



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia, Administració
Pública, Reformes Democràtiques
i Llibertats Públiques

Direcció General de Reformes
Democràtiques i Accés a la Justícia

MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE 2019

BALANÇ D'ACTIVITAT

***Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia
Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública***

Generalitat Valenciana

Abril 2020

En la redacció del text han participat, a més del personal adscrit a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, María Almiñana Tudela i Paula Gomis Navarro.

Índex

1. Introducció.....	6
2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.....	9
2.1. Marc competencial.....	9
2.2. La Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.....	10
2.2.1. Un nou model d'assistència a les víctimes del delicte.....	10
2.2.2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte: funcions.....	11
2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució geogràfica.....	13
2.3. L'Oficina Virtual.....	18
2.4. Recursos humans	19
2.5. Horari de les OAVD.....	21
2.6. Protocols d'actuació	
2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració	
2.7.1. Actuacions de coordinació.....	24
2.7.2. Protocols de coordinació.....	26
2.8. Activitats formatives	
2.9. Participació en grups de treball.....	27
3. Activitats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.....	30
3.1. Víctimes assistides	
3.2. Assistències a víctimes sense expedient associat.....	33
3.2.1. Assistències no associades a cap expedient agrupades per província	
3.2.2. Assistències no associades a cap expedient agrupades per OAVD	
3.2.3. Assistències no associades a cap expedient agrupades per perfil professional	
3.2.4. Assistències no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció	
3.3. Assistències a víctimes amb expedient associat	
3.3.1. Distribució per sexe i província	
3.3.2. Distribució per fet delictiu	
3.3.3. Fonts de remissió	
3.3.4. Derivacions a altres institucions	

3.4. Regulació de les funcions i activitat de les Oficines.....	50
3.4.1. Actuacions de les Oficines	
3.5. Violència de gènere	
3.5.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per OAVD	
3.5.2. Total víctimes de violència de gènere ateses en 2019 desagregades per edats	
3.5.3. Víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019 desagregades per problemàtica i edat	
3.5.4. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019	
3.6. Mesures de protecció	
3.7. Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere	
4. Balanç d'actuacions: anàlisi i valoració del funcionament de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.....	74
4.1. El model d'assistència a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana	
4.2. Valoració de les actuacions executades	
ANNEXOS	
ANNEX I. Procediment de les OAVD. Fases	
ANNEX II. Relació OAVD de la Xarxa de la Generalitat a 31/12/2019.....	82
ANNEX III. Relació OAVD de la Xarxa de la Generalitat prevista per a 2020	
ANNEX IV. Actuacions de coordinació executades per les OAVD en 2019.....	94
ANNEX V. Activitats formatives realitzades pel personal de les OAVD en 2019.....	103
ANNEX VI. Formació planificada per a l'exercici 2020.....	114
ANNEX VII. Dades estadístiques de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes de la Generalitat Valenciana de 2018.....	116

Presentació

La present memòria anual d'activitats de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte s'ha elaborat responent al mandat de l'article 14 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Concretament, l'article esmentat estableix:

*“1. Cada unitat integrant de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte elaborarà informes sobre el seu funcionament amb la periodicitat que determine la direcció general amb competències en matèria d'atenció a les víctimes del delicte. Així mateix, s'elaborarà una **memòria anual** en la qual s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades.*

2. La recopilació de les dades estadístiques haurà d'incloure almenys:

a) El nombre de víctimes que han sol·licitat assistència i les assistides, amb la distinció entre adults i menors, i el sexe.

b) Tipus de víctima per delicte patit.

c) Tipus d'assistència i actuacions executades.

d) Les derivacions, en concret, les de les forces i cossos de seguretat, i dels lletrats de l'Administració de justícia.

e) El nombre de víctimes que s'han derivat a serveis de mediació.

*3. En aquests informes, s'indicaran tots els aspectes que considere rellevants la direcció general amb competència en matèria d'atenció a les víctimes de delicte, a fi d'aconseguir una **avaluació continuada** del funcionament de les oficines esmentades que permeta conèixer a cada moment les necessitats d'assistència i protecció a les víctimes.*

4. Aquests informes, juntament amb la memòria anual, serviran per a millorar el sistema de protecció de les víctimes i adoptar noves mesures que en garantisquen l'eficàcia.”

Per a complir aquest mandat, en aquesta memòria anual es presenta la informació relativa a la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte pel que fa a organització, recursos materials i humans, així com informació sobre protocols d'actuació i coordinació. Així mateix, també s'ofereixen les dades relatives a les activitats executades per les diferents oficines en 2019, com ara el nombre de víctimes assistides, el fet delictiu pel qual acudeixen i la situació de les víctimes de la violència de gènere, entre d'altres.

1. Introducció

La finalitat de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, és la d'oferir un estatut jurídic a les víctimes de tot tipus de delictes, i així, des dels poders públics, donar *“una resposta com més àmplia millor, no només jurídica, sinó també social, a les víctimes, i no només reparadora del dany en el marc d'un procés penal, sinó també minimitzadora d'altres efectes traumàtics en l'aspecte moral que la seua condició pot generar, tot això independentment de la seua situació processal.”*

En línia amb la normativa europea en la matèria, i amb les demandes que planteja la nostra societat, l'Estatut pretén, partint del reconeixement de la dignitat de les víctimes, la defensa dels seus béns materials i morals i els del conjunt de la societat. Estableix, d'aquesta manera, el catàleg general dels drets processals i extraprocessals, de totes les víctimes de delicte.

En la regulació dels drets, l'Estatut parteix d'un concepte ampli de víctima, independentment de quin siga el delicte i la naturalesa del perjudici ocasionat (físic, moral o material). Comprén, a més de les víctimes directes, també les indirectes, com ara familiars o persones assimilades.

Així mateix, en interès de la salvaguarda integral de la víctima, el reconeixement, la protecció i el suport que se li brinda, adquireix una dimensió més àmplia, ja que no es preveu únicament des d'un punt de vista processal, sinó també extraprocessal. Per a això és fonamental proporcionar a la víctima les màximes facilitats per a l'exercici i la tutela dels seus drets, amb la minoració de tràmits innecessaris que suposen una segona victimització. També es fa necessari oferir a la víctima, entre altres mesures, una informació i orientació eficaç sobre els drets i serveis que li corresponen, una derivació efectuada per l'autoritat competent, un tracte humà i la possibilitat de poder ser acompanyada per la persona que designe en tots els seus tràmits, sense perjudici de la representació processal que procedisca.

Totes aquestes actuacions han d'estar sempre orientades a la persona, i per això l'avaluació i el tracte han d'efectuar-se de manera individualitzada. En aquest sentit, cal tindre en compte, a més, l'atenció especialitzada que exigeixen algunes víctimes, com les especialment vulnerables (per exemple, les persones menors d'edat). En definitiva, és fonamental que l'atenció i l'assistència la presten professionals especialitzats i de manera individualitzada.

Amb l'objectiu de desenvolupar les previsions de l'Estatut de la víctima del delictes, s'aprova el mateix any el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. El que pretén és, d'una banda, garantir el reconeixement i la protecció pels poders públics dels drets de les víctimes, instant les administracions públiques a aprovar i fomentar el desenvolupament de protocols d'actuació i procediments de coordinació i col·laboració; i, d'altra banda, regular el funcionament i les competències de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

En aquest sentit, l'Estatut de les víctimes del delictes, en l'article 27, estableix que les Comunitats autònomes que hagen assumit competències en matèria de justícia organitzaran, dins del seu àmbit competencial, les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. En el cas de la Comunitat Valenciana, s'assumeix aquesta competència en virtut del que es disposa en l'article 36.4 de l'Estatut d'Autonomia¹.

Tenint en compte les competències assumides, correspon a la Comunitat Valenciana organitzar en el seu àmbit les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. Per això, un any després de la publicació de l'Estatut de la víctima del delictes i del Reial decret que el desplega, s'aprova el Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, que va entrar en vigor el 15 de novembre de 2016.

D'aquesta manera, amb la creació d'una xarxa pròpia d'oficines d'assistència a les víctimes a escala autonòmica, la Generalitat no només executa un mandat legal, sinó que, en el marc del seu compromís amb la ciutadania, entén com una de les seues prioritats principals donar suport i assistència a les víctimes dels delictes, ocupant-se de la gestió d'aquest servei públic de manera directa, a través de la conselleria amb competències en matèria de justícia.

Havent transcorregut dos anys des de l'obertura de les primeres oficines d'assistència a les víctimes del delictes (d'ara en avant, OAVD), pertoca fer un balanç de la posada en marxa i evolució, amb la finalitat d'avaluar i valorar l'atenció prestada i les actuacions desenvolupades sota la coordinació de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

A l'hora de fer el balanç d'aquests dos anys de funcionament de les diferents oficines, hem de destacar l'obertura de l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, inaugurada l'abril de 2019.

¹ Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

Aquesta oficina està incardinada a l'OAVD provincial de València, i és una experiència pilot posada en marxa pel Ministeri de l'Interior en col·laboració amb la Generalitat. En aquesta oficina de denúncies, l'atenció a les víctimes de violència de gènere la duen a terme agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de l'Institut de Medicina Legal.

2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte

2.1. Marc competencial

La Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública és el departament del Consell que té assignades les competències en matèria de justícia². I, de conformitat amb el que estableix el *DECRET 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat*, la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia és el centre directiu d'aquesta Conselleria que exerceix, entre d'altres, les funcions en matèria d'assistència a les víctimes del delicte.

Així mateix, l'apartat 2a de l'article 2 del *DECRET 103/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es modifica el Decret 87/2017, de 7 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques*, disposa que, especialment, correspon a la Direcció General "organitzar, executar i controlar la política a Generalitat en matèria d'atenció a la víctima del delicte a través de la Xarxa d'Oficines d'Atenció a les Víctimes del Delicte i relacions amb els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana".

Al seu torn, l'apartat 4.4 del decret esmentat, dins dels serveis en què s'estructura la Direcció General, assigna al Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte les funcions següents:

- a) *"Gestionar i fer el seguiment de la política de la Generalitat en matèria d'atenció a les víctimes del delicte.*
- b) *Coordinar i supervisar la gestió i el funcionament de les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.*
- c) *Fer el seguiment i l'avaluació continua del funcionament de les oficines esmentades que permeta conèixer a cada moment les necessitats d'assistència i protecció a les víctimes.*
- d) *Elaborar els protocols d'actuació que establisquen les actuacions que hagen de dur a terme les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.*
- e) *Elaborar els informes sobre el funcionament de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i una memòria anual*

² Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries, i les seues atribucions

en la qual s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades.

- f) Elaborar els protocols de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes del delicte.*
- g) Gestionar les ajudes i actuacions a les víctimes del terrorisme.*
- h) Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies”.*

2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte

2.2.1. Un nou model d'assistència a les víctimes del delicte

El Decret 165/2016 de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, incorpora un nou model per a millorar la gestió del servei i dotar-lo d'eficàcia i qualitat. Aquest model té les característiques següents:

- Servei universal, públic i gratuït.
- Accessibilitat i proximitat. Es tracta d'un servei a l'abast de qualsevol persona independentment del lloc de comissió del delicte.
- Assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, així com atenció personalitzada.
- Aposta ferma per la protecció dels drets de les víctimes.
- Es garanteix el funcionament correcte de la Xarxa, gràcies a un sistema de coordinació provincial, l'existència de protocols d'actuació i coordinació, així com a l'ús d'una eina informàtica de gestió.

Totes les unitats que integren la Xarxa estan adscrites a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i, en concret, a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, dependent orgànicament i funcionalment de la persona titular d'aquest òrgan directiu.

2.2.2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte: funcions

Les oficines d'assistència a les víctimes del delicte (OAVD) es configuren com a unitats especialitzades amb la finalitat de prestar informació, assistència i/o atenció coordinada per a donar resposta a les necessitats de les víctimes de

delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència d'un contacte circumstancial amb el delicte. L'assistència comprén atenció jurídica, psicològica i social durant tot el procediment i fins i tot posterior a la finalització. A més, es promouen mesures de justícia restaurativa amb el fi últim de minimitzar la victimització primària i evitar la secundària.

En virtut de l'article 19 del Reial decret 1109/2019, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delicte, se'ls atribueixen les funcions següents:

- L'elaboració, si escau, de plans d'assistència individualitzats per a l'atenció a les víctimes.
- La informació a les víctimes, oferint detalladament, en un llenguatge assequible, quins són els seus drets i com exercitar-los.
- Informació sobre l'accés a la justícia gratuïta i assistència per a la seua sol·licitud.
- Assessorament sobre els drets econòmics relacionats amb el procés, en particular, sobre les ajudes pels danys causats pel delicte i el procediment per a reclamar-les.
- El suport emocional a les víctimes i l'assistència terapèutica de les víctimes que ho precisen, garantint l'assistència psicològica adequada per a superar les conseqüències traumàtiques del delicte.
- Avaluació i assessorament sobre les necessitats de la víctima i la manera de previndre i evitar les conseqüències de la victimització primària, reiterada i secundària, la intimidació i les represàlies.
- L'elaboració d'un pla de suport psicològic per a les víctimes vulnerables i en els casos en què s'aplica l'ordre de protecció.
- La informació sobre els serveis especialitzats disponibles que pugen prestar assistència a la víctima, a la vista de les seues circumstàncies personals i la naturalesa del delicte de què puga haver sigut objecte.
- L'acompanyament de la víctima, al llarg del procés, al judici si ho necessitara i/o a les diferents instàncies penals.
- La col·laboració i la coordinació amb els organismes, les institucions i els serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització.

- Valoració de les víctimes que necessiten mesures de protecció especials amb la finalitat de determinar quines mesures de protecció, assistència i suport s'han de prestar.
- L'elaboració d'informes d'acord amb les normes científiques i de manera independent.
- La difusió de la seua existència i funcions a la societat en general i a determinats col·lectius socials especialment vulnerables.
- La sensibilització dels col·lectius i els organismes que treballen amb víctimes, així com la promoció, organització i participació en les accions formatives que consideren necessàries.
- La cooperació amb estudis i investigacions sobre diferents aspectes de la victimització a partir dels resultats de la intervenció de les oficines.
- L'acostament de la justícia a la ciutadania, promovent la comprensió de les seues actuacions.
- L'aplicació de les mesures d'organització i gestió que faciliten l'accés ràpid al servei prestat, així com, la coordinació amb altres ens i institucions. En l'aplicació d'aquestes mesures prevaldrà la interdisciplinarietat i el principi de proximitat al ciutadà.
- L'acompliment de manera professional de la funció de finestreta única en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes.
- La informació sobre alternatives de resolució de conflictes amb l'aplicació, si escau, de la mediació i d'altres mesures de justícia restaurativa.
- Rebre la comunicació de les resolucions judicials i executar les actuacions d'informació i assistència que, si escau, resulten necessàries.

En compliment del que es disposa en l'Estatut de la víctima del delictes, la Xarxa d'Oficines de la Generalitat presta directament els serveis públics següents: finestreta única; assistència jurídica, psicològica i social; i són punt de coordinació de les ordres de protecció en matèria de violència domèstica i de gènere.

En aquest sentit, l'article 9 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte estableix que *“les oficines d'assistència a les víctimes del delicte d'Alacant, Castelló i València, actuaran com a punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere”*.

2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució geogràfica

El desembre de 2019, la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte comptava amb 27 oficines repartides per tot el territori autonòmic.

La Xarxa compta amb tres oficines d'àmbit provincial (Alacant, Castelló i València), i la resta tenen un àmbit d'actuació inferior al provincial i dependent funcionalment de les primeres.

La distribució geogràfica de les OAVD es correspon amb els termes municipals que configuren els 36 partits judicials de la Comunitat Valenciana. En l'annex II de la present memòria es relacionen les OAVD que conformen la Xarxa de la Generalitat en 2019, amb la indicació expressa de localitat, àmbit territorial, direcció i dades de contacte.

Els antecedents de la xarxa actual se situen en la gestió efectuada per la Fundació de la Comunitat Valenciana per a l'Atenció a les Víctimes del Delicte (FAVIDE) de les 17 oficines d'atenció a víctimes amb les quals comptaven.

Després de l'aposta de la Generalitat de crear i posar en marxa una xarxa pública d'oficines d'assistència a les víctimes del delicte, el servei deixa de prestar-lo la Fundació³ i el seu personal passa a formar part de l'equip de professionals que atén les víctimes en la nova xarxa de la Generalitat.

Aquest nou model va arrancar el febrer de 2018 amb les 21 oficines detallades en l'annex del Decret 165/2016. Si bé cal afegir-hi l'OAVD d'Utiel, que es va posar en funcionament anteriorment en el marc d'un conveni de col·laboració subscrit entre la Generalitat i la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi.

ALACANT	1.	Alacant
	2.	Alcoi
	3.	Benidorm
	4.	Dénia

³ Disposició addicional única del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveieja	
		SUBTOTAL	8
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
		SUBTOTAL	3
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Alzira	
	14.	Sueca	
	TS	Gandia	
	16.	Xàtiva	
	17.	Paterna	
	18.	Requena	
	19.	Sagunt	
	20.	Torrent	
	21.	Catarroja	
22.	Utiel		
		SUBTOTAL	11
TOTAL OAVD			22

Posteriorment, el juny de 2018, es va publicar l'Ordre 12/2018, de 5 de juny, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les Víctimes del Delicte de Carlet, Ontinyent, Lliria, Picassent i Utiel. Aquesta ordre, en la pràctica, va suposar la creació de les oficines de Carlet i Picassent, que, afegides a les anteriors, conformen un total de 24 OAVD en funcionament l'any 2018.

ALACANT	1.	Alacant
	2.	Alcoi
	3.	Benidorm



	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
		SUBTOTAL	8
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
		SUBTOTAL	3
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Alzira	
	14.	Sueca	
	TS	Gandia	
	16.	Xàtiva	
	17.	Paterna	
	18.	Requena	
	19.	Sagunt	
	20.	Torrent	
	21.	Catarroja	
	22.	Utiel	
	23.	Carlet	
24.	Picassent		
		SUBTOTAL	13
TOTAL OAVD			24

El 30 de gener de 2019, es publica l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delicte d'Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Segorbe, Massamagrell, Mislata, Moncada, i Quart de Poblet, amb la pretensió d'ampliar la Xarxa de la Generalitat a un total de 37 oficines.

En la pràctica, l'Ordre 12/2018 va suposar que al final de 2019 la Xarxa d'Oficines comptara amb 26 OAVD, amb l'obertura de dues noves Oficines a Lliria i Ontinyent. A més, l'abril del mateix any es va posar en marxa l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, incardinada a l'OAVD provincial de València. A la fi de 2019, el conjunt d'Oficines tenia la següent distribució geogràfica:

ALACANT	1.	Alacant
----------------	----	---------



	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Eix	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
	SUBTOTAL		
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
	SUBTOTAL		
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Alzira	
	14.	Sueca	
	TS	Gandia	
	16.	Xàtiva	
	17.	Paterna	
	18.	Requena	
	19.	Sagunt	
	20.	Torrent	
	21.	Catarroja	
	22.	Utiel	
	23.	Carlet	
	24.	Picassent	
	25.	Llíria	
	26.	Ontinyent	
	27.	Oficina de Denúncies	
SUBTOTAL			16
TOTAL OAVD			27

En definitiva, es preveu que al llarg de 2020 es creen altres 11 oficines per tot el territori autonòmic. Així, al final de 2020 hi haurà 37 oficines d'assistència a les víctimes del delictes en funcionament, a més de l'Oficina de Denúncies de València, es compleix així el mandat de l'Ordre 2/2019.

ALACANT	1.	Alacant
	2.	Alcoi
	3.	Benidorm

	4.	Dénia		
	5.	Elx		
	6.	Elda		
	7.	Orihuela		
	8.	Torreveija		
	9.	Ibi <i>(pendent d'obertura)</i>		
	10.	Novelda <i>(pendent d'obertura)</i>		
	11.	Sant Vicent del Raspeig <i>(pendent d'obertura)</i>		
	12.	Vila Joiosa <i>(pendent d'obertura)</i>		
	13.	Villena <i>(pendent d'obertura)</i>		
	SUBTOTAL			13
	CASTELLÓ	14.	Castelló de la Plana	
		15.	Vila-real	
16.		Vinaròs		
17.		Nules <i>(pendent d'obertura)</i>		
18.		Segorbe <i>(pendent d'obertura)</i>		
SUBTOTAL			5	
VALÈNCIA	19.	València		
	20.	Alzira		
	21.	Sueca		
	22.	Gandia		
	23.	Xàtiva		
	24.	Paterna		
	25.	Requena		
	26.	Sagunt		
	27.	Torrent		
	28.	Catarroja		
	29.	Utiel		
	30.	Carlet		
	31.	Picassent		
	32.	Llíria		
	33.	Ontinyent		
34.	Oficina de Denúncies			
35.	Massamagrell <i>(pendent d'obertura)</i>			
	36.	Mislata <i>(pendent d'obertura)</i>		
	37.	Moncada <i>(pendent d'obertura)</i>		
	38.	Quart de Poblet <i>(pendent d'obertura)</i>		
SUBTOTAL			20	

2.3. L'Oficina Virtual

El febrer de 2018, amb el nou model d'assistència a les víctimes del delictes, també es va posar en marxa l'Oficina Virtual d'Atenció a les Víctimes del Delicte. Aquesta oficina constitueix un servei ràpid, segur i confidencial que permet a qualsevol ciutadà o ciutadana obtindre assistència i assessorament professional *en línia*.

Es pot accedir a l'Oficina Virtual a través de la web de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte (<http://www.oficinavictimas.gva.es>).

En relació amb les actuacions executades a través d'aquesta, el 2018 es van rebre 40 comunicacions en què se sol·licitava assistència i/o informació diversa. Concretament, 29 persones van sol·licitar informació i/o assistència, 8 persones van preguntar sobre l'accés a un lloc de treball en les oficines i 3 entitats públiques sol·licitaren informació sobre la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Respecte de la distribució territorial, el servei de l'Oficina Virtual es va utilitzar preferentment a la província de València amb un 67,5 % de les entrades, seguida d'Alacant, amb un 22,5 %, i Castelló en últim lloc, amb un 10 %.

L'any 2019, es va rebre en l'Oficina Virtual un total de 44 comunicacions, pràcticament les mateixes que l'any anterior. D'aquestes, 34 van ser per a sol·licitar informació i/o assistència, 9 demanaven informació sobre l'accés a un lloc de treball en les oficines, i una va ser una sol·licitud relativa a la participació en un fòrum universitari sobre la Xarxa d'Oficines.

Quant a la distribució territorial d'aquestes comunicacions, l'Oficina Virtual s'ha utilitzat de nou amb més freqüència a la província de València, que representa un 54,55 % del total. La segueix la província d'Alacant, amb un 29,54 %, mentre que a Castelló únicament s'ha efectuat una consulta, fet que suposa un 2,27 %. Des d'altres comunitats autònomes, s'ha fet un total de 6 comunicacions, que suposen el 13,64 %.

En aquest sentit, pràcticament no es troben diferències d'un any a un altre en el nombre de consultes rebudes a través de l'Oficina Virtual. Únicament destaca el descens que s'ha produït a la província de Castelló en l'ús d'aquest servei en xarxa, i es passa del 10 % en 2018 al 2,27 % en 2019. Així mateix, aquest últim any han utilitzat l'Oficina Virtual altres comunitats autònomes, fet que no s'havia produït en 2018.

2.4. Recursos humans

La Xarxa d'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte de la Generalitat compta amb els recursos humans següents:

- Seu en la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, on es compta amb una prefectura de servei, una prefectura d'unitat, un coordinador/a d'equips tècnics i una prefectura de negociat. Així mateix, es compta amb una persona que, a través d'una beca de pràctiques professionals, col·labora amb el Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte.
- Personal adscrit a les OAVD. Les diferents oficines estan formades per professionals del dret, de la psicologia i/o del treball social. Així mateix, en cada oficina provincial hi ha la figura del psicòleg/a coordinador/a.

Al final de 2019, les oficines d'assistència a les víctimes del delicte estaven integrades pel personal següent:

OAVD	PLANTILLA PERSONAL OAVD					TOTAL
	LLETRAT/	PSICÒLEG/ ÒLOGA	TREBALLA- DOR/A SOCIAL	COORDINA- DORS/ ORES	ALTRES*	
ALACANT	12	9	8	1	1	31
CASTELLÓ	5	3	3	1	-	11
VALÈNCIA	17	22	16	2	2	59
TOTAL	34	34	27	4	3	102

(*) Personal municipal. Concretament, hi ha un pedagog/a a la província d'Alacant, i un lletrat/a i un treballador/a social en la de València.

Prèviament a la posada en marxa de la Xarxa d'Oficines, es comptava amb 24 professionals, pertanyents a FAVIDE, que era la Fundació que fins a aquell moment gestionava l'assistència i atenció a les víctimes del delicte.

L'any 2018, la plantilla de la Xarxa va passar a comptar amb un total de 72 professionals. D'ells, 44 eren personal de la Generalitat, 24 de FAVIDE i 4 pertanyien a entitats municipals. Per tant, del total de la plantilla, el 61,1 % era personal de la Generalitat Valenciana; el 33,3 %, de FAVIDE; i el 5,5 % era personal municipal, és a dir, depenia d'ajuntaments o mancomunitats.

Aquests 72 professionals, per matèria o especialitat es distribuïen de la manera següent: 29 lletrats/ades, 24 psicòlegs/òlogues i 15 treballadors/ores socials. A més dels 4 professionals de l'àmbit municipal que prestaven els seus serveis o col·laboració en les OAVD.

Al llarg de 2019, el personal ha passat de 72 a 102 professionals, xifra que ha suposat un total de 3 contractacions noves. Aquests 102 professionals es distribueixen de la manera següent: 34 lletrats/ades, 34 psicòlegs/òlogues, 27 treballadors/ores socials. Així mateix, es continua comptant amb 3 professionals pertanyents a l'àmbit municipal.

En aquesta línia, cal recordar que el model del qual es va partir per a crear la nova xarxa d'oficines, comptava amb 24 professionals, tots ells especialitzats en matèria de dret, mentre que en l'actualitat es compta amb 102, xifra que suposa un increment molt significatiu. Aquest augment permet oferir un servei millor, prestant a les víctimes una atenció pròxima, integral i individualitzada.

Així mateix, per a l'any 2020 es preveu la creació i provisió de nous llocs de treball destinats a l'assistència a les víctimes del delictes, amb la finalitat, d'una banda, de completar el personal de les OAVD existents i, per un altre, de dotar les noves oficines del personal necessari per al funcionament correcte. Aquests llocs són els següents:

NRE. LLOCS	DENOMINACIÓ	DESTINACIÓ
1	COORDINADORS/ORES DE PSICÒLEGS	OAVD provincials
1	COORDINADORS/ORES DE PSICÒLEGS	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte
17	PSICÒLEGS/ÒLOGUES	OAVD
11	LLETRATS/ADES	OAVD
1	CRIMINÒLEG/	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte
1	TÈCNIC/A D'ADMINISTRACIÓ GENERAL	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte
23	TREBALLADORS/ORES SOCIALS	OAVD
2	AUXILIARS DE GESTIÓ	OAVD provincials

2.5. Horari de les OAVD

L'assistència a les víctimes del delictes es presta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Les víctimes poden acudir a les oficines en l'horari d'atenció al públic i, al seu torn, poden sol·licitar assistència a través de l'Oficina Virtual. A més, hi ha un telèfon de guàrdia per a atendre situacions d'emergència.

L'horari d'obertura al públic està regulat en la Resolució de 6 de juny de 2017, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes

Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, modificada per la Resolució de 8 de gener de 2018, de la mateixa Conselleria. Aquesta resolució va ampliar l'horari d'atenció al públic de les OAVD d'àmbit provincial amb la finalitat d'adaptar-lo a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular, dels jutjats de violència sobre la dona. A través de la Resolució esmentada s'estableix el següent horari d'atenció al públic:

- Les oficines d'àmbit provincial d'Alacant, Castelló i València: de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 20.00 hores.
- Les oficines d'àmbit inferior al provincial i que depenen funcionalment de les oficines provincials: de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 hores.

Així mateix, en la Resolució es disposa que les persones a les quals correspon coordinar aquestes oficines, exerciran aquesta funció fora de l'horari d'atenció al públic establert, coordinant-se amb els jutjats de violència contra la dona o els jutjats de guàrdia, amb la finalitat de prestar a les víctimes del delicte l'atenció que els correspon.

Posteriorment, la Resolució de 27 de març de 2019, de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, modifica les resolucions de 6 de juny de 2017 i de 8 de gener de 2018, regula l'horari d'atenció al públic de totes les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les víctimes del delicte, incloent-hi la nova oficina de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere, atenent el seu àmbit territorial d'actuació.

En aquest sentit, l'**horari actual** de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte és el següent:

- Oficines d'àmbit provincial:
 - OAVD Alacant:
 - Dies laborables, de dilluns a divendres, de 09.00 14.00 hores, i de 17.00 20.00 hores.
 - Dissabtes, diumenges i festius, de 09.00 14.00 hores.
 - OAVD Castelló: Dies laborables, de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores, i de 17.00 a 20.00 hores

- OAVD València:
 - Dies laborables, de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores, i de 17.00 a 20.00 hores.
 - Dissabtes, diumenges i festius, de 09.00 a 14.00 hores.
- Oficines d'àmbit inferior al provincial: de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores.
- Oficina de Presentació de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere incardinada en l'OAVD provincial de València. L'horari d'atenció al públic és de 09.00 a 22.00 hores, els 365 dies de l'any.

Aquest horari es du a terme establint torns entre el personal que preste els seus serveis en aquesta oficina.

2.6. Protocols d'actuació

L'article 12 del Decret 165/2016⁴ estableix l'obligació d'elaborar protocols d'actuació i coordinació amb el fi de prestar un servei de qualitat a les víctimes del delictes. Concretament, la direcció general competent en matèria d'atenció a les víctimes de delictes, juntament amb el personal tècnic que integra la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, ha d'elaborar tant protocols d'actuació com de coordinació. Concretament, l'article esmentat estableix que s'hauran d'elaborar:

- Protocols d'actuació que determinen les actuacions que han de dur a terme les unitats que integren la Xarxa d'Oficines. Disposa, a més, que aquests protocols hauran d'incloure seccions o programes d'assistència especialitzada en els casos següents:
 - Víctimes menors d'edat.
 - Víctimes de violència de gènere.
 - Persones amb qualsevol mena de diversitat funcional.
 - Persones en situació d'exclusió social.
 - Víctimes de tràfic d'éssers humans.
 - Víctimes d'agressions sexuals.
 - Víctimes de delictes d'odi.
 - Víctimes de terrorisme.
 - Víctimes de la Guerra Civil i la dictadura.

⁴ Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes.

- Protocols de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes.

En aquest sentit, l'article disposa que en els supòsits que afecten les víctimes especialment vulnerables esmentades anteriorment, *“els protocols de coordinació s'elaboraran conjuntament amb els òrgans i serveis existents amb competències en l'assistència i protecció d'aquestes víctimes. Així mateix, es coordinaran amb les entitats i els agents implicats en el procés d'assistència i protecció a les víctimes”*.

L'any 2018, amb la posada en marxa del nou model d'assistència a les víctimes del delictes, s'elaboraren els protocols d'actuació següents:

- protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte;
- protocol de gestió en les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte; i
- protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica en la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Paral·lelament, es va treballar en l'elaboració de protocols d'atenció especialitzada, segons el que s'estableix en l'article 12.1a del Decret 165/2016, de 4 de novembre. Així, mitjançant protocols específics d'actuació, es presta una atenció especial a les víctimes que presenten més vulnerabilitat. Concretament, es va començar l'elaboració dels següents protocols específics: víctimes de violència de gènere; d'agressions sexuals; de tràfic d'éssers humans; de delictes d'odi i de terrorisme. Així mateix, es van elaborar protocols per a l'atenció especialitzada de les persones amb discapacitat, així com de les persones menors d'edat víctimes del delicte.

Al llarg de 2019, s'ha treballat amb els protocols específics, completant-los i dotant-los de més exhaustivitat, i delimitant l'àmbit i la forma d'aplicació. Així mateix, s'han elaborat informes d'avaluació individualitzada per a cada un dels protocols específics, així com un informe sobre les mesures de protecció corresponents en cada cas segons les necessitats de la víctima.

De la mateixa manera, s'ha iniciat la fase de validació d'aquests, enviant-los a institucions, organismes i associacions especialitzades en la matèria en concret perquè els analitzen i els valoren. En aquest sentit, s'ha donat trasllat del protocol per a l'atenció especialitzada de les persones amb discapacitat, així com el protocol de persones menors d'edat, a l'associació CERMI i a la Direcció General d'Infància i l'Adolescència de la Conselleria d'Igualtat i

Polítiques Inclusives, així com a la fundació *Save the Children* respectivament, perquè els validen.

Per a l'any 2020, es preveu la validació de la resta de protocols específics i la revisió dels protocols generals, ja que resulta necessari actualitzar-los després de dos anys de posar en funcionament de les OAVD. Així mateix, s'espera elaborar i posar en marxa el Protocol de coordinació de les OAVD en zones d'interior.

2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració

2.7.1. Actuacions de coordinació

L'article 19.10 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes, preveu com a funcions d'aquestes oficines la col·laboració i la coordinació amb altres organismes, institucions i serveis que puguen estar relacionats amb atenció a les víctimes del delictes.

Concretament, l'article 19.10 estableix que una de les funcions de les OAVD serà *“la col·laboració i la coordinació amb els organismes, les institucions i els serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització”*.

Al seu torn, en relació amb la coordinació de les actuacions de l'OAVD, l'article 34 de l'esmentat Reial decret 1109/2015 disposa que les comunitats autònomes amb competències en matèria de justícia, com és el cas de la Comunitat Valenciana, podran coordinar les actuacions de les OAVD amb els òrgans o les entitats competents implicats en l'assistència a les víctimes. Per a això, s'elaboraran convenis de col·laboració i protocols amb les següents xarxes públiques i privades: *forces i cossos de seguretat de l'Estat i les policies autonòmiques; serveis de benestar social; ajuntaments; serveis de salut (112/061, urgències, urgències psiquiàtriques i programes de salut mental); serveis d'educació; serveis laborals; associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre; serveis psicosocials de l'Administració de justícia; unitats de coordinació contra la violència sobre la dona i les unitats de violència sobre la dona; serveis especialitzats per a l'atenció a les víctimes de violència de gènere, així com qualsevol altre òrgan o entitat de l'Administració general de l'Estat o altres administracions amb competències en assistència i/o atenció a les víctimes*.

D'aquesta manera, i per a optimitzar l'assistència les víctimes que presenten una especial vulnerabilitat, el personal de les oficines podrà mantindre reunions periòdiques amb aquests organismes, institucions i entitats, efectuant, si escau, el seguiment d'aquestes víctimes i assegurant el seu paper com a punt de coordinació.

En el cas de catàstrofes o successos amb víctimes múltiples que tinguen un fet delictiu com a origen o causa, l'article 36 del mateix Reial decret afig que les oficines d'assistència a les víctimes es coordinaran amb la resta d'institucions competents per a garantir l'assistència a les víctimes.

En aquest sentit, durant el 2019 cada una de les oficines de la xarxa de la generalitat, en el seu àmbit d'actuació, ha mantingut contactes i concertat reunions de coordinació amb els agents implicats en l'atenció a víctimes del delicte.

Aquesta coordinació s'ha establert tant en l'àmbit provincial com local amb les entitats i organismes següents: Fiscalia; equips psicosocials; Institut de Medicina Legal; serveis socials municipals; serveis d'igualtat municipals; unitats policials especialitzades de Policia Local, Guàrdia Civil i Policia Nacional; col·legis d'advocats; Centre Dona 24 h; professionals de la salut; equips específics d'intervenció en infància i adolescència; jutges de violència sobre la dona; lletrats de l'Administració de justícia; equip tècnic de la Fiscalia de Menors; Creu Roja; unitats de conductes addictives (UCA), així com altres entitats i associacions de l'àmbit social. Les actuacions de coordinació dutes a terme des de la Xarxa d'OAVD es relacionen en l'annex IV.

2.7.2. Protocols de coordinació

Les actuacions esmentades en l'apartat anterior han propiciat les bases per a elaborar protocols i procediments de coordinació entre les oficines d'assistència a les víctimes del delicte i diferents organismes i entitats.

Així, durant l'any 2019 s'han elaborat nous protocols específics en matèria de violència de gènere en diversos municipis de la Comunitat Valenciana. Concretament:

- A la província d'Alacant:
 - A l'OAVD d'Alcoi s'ha elaborat el Protocol de detecció, atenció i erradicació de la violència de gènere.

- A l'OAVD d'Elda s'ha treballat amb un nou protocol de violència de gènere.
 - Finalment, a l'OAVD d'Orihuela han elaborat un protocol d'actuació en matèria de violència de gènere.
- Per altra banda, a l'oficina provincial de València s'ha treballat en l'elaboració d'un protocol d'atenció integral, sanitària i judicial a víctimes d'agressions sexuals de la Comunitat Valenciana.

2.8. Activitats formatives

La formació del personal que presta els serveis en el conjunt d'oficines d'assistència a les víctimes del delictes repartides per tot el territori de la Comunitat Valenciana és una de les tasques més importants que cal dur a terme amb aquests. Així doncs, la formació és imprescindible perquè els i les professionals adquireixen els coneixements, les habilitats i les competències necessaris per a exercir de manera òptima les funcions que tenen assignades.

Formar els i les professionals constitueix una exigència prioritària de la Conselleria, i per això, des de l'inici de l'activitat de les OAVD es fa una planificació, a curt i mitjà termini, de diferents accions formatives. Aquestes actuacions formatives parteixen d'una formació bàsica inicial fins a una formació contínua i especialitzada en funció de la tipologia de les víctimes que cal atendre i de la naturalesa dels delictes, passant per la realització de pràctiques juntament amb el personal de les OAVD que ja tinga experiència.

Per a planificar i organitzar les diferents accions formatives, des de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia s'ha tingut en compte açò:

- La necessitat de comptar amb un equip de formadors de prestigi, professionals acreditats en el seu àmbit professional i amb experiència directa en el tracte amb víctimes del delictes.
- La necessitat de donar cobertura formativa al personal funcionari de la Generalitat Valenciana i, alhora, al personal de la fundació FAVIDE. Per a això, ha sigut necessari homologar les actuacions formatives i organitzar i posar en marxa tots els aspectes relacionats amb el curs des de la mateixa direcció general.
- La necessitat de cobrir totes les àrees formatives requerides per un equip multidisciplinari per a desenvolupar adequadament el treball que cal fer a l'OAVD.

- Tots els cursos els han impartit especialistes en la matèria i experts de prestigi reconegut. En les jornades i seminaris han participat, entre d'altres, jutges, fiscals, personal dels instituts de medicina legal i de les forces i cossos de seguretat, així com personal especialitzat en l'atenció a víctimes del delictes de l'àmbit associatiu i municipal.

Els cursos, les jornades i els seminaris celebrats al llarg de 2019 es relacionen en l'annex IV, que recull la matèria impartida, l'entitat que els organitza, així com la durada.

2.9. Participació en grups de treball

Durant l'any 2019, s'ha participat en diversos grups de treball impulsats per altres institucions per a revisar o elaborar diversos protocols i procediments. Concretament, els grups de treball han sigut els següents:

- Grup de treball per a elaborar el Protocol d'atenció integral, sanitària i judicial a víctimes d'agressions sexuals de la Comunitat Valenciana, l'objectiu del qual és el de *“proporcionar recomanacions perquè el conjunt de professionals que atenguen una víctima d'agressió sexual actuen de manera homogènia, coordinada i respectuosa”*.

Formen part d'aquest grup de treball el personal sanitari i els hospitals i centres de salut de la Comunitat Valenciana; Subdelegació de Govern; les forces i cossos de seguretat; serveis d'emergència; Centre Dona 24 h; fiscalia; judicatura; Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de la Comunitat Valenciana, així com l'Oficina d'Assistència a Víctimes del Delictes de València.

Des de la primera reunió, celebrada el 24 de gener de 2019, s'han mantingut altres tres reunions al llarg de l'any.

- Grup de treball per a l'elaboració del Protocol de coordinació interinstitucional en matèria de violència de gènere a la ciutat de Castelló.

Aquest grup de treball es va iniciar el desembre de 2019, per la qual cosa es continuarà desenvolupant al llarg de 2020.

També per a 2020, concretament per al mes de gener, es preveu crear un grup de treball per a elaborar el pla director per a la convivència a Onda.

Des de la Direcció General s'ha participat en els següents grups de treball i/o comissions:

- Comissió provincial de coordinació contra la violència de gènere, convocada per l'Audiència Provincial de València, aquests dies:

- 12 de març de 2019.
 - 28 de maig de 2019.
 - 14 de juny de 2019.
- Comissió provincial de coordinació contra la violència de gènere, convocada per l'Audiència provincial de Castelló. 8 de novembre de 2019.
 - Grup de treball sobre delictes d'odi destinat a elaborar una guia o un protocol sobre l'atenció a les víctimes d'aquests delictes en les oficines d'assistència a les víctimes (OAVD), coordinat per la Subdirecció General d'Organització i Coordinació Territorial de l'Administració de Justícia - Ministeri de Justícia.
 - Grup de treball per al seguiment de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
 - Grup de treball per a elaborar el Protocol d'atenció integral, sanitària i judicial a víctimes d'agressions sexuals de la Comunitat Valenciana.
 - Grup de treball per a l'erradicació de la violència sobre les dones en totes les seues formes. Consell Autòmic de Seguretat de la Comunitat Valenciana, Delegació del Govern en la Comunitat Valenciana.
 - Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
 - Grup de treball de Fiscalia i OAVD per a la redacció d'un conveni de col·laboració i cooperació entre les oficines d'assistència a les víctimes dels delictes i la Fiscalia Provincial amb el fi de millorar la protecció a les víctimes i, sobretot, a aquelles amb més vulnerabilitat.
 - Grup de treball per a elaborar el Protocol de coordinació centres Dona – oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

3. Activitats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte

La posada en marxa del model d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte des de febrer de 2018 ha suposat:

- La prestació del servei públic directament per part de la Conselleria, dotant les oficines amb recursos, tant personals com materials, de la Generalitat.
- L'increment progressiu del nombre de personal en les diferents OAVD junt amb l'ampliació dels seus perfils professionals, oferint així a les víctimes una atenció multidisciplinària i diferenciant-se del servei que es prestava anteriorment, ja que els equips de FAVIDE només comptaven amb professionals del dret.
- L'augment del nombre d'oficines, amb la finalitat d'oferir una atenció pròxima a les víctimes. Fins al moment de la implementació del nou servei per part de la Generalitat, l'assistència a les víctimes es prestava a través de la fundació FAVIDE, que comptava amb 17 oficines. Amb la prestació del servei per part de Conselleria, l'1 de febrer de 2018 es va arrancar amb 22 oficines, i se'n crearen dues més al llarg de l'any. Durant 2019, l'atenció a les víctimes l'ha prestada un total de 27 oficines, concretament 26 OAVD i l'Oficina de Denúncies. Al llarg de 2020, es preveu que hi haja un total de 38 oficines, i així es comptarà amb més del doble d'oficines de les que hi havia inicialment en 2017 amb FAVIDE.
- L'establiment d'un sistema de gestió eficaç. El disseny i la posada en marxa d'una aplicació informàtica que possibilita el registre, el seguiment i l'explotació del perfil de les víctimes ateses i de les actuacions desenvolupades pels i les professionals de les OAVD. Aquesta aplicació permet, a més, gestionar els expedients sense paper.
- L'homogeneïtzació de l'atenció prestada per tot el personal de les oficines, en desenvolupar un protocol d'assistència a les víctimes comú per a totes les oficines; un protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, així com un protocol de gestió, en el qual s'estableixen els procediments de treball i les línies bàsiques d'organització de les oficines. A més de comptar amb aquests protocols generals, també és fonamental a l'hora de prestar una atenció específica, individualitzada i homogènia a les víctimes especialment

vulnerables, el desenvolupament de protocols específics com els esmentats en l'apartat 2.6.

De la informació disponible en l'aplicació de gestió, s'extrauen les dades que es presenten a continuació sobre l'activitat prestada per les diferents OAVD al llarg de l'any 2019. La informació obtinguda s'estructura en els apartats següents:

- Víctimes assistides.
- Assistència a víctimes sense expedient associat.
- Assistència a víctimes amb expedient associat.
- Regulació de les funcions i activitat de les oficines.
- Víctimes de violència de gènere.
- Mesures de protecció.
- Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.

3.1. Víctimes assistides

Abans d'analitzar les dades estadístiques, cal esmentar que al llarg d'un període anual les diferents OAVD no assisteixen únicament a víctimes noves, sinó que també presten serveis a víctimes que ja tenien expedient obert amb caràcter previ. Això és així, ja que l'assistència s'allarga el temps necessari, adaptant-se a les necessitats i circumstàncies concretes de cadascuna de les víctimes.

Actualment, la Xarxa d'Oficines de la Comunitat Valenciana compta amb 27 oficines, concretament 26 OAVD i una oficina de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere. Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2019, els i les professionals de les diferents oficines han assistit a un total de **26.240 persones**. Aquest total es desglossa així:

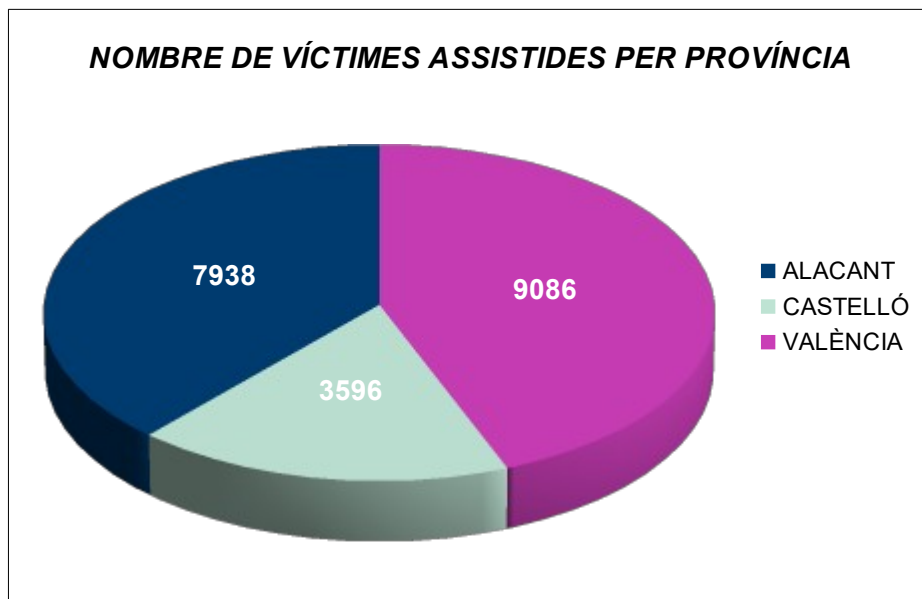
- Víctimes amb expedient associat: 20.620.
 - Víctimes ateses per primera vegada en 2019, és a dir, víctimes a les quals s'ha obert un expedient en aquest període: 14.773.
 - Víctimes assistides en 2019, però que tenen un expedient obert amb anterioritat: 5.847.
- Víctimes ateses en 2019 sense expedient associat (per no prestar el consentiment en la cessió de dades): 5.620.

Concretament, del total de víctimes amb un expedient associat (20.620), a Alacant s'ha assistit un total de 7.938 víctimes (el 38,50 % del total); a Castelló,

3.596 víctimes (xifra que suposa el 17,44 %) i a València s'ha atés un total de 9.086 víctimes (el 44,06 % del total). (Taula 1. Gràfic 1).

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
7.938	3.596	9.086	20.620

(Taula 1. Nombre total de víctimes amb expedient associat assistides en 2019.



Gràfic 1. Nombre total de víctimes amb expedient associat assistides en 2019.

Tal com s'ha comentat, del total de víctimes ateses, distingim les que tenen un expedient associat de les que no en tenen. En aquest sentit, és important esmentar que entenem com a expedient aquell en què en l'assistència a la víctima es facilita una informació completa, que ens permeta fer-li una entrevista inicial per a conèixer les seues necessitats. És a dir, quan en compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades, es disposa d'un consentiment exprés de la víctima per a incorporar la informació facilitada a la base de dades de les oficines.

La resta d'actuacions s'incorpora a l'aplicació com a "Activitat sense expedient". En 2019 s'ha arribat a la xifra de 5.620 actuacions no associades a cap expedient a la Comunitat Valenciana.

D'aquesta manera, el volum de la gestió efectuada en 2019 per la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte ascendeix a un total de 26.240 víctimes ateses (amb expedient associat i sense).

Si comparem el nombre de víctimes assistides entre 2018 i 2019, s'observa un increment en el nombre d'assistències prestades. Exactament, s'ha produït un increment de 4.936 víctimes, xifra que suposa un augment del 23,17 %. Així mateix, comparant les dades de víctimes assistides en 2017 i les assistides en 2019, l'increment ha sigut d'11.909 víctimes, xifra que suposa un increment del 83,10 %. Aquest increment tan acusat és el resultat de l'actual model d'atenció multidisciplinari de la Xarxa d'Oficines de la Comunitat, que cada vegada compta amb més recursos destinats a l'atenció de les víctimes del delicte, tant humans com materials.

3.2. Assistències a víctimes sense expedient associat

L'any 2019, les diferents OAVD que integren la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes de la Comunitat Valenciana ha dut a terme un total de 5.620 activitats no associades a cap expedient (*Taula 2. Gràfic 2*). Tal com s'ha comentat, per activitats sense expedient entenem les víctimes que, en ser ateses, no han prestat consentiment de cessió de dades.

D'aquestes actuacions, 3.115 les han dut a terme els i les lletrades de les oficines; 1.395, els i les professionals de la psicologia i 1.501, els i les professionals del treball social (*Taula 4. Gràfic 3*).

En relació amb el mitjà de recepció, cal destacar que, majoritàriament, les actuacions amb víctimes sense expedient han sigut telefòniques. Concretament, 4.119 víctimes han sigut ateses telefònicament (73,29 %), mentre que 1.501 han sigut ateses de manera presencial (26,71 %). (*Taula 5. Gràfic 4*).

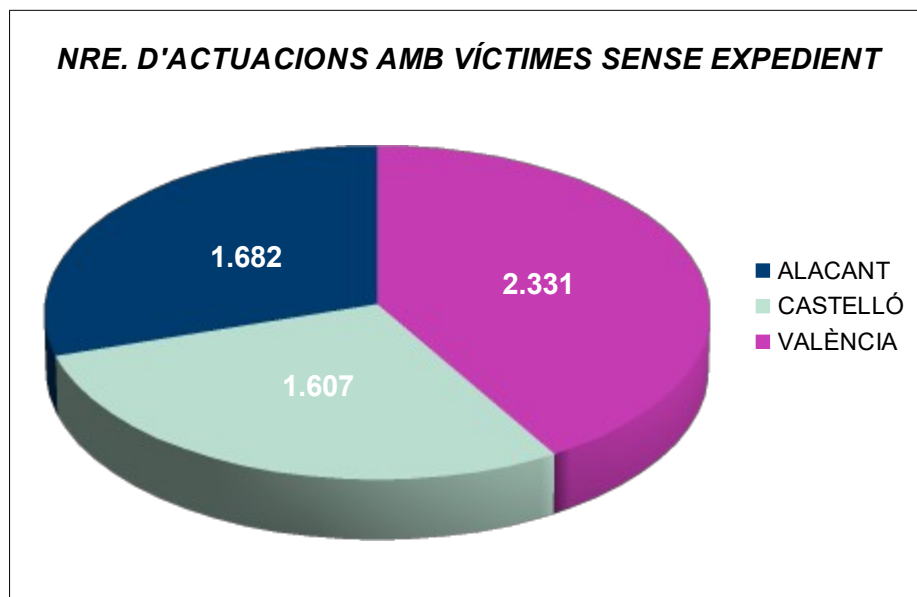
3.2.1. Assistències no associades a cap expedient

L'any 2019 s'han registrat 5.620 assistències no associades a cap expedient. Concretament, a la província d'Alacant s'han efectuat 1.682 actuacions sense expedient, a Castelló, 1.607 i a València, 2.331. D'aquestes dades es desprén que a València les activitats sense expedient han suposat un percentatge major, que supera en més del 10 % les altres dues províncies.

Si comparem aquestes dades amb les relatives al 2018, trobem que en 2019 s'han efectuat 873 assistències més, xifra que suposa un increment del 18,39 %. Tenint en compte la distribució per províncies, s'observa que en 2018 Alacant va ser la província amb més activitats d'aquest tipus, mentre que en 2019 la província que ha prevalgut sobre la resta ha sigut València.

	TOTAL D'ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT	% PER PROVÍNCIA
ALACANT	1.682	29,93
CASTELLÓ	1.607	28,59
VALÈNCIA	2.331	41,48
TOTAL	5.620	100

Taula 2. Assistències no associades a cap expedient efectuades per les OAVD.



Gràfic 2. Assistències no associades a cap expedient.

3.2.2. Assistències no associades a cap expedient

OAVD	TOTAL ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT PER OAVD	% PER OAVD
Alacant	241	14,33
Alcoi	323	19,20
Eix	15	0,89
Elda	169	10,05
Benidorm	457	27,17
Dénia	183	10,88

Torreveija	72	4,28
Orihuela	222	13,20
TOTAL ALACANT	1.682	29,93 % sobre total CV
Castelló	656	40,82
Vila-real	352	21,90
Vinaròs	599	37,28
TOTAL CASTELLÓ	1.607	28,59 % sobre total CV
València	347	14,89
Alzira	185	7,94
Catarroja	133	5,71
Gandia	217	9,31
Paterna	36	1,54
Sagunt	257	11,02
Sueca	14	0,60
Torrent	26	1,12
Requena	122	5,23
Xàtiva	166	7,12
Utiel	145	6,22
Picassent	374	16,04
Carlet	227	9,74
Llíria	82	3,52
TOTAL VALÈNCIA	2.331	41,48 % sobre total CV
TOTAL CV	5.620	100

Taula 3. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per OAVD.

3.2.3. Assistències no associades a cap expedient agrupades per perfil professional

En relació amb el perfil professional del personal de les OAVD que ha assistit a les víctimes sense expedient en l'any 2019, cal destacar la prevalença dels advocats i advocades (3.115 assistències). A continuació hi ha els professionals de la psicologia (1.395 assistències) i, finalment, els experts en matèria de treball social (1.110 assistències). En la distribució per províncies, pràcticament no hi ha diferències significatives, perquè en les tres províncies

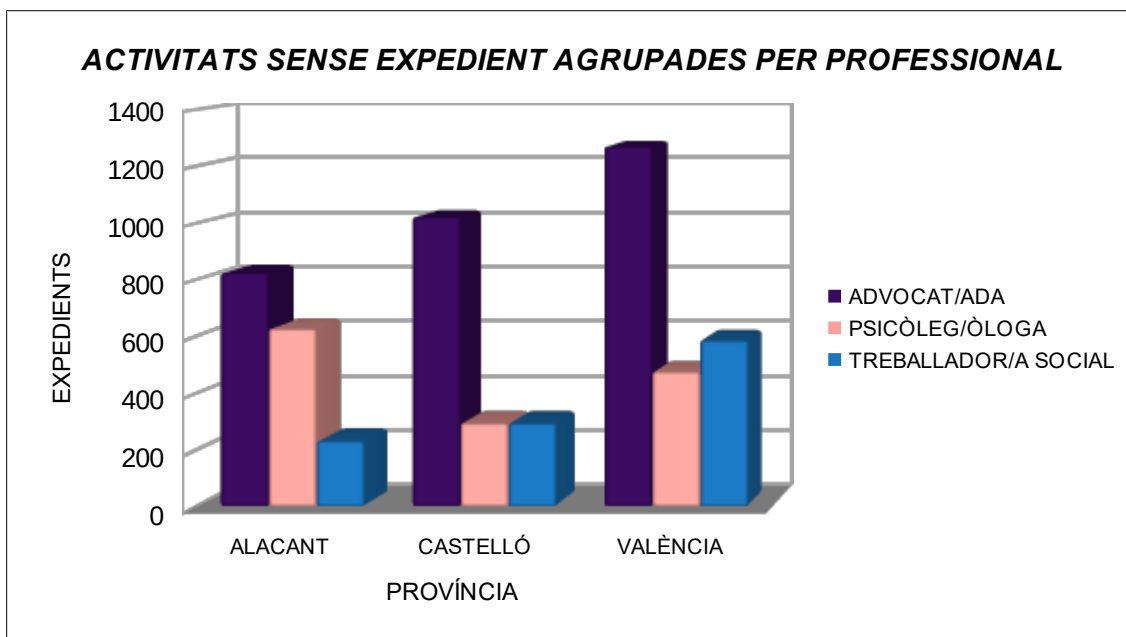
els lletrats i lletrades són els professionals que més han participat (*Taula 4. Gràfic 3*).

Aquest fet contrasta amb les dades de l'any 2018, quan els professionals en matèria de treball social efectuaren un nombre major d'assistències que els psicòlegs i psicòlogues. Analitzant el nombre exacte d'assistències per professional, veiem un increment en l'assistència lletrada, que passa de 2.862 actuacions en 2018 a 3.115 en 2019. Així mateix, s'observa un increment en l'activitat dels psicòlegs i psicòlogues, que passa de 781 assistències en 2018 a 1.395 en 2019. Aquesta dada suposa un augment de 614 actuacions efectuades pels professionals de la psicologia, en víctimes sense expedient associat. Aquest increment no s'aprecia en el nombre d'assistències efectuades d'un any a un altre pels professionals del treball social.

OAVD	ADVOCAT/A	PSICÒLEG/ÒLOGA	TREBALLADOR/A SOCIAL
Alacant	105	74	62
Alcoi	205	118	0
Elx	14	-	1
Elda	-	112	57
Benidorm	225	232	-
Dénia	146	-	37
Torreveija	24	-	48
Orihuela	105	91	26
TOTAL ALACANT	824	627	231
Castelló	227	291	138
Vila-real	338	2	12
Vinaròs	456	-	143
TOTAL CASTELLÓ	1.021	293	293
València	213	42	92
Alzira	42	143	0
Catarroja	97	-	36
Gandia	8	-	209
Paterna	29	7	0
Sagunt	131	-	126
Sueca	-	11	3

Torrent	-	26	0
Requena	82	40	0
Xàtiva	-	46	120
Utiel	145	-	0
Picassent	307	67	0
Carlet	167	60	0
Llíria	49	33	0
TOTAL VALÈNCIA	1.270	475	586
TOTAL CV	3.115	1.395	1.110
	5.620		

Taula 4. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per perfil professional.



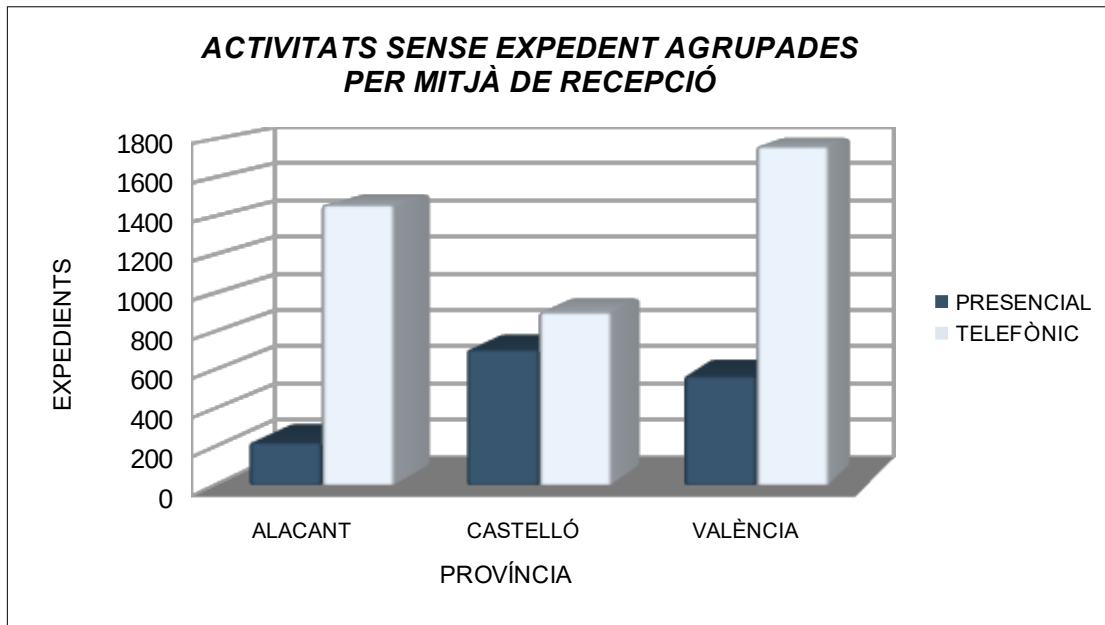
Gràfic 3. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per perfil professional.

3.2.4. Assistències no associades a cap expedient per mitjà de la recepció

Respecte al mitjà de recepció, cal assenyalar que la major part d'assistències a víctimes sense expedient associat s'han dut a terme telefònicament. Concretament, el 73,29 % d'assistències s'ha efectuat per aquest mitjà, davant del 26,71 % efectuat presencialment. En comparació amb les dades de 2018, veiem que no hi ha diferències significatives en el mitjà de recepció utilitzat pel personal de les OAVD en aquesta mena d'actuacions.

OAVD	PRESENCIAL	TELFÒNIC
Alacant	14	227
Alcoi	50	273
Elx	-	15
Elda	22	147
Benidorm	73	384
Dénia	39	144
Torreveija	4	68
Orihuela	22	200
TOTAL ALACANT	224	1.458
Castelló	408	248
Vila-real	25	327
Vinaròs	274	325
TOTAL CASTELLÓ	707	900
València	134	213
Alzira	41	144
Catarroja	30	103
Gandia	57	160
Paterna	19	17
Sagunt	5	252
Sueca	6	8
Torrent	-	26
Requena	22	100
Xàtiva	16	150
Utiel	65	80
Picassent	64	310
Carlet	99	128
Llíria	12	70
TOTAL VALÈNCIA	570	1.761
TOTAL CV	1.501	4.119
	5.620	

Taula 5. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per mitjà de recepció.



Gràfic 4. Assistències no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció.

3.3. Assistències a víctimes amb expedient associat

3.3.1. Distribució per sexe i província

Del total de víctimes amb expedient associat ateses per primera vegada en 2019 (14.773), el 81,88 % són dones, i la variació entre províncies és poc significativa. Concretament, a Alacant i València el nombre de dones representa el 83,30 % del total, mentre que a Castelló aquest percentatge disminueix, i és del 75 %. (Taula 6).

SEXE	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS	
	N	%	N	%	N	%	N	%
DONA	4.935	82,86	1.650	75,00	5.512	83,30	12.097	81,88
HOME	861	14,45	399	18,14	691	10,44	1.951	13,21
NC	160	2,69	151	6,86	414	6,26	725	4,91
TOTAL	5.956	100	2.200	100	6.617	100	14.773	100

Taula 6. Nombre de víctimes amb expedient obert en 2019, per província i sexe.

En relació amb les víctimes que continuen sent ateses en 2019, però que ja tenien un expedient obert anteriorment, el percentatge de dones ateses és superior al 90 %. Concretament, del total de 5.847 víctimes assistides, 5.495 són dones, xifra que representa el 93,98 %. Si observem el percentatge de

dones ateses per província, pràcticament no hi ha diferències, i és superior al 90 % en les tres províncies (*taula 7*).

SEXE	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS	
	N	%	N	%	N	%	N	%
DONA	1.874	94,55	1.279	91,62	2.342	94,86	5.495	93,98
HOME	89	4,49	109	7,81	91	3,68	289	4,94
NC	19	0,96	8	0,57	36	1,46	63	1,08
TOTAL	1.982	100	1.396	100	2.469	100	5.847	100

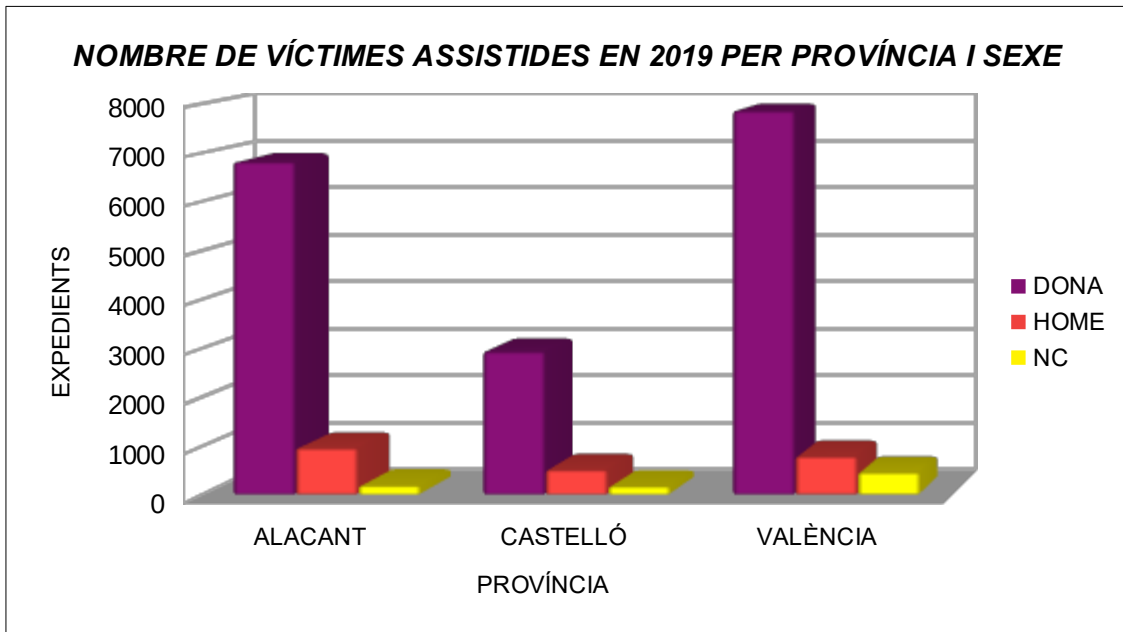
Taula 7. Nombre de víctimes amb expedient obert en 2018 i activitat en 2019, per província i sexe.

Si tenim en compte el nombre total de víctimes ateses en 2019, independentment de la data d'obertura de l'expedient, aquest ascendeix a 20.620 víctimes. D'aquestes, el 85,32 % són dones.

Analitzant les diferències per província, observem que el major percentatge de dones assistides, en proporció, és lleument superior a la província de València (86,44 %), seguit de la província d'Alacant (85,78 %), xifres que superen la mitjana de la Comunitat Valenciana (85,32 %). El percentatge més baix de dones assistides el trobem a Castelló, el 81,45 % (*Taula 8. Gràfica 5*).

SEXE	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS	
	N	%	N	%	N	%	N	%
DONA	6.809	85,78	2.929	81,45	7.854	86,44	17.592	85,32
HOME	950	11,97	508	14,13	782	8,61	2.240	10,86
NC	179	2,25	159	4,42	450	4,95	788	3,82
TOTAL	7.938	100	3.596	100	9.086	100	20.620	100

Taula 8. Total de víctimes assistides en 2019, per província i sexe, independentment de la data d'obertura d'expedient.



Gràfic 5. Total de víctimes assistides en 2019, per província i sexe, amb independència de la data d'obertura d'expedient.

Si es comparen les dades de 2018 i 2019 en relació amb el sexe de les persones ateses, pràcticament no hi ha diferències significatives, i preval en tots dos exercicis l'assistència a víctimes dones. Concretament, l'any 2018, el 80,21 % del total de víctimes ateses van ser dones, mentre que en 2019 aquest percentatge ha experimentat un increment de cinc punts aproximadament, i és del 85,32 %.

3.3.2. Distribució per fet delictiu

Quant al fet delictiu pel qual les víctimes acudeixen a les OAVD, cal destacar que el 68,44 % dels delictes atesos pel personal de les oficines és de violència de gènere. A aquesta tipologia delictiva, i amb una prevalença molt menor, la segueixen els delictes de violència domèstica (8,15 %), delictes contra el patrimoni (4,41 %) i els delictes contra la família i menors (3,77 %), distribució que és molt similar en les tres províncies. (Taula 9. Gràfic 6).

En relació amb el fenomen de la violència de gènere, cal esmentar que les OAVD també s'encarreguen de fer el seguiment de les ordres de protecció. En concret, l'article 9 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, recull que les oficines d'assistència a les víctimes del delicte d'Alacant, Castelló i València, actuaran com a punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere.

El nombre total de fets delictius registrats en l'aplicació informàtica en 2019 ascendeix a 20.103. Cal assenyalar que el nombre total de delictes és inferior al nombre total de víctimes ateses a causa de la dificultat de conceptualitzar el delicte prèviament a les actuacions judicials i a l'assistència i informació a les víctimes, per la qual cosa aquest camp no apareix informat en alguns casos.

Respecte del sexe de les persones ateses en els delictes esmentats, cal destacar la prevalença de les dones sobre els homes. Deixant al marge el delicte de violència de gènere en el qual totes les víctimes són dones, hi ha 1.638 fets delictius registrats com a violència domèstica, dels quals 1.056 són de dones (64,47 %), 540 d'homes (32,97 %) i en 42 casos aquesta dada no consta (2,56 %). Per altra banda, hi ha un total de 757 delictes contra la família i menors, dels quals 592 són dones (78,20 %), 150 són homes (19,82 %) i en 15 casos no consta aquesta dada (1,98 %). Finalment, en el delicte contra el patrimoni no hi ha aquesta diferència significativa entre homes i dones, perquè es compta amb 887 fets delictius registrats, 493 relatius a dones (55,58 %), 348 a homes (39,23 %) i en 46 casos aquesta dada no consta (5,19 %). (*Taula 10. Gràfic 7*).

Si comparem les dades de 2018 i 2019, en tots dos períodes l'assistència a les víctimes ha estat motivada principalment per actes de violència de gènere, i en 2019 s'observa un lleuger increment en l'atenció a aquest delicte. En resum, respecte dels fets delictius que més freqüentment refereixen les víctimes ateses, no hi trobem diferències significatives. No obstant això, cal esmentar algunes variacions en el nombre i percentatge dels fets delictius registrats:

- S'ha incrementat en aproximadament un 7 % l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència de gènere (els delictes de violència de gènere han passat de representar el 61,39% del total de fets delictius registrats en 2018 a representar el 68,44 % del total de fets registrats en 2019).
- Ha descendit l'atenció prestada a víctimes per delictes de violència domèstica en aproximadament un 1,5 % (els delictes de violència domèstica van suposar el 9,82% de les intervencions efectuades en 2018, davant del 8,15 % de les efectuades en 2019).
- Per altra banda, cal assenyalar que en 2019 ha descendit, encara que no de manera significativa, l'atenció a les víctimes de delictes contra el patrimoni (el 6,7 % en 2018 davant del 4,41 % en 2019) i contra la família i menors (el 5,51% en 2018 davant del 3,77 % en 2019).

- Per últim, destaca l'augment que s'ha produït en l'atenció a víctimes per delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals. Concretament, en 2018 es van registrar en l'aplicació informàtica 36 delictes d'aquest tipus, mentre que en 2019 aquest número ascendeix a 598, xifra que suposa un increment molt notable. Aquesta dada es relaciona amb la informació provinent del Ministeri de l'Interior, concretament de les forces i cossos de seguretat de l'Estat, policies autonòmiques i policies locals, respecte de les denúncies interposades per delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals a la Comunitat Valenciana. Segons aquest organisme, en 2018 es van interposar 1.580 denúncies, mentre que en 2019 aquestes van augmentar a un total de 1.750⁵.

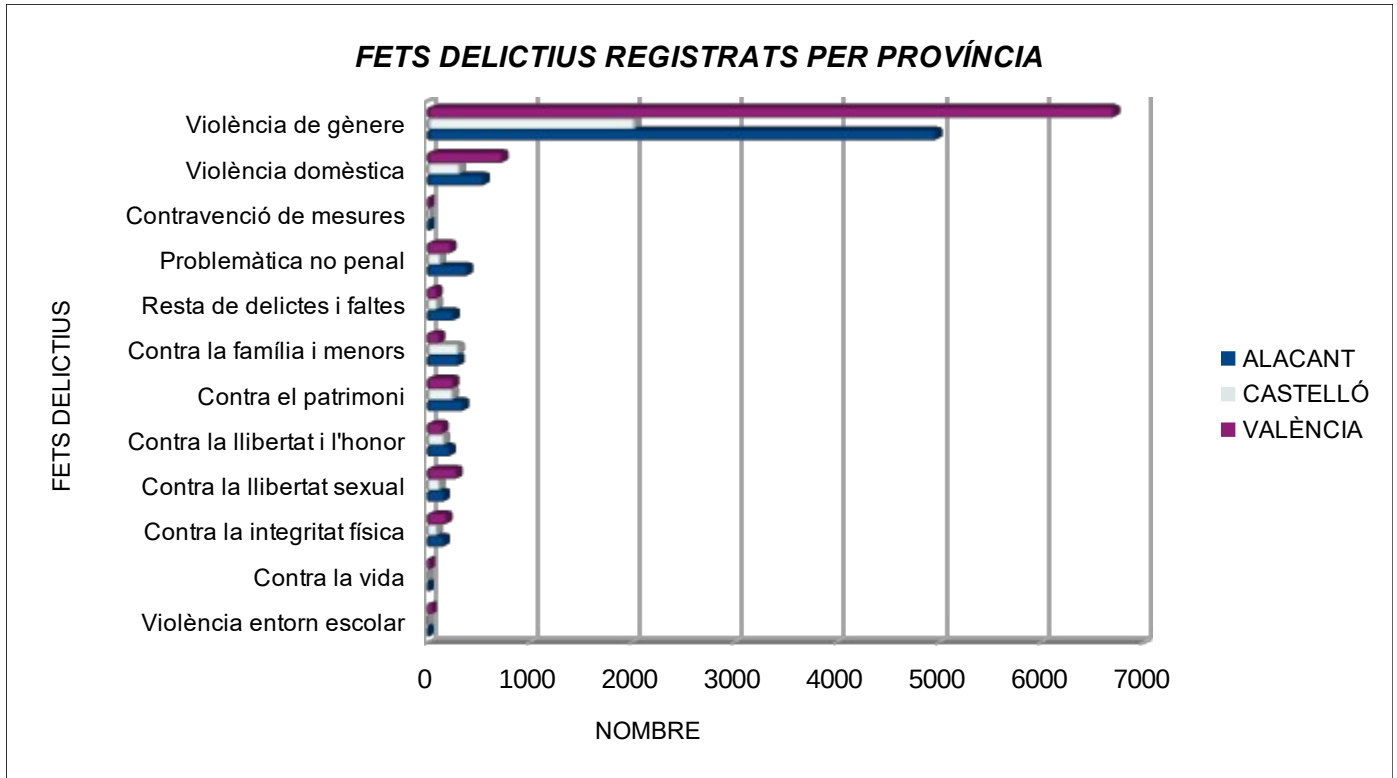
En les taules i els gràfics següents es reflecteixen les dades relatives als fets delictius, agrupats per província i sexe:

a) Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província (N=20.103):

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Violència entorn escolar	13	7	50	70	0,35
Contra la vida	14	8	30	52	0,26
Contra la integritat física	172	100	197	469	2,33
Contra la llibertat sexual	174	126	298	598	2,97
Contra la llibertat i l'honor	229	173	158	560	2,79
Contra el patrimoni	363	259	265	887	4,41
Contra la família i menors	318	314	125	757	3,77
Resta de delictes i faltes	268	102	99	469	2,33
Problemàtica no penal	402	134	237	773	3,85
Contravenció de mesures	25	21	25	71	0,35
Violència domèstica	565	327	746	1.638	8,15
Violència de gènere	4.989	2.043	6.727	13.759	68,44
TOTAL	7.532	3.614	8.957	20.103	100

Taula 9. Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província.

⁵ Aquestes dades es poden consultar en el Portal estadístic de criminalitat, disponible en la pàgina web del Ministeri de l'Interior.



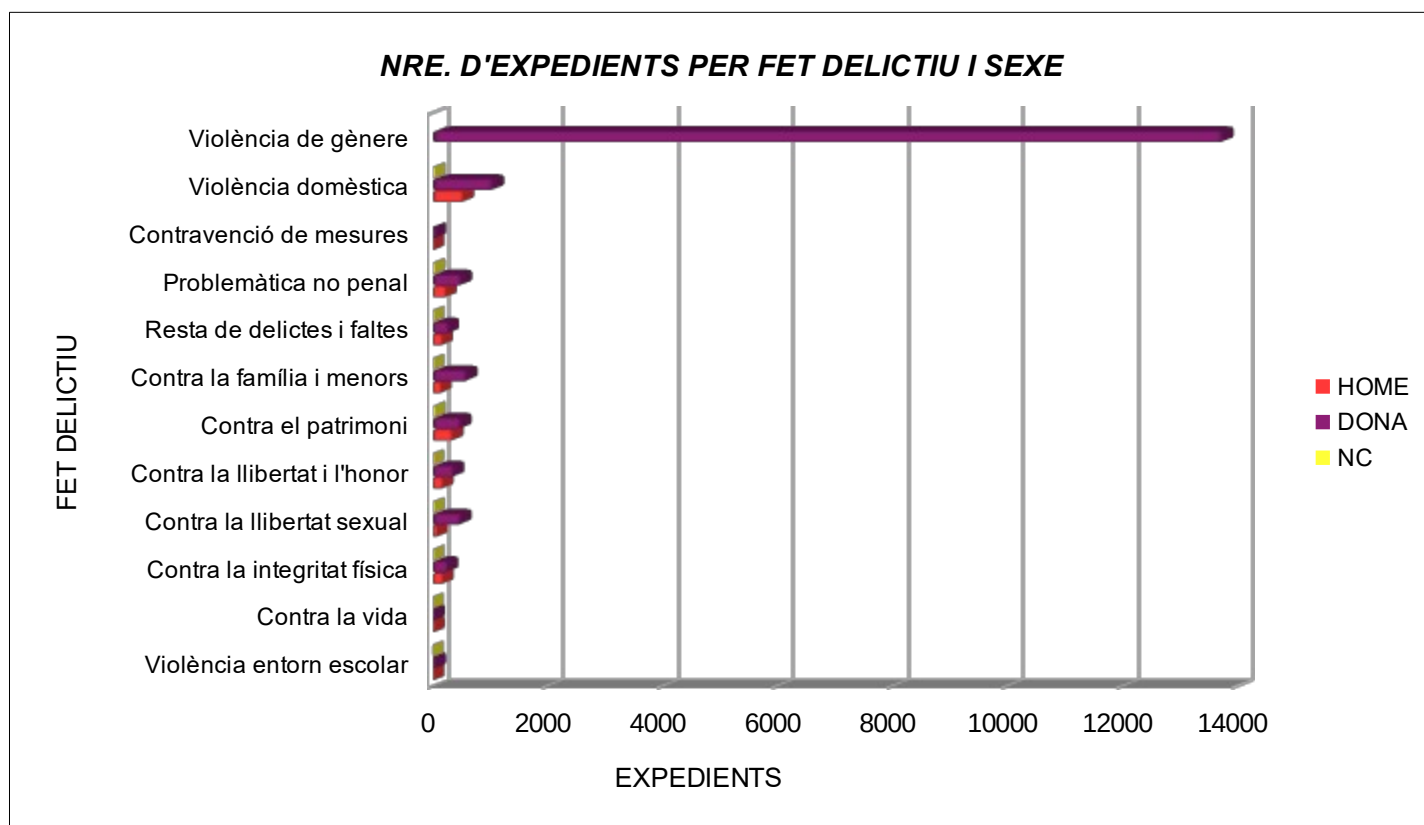
Gràfica 6. Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província.

b) Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per sexe (N=20.103):

FET DELICTIU	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL CV	
	H	%	D	%	NC	%	N	%
Violència entorn escolar	19	27,14	48	68,57	3	4,29	70	0,35
Contra la vida	23	44,23	25	48,08	4	7,69	52	0,26
Contra la integritat física	182	38,81	265	56,50	22	4,69	469	2,33
Contra la llibertat sexual	80	13,38	492	82,27	26	4,35	598	2,97
Contra la llibertat i l'honor	177	31,61	371	66,25	12	2,14	560	2,79
Contra el patrimoni	348	39,23	493	55,58	46	5,19	887	4,41
Contra la família i menors	150	19,82	592	78,20	15	1,98	757	3,77
Resta de delictes i	168	35,90	278	59,40	22	4,70	468	2,33

faltes								
Problemàtica no penal	237	30,66	500	64,68	36	4,66	773	3,85
Contravenció de mesures	18	25,00	54	75,00	-	-	72	0,35
Violència domèstica	540	32,97	1.056	64,47	42	2,56	1.638	8,15
Violència de gènere	-	-	13.759	100,00	-	-	13.759	68,44
TOTAL	1.942	9,66	17.933	89,21	228	1,13	20.103	100

Taula 10. Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per sexe.



Gràfica 7. Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per sexe.

**c) Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província i sexe
(N=20.103):**

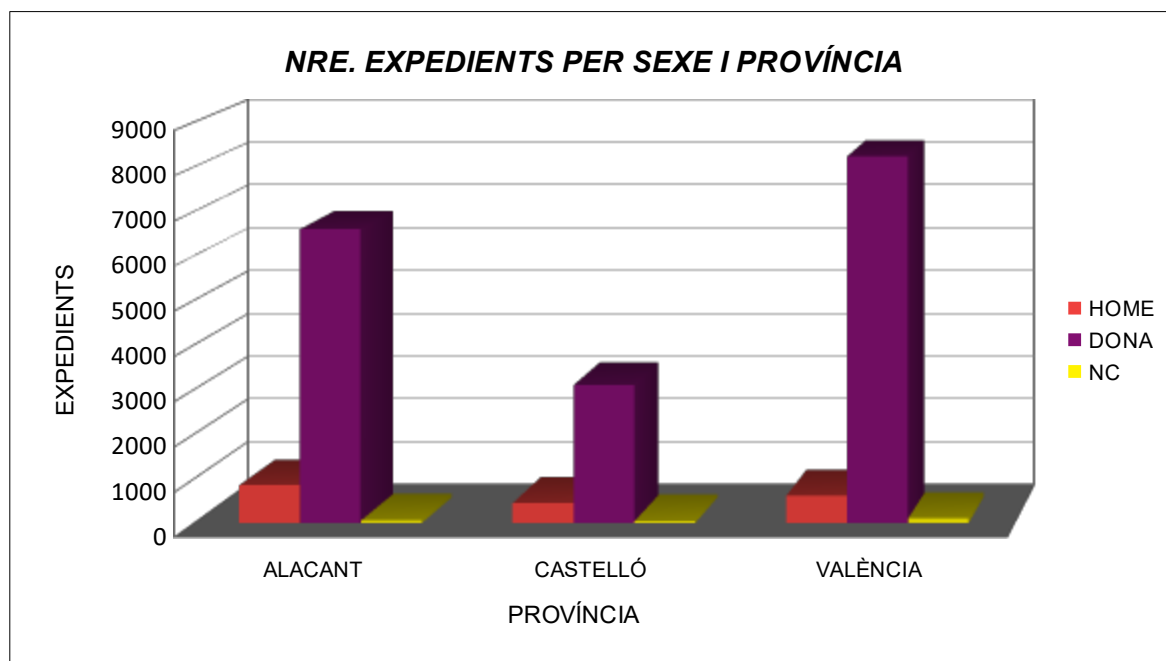
FET DELICTIU	ALACANT			CASTELLÓ			VALÈNCIA			TOTAL	
	H	D	NC	H	D	NC	H	D	NC	N	%
Violència entorn escolar	5	7	1	1	6	-	13	35	2	70	0,35
Contra la vida	6	7	1	3	5	-	14	13	3	52	0,26
Contra la integritat física	65	105	2	36	61	3	81	99	17	469	2,33
Contra la llibertat sexual	21	149	4	9	114	3	50	229	19	598	2,97
Contra la llibertat i l'honor	77	146	6	56	113	4	44	112	2	560	2,79
Contra el patrimoni	146	205	12	104	140	15	98	148	19	887	4,41
Contra la família i menors	73	239	6	53	253	8	24	100	1	757	3,77
Resta de delictes i faltes	98	158	11	44	58	-	26	62	11	468	2,33
Problemàtica no penal	128	257	17	34	91	9	75	152	10	773	3,85
Contravenció de mesures	10	16	-	5	16	-	3	22	-	72	0,35
Violència domèstica	228	325	12	115	204	8	197	527	22	1.638	8,15
Violència de gènere	-	4.989	-	-	2.043	-	-	6.727	-	13.759	68,44
TOTAL	857	6.603	72	460	3.104	50	625	8.226	106	20.103	100

Taula 11. Nombre de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província i sexe.

d) Nombre total de fets delictius registrats en 2019 agrupats per sexe i província:

PROVÍNCIA	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL CV	
	H	%	D	%	NC	%	N	%
ALACANT	857	44,13	6.603	36,82	72	31,58	7.532	37,47
CASTELLÓ	460	23,69	3.104	17,31	50	21,93	3.614	17,98
VALÈNCIA	625	32,18	8.226	45,87	106	46,49	8.957	44,55
TOTAL	1.942	100	17.933	100	228	100	20.103	100

Taula 12. Nombre total de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província i sexe.



Gràfica 8. Nombre total de fets delictius registrats en 2019, agrupats per província i sexe.

3.3.3. Fonts de remissió

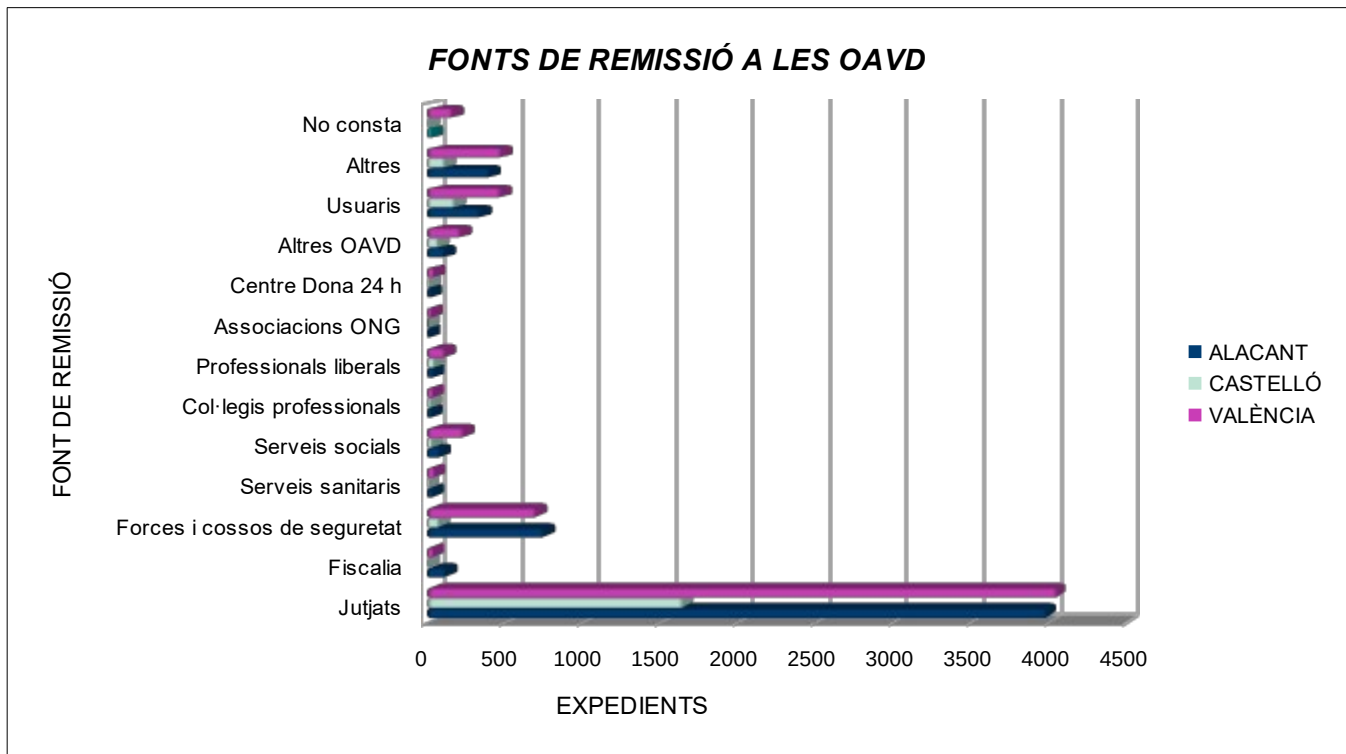
En relació amb la font de remissió, i prenent en consideració la xifra de 14.773 expedients registrats en 2019, observem que la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats. Concretament, la derivació l'ha efectuada aquesta font en 9.695 ocasions, xifra que suposa el 65,63 % del total de remissions.

Seguidament, destaquen les víctimes remeses per les forces i cossos de seguretat, amb un percentatge del 10,35 %. En tercer i quart lloc trobem les víctimes remeses per "altres institucions o agents" i les víctimes que han acudit a l'OAVD per iniciativa pròpia, amb el 6,72 % i el 6,71 % respectivament (taula 13, Gràfica 9).

Comparant les dades de 2018 i 2019, la font de remissió que predomina en tots dos períodes és la dels jutjats, i ocupa en els dos anys un percentatge que se situa entre el 65 % i el 70 %. D'altra banda, cal esmentar l'increment en la remissió per part de les forces i cossos de seguretat. Concretament, en 2018, el 4,55 % de les víctimes van acudir remeses per les FCSE, davant del 10,35 % de víctimes remeses en 2019. En la resta de fonts de remissió, pràcticament no trobem variacions significatives entre les dades de 2018 i les de 2019.

FONT DE REMISSIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Jutjats	3.992	1.647	4.056	9.695	65,63
Fiscalia	119	6	37	162	1,10
Forces i cossos de seguretat	753	74	702	1.529	10,35
Serveis sanitaris	34	2	45	81	0,55
Serveis socials	80	30	233	343	2,32
Col·legis professionals	25	20	36	81	0,55
Professionals liberals	37	44	112	193	1,31
Associacions ONG	8	3	26	37	0,25
Centre Dona 24 h	21	12	42	75	0,51
Altres OAVD	112	68	214	394	2,66
Usuaris	343	176	473	992	6,71
Altres	403	111	479	993	6,72
No consta	29	7	162	198	1,34
TOTAL	5.956	2.200	6.617	14.773	100

Taula 13. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2019.



Gràfica 9. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2019.

3.3.4. Derivacions a altres institucions

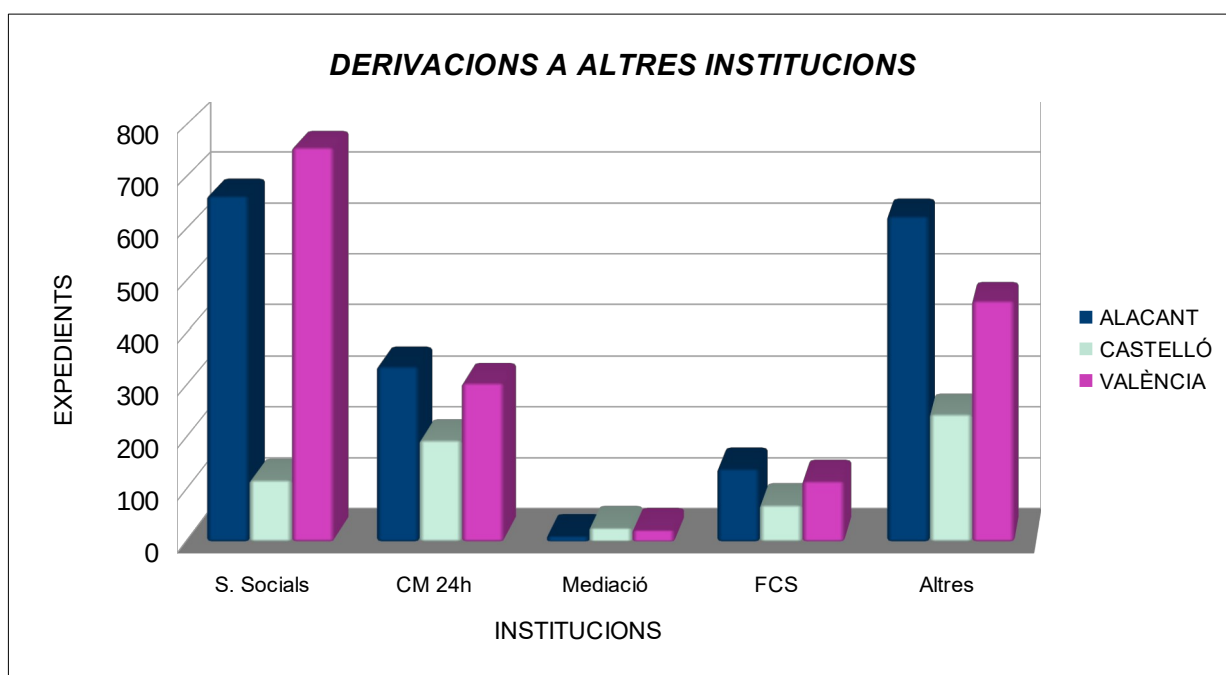
En 2019, el conjunt d'oficines d'assistència a les víctimes del delictes ha efectuat un total de 4.107 derivacions a altres institucions. Exactament, en el 37,55 % dels casos s'ha derivat a serveis socials i en el 20,45 %, als centres Dona 24 h. Destaca el percentatge de derivacions efectuades a "altres recursos", amb un percentatge del 32,50 %, que es concreta en derivacions a altres recursos de difícil enquadrament en la base de dades (taula 14, Gràfica 10).

Si comparem les derivacions efectuades en 2018 i 2019, cal assenyalar el descens de derivacions efectuades pels i les professionals de les oficines a altres serveis. Mentre que en 2018 es van efectuar 6.551 derivacions, en 2019 n'han sigut 4.107, xifres que suposen un descens del 37,31 %. Això s'explica per l'increment dels i les professionals que actualment presten els serveis en les diferents OAVD, i permeten així oferir a les víctimes una atenció individualitzada i integral en el mateix espai de les oficines i evitar desplaçaments innecessaris.

Aquesta circumstància ja es va produir en 2018 respecte a les derivacions efectuades en 2017. Si comparem el total de derivacions efectuades en 2017 (18.243) amb les efectuades en 2019 (4.107), trobem que han disminuït dràsticament, fet que suposa un descens del 76,94 %.

DERIVACIONS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Serveis socials	665	119	758	1.542	37,55
Centre Dona 24 h	338	196	306	840	20,45
Mediació	11	27	23	61	1,49
Forces i cossos de seguretat	141	71	117	329	8,01
Altres	626	246	463	1.335	32,50
TOTAL	1.781	659	1.667	4.107	100

Taula 14. Derivacions a altres institucions realitzades l'any 2019.



Gràfica 10. Derivacions a altres institucions realitzades l'any 2019.

3.4. Regulació de les funcions i activitat de les oficines

La regulació de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes en la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes (LEVD), justifica:

- La constitució de les oficines com a òrgan especialitzat que centralitze diferents funcions que suposen la garantia dels drets de les víctimes, perquè no hagen de passar per diverses oficines (preàmbul LEVD).
- La coordinació entre institucions, evitant duplicitats i la doble victimització amb l'elaboració de protocols d'actuació i de coordinació i col·laboració (preàmbul LEVD).

- c) L'assistència a les víctimes en quatre fases, buscant amb això una assistència integral: l'acollida-orientació, la informació, la intervenció i el seguiment (art. 25 a 29 del Reial decret 1109/2015). El procediment que segueixen els professionals de les OAVD quan acudeix una víctima es reflecteix en l'**annex I**.

“L'assistència de les oficines és una funció que consisteix en l'acollida inicial de la víctima, la seua orientació i informació i la proposta de mesures concretes de protecció, tenint en compte les necessitats de suport específiques de cada víctima, segons aconselle la seua avaluació individual i, especialment, les situacions en les quals es poden trobar unes certes categories de víctimes, com en el cas dels menors o les persones amb discapacitat necessitades d'especial protecció, amb l'objectiu de facilitar-ne la recuperació integral” (Preàmbul Reial decret 1109/2015).

De forma més concreta, les funcions de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes són⁶:

1. La informació a les víctimes, en un llenguatge assequible, sobre quins són els seus drets i com exercitar-los i sobre l'accés a la justícia gratuïta i assistència per a la seua sol·licitud. En aquest sentit, es pot dir que les OAVD actuen com a garants dels drets de les víctimes, des de fins i tot abans de presentar la denúncia.

Específicament, l'article 10 de l'Estatut de la víctima del delictes amplia aquest dret en esmentar que també tindran dret a les mesures d'assistència i protecció previstes *“els fills menors i els menors subjectes a tutela, guarda i custòdia de les dones víctimes de violència de gènere o de persones víctimes de violència domèstica”*.

Així mateix, es garanteix a les víctimes des del primer moment, fins i tot abans de presentar la denúncia, una sèrie de drets, com ara:

- a) Dret a entendre i ser entesa: *“tota víctima té dret a entendre i ser entesa en qualsevol actuació que haja de dur-se a terme des de la interposició d'una denúncia i durant el procés penal, inclosa la informació prèvia a la interposició d'una denúncia. S'ha de facilitar a la víctima, des del seu primer contacte amb les autoritats o amb les OAVD, l'assistència o suports necessaris perquè puga fer-se entendre davant d'aquestes, la qual cosa ha d'incloure la interpretació en les llengües de signes reconegudes legalment i els mitjans de suport a la comunicació oral de persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues”⁷.*

⁶ Article 28 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes i article 19 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

⁷ Article 4 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

b) Dret a la informació: *“tota víctima té dret, des del primer contacte amb les autoritats i funcionaris, incloent-hi el moment previ a la presentació de la denúncia, a rebre, sense retards innecessaris, informació adaptada a les seues circumstàncies i condicions personals i a la naturalesa del delictes comés i dels danys i perjudicis patits”*⁸.

c) Dret a obtindre una còpia de la denúncia, degudament certificada, i a l'assistència lingüística gratuïta i a la traducció escrita de la còpia de la denúncia presentada, quan no entenga o no parle cap de les llengües que tinguen caràcter oficial en el lloc en el qual es presenta la denúncia (article 6 de l'Estatut de la víctima del delictes).

d) Dret a rebre informació sobre la causa penal (article 7 de l'Estatut de la víctima del delictes).

e) Dret a la traducció i interpretació: tota víctima que no parle o no entenga el castellà o llengua oficial que s'utilitze en l'actuació tindrà dret a ser assistida gratuïtament per un intèrpret quan se li reba declaració o quan intervinga com a testimoni en el judici o en qualsevol altra vista oral. Així mateix, tindrà dret a la traducció gratuïta de determinades resolucions i d'aquella informació que resulte essencial per a l'exercici dels seus drets, així com dret a ser informada, en una llengua que comprega, de la data, hora i lloc de celebració del judici (article 9 de l'Estatut de la víctima del delictes).

f) Dret d'accés als serveis d'assistència i suport: tota víctima té dret a accedir, de manera gratuïta i confidencial, als serveis d'assistència i suport facilitats per les administracions públiques, així com als que presten les oficines d'assistència a les víctimes. Aquest dret es podrà estendre als familiars de la víctima quan es tracte de delictes que hagen causat perjudicis d'especial gravetat (article 10 de l'Estatut de la víctima del delictes).

g) Dret a ser derivades a les oficines d'assistència a les víctimes del delictes: *“les autoritats o funcionaris que entren en contacte amb les víctimes hauran de derivar-les a les oficines d'assistència a les víctimes quan resulte necessari en atenció a la gravetat del delictes o en aquells casos en els quals la víctima ho sol·licite”*⁹.

h) Dret a sol·licitar el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta: *“les víctimes podran presentar les seues sol·licituds de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta davant del funcionari o autoritat que els facilite la informació a la qual es refereix la lletra c de l'art. 5.1, que la traslladarà, juntament amb la documentació aportada, al col·legi d'advocats corresponent. La sol·licitud també podrà*

⁸ Article 5 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

⁹ Article 10 (paràgraf segon) de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

ser presentada davant de les oficines d'assistència a les víctimes de l'Administració de justícia, que la remetran al col·legi d'advocats que corresponga"¹⁰.

2. Avaluació individual de les víctimes a fi de determinar les seues necessitats especials de protecció.

En aquest sentit, l'article 23 de la Llei de l'Estatut de la víctima estableix que la determinació de les mesures de protecció que han de ser adoptades per a evitar a la víctima perjudicis rellevants es realitzarà després d'una valoració de les seues circumstàncies particulars. Aquesta valoració tindrà especialment en consideració:

- a) Les característiques personals de la víctima i, en particular:
 - Si es tracta d'una persona amb discapacitat o si hi ha una relació de dependència entre la víctima i el suposat autor del delictes.
 - Si es tracta de víctimes menors d'edat, o de víctimes necessitades d'especial protecció o en les quals concórreguen factors d'especial vulnerabilitat.
- b) La naturalesa del delictes i la gravetat dels perjudicis causats a la víctima, així com el risc de reiteració del delictes.

A aquest efecte, es valoraran especialment les necessitats de protecció de les víctimes dels següents delictes: de terrorisme; comesos per una organització criminal; comesos sobre el cònjuge o sobre persona que estiga o haja estat lligada a l'autor per una anàloga relació d'afectivitat, fins i tot sense convivència, o sobre els descendents, ascendents o germans per naturalesa, adopció o afinitat, propis o del cònjuge o convivent; contra la llibertat o indemnitat sexual; de tràfic d'éssers humans; de desaparició forçada, i delictes comesos per motius racistes, antisemites o altres referents a la ideologia, religió o creences, situació familiar, la pertinença dels seus membres a una ètnia, raça o nació, el seu origen nacional, el seu sexe, orientació o identitat sexual, malaltia o discapacitat.

- c) Les circumstàncies del delictes, en particular si es tracta de delictes violents.

Finalment, l'apartat tercer de l'article esmentat estableix que *"al llarg del procés penal, l'adopció de mesures de protecció per a víctimes menors d'edat tindrà en compte la seua situació personal, necessitats immediates, edat, gènere, discapacitat i nivell de maduresa, i respectarà plenament la seua integritat física, mental i moral"*.

¹⁰ Article 16 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

En aquest sentit, és important esmentar els informes d'avaluació i valoració de la vulnerabilitat de les víctimes realitzats per les diferents oficines. Concretament, durant 2019 s'han fet 326 informes d'avaluació personalitzada i 174 informes de proposta de mesures de protecció, els quals s'han remés, amb caràcter reservat, a l'autoritat judicial o fiscal competent.

PROVÍNCIA	INFORME AVALUACIÓ INDIVIDUALITZADA	INFORME PROPOSTA MESURES PROTECCIÓ	ALTRES INFORMES ATENCIÓ A VÍCTIMES
ALACANT	61	116	-
CASTELLÓ	1	25	-
VALÈNCIA	264	33	20
TOTAL	326	174	20
TOTAL CV	520		

3. El suport emocional a les víctimes i l'assistència terapèutica de les víctimes que ho precisen, garantint l'assistència psicològica adequada per a superar les conseqüències traumàtiques del delictes.
4. Assessorament sobre els drets econòmics relacionats amb el procés, en particular, sobre les ajudes pels danys causats pel delictes i el procediment per a reclamar-les.
5. La informació sobre els serveis especialitzats disponibles que pugen prestar assistència a la víctima, a la vista de les seues circumstàncies personals i la naturalesa del delictes de què puga haver sigut objecte.
6. L'acompanyament de la víctima, al llarg del procés, al judici si ho necessitara i/o a les diferents instàncies penals.
7. La col·laboració i la coordinació amb els organismes, les institucions i els serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització.
8. L'acompliment de manera professional de la funció de finestreta única en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes.

En aquest sentit, el *Protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes* estableix que la finestreta única es presenta com un servei o prestació addicional per a les víctimes, amb l'objectiu de facilitar-los la realització dels tràmits administratius relacionats amb la sol·licitud i el

reconeixement dels seus drets davant de les administracions públiques i d'altres organismes.

Així, les oficines actuaran com a instància centralitzada per a la realització de tots aquells tràmits que directament estiguen relacionats amb la prestació dels serveis als quals tenen accés o amb la materialització dels drets de les víctimes recollits en la normativa estatal o autonòmica específica, ja siguen de l'àmbit judicial, assistencial o de qualsevol altre àmbit.

3.4.1. Actuacions de les oficines

Al llarg de 2019, els i les professionals de les oficines han realitzat un total de 81.179 intervencions amb víctimes. D'aquestes, 50.079 s'han fet amb víctimes que han acudit a les OAVD per primera vegada en 2019, 25.480 amb víctimes que tenien expedient obert anteriorment i 5.620 amb víctimes sense expedient associat. Quant a les últimes, es comptabilitzen com a víctimes noves i s'assigna una actuació per a cada víctima, sense constar expressament quina ha sigut l'assistència prestada en cada cas concret.

Del total d'actuacions en les quals consta l'assistència concreta prestada a la víctima (75.559), un 44,87 % corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial amb un 16,08 % i els acompanyaments amb un 7,40 % (*taula 15*).

Analitzant les actuacions per província, observem un nombre d'activitats similar a València i Alacant, 30.662 i 27.005 respectivament. No obstant això, a Castelló aquest número es redueix pràcticament a la meitat, amb un total de 17.892 actuacions realitzades per les OAVD (*taula 16, gràfica 11*). Aquest fet podria explicar-se pel nombre de població que té cada província, així com pel nombre d'OAVD de què disposa cadascuna d'aquestes¹¹. Especial esment mereixen les actuacions següents:

- Quant als acompanyaments, destaca l'elevat volum observat a la província de València, on s'ha fet un total de 3.374 acompanyaments davant dels 982 que s'han fet a Alacant. Això mateix succeeix amb la gestió d'ajudes econòmiques, ja que s'han efectuat 156 activitats d'aquest tipus a València, davant de les 18 i 12 que s'han fet a Alacant i Castelló, respectivament.
- En relació amb la gestió d'una altra mena d'ajudes, destaca el nombre d'actuacions efectuades a la província de Castelló (988), mentre que aquest nombre es redueix a 51 a Alacant i a 125 a València.

¹¹ Concretament, a Castelló el nombre de població era de 569.576 persones en 2018, amb 3 oficines en 2019. Per la seua banda, a Alacant el nombre de persones arriba a 1.839.000 (2018) i 8 oficines en 2019. Finalment, València tenia una població de 2.548.000 persones (2018) i 16 oficines en 2019.

- Quant a les tasques relatives a la informació sobre recursos, orientació psicològica i orientació social, destaquen les que han fet les oficines de la província d'Alacant, on trobem un nombre d'actuacions molt superior en comparació amb les altres dues províncies. Concretament, s'han efectuat 1.454 actuacions sobre informació de recursos a Alacant davant de les 378 de Castelló. Així mateix, a Alacant s'han dut a terme 1.629 orientacions psicològiques i 1.321 orientacions socials, en comparació amb les 131 i 275 que s'han fet a Castelló, respectivament.

Si comparem les dades d'aquest període amb les de 2018, podem observar la mateixa prevalença d'activitats en els dos períodes: seguiment de la víctima i la seua evolució, informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial i acompanyaments.

Centrant-nos en el nombre exacte d'activitats, cal destacar l'increment que hi ha hagut en les tasques relatives al seguiment de la víctima, que han passat de 14.730 en 2018 a 33.906 en 2019, el que suposa un increment del 130,18 %. Per la seua banda, el nombre de tasques relatives a la informació sobre els tràmits del procediment judicial, així com els acompanyaments, també han augmentat, i han passat de 10.677 en 2018 a 12.152 en 2019 en el primer cas, i de 3.767 en 2018 a 5.588 en 2019 en el segon.

No obstant això, si observem el pes d'aquestes activitats respecte al còmput global en cadascun dels anys, veiem que el percentatge de les actuacions esmentades s'ha vist reduït en 2019. Concretament, del total d'activitats realitzades en 2018, el 23,57 % pertany a tasques relatives a la informació sobre el procediment judicial, mentre que en 2019 aquest percentatge és del 16,08 %. En relació amb els acompanyaments, la disminució d'aquest percentatge no és tan acusada, i passa d'un 8,32 % en 2018 a un 7,40 % en 2019.

a) Total d'activitats realitzades en 2019, amb independència de la data d'obertura d'expedient (N=75.559):

ACTUACIÓ	NOVES VÍCTIMES 2019	ACTUACIONS EN 2019 SOBRE VÍCTIMES DE 2018	TOTAL CV	
			N	%
Acompanyaments	4.154	1.434	5.588	6,88
Suport emocional	1.788	700	2.488	3,06

Assistència jurídica gratuïta	459	166	625	0,77
Derivació a altres serveis/recursos	1.942	534	2.476	3,05
Diagnòstic social	21	7	28	0,03
Elaboració d'informes i altres documents	826	294	1.120	1,38
Elaboració de plans de suport psicològic	15	8	23	0,03
Elaboració de plans de suport social	32	3	35	0,04
Elaboració de plans de suport jurídic	70	30	100	0,12
Gestió d'ajudes econòmiques	118	68	186	0,23
Gestió de serveis de traducció/interpretació	20	3	23	0,03
Gestió del lloc d'acollida	52	26	78	0,10
Gestió d'una altra mena d'ajudes	445	719	1.164	1,43
Informació situació penitenciària	1.314	1.453	2.767	3,41
Informació sobre recursos	2.149	431	2.580	3,18
Informació sobre tractament	85	25	110	0,14
Informació / assessorament de drets	3.326	702	4.028	4,96
Informació / assessorament sobre indemnitzacions, ajudes	375	131	506	0,62
Informació / assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	9.009	3.143	12.152	14,97
Orientació psicològica	1.624	677	2.301	2,83
Orientació social	1.509	508	2.017	2,48
Seguiment de la víctima i la seua evolució	19.957	13.949	33.906	41,77
Sol·licitar mesures de protecció	153	105	258	0,32
Tramitació de recursos	636	364	1.000	1,23
Actuacions a víctimes sense identificar (sense expedient associat)	5.620	-	5.620	6,92
TOTAL	55.699	25.480	81.179	100

Taula 15. Total d'activitats fetes en 2019, amb independència de la data d'obertura d'expedient.

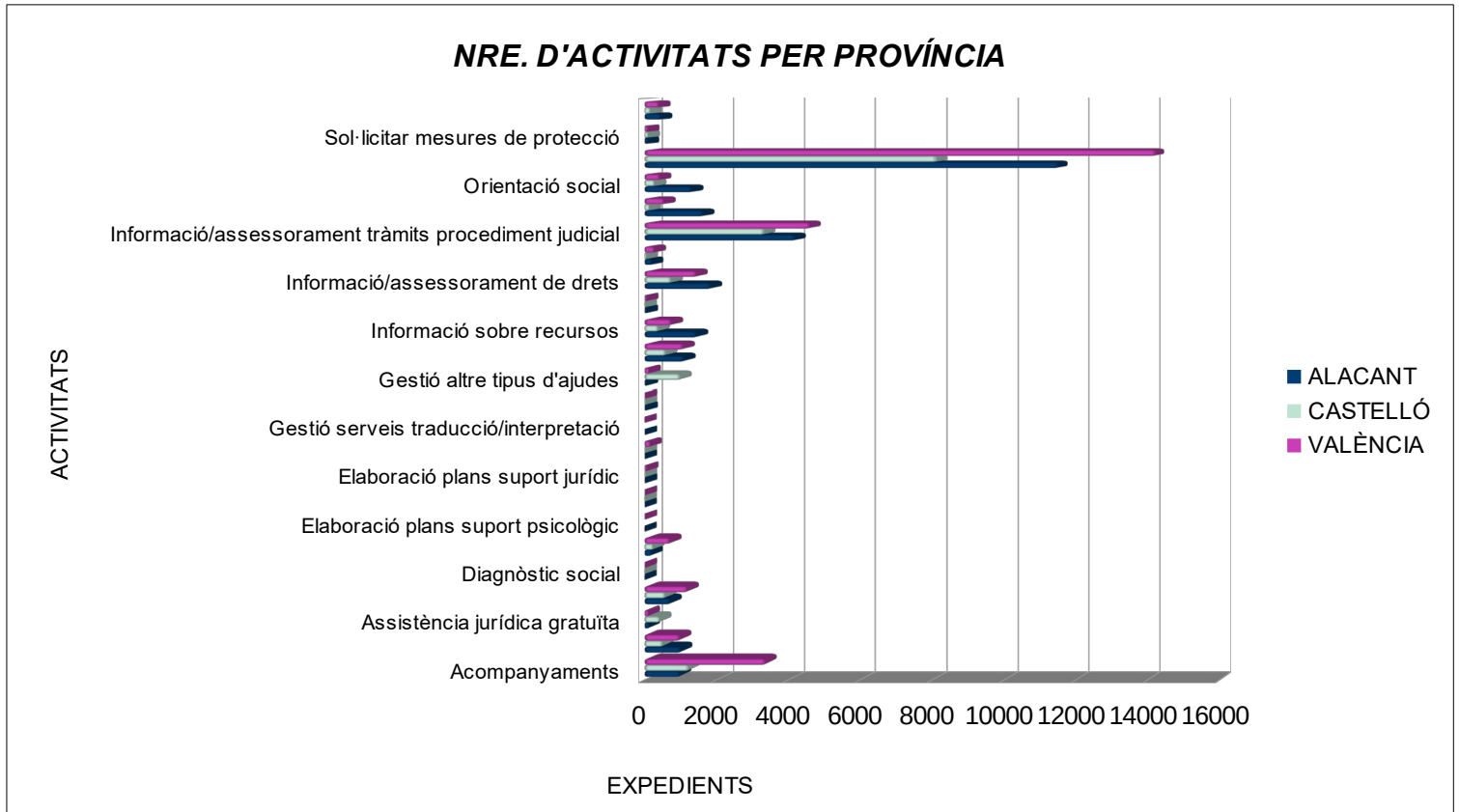
b) Total d'activitats realitzades en 2019, amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per província (N=75.559)¹²:

ACTUACIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Acompanyaments	982	1.232	3.374	5.588	7,40
Suport emocional	1.009	500	979	2.488	3,29
Assistència jurídica gratuïta	103	420	102	625	0,83
Derivació a altres serveis/recursos	709	576	1.191	2.476	3,28
Diagnòstic social	6	6	16	28	0,04
Elaboració d'informes i altres documents	181	234	705	1.120	1,48
Elaboració de plans de suport psicològic	5	-	18	23	0,03
Elaboració de plans de suport social	11	5	19	35	0,05
Elaboració de plans de suport jurídic	26	15	59	100	0,13
Gestió d'ajudes econòmiques	18	12	156	186	0,25
Gestió de serveis de traducció/interpretació	18	-	5	23	0,03
Gestió del lloc d'acollida	41	16	21	78	0,10
Gestió d'una altra mena d'ajudes	51	988	125	1.164	1,54
Informació situació penitenciària	1.100	589	1.078	2.767	3,66
Informació sobre recursos	1.454	378	748	2.580	3,41
Informació sobre tractament	46	8	56	110	0,15
Informació / assessorament de drets	1.848	739	1.441	4.028	5,33
Informació / assessorament sobre indemnitzacions, ajudes	197	40	269	506	0,67
Informació / assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	4.196	3.339	4.617	12.152	16,08
Orientació psicològica	1.629	131	541	2.301	3,05
Orientació social	1.321	275	421	2.017	2,67
Seguiment de la víctima i la seua evolució	11.528	8.141	14.237	33.906	44,87

12 No s'inclouen les actuacions a víctimes sense expedient associat (5.620) per no quedar registrada en l'aplicació de gestió de dades informació relativa al lloc de l'actuació.

Sol·licitar mesures de protecció	77	95	86	258	0,34
Tramitació de recursos	449	153	398	1.000	1,32
TOTAL	27.005	17.892	30.662	75.559	100

Taula 16. Total d'activitats realitzades en 2019 amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per província.



Gràfica 11. Total d'activitats realitzades en 2019, amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per província.

c) Nombre d'activitats realitzades sobre víctimes amb expedient obert en 2019, agrupades per província i sexe (N=50.079):

ACTIVITAT	ALACANT			CASTELLÓ			VALÈNCIA			TOTAL	
	H	D	NC	H	D	NC	H	D	NC	N	%
Acompanyaments	54	640	11	66	670	21	338	2188	166	4.154	8,29
Suport emocional	58	697	34	27	210	4	48	679	31	1.788	3,57
Assistència jurídica gratuïta	17	65	0	60	215	25	14	62	1	459	0,92
Derivació a altres serveis/recursos	57	472	12	53	312	0	37	481	518	1.942	3,88
Diagnòstic social	0	4	0	0	3	0	1	11	2	21	0,04

Elaboració d'informes i altres documents	17	132	0	43	101	2	33	488	10	826	1,65
Elaboració de plans de suport psicològic	0	4	0	0	0	0	0	11	0	15	0,03
Elaboració de plans de suport social	0	9	0	2	3	0	1	16	1	32	0,06
Elaboració de plans de suport jurídic	3	5	1	2	13	0	6	38	2	70	0,14
Gestió d'ajudes econòmiques	1	11	1	0	1	0	0	104	0	118	0,24
Gestió de serveis de traducció/interpretació	0	15	0	0	0	0	1	4	0	20	0,04
Gestió del lloc d'acollida	1	24	0	1	8	1	1	15	1	52	0,10
Gestió d'una altra mena d'ajudes	0	26	0	52	280	2	13	71	1	445	0,89
Informació situació penitenciària	0	677	3	12	147	2	4	460	9	1.314	2,62
Informació sobre recursos	64	1189	26	18	245	1	22	570	14	2.149	4,29
Informació sobre tractament	1	33	1	0	7	0	4	38	1	85	0,17
Informació / assessorament de drets	204	1385	17	129	395	11	99	1053	33	3.326	6,64
Informació / assessorament sobre indemnitzacions, ajudes	6	126	2	10	16	0	3	200	12	375	0,75
Informació/ assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	615	2538	91	314	1624	99	286	3333	109	9.009	17,99
Orientació psicològica	67	1016	23	13	68	17	9	402	9	1.624	3,24
Orientació social	50	1023	10	11	84	8	8	311	4	1.509	3,01
Seguiment de la víctima i la seua evolució	260	6838	74	284	3337	143	351	8459	211	19.957	39,85
Sol·licitar mesures de protecció	4	53	0	1	43	0	3	47	2	153	0,32

Tramitació de recursos	8	259	4	10	69	8	16	254	8	636	1,27
TOTAL	1487	17241	310	1108	7851	344	1298	19295	1145	50.079	100

Taula 17. Nombre d'activitats realitzades sobre víctimes amb expedient obert en 2019, agrupades per província i sexe.

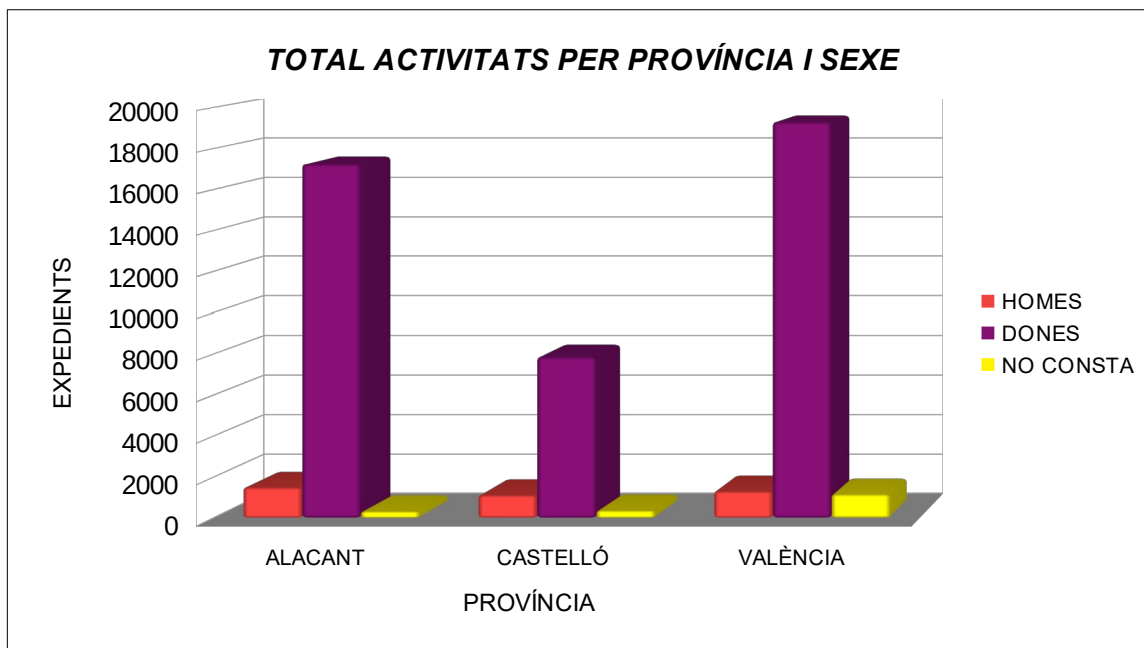
d) Nombre total d'activitats realitzades sobre víctimes amb expedient obert en 2019, agrupades per província i sexe:

PROVÍNCIA	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL
	H	%	D	%	NC	%	
ALACANT	1.487	7,81	17.241	90,56	310	1,63	19.038
CASTELLÓ	1.108	11,91	7.851	84,39	344	3,70	9.303
VALÈNCIA	1.298	5,97	19.295	88,76	1.145	5,27	21.738
TOTAL	3.893	7,78	44.387	88,63	1.799	3,59	50.079

Taula 18. Nombre total d'activitats realitzades sobre víctimes amb expedient obert en 2019, agrupades per província i sexe.

En relació amb el sexe de les víctimes sobre les quals s'han efectuat les actuacions esmentades anteriorment, predominen de manera molt significativa les dones sobre els homes, amb un percentatge aproximat del 88 %. Comparant les tres províncies, no s'hi observen a penes diferències, encara que el percentatge més baix se situa a la província de Castelló, on les dones representen un 84,39 %. (taula 14, gràfica 9).

Si comparem aquestes dades amb les de 2018, pràcticament no trobem diferències. En aquest període el percentatge de dones ateses va ser de 87,44 %, sense trobar tampoc diferències significatives entre províncies.



Gràfica 12. Nombre total d'activitats realitzades sobre víctimes amb expedient obert en 2019, agrupades per província i sexe.

3.5. Violència de gènere

El fenomen de la violència de gènere té un pes fonamental en l'activitat de les diferents OAVD. Durant l'any 2019, la Xarxa d'Oficines ha atés un total de 13.665 víctimes de violència de gènere a la Comunitat Valenciana, amb independència de la data d'obertura d'expedient (taula 19).

El total de 13.665 víctimes de violència de gènere es desglossa en 9.161 víctimes assistides per primera vegada en 2019, mentre que les 4.504 actuacions restants corresponen a víctimes de violència de gènere que ja havien sigut ateses per primera vegada en 2018. De manera detallada les dades són les següents:

- Alacant: 3.425 víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada durant 2019 i 1.535 dones amb atenció iniciada en 2018, motiu pel qual el total de víctimes VVG ateses a Alacant en 2019 ascendeix a 4.960.
- Castelló: 1.113 víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada en l'any 2019 i 920 dones amb atenció iniciada en 2018, motiu pel qual el total de víctimes VVG ateses a Castelló en 2019 ascendeix a 2.033.
- València: 4.623 víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada durant 2019 i 2.049 dones amb atenció iniciada en 2018, motiu

pel qual el total de víctimes VVG ateses a València en 2019 ascendeix a 6.672.

En relació al total de víctimes ateses per primera vegada en 2019 amb independència de la tipologia delictiva (14.773), cal esmentar que 9.161 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 62,01 %. Aquest elevat percentatge pot explicar-se pel fet que les oficines provincials de Castelló, València i Alacant actuen com a punts de coordinació de les ordres de protecció.

En relació amb l'edat de les dones ateses per primera vegada en 2019 (9.161 VVG), el 27,23 % es troba en edats compreses entre 31 i 40 anys, i el 22,10 % entre 41 i 50 anys, sent aquests dos grups d'edat els que més prevalen. Així mateix, un 49,23 % d'aquestes dones ha manifestat tindre fills i/o filles.

De les dades anteriors es desprén que el nombre de víctimes de violència de gènere ateses en 2019 s'ha incrementat en un 52,43 % respecte a l'any 2018 (un total de 8.965 víctimes VVG en 2018 davant d'un total de 13.665 en 2019). Aquesta tendència a l'alça ja es va produir en 2018, quan es va passar de 7.226 víctimes de violència de gènere ateses en 2017 a un total de 8.965 víctimes en 2018, la qual cosa va suposar un increment del 24,06 %.

Tenint en compte el total de dones VVG ateses en 2019, amb independència de la data d'obertura d'expedient, el conjunt dels i les professionals que treballen en la Xarxa OAVD han atés una mitjana de 37,44 víctimes al dia.

Les dades relatives a l'Oficina de Denúncies ja estan incloses en les estadístiques que es mostren al llarg d'aquesta memòria, ja que aquesta oficina està incardinada en la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

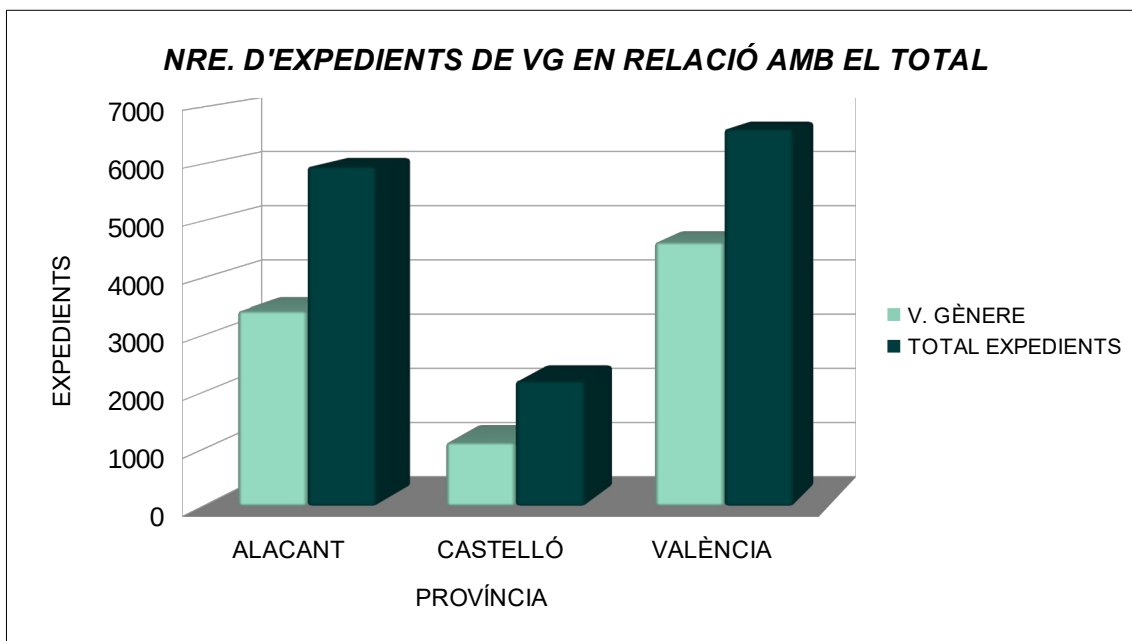
3.5.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per OAVD

OAVD	NRE. D'EXPEDIENTS DE VVG OBERTS EN 2019	NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS 2019	% D'EXPEDIENTS DE VVG SOBRE EL TOTAL EXP. 2019	EXPEDIENTS DE 2018 AMB ACTIVITAT EN 2019	TOTAL EXPEDIENTS VVG AMB ACTIVITAT EN 2019
Alacant	653	1.779	36,71	223	876
Alcoi	261	414	63,04	173	434
Elx	394	704	55,97	187	581
Elda	262	491	53,36	55	317
Benidorm	341	516	66,09	67	408

Dénia	471	520	90,58	198	669
Torreveieja	451	820	55,00	228	679
Orihuela	592	712	83,15	404	996
TOTAL ALACANT	3.425	5.956	57,51	1.535	4.960
Castelló	454	1.048	43,32	287	741
Vila-real	443	779	56,87	340	783
Vinaròs	216	373	57,91	293	509
TOTAL CASTELLÓ	1.113	2.200	50,59	920	2.033
València	2.057	2.917	44,49	617	2.674
Alzira	165	181	3,57	440	605
Catarroja	201	332	4,35	189	390
Gandia	275	321	5,95	132	407
Paterna	185	336	4,00	43	228
Sagunt	380	594	8,22	191	571
Sueca	226	252	4,89	75	301
Torrent	330	391	7,14	88	418
Requena	187	307	4,04	151	338
Xàtiva	247	247	100,00	23	270
Utiel	65	227	1,41	67	132
Picassent	141	238	3,05	30	171
Carlet	145	222	3,14	3	148
Llíria	19	52	0,41	-	19
TOTAL VALÈNCIA	4.623	6.617	69,87	2.049	6.672
TOTAL CV	9.161	14.773	62,01	4.504	13.665

Taula 19. Víctimes de violència de gènere desagregades per oficina.

Pel que fa al total de 14.773 expedients oberts en 2019, 9.161 són de violència de gènere, la qual cosa representa un percentatge del 62,01 %. Analitzant aquesta dada en cadascuna de les províncies, s'observa que la violència de gènere té un pes major a la província de València, amb un percentatge del 70 % aproximadament. Li segueix la província d'Alacant, on els expedients de violència de gènere representen un 57,51 % del total d'expedients oberts en 2019. Finalment, a la província de Castelló és on la violència de gènere té un menor pes, amb un 50 % d'expedients d'aquest tipus.



Gràfica 13. Expedients de violència de gènere oberts en 2019 en relació amb el total d'expedients.

Tenint en compte el total de 20.620 víctimes ateses al llarg del 2019, amb independència de la data d'obertura de l'expedient, 13.665 són de violència de gènere, la qual cosa representa un 66,27 % respecte del total.

Considerant el que representa la violència de gènere sobre el total de l'activitat de les OAVD, s'observa que l'any 2019 hi ha hagut un increment significatiu en aquesta dada, perquè s'ha passat d'un 54,15 % en 2018 a un 66,27 % en 2019.

3.5.2. Total víctimes de violència de gènere ateses en 2019 desagregades per edats

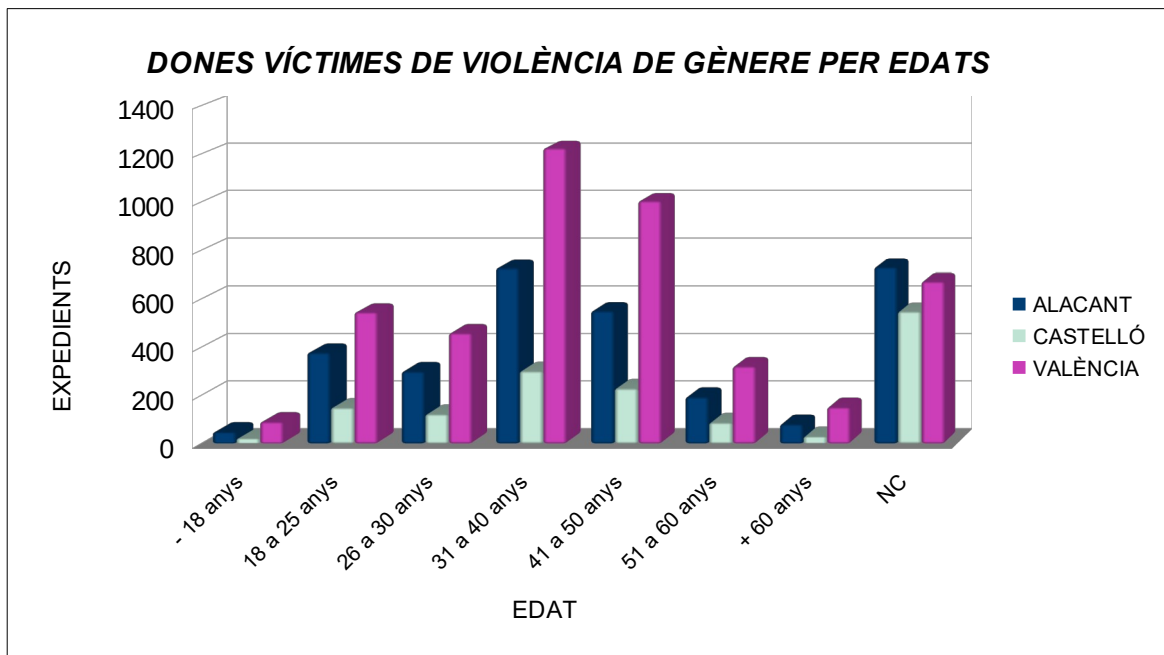
En relació amb l'edat de les dones víctimes de violència de gènere ateses en 2019, preval el rang d'edat situat entre 31 i 40 anys, que representa un 27,49 % del total. Després estan les dones amb edats compreses entre els 41 i 50 anys, amb un 21,91 %. Finalment, trobem el rang d'edat entre els 18 i 25 anys, amb un 14,17 % (taula 20, gràfica 14).

Si comparem aquestes dades amb les obtingudes en el període de 2018, pràcticament no s'observen diferències. En els dos períodes, i amb percentatges molt similars, predominen els grups d'edat de 31 a 40 anys i de 41 a 50 anys. No obstant això, es pot esmentar un lleuger increment en el rang d'edat dels 18 als 25 anys, que passa d'un 11,97 % en 2018 a un 14,17 % en 2019.

EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%

- 18 anys	100	38	180	318	2,33
18 a 25 anys	678	215	1.044	1.937	14,17
26 a 30 anys	537	174	701	1.412	10,33
31 a 40 anys	1.340	466	1.950	3.756	27,49
41 a 50 anys	1.055	350	1.589	2.994	21,91
51 a 60 anys	391	107	492	990	7,24
+ 60 anys	139	37	213	389	2,85
NC	720	646	503	1.869	13,68
TOTAL	4.960	2.033	6.672	13.665	100

Taula 20. Edat de les víctimes de violència de gènere, amb independència de la data d'obertura d'expedient.



Gràfica 14. Edat de les víctimes de violència de gènere, amb independència de la data d'obertura d'expedient.

3.5.3. Víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019 desagregades per problemàtica i edat

En la següent taula es mostren les dades relatives a l'edat de les víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada en 2019, i agrupades segons la mena de delictes pel qual acudeixen a l'oficina.

FET	EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
-----	-------	---------	----------	----------	----------

DELICTIU					N	%
CONTRA LA VIDA	- 18 anys	0	0	0	0	0,00
	18 a 25 anys	2	0	2	4	11,43
	26 a 30 anys	0	1	2	3	8,57
	31 a 40 anys	3	0	4	7	20,00
	41 a 50 anys	5	3	5	13	37,14
	51 a 60 anys	0	0	1	1	2,86
	+ 60 anys	2	0	2	4	11,43
	NC	0	1	2	3	8,57
	TOTAL	12	5	18	35	100
CONTRA LA INTEGRITAT FÍSICA	- 18 anys	23	10	52	85	2,30
	18 a 25 anys	221	56	296	573	15,54
	26 a 30 anys	174	40	184	398	10,79
	31 a 40 anys	418	95	501	1.014	27,50
	41 a 50 anys	312	65	357	734	19,90
	51 a 60 anys	142	19	114	275	7,46
	+ 60 anys	48	9	44	101	2,74
	NC	191	174	143	508	13,77
	TOTAL	1.529	468	1.691	3.688	100
CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	- 18 anys	3	2	9	14	9,72
	18 a 25 anys	7	2	17	26	18,06
	26 a 30 anys	5	0	7	12	8,33
	31 a 40 anys	17	1	13	31	21,53
	41 a 50 anys	14	1	17	32	22,22
	51 a 60 anys	3	0	5	8	5,56

	+ 60 anys	0	0	3	3	2,08
	NC	3	6	9	18	12,50
	TOTAL	52	12	80	144	100
CONTRA LA LLIBERTAT I L'HONOR	- 18 anys	30	6	58	94	2,46
	18 a 25 anys	142	48	311	501	13,09
	26 a 30 anys	118	35	208	361	9,43
	31 a 40 anys	335	104	613	1.052	27,49
	41 a 50 anys	279	84	522	885	23,13
	51 a 60 anys	109	24	173	306	7,99
	+ 60 anys	37	13	82	132	3,45
	NC	184	144	168	496	12,96
	TOTAL	1.234	458	2.135	3.827	100
CONTRA-VENCIÓ DE MESURES	- 18 anys	10	4	10	24	3,52
	18 a 25 anys	35	16	54	105	15,42
	26 a 30 anys	30	17	28	75	11,01
	31 a 40 anys	79	15	76	170	24,96
	41 a 50 anys	74	17	53	144	21,15
	51 a 60 anys	27	4	12	43	6,32
	+ 60 anys	7	1	6	14	2,06
	NC	36	45	25	106	15,56
	TOTAL	298	119	264	681	100
ALTRES DELICTES	- 18 anys	8	2	12	22	2,80
	18 a 25 anys	36	3	59	98	12,47
	26 a 30 anys	46	3	57	106	13,49
	31 a 40 anys	92	10	118	220	27,98
	41 a 50 anys	70	9	138	217	27,61

	51 a 60 anys	25	6	28	59	7,51
	+ 60 anys	10	1	14	25	3,18
	NC	13	17	9	39	4,96
	TOTAL	300	51	435	786	100
TOTAL CV		3.425	1.113	4.623	9.161	

Taula 21. Víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019 desagregades per problemàtica i edat.

3.5.4. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019

Del total de víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada en 2019, al voltant de la meitat han manifestat tindre fills i filles (49,23 %). Pràcticament no s'observen diferències entre províncies, encara que el percentatge d'Alacant és lleugerament superior a la resta (taula 22).

	TOTAL VÍCTIMES VVG AMB FILLS/ES	TOTAL VÍCTIMES VVG	% DE VÍCTIMES VVG AMB FILLS/ES
ALACANT	1.823	3.425	53,23
CASTELLÓ	542	1.113	48,70
VALÈNCIA	2.145	4.623	46,40
TOTAL	4.510	9.161	49,23

Taula 22. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019.

3.6. Mesures de protecció

El nombre de mesures de protecció registrades sobre víctimes amb les quals es realitza seguiment en l'any 2019 ha sigut de 6.920 mesures (*taula 23, gràfica 15*).

Concretament, del total de 9.353 expedients en els quals s'ha registrat alguna dada relativa a les mesures de protecció, en 6.920 expedients consten mesures de protecció aplicades (73,99 %). Li segueixen els expedients en els quals no hi ha mesura de protecció registrada, que ascendeixen a 1.195 (12,78 %).

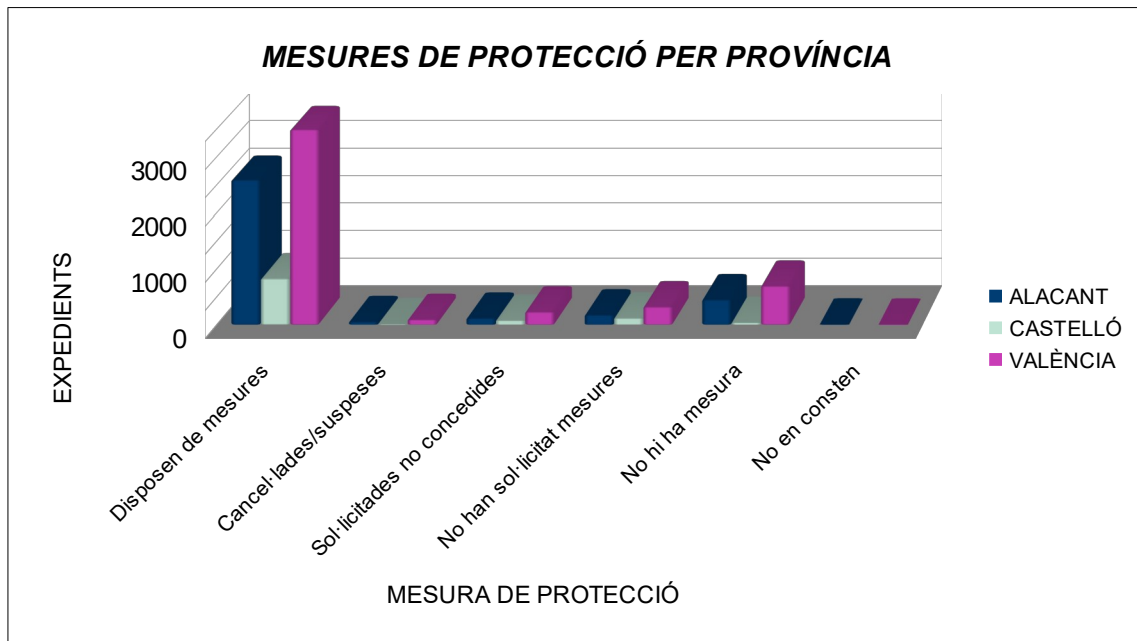
Del total d'expedients en els quals s'ha registrat alguna dada relativa a mesures de protecció, el percentatge d'expedients en els quals consten mesures concedides és molt similar en 2018 i 2019, i se situa al voltant del 70 % en els dos períodes.

No obstant això, si comparem valors absoluts sobre mesures atorgades en 2018 i 2019, s'observa una disminució, ja que es passa de 7.365 en 2018 a 6.920 expedients amb mesures aplicades en 2019.

Pel que fa als expedients en els quals no hi ha mesura, el percentatge ha disminuït en un 4 % aproximadament, i ha passat d'un 16,27 % en 2018 a un 12,78 % en 2019.

MESURES DE PROTECCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Disposen de mesures	2.592	833	3.495	6.920	73,99
Cancel·lades/ Suspeses	56	12	95	163	1,74
Han sol·licitat mesures però no han sigut concedides	119	82	233	434	4,64
No han sol·licitat mesures	177	123	325	625	6,68
No hi ha mesura	454	41	700	1.195	12,78
No en consten	10	-	6	16	0,17
TOTAL	3.408	1.091	4.854	9.353	100

Taula 23. Mesures de protecció aplicades a víctimes amb expedient obert en 2019.



Gràfica 15. Mesures de protecció aplicades a víctimes amb expedient obert en 2019.

3.7. Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere

L'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere és una experiència pilot que està duent a terme el Ministeri de l'Interior en col·laboració amb la Generalitat Valenciana. Es va posar en marxa a la província de València el 15 d'abril de 2019 amb l'objectiu de facilitar a les víctimes de violència de gènere tots els recursos necessaris en el tràmit de presentació de la denúncia, així com el de prestar una assistència integral i multidisciplinària a aquestes dones. L'Oficina de Denúncies està incardinada a l'OAVD provincial de València i està situada a la Ciutat de la Justícia. Aquesta oficina està integrada pels següents professionals:

- 12 agents del cos nacional de policia adscrita a la Comunitat Valenciana, amb una subinspectora.
- 6 equips psicosocials formats cadascun per un psicòleg o psicòloga i un treballador/a social de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat.
- Personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de València.

En resum, l'atenció es presta per part d'un equip multidisciplinari especialitzat en l'assistència a les víctimes de violència de gènere. Així mateix, tenen el suport directe dels 11 professionals que presten els seus serveis a l'OAVD de València, així com el dels professionals d'altres OAVD, que inclouen professionals del dret, a més de psicòlegs/psicòlogues i treballadors/es socials.

A data 31 de desembre de 2019, des de l'Oficina de Denúncies s'havien efectuat 229 assistències a víctimes sense denúncia i s'havien tramitat 257 atestats, la qual cosa suposa un total de **486 dones víctimes de violència de gènere** ateses pels professionals d'aquesta oficina en un període de huit mesos aproximadament.

D'aquest total de dones ateses, 112 van ser traslladades a diferents llocs, com ara serveis sanitaris, casa d'acollida, el domicili propi de la víctima, entre altres.

A més, en relació amb el nivell de risc estimat en el Sistema VioGén, cal assenyalar que 116 víctimes van obtindre una qualificació de risc extrem, alt o mitjà.

A conseqüència d'això, 257 presumptes agressors van ser identificats i es van traslladar els atestats d'aquests casos a les comissaries corresponents per a la pràctica de diligències d'investigació i/o detenció del denunciat. De la mateixa manera, gràcies al treball efectuat per part del personal de l'Oficina de Denúncies es va detindre 40 presumptes agressors.

Finalment, destaca que es van realitzar 116 serveis de protecció a les víctimes de violència de gènere. Aquesta protecció es va dur a terme per part dels agents adscrits a l'Oficina de Denúncies fins que es va produir la detenció de l'agressor o fins que es va activar la protecció per part de la comissaria corresponent.

En relació amb el treball d'aquesta oficina, cal esmentar algunes dades obtingudes en la realització d'una investigació sobre el funcionament dels primers sis mesos d'aquesta.

Del perfil de les víctimes que acudeixen a l'Oficina de Denúncies a interposar denúncia es desprén que la majoria són dones espanyoles d'edats compreses entre els 31 i els 50 anys. Quant als presumptes agressors, destaca que el perfil coincideix en gran manera amb la nacionalitat i edat de les víctimes.

Gràcies als informes psicosocials que elaboren els professionals de l'Oficina de Denúncies en cadascun dels casos, s'han pogut obtindre els factors de vulnerabilitat i de risc de víctimes i agressors respectivament. Quant als factors de vulnerabilitat de les víctimes de violència de gènere, els que més prevalen són por/temor a l'agressor, afectació psicològica, càrregues familiars i escassos recursos econòmics.

Dels factors de risc dels agressors destaquen els següents: conducta manipuladora/controladora, conducta violenta/intimidatòria, addiccions i "celopaties".

Pel que fa al procediment judicial, cal subratllar l'escàs temps que transcorre des de la interposició de la denúncia fins a l'inici del procediment penal. En la majoria de les 165 denúncies estudiades han transcorregut un màxim de dos dies. En concret, en un 72,65 % de les denúncies el procediment penal s'ha iniciat el mateix dia de la interposició de la denúncia, l'endemà o amb dos dies de diferència.

Així mateix, destaca que del total de denúncies únicament dues han sigut arxivades. Aquest fet podria ser a causa del bon treball del personal de l'oficina que recull i plasma les dades de manera exhaustiva i detallada, cosa que dona lloc a denúncies molt completes que permeten la continuació del procediment.

En definitiva, els resultats exposats mostren l'important paper que exerceix l'Oficina de Denúncies pel fet de constituir un servei únic que permet a la víctima interposar la denúncia i rebre una assistència integral des d'aquest primer moment, ja que compta amb agents de la policia i també amb professionals de la psicologia i del treball social.

4. Balanç d'actuacions: anàlisi i valoració del funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes

En aquest apartat, assenyalarem les principals implicacions que ha tingut l'actual model de funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del

delicte, durant els dos anys que porta en funcionament, així com la valoració de les actuacions realitzades.

4.1. El model d'assistència a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana

El Govern de la Generalitat ha desenvolupat una Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte. L'objectiu de la xarxa és el de facilitar a les víctimes i als testimonis no sols els recursos necessaris per a garantir la seua seguretat, sinó també oferir-los una assistència integral i especialitzada. En aquest sentit, les OAVD proporcionen, a més de l'assistència lletrada, assessorament psicològic i social.

Així doncs, la finalitat de les oficines és prestar informació, assistència i/o atenció coordinada a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delicte. Destaca que les OAVD presten una assistència integral a les víctimes, no sols al llarg del procediment judicial, sinó també després d'haver acabat.

Aquest model es caracteritza per la implantació d'un servei de caràcter públic, gratuït i multidisciplinari. Concretament, l'actual model està definit per les següents línies d'actuació:

- Implantació d'una xarxa d'oficines de caràcter públic, adscrita a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública. Les oficines que integren aquesta xarxa depenen de manera orgànica i funcional de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.
- Accessibilitat i proximitat. Es busca que el servei estiga a l'abast de totes les persones amb independència del seu lloc de residència. Amb la finalitat d'aconseguir aquest objectiu, s'han implantat oficines d'assistència a les víctimes distribuïdes per tot el territori de la Comunitat Valenciana.

El conjunt d'oficines de la xarxa se situa en seu judicial, cosa que permet la proximitat entre les víctimes i la resta d'operadors jurídics i socials. Les oficines tenen un horari ampli d'atenció al públic, que coincideix amb els horaris dels serveis de guàrdia, en particular, dels jutjats de violència sobre la dona.

Des de la Generalitat s'ha incidit en la millora de la gestió del servei per a dotar-lo d'eficàcia i qualitat. Per a això, s'han augmentat els recursos tant humans com materials. En aquest sentit, el model que es va inaugurar el febrer de 2018 amb 21 oficines el desembre de 2019 ja en tenia 27. Al llarg de l'any 2018, es van crear tres oficines situades a Carlet, Picassent i Utiel, i es va tancar l'any amb 24 oficines. Durant

2019, s'han inaugurat tres oficines més: Lliria, Ontinyent i l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.

En l'actualitat, la xarxa d'oficines abasta tot el territori de la Comunitat Valenciana, amb un total de 27 oficines en funcionament. Es preveu la creació d'11 oficines al llarg de 2020, per a arribar a la xifra de 38 OAVD.

- Assistència integral i multidisciplinària. Es presta una assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, format per psicòlegs, lletrats i treballadors socials.

A la fi de 2018 les OAVD tenien un total de 72 professionals, concretament, 29 lletrats/letrades, 24 psicòlegs/psicòlogues i 15 treballadors/es socials. A més d'aquests, en algunes oficines comptaven amb la col·laboració de 4 professionals de l'àmbit municipal.

En 2019, el personal va passar de 72 a 102 professionals, la qual cosa va suposar 3 contractacions noves. Aquests 102 professionals es distribueixen en 34 lletrats/letrades, 38 psicòlegs/psicòlogues, 27 treballadors/es socials, a la qual cosa se sumen 3 professionals que pertanyen a l'àmbit municipal.

S'ha de recordar que l'anterior model gestionat per FAVIDE tenia 22 professionals lletrats i en l'actualitat n'hi ha 102, la qual cosa suposa un increment molt notable. Aquest augment permet oferir un millor servei i prestar a les víctimes una atenció integral i de proximitat.

En 2020 es preveu que la Xarxa d'Oficines dispose d'un total de 159 professionals.

- Avanç i consolidació de drets. Des de la Generalitat s'aposta fermament per la protecció dels drets de les víctimes. La Xarxa d'Oficines constitueix un instrument per a garantir la informació a les víctimes del delictes i el compliment dels drets recollits en l'article 3 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.
- Atenció personalitzada i individualitzada, adaptant l'assistència a les necessitats particulars de la víctima mitjançant la realització d'un informe individualitzat.

El punt de partida del treball amb la víctima és una entrevista personal, amb l'objectiu d'elaborar un *informe d'avaluació individualitzada*, que inclou la valoració dels diferents factors de vulnerabilitat de la víctima. A partir de l'avaluació i valoració realitzada, es dissenya un pla personalitzat d'intervenció en l'àmbit jurídic, psicològic i social que servirà de guió per a l'assistència a la víctima pels diferents professionals de l'equip. I, en cas que la valoració ho recomane, en compliment de l'article 31 del Reial decret 1109/2015, pel qual es

desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, s'elabora un informe que es remet amb caràcter reservat a l'autoritat judicial o fiscal competent per a adoptar les mesures de protecció necessàries.

Així mateix, hi ha un servei de finestra única, que permet facilitar els tràmits a les víctimes del delictes, evita desplaçaments innecessaris i aglutina recursos normalment dispersos en l'estructura de les diferents administracions competents.

- Eficàcia i qualitat del servei, la qual cosa s'ha aconseguit mitjançant el sistema de coordinació provincial, l'adopció de protocols d'actuació i coordinació i el disseny d'una eina informàtica de gestió.

La gestió de la coordinació provincial permet homogeneïtzar procediments i abordar i resoldre els problemes de gestió que sorgeixen quotidianament, la qual cosa facilita una resposta àgil al personal que atén les víctimes en les oficines.

L'eina informàtica de gestió de l'atenció a les víctimes del delictes dissenyada des de la Generalitat possibilita el registre, seguiment i explotació de les actuacions desenvolupades per les oficines. Això ens permet l'explotació estadística de les dades relatives a les persones ateses en les oficines, i proporciona un major coneixement de la situació de les víctimes del delictes a la Comunitat Valenciana, la qual cosa aconsegueix adaptar la nostra intervenció i planificar les actuacions que han de desenvolupar les oficines amb major objectivitat.

4.2. Valoració de les actuacions realitzades

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2019, les 27 oficines de la Xarxa de la Comunitat Valenciana han assistit un total de 26.240 persones. D'aquestes, s'ha obert expedient a 14.773 **víctimes** i s'ha realitzat una assistència i un seguiment complet, seguint el procediment establert en l'Estatut de la víctima (*taula 6*).

Així mateix, en aquest any també s'han efectuat 5.847 assistències a víctimes que van ser ateses inicialment en 2018 però que mantenen activitat professional en 2019 perquè així ho requereixen aquestes (*taula 7*).

Les 5.620 víctimes restants a les quals se'ls ha assistit o atés no tenen associat cap expedient per no haver prestat consentiment de cessió de dades (*taula 2, gràfica 2*). D'aquestes actuacions, 3.115 han sigut atencions de caràcter jurídic, 1.395 assistències per professionals de la psicologia i 1.110 pels treballadors o treballadores socials (*taula 4, gràfica 3*). En relació amb el mitjà de recepció, 1.501 s'han rebut de manera presencial i 4.119 de manera telefònica (*taula 5, gràfica 4*).

Si comparem el nombre de víctimes assistides entre 2018 i 2019, s'observa un increment significatiu del nombre d'intervencions realitzades, que passen de 21.304 assistències a 26.240. Concretament, s'ha produït un increment de 4.936 víctimes, la qual cosa suposa un augment del 23,17 %. Així mateix, comparant les dades de 2017 amb les de 2019, l'increment ha sigut d'11.909 víctimes, un 83,10 % més.

La distribució geogràfica del total de 26.240 assistències realitzades en 2019, amb expedient associat i sense, ha sigut la següent: a Alacant s'ha atés i registrat un total de 9.620 víctimes; a Castelló 5.203 víctimes, i a València 11.417 víctimes.

Del total de 20.620 víctimes assistides en 2019 amb independència de la data d'obertura d'expedient, un 85,32 % han sigut dones (*taula 8, gràfica 5*).

Quant als fets delictius registrats en 2019, cal destacar que un 68,44 % dels delictes són de violència de gènere. Amb una freqüència molt menor, li segueixen els delictes de violència domèstica (8,15 %), delictes contra el patrimoni (4,41 %) i els delictes contra la família i menors (3,77 %) (*taula 9, gràfica 6*).

Una anàlisi més detallada dels delictes revela que, deixant al marge el delicte de violència de gènere en el qual totes les víctimes són dones, en el delicte de violència domèstica hi ha un total de 1.638 fets delictius registrats, dels quals 1.056 són de dones (64,47 %) i 540 d'homes (32,97 %). Per la seua banda, en el delicte contra la família i menors hi ha un total de 757 delictes registrats, dels quals 592 són de dones (78,20 %) i 150 d'homes (19,82 %). Finalment, en el delicte contra el patrimoni no hi ha aquesta diferència significativa entre homes i dones, perquè hi ha 887 fets delictius, 493 de dones (55,58 %) i 348 d'homes (39,23 %). (*taula 12, gràfica 8*).

Si comparem les dades de 2018 i 2019 respecte als fets delictius, no apareixen diferències significatives, encara que cal esmentar algunes variacions en el nombre i percentatge de cada delicte atés respecte al còmput global de fets delictius registrats:

- S'han incrementat en aproximadament un 7 % els fets delictius registrats en matèria de violència de gènere, concretament s'ha passat de 8.965 fets delictius registrats en 2018 a 13.759 registrats en 2019.
- En relació amb l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència domèstica, cal assenyalar que pràcticament no ha experimentat canvis, i presenta un percentatge aproximat al 9 % tant en 2018 com en 2019. De forma més exacta, l'any 2018 es van registrar 1.434 delictes de violència domèstica (9,82 %), mentre que en 2019 s'han registrat 1.638 fets relatius a aquest tipus de violència (8,15 %).

- S'ha produït un descens en 2019, encara que no de manera significativa, en l'atenció a víctimes de delictes contra la integritat física (un 2,88 % en 2018 i un 2,33 % en 2019), contra la llibertat i l'honor (un 3,62 % en 2018 i un 2,79 % en 2019), contra el patrimoni (un 6,70 % en 2018 i un 4,41 % en 2019) i contra la família i menors (un 5,51 % en 2018 i un 3,77 % en 2019).
- Així mateix, destaca l'increment del percentatge de delictes contra la llibertat sexual registrats en 2019 respecte als de 2018. Aquest fet delictiu en 2018 representava un 0,25 % en relació amb el total de delictes, mentre que en 2019 aquest percentatge és del 2,97 %.

Pel que fa a la font de remissió, la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats, concretament un 65,63 %. Seguidament, un 10,35 % de les víctimes han acudit remeses per les forces i cossos de seguretat. Al seu torn, un 6,71 % han acudit per iniciativa pròpia a les oficines (*taula 13, gràfica 9*).

D'altra banda, en 2019 les OAVD han realitzat 4.107 derivacions a altres entitats. En un 37,55 % dels casos s'ha derivat a serveis socials i en un 20,45 % als centres Dona 24h. Destaca el percentatge de derivacions a "altres recursos", amb un 32,50 %, que es concreta en derivacions a recursos de difícil enquadrament en la base de dades (*taula 14, gràfica 10*).

Si comparem les derivacions efectuades en 2018 i en 2019, és important assenyalar el descens de derivacions efectuades a altres serveis. Mentre que en 2018 es van efectuar 6.551 derivacions, en 2019 se n'han fet 4.107. Això s'explica per l'increment dels professionals en les oficines que presten una atenció individualitzada i integral. Aquesta circumstància ja es va produir en 2018 respecte al total de derivacions efectuades en 2017, ja que en aquest últim any les derivacions van ascendir a 18.243.

Quant al tipus de funcions, els i les professionals que presten els seus serveis en les diferents oficines han realitzat un total 81.179 intervencions amb víctimes en 2019. D'aquestes, 55.699 corresponen a actuacions amb víctimes que han acudit per primera vegada en 2019, mentre que 25.480 pertanyen a víctimes registrades en la base de dades en 2018. Del total d'actuacions en les quals consta l'assistència concreta prestada (75.559), cal destacar que la majoria corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució, amb un percentatge del 44,87 %. Li segueixen les actuacions i informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial amb un 16,08 %, i els acompanyaments amb un 7,40 % (*taula 15, gràfica 11*). L'alt percentatge que representa la tasca relativa al seguiment de la víctima pot ser a causa que les oficines fan el seguiment de les ordres de protecció imposades a les víctimes.

Durant 2019 s'han realitzat 326 informes d'avaluació personalitzada i 174 informes de proposta de mesures de protecció, els quals s'han remés, amb caràcter reservat, a l'autoritat judicial o fiscal competent, en compliment de l'article 31 del Reial decret 1109/2015, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

La **violència de gènere** té un pes fonamental en l'activitat de les OAVD. Del total de 14.773 víctimes assistides per primera vegada en 2019 amb tipologia delictiva, 9.161 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 62,01 % (*taula 19, gràfica 13*). En relació amb les dones ateses, el 27,23 % es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 22,10 % entre 41 a 50 anys (*taula 20, gràfica 14*). Així mateix, del total de 9.161 víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2019, un 49,23 % ha manifestat tindre fills i/o filles (*taula 22*). Al llarg de 2019, la Xarxa d'Oficines també ha realitzat actuacions amb víctimes de violència de gènere que van ser ateses inicialment en 2018.

Les dades obtingudes de l'aplicació mostren la següent distribució geogràfica:

- Alacant: 3.425 VVG ateses per primera vegada en 2019 i 1.535 VVG amb atenció iniciada en 2018. En aquest sentit, el total de víctimes de violència de gènere ateses a Alacant en 2019 ascendeix a 4.960.
- Castelló: 1.113 VVG ateses per primera vegada en 2019 i 920 VVG amb atenció iniciada en 2018. Per tant, el total de víctimes de violència de gènere ateses a Castelló en 2019 ascendeix a 2.033.
- València: 4.623 VVG ateses per primera vegada en 2019 i 2.049 VVG amb atenció iniciada en 2018, cosa que fa un total de 6.672 dones víctimes d'aquest delictes ateses a la província de València en 2019.

Aquestes dades mostren que a la Comunitat Valenciana s'ha prestat assistència per primera vegada en 2019 a 9.161 dones i s'ha intervingut amb un total de 4.504 dones que ja havien sigut ateses en 2018, per la qual cosa s'ha assistit un total de 13.665 dones víctimes de violència de gènere.

En relació amb l'edat del total de VVG ateses en 2019 amb independència de la data d'obertura d'expedient, cal assenyalar que prevalen els mateixos grups d'edat que si només tenim en compte les dones ateses per primera vegada en 2019. Concretament, el 27,49 % es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 21,91 % entre els 41 i 50 anys.

Si comparem les dades d'ambdues anualitats, trobem que el nombre de víctimes de violència de gènere ateses en 2019 s'ha incrementat en un 52,43 % respecte a 2018 (8.965 VVG en 2018 davant d'un total de 13.665 en 2019). Aquesta tendència a l'alça ja es va produir en 2017, quan es va passar de 7.226 VVG a 8.965, i es va incrementar en un 24,06 %.

Tenint en compte el total de dones víctimes de violència de gènere assistides en 2019, els i les professionals de la Xarxa d'Oficines han atés una mitjana de 37,44 víctimes al dia.

Tenint en compte les mesures de protecció, en 2019 s'han registrat 6.920 mesures sobre víctimes ateses per primera vegada en l'any 2019 (*taula 23, gràfica 15*).

Concretament, del total de 9.353 expedients en els quals s'ha registrat alguna dada relativa a les mesures de protecció, en 6.920 expedients consten mesures aplicades (73,99 %). D'altra banda, en 1.195 expedients no consta cap mesura atorgada (12,78 %).

Si comparem aquestes dades amb les de 2018, el percentatge d'expedients en els quals constaven mesures de protecció és molt similar a l'actual, al voltant del 70 % en tots dos períodes. En relació amb els expedients en els quals no hi ha mesura, el percentatge ha disminuït en un 4 % aproximadament, d'un 16,27 % en 2018 a un 12,78 % en 2019.

Annexos

ANNEX I. PROCEDIMENT DE LES OAVD. FASES

Fases de la prestació del servei

Se realitzen en funció de característiques personals de la víctima, seues necessitats i les característiques del fet punible

El ordre i realització de estas fases se puede ver alterado atendiendo al caso concreto



ANNEX II. RELACIÓ OAVD DE LA XARXA DE LA GENERALITAT A 31/12/2019

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ALACANT	Alacant, Sant Joan d'Alacant, el Campello, Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes	Avinguda Aguilera, 53 – 1a planta, Palau de Justícia (03007) Tel.: 965 935 714 Adreça electrònica: victimes_alacant@gva.es
ALCOI	Alcoi, Banyeres de Mariola, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro de Alcoy, l'Alqueria d'Asnar, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcozer de Planes, Gaianes, Beniarrés, Planes, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Facheca, Benimassot, Beniarrés, l'Orxa, Tollos, Famorca, Ibi, Onil, Castalla, Tibi	Plaça de la Mare de Déu, 2 – baix, Seu Judicial (03801) Tel.: 965 533 935 Adreça electrònica: victimes_alcoi@gva.es
BENIDORM	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat, la Vila Joiosa, Orxeta, Relleu, Sella, Confrides, Benifato, Beniardá, Benimantell, el Castell de Guadalest, Polop, la Nucia, Callosa d'en Sarrià, Bolulla, Tàrbena	Passeig els Tolls, 2 – 1a planta, Seu Judicial (03502) Tel.: 966 878 822 Adreça electrònica: victimes_benidorm@gva.es
DÉNIA	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet i Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, el Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, la Vall de Laguar, la Vall d'Ebo, Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà	Plaça Jaume I, 23 – planta baixa, Seu Judicial (03700) Tel.: 966 428 319 Adreça electrònica: victimes_denia@gva.es
ELX	Elx, Santa Pola, Crevillent	Carrer Abogados de Atocha, 21, Ciutat de la Justícia (03203) Tel.: 966 917 073 Adreça electrònica: victimes_elx@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ELDA	Elda, Petrer, Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, el Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós	Carrer San Francisco, 3 – 3a planta, Seu Judicial (03600) Tel.: 965 389 146 Adreça electrònica: victimes_elda@gva.es
ORIHUELA	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redován, Albatera, San Isidro, Granja de Rocamora, Cox, Callosa de Segura, Catral, Dolores, San Fulgencio, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastro, Benejúzar, Algorfa, Jacarilla	Plaça Santa Lucía s/n baix, Seu Judicial (03300) Tel.: 965 359 588 Adreça electrònica: victimes_orihuela@gva.es
TORREVIEJA	Torrevieja, San Miguel de Salinas, Los Montesinos, Guardamar del Segura, Rojales, Benijófar	Carrer Patricio Zammit, 50 – 1a planta. Seu Judicial (03182) Tel.: 966 926 520 Adreça electrònica: victimes_torrevieja@gva.es
IBI	PENDENT D'OBERTURA	
VILLENA		
SAN VICENT DEL RASPEIG		
LA VILA JOIOSA		
NOVELDA		

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CASTELLÓ	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, la Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, Vall d'Alba, Benlloc, Vilanova d'Alcolea, la Torre d'en Doménec, les Coves de Vinromà, la Serratella, Albocàsser, Sierra Engarcerán, Culla, les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Lluçena, Atzeneta del Maestrat, Benafigos, la Torre d'en Besora, Vilar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Zucaina, Ludiente, Segorbe, Geldo, Castellnovo, Sot de Ferrer, Soneja, Chóvar, Azuébar, Almedíjar, Vall de Almonacid, Algimia de Almonacid, Navajas, Altura, Jérica, Gaibiel, Matet, Pavías, Higueras, Caudiel, Benafer, Viver, Teresa, Sacañet, Torás, Bejís, Montán, Montanejos, Puebla de Arenoso, Fuente la Reina, Pina de Montalgrao, Barracas, El Toro	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 – 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel.: 964 621 686 Adreça electrònica: victimes_castello@gva.es
VILA-REAL	Vila-real, Borriana, Nules, les Alqueries, la Vilavella, Moncofa, Xilxes, la Llosa, Almenara, la Vall d'Uixó, Alfondeguilla, Betxí, Artana, Eslida, Aín, Onda, Tales, Alcudia de Veo, Suera, Villamalur, Fanzara, Ribesalbes, Fuentes de Ayódar, Torralba del Pinar, Cirat, Ayódar, Espadilla, Vallat, Argelita, Toga, Torrechiva, Arañuel	Avinguda Matilde Salvador, 6 – 2a planta, Seu Judicial (12540) Tel.: 964 738 273 Adreça electrònica: victimes_vilareal@gva.es
VINARÒS	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Pulpis, Cervera del Mestre, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, la Jana, San Rafael del Río, Canet lo Roig, Xert, Tírig, la Salzadella, Sant Mateu, Rossell, la Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrazgo, Palanques, Forcall, Villores, Todoella, Olocau del Rey, la Mata de Morella, Cincorres, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat	Avinguda de la Llibertat – s/n planta baixa, Seu Judicial (12500) Tel.: 964 450 082 Adreça electrònica: victimes_vinaros@gva.es
NULES	PENDENT D'OBERTURA	
SEGORBE		

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
VALÈNCIA	València, Mislata, Xirivella	Avinguda del Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel.: 961 927 154 Adreça electrònica: victimes_valencia@gva.es
ALZIRA	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Ènova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, la Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Castelló, Beneixida, Alcàntera de Xúquer, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous	Ronda d'Algemesí, 13 – planta baixa, Seu Judicial (46600) Tel.: 962 469 792 Adreça electrònica: victimes_alzira@gva.es
CATARROJA	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou de la Corona, Sedaví, Benetússer	Plaça Corts Valencianes s/n baix, Seu Judicial (46470) Tel.: 961 964 954 Adreça electrònica: victimes_catarroja@gva.es
CARLET	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Plaça Joan Fuster s/n (46240) Tel.: 961 923 130 Adreça electrònica: victimes_carlet@gva.es
GANDIA	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar de la Safor, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, l'Alqueria de la Comtessa, la Font d'en Carròs, Benirredrà, el Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflá, Potries, Vilallonga, Barx, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Rótova, Palma de Gandia	Carrer de les Carmelites, 2 – planta baixa, Local Ajuntament (46702) Tel.: 962 959 528 Adreça electrònica: victimes_gandia@gva.es
PATERNA	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber,	Avinguda Vicente Mortes Alfonso, 114, 2a planta, Seu Judicial (46980) Tel.: 963 108 393 Adreça electrònica: victimes_paterna@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
PICASSENT	Alcàsser, Alfarp, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real	Carrer Baixada dels Jutjats, 1 (46220) Tel.: 963 455 194 Adreça electrònica: victimes_picassent@gva.es
REQUENA	Requena, Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Villargordo del Cabriel, Venta del Moro, Chera, Siete Aguas, Cheste, Chiva, Buñol, Godelleta, Turís, Alborache, Macastre, Yátova, Dos Aguas, Cortes de Pallás, Millares, Cofrentes, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa de Cofrentes, Ayora	Carrer Honrubia cantonada avinguda Reinas 1a, Seu Judicial (46340) Tel.: 962 300 326 Adreça electrònica: victimes_requena@gva.es
SAGUNT	Sagunt, Canet d'en Berenguer, Quartell, Benavites, Faura, Quart de les Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres Torres, Algímia d'Alfara, Alfara de la Baronia, Algar de Palancia, Massamagrell, Puçol, el Puig de Santa Maria, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixech, Moncada, Emperador, Albalat dels Sorells, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs i Mirambell, Almàssera, Alboraià, Tavernes Blanques	Avinguda Doctor Palos, 27 – baix Seu Judicial (46500) Tel.: 962 617 218 Adreça electrònica: victimes_sagunt@gva.es
SUECA	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull de Xúquer, Polinyà de Xúquer, Riola, Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Valldigna, Simat de la Valldigna, Benifairó de la Valldigna	Placeta del Convent, 12 – baix, Local Ajuntament (46410) Tel.: 962 039 012 Adreça electrònica: victimes_sueca@gva.es
TORRENT	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta, Quart de Poblet, Manises	Carrer 6 de Desembre, 11, Seu Judicial (46900) Tel.: 961 552 223 Adreça electrònica: victimes_torrent@gva.es
UTIEL	Utiel Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (La Torre, Las Casas, Las Cuevas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villargordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarcas, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro)	Carrer García Berlanga, 60 – baix (46300) Tel.: 962 173 126 Adreça electrònica: victimes_utiel@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
XÀTIVA	l'Alcúdia de Crespins, Anna, Barxeta, Bicorp, Bolbaite, Canals, Cerdà, Chella, Enguera, Estubeny, la Font de la Figuera, el Genovés, la Granja de la Costera, Llanera de Ranes, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Moixent, Montesa, Navarrés, Novetlè, Quesa, Rotglà i Corberà, Torrella, Vallada, Vallés, Xàtiva	Plaça de la Trinitat, 5 entreplanta. Seu Judicial (46800) Tel.: 962 289 127 Adreça electrònica: victimes_xativa@gva.es
LLÍRIA	Ademuz, Alcublas, Alpuente, Andilla, Aras de los Olmos, Benagéber, Benaguasil, Benissanó, Bétera, Bugarra, Calles, Casas Altas, Casas Bajas, Casinos, Castielfabib, Chelva, Chulilla, Domeño, l'Eliana, Gátova, Gestalgar, Higuieruelas, Lliria, Loriguilla, Losa del Obispo, Marines, Nàquera, Olocau, Pedralba, la Pobla de Vallbona, Puebla de San Miguel, Riba-roja de Túria, Serra, Sot de Chera, Titaguas, Torrebaja, Tuéjar, Vallanca, Vilamarxant, Villar del Arzobispo, La Yesa	Pla de l'Arc s/n, 1a planta. Edifici multiusos municipal (46160) Tel.: 963 189 860 Adreça electrònica: mates_lliria@gva.es
ONTINYENT	Ontinyent, Pinet, Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiolo de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, Ráfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta d'Albaida, Albaida, Benissoda, Aiolo de Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars dels Alforins	Av. del Comte de Torrefiel, 3. Seu Judicial (46870) Tel.: 962 787 777 Adreça electrònica: victimes_ontinyent@gva.es
MISLATA	PENDENT D'OBERTURA	
QUART DE POBLET		
MONCADA		
MASSAMAGRELL		

ANNEX III. RELACIÓ OAVD DE LA XARXA DE LA GENERALITAT PREVISTA PER A 2020

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ALACANT	Alacant, Sant Joan d'Alacant, el Campello	Avinguda Aguilera, 53 – 1a planta, Palau de Justícia (03007) Tel.: 965 935 714 Adreça electrònica: victimes_alacant@gva.es
ALCOI	Alcoi, Banyeres de Mariola, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro de Alcoy, l'Alqueria d'Asnar, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcocer de Planes, Gaianes, Beniarrés, Planes, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Facheca, Benimassot, l'Orxa, Tollos, Famorca	Plaça de la Mare de Déu, 2 – baix, Seu Judicial (03801) Tel.: 965 533 935 Adreça electrònica: victimes_alcoi@gva.es
BENIDORM	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat	Passeig els Tolls, 2 – 1a planta, Seu Judicial (03502) Tel.: 966 878 822 Adreça electrònica: victimes_benidorm@gva.es
DÉNIA	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet i Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, el Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, la Vall de Laguar, la Vall d'Ebo, Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà	Plaça Jaume I, 23 – planta baixa, Seu Judicial (03700) Tel.: 966 428 319 Adreça electrònica: victimes_denia@gva.es
ELDA	Elda, Petrer	Carrer San Francisco, 3 – 3a planta, Seu Judicial (03600) Tel.: 965 389 146 Adreça electrònica: victimes_elda@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ELX	Elx, Santa Pola, Crevillent	Carrer Abogados de Atocha, 21, Ciutat de la Justícia (03203) Tel.: 966 917 073 Adreça electrònica: victimes_elx@gva.es
ORIHUELA	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redován, Albatera, San Isidro, Granja de Rocamora, Cox, Callosa de Segura, Catral, Dolores, San Fulgencio, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastro, Benejúzar, Algorfa, Jacarilla	Plaça Santa Lucía s/n baix, Seu Judicial (03300) Tel.: 965 359 588 Adreça electrònica: victimes_orihuela@gva.es
TORREVIEJA	Torrevieja, San Miguel de Salinas, Los Montesinos, Guardamar del Segura, Rojales, Benijófar	Carrer Patricio Zammit, 50 – 1a planta. Seu Judicial (03182) Tel.: 966 926 520 Adreça electrònica: victimes_torrevieja@gva.es
IBI	Castalla, Ibi, Onil, Tibi	
VILLENA	Beneixama, Biar, el Camp de Mirra, Cañada, Salinas, Sax, Villena	
SAN VICENT DEL RASPEIG	Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes	
LA VILA JOIOSA	La Vila Joiosa, Orxeta, Relleu, Sella, Confrides, Benifato, Beniardá, Benimantell, el Castell de Guadalest, Polop, la Nucia, Callosa d'en Sarrià, Bolulla, Tàrbena	
NOVELDA	Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, el Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós	

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CASTELLÓ	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, la Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, Vall d'Alba, Benloc, Vilanova d'Alcolea, la Torre d'en Doménec, les Coves de Vinromà, la Serratella, Albocàsser, Sierra Engarcerán, Culla, les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Lluçena, Atzeneta del Maestrat, Benafigos, la Torre d'en Besora, Vilar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Zucaina, Ludiente	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 – 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel.: 964 621 686 Adreça electrònica: victimes_castello@gva.es
VILA-REAL	Vila-real, Borriana	Avinguda Matilde Salvador, 6 – 2a planta, Seu Judicial (12540) Tel.: 964 738 273 Adreça electrònica: victimes_vilareal@gva.es
VINARÒS	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Pulpis, Cervera del Maestre, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, la Jana, San Rafael del Río, Canet lo Roig, Xert, Tírig, la Salzadella, Sant Mateu, Rossell, la Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrazgo, Palanques, Forcall, Villores, Todoella, Olocau del Rey, la Mata de Morella, Cincorres, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat	Avinguda de la Llibertat – s/n planta baixa, Seu Judicial (12500) Tel.: 964 450 082 Adreça electrònica: victimes_vinaros@gva.es
NULES	Aín, Alcudia de Veo, Alfondiguilla, Almenara, les Alqueries, Arañuel, Argelita, Artana, Ayódar, Betxí, Xilxes, Cirat, Eslida, Espadilla, Fanzara, Fuentes de Ayódar, la Llosa, Moncofa, Nules, Onda, Ribesalbes, Suera, Tales, Toga, Torralba del Pinar, Torrechiva, la Vall d'Uixó, Vallat, la Vilavella, Villamalur	
SEGORBE	Algimia de Almonacid, Almedijar, Altura, Azuébar, Barracas, Bejís, Benafer, Castellnovo, Caudiel, Chóvar, Fuente la Reina, Gaibiel, Geldo, Higuera, Jérica, Matet, Montán, Montanejos, Navajas, Pavías, Pina de Montalgrao, Puebla de Arenoso, Sacañet, Segorbe, Soneja, Sot de Ferrer, Teresa, Torás, El Toro, Vall de Almonacid, Villanueva de Viver, Viver	

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
VALÈNCIA	València	Avinguda del Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel.: 961 927 154 Adreça electrònica: victimes_valencia@gva.es
ALZIRA	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Ènova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, la Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Castelló, Beneixida, Alcàntera de Xúquer, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous	Ronda d'Algemesí, 13 – planta baixa, Seu Judicial (46600) Tel.: 962 469 792 Adreça electrònica: victimes_alzira@gva.es
CATARROJA	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou de la Corona, Sedaví, Benetússer	Plaça Corts Valencianes s/n baix, Seu Judicial (46470) Tel.: 961 964 954 Adreça electrònica: victimes_catarroja@gva.es
CARLET	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Plaça Joan Fuster s/n (46240) Tel.: 961 923 130 Adreça electrònica: victimes_carlet@gva.es
GANDIA	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar de la Safor, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, l'Alqueria de la Comtessa, la Font d'en Carròs, Benirredrà, el Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflá, Potries, Vilallonga, Barx, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Rótova, Palma de Gandia	Carrer de les Carmelites, 2 – planta baixa, Local Ajuntament (46702) Tel.: 962 959 528 Adreça electrònica: victimes_gandia@gva.es
LLÍRIA	Ademuz, Alcublas, Alpuente, Andilla, Aras de los Olmos, Benagéber, Benaguasil, Benissanó, Bétera, Bugarra, Calles, Casas Altas, Casas Bajas, Casinos, Castielfabib, Chelva, Chulilla, Domeño, l'Eliana, Gátova, Gestalgar, Higuieruelas, Lliria, Loriguilla, Losa del Obispo, Marines, Nàquera, Olocau, Pedralba, la Pobla de Vallbona, Puebla de San Miguel, Riba-roja de Túria, Serra, Sot de Chera, Titaguas, Torrebaja, Tuéjar, Vallanca, Vilamarxant, Villar del Arzobispo, La Yesa	Pla de l'Arc s/n, 1a planta. Edifici multiusos municipal (46160) Tel.: 963 189 860 Adreça electrònica: mates_lliria@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ONTINYENT	Ontinyent, Pinet, Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiolo de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, Ráfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta d'Albaida, Albaida, Benissoda, Aiolo de Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars dels Alforins	E-mail: mates_ontinyent@gva.es
PATERNA	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber	Avinguda de Vicent Mortes Alfonso, 114 – 2a planta, Seu Judicial (46980) Telf: 963 108 393 Adreça electrònica: victimes_paterna@gva.es
PICASSENT	Alcàsser, Alfarp, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real	Carrer Baixada dels Jutjats, 1 (46220) Tel.: 963 455 194 Adreça electrònica: victimes_picassent@gva.es
REQUENA	Requena, Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Villargordo del Cabriel, Venta del Moro, Chera, Siete Aguas, Cheste, Chiva, Buñol, Godolleta, Turís, Alborache, Macastre, Yátova, Dos Aguas, Cortes de Pallás, Millares, Cofrentes, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa de Cofrentes, Ayora	Carrer Honrubia cantonada avinguda Reinas 1a, Seu Judicial (46340) Tel.: 962 300 326 Adreça electrònica: victimes_requena@gva.es
SAGUNT	Sagunt, Canet d'en Berenguer, Quartell, Benavites, Faura, Quart de les Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres Torres, Algímia d'Alfara, Alfara de la Baronia, Algar de Palancia	Avinguda Doctor Palos, 24 – 3a planta, Seu Judicial (46500) Telf: 962 617 218 Adreça electrònica: victimes_sagunt@gva.es
SUECA	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull de Xúquer, Polinyà de Xúquer, Riola, Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Vallidigna, Simat de la Vallidigna, Benifairó de la Vallidigna	Placeta del Convent, 12 – baix, Local Ajuntament (46410) Tel.: 962 039 012 Adreça electrònica: victimes_sueca@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
TORRENT	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta	Carrer 6 de Desembre, 11. Seu Judicial (46900) Tel.: 961 552 223 Adreça electrònica: victimes_torrent@gva.es
UTIEL	Utiel Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (Utiel, La Torre, Las Casas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villagordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarcas, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro)	Carrer García Berlanga, 60 – baix (46300) Tel.: 962 173 126 Adreça electrònica: victimes_utiel@gva.es
XÀTIVA	Xàtiva, Barxeta, el Genovés, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Rotglà i Corberà, Llanera de Ranes, Torrella, Vallés, Novetlè, Cerdà, l'Alcúdia de Crespins, Canals, Estubeny, Anna, Montesa, Chella, Vallada, Navarrés, Bolbaite, Enguera, Moixent, la Font de la Figuera, Quesa, Bicorp	Plaça de la Trinitat, 5 entreplanta, Seu Judicial (46800) Tel.: 962 289 127 Adreça electrònica: victimes_xativa@gva.es
MISLATA	Mislata, Xirivella	
QUART DE POBLET	Quart de Poblet, Manises	
MONCADA	Albalat dels Sorells, Moncada, Emperador, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs i Mirambell, Almàssera, Alboràia, Tavernes Blanques	
MASSAMAGRELL	Massamagrell, Puçol, el Puig de Santa Maria, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixech	

ANNEX IV. ACTUACIONS DE COORDINACIÓ REALITZADES PER LES OAVD EN 2019

PROVÍNCIA D'ALACANT		
REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE CELEBRACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Reunió de coordinació seguiment cas de violència de gènere.	Ajuntament Dénia	Dénia
Reunió amb coordinadora i treballadora social del CD24h de Dénia.	Ajuntament Dénia	Dénia
Reunió de coordinació amb S.S. La Vila Joiosa.	La Vila Joiosa	Benidorm
Reunió de coordinació amb S.S. L'Alfàs del Pi.	OAVD Benidorm	Benidorm
Reunió forces i cossos de seguretat de l'Estat i serveis sanitaris.	Elx	Elx
Reunió amb presidenta Associació Amigos Rumanía de Torreveija.	Torreveija	Torreveija
Reunió de coordinació i informació amb l'equip de treballadores socials de l'Hospital de Torreveija i centres de salut del municipi.	Torreveija	Torreveija
Reunió UFAM, Policia Local, Policia Judicial.	Comissària de Policia d'Elda	Elda
Reunió Partit Judicial Novelda (jutjats i LAJ).	Jutjat de Novelda	Elda
Reunió Regidoria d'Igualtat de l'Excm. Ajuntament de Novelda.	Regidoria d'Igualtat de Novelda	Elda

Reunió Centre Dona Rural Elda.	Centre Dona Rural d'Elda	Elda
Reunió Serveis Socials Ajuntament de Petrer.	Serveis Socials de Petrer	Elda
Coneixement de les instal·lacions del Jutjat d'Alacant amb l'objectiu d'informar sobre acompanyament de les víctimes en penal o audiència.	Jutjats d'Alacant	Elda
Reunió tècnic igualtat Ajuntament Petrer.	Jutjats d'Elda	Elda
Reunió amb la degana del Jutjat d'Elda.	Jutjats d'Elda	Elda
Reunió elaboració de protocol de coordinació amb l'empresa de gestió Equality Momentum.	OAVD Elda	Elda
Reunió amb l'Equip Específic d'Intervenció en Infància i Adolescència d'Orihuela.	Orihuela	Orihuela
Reunió amb la cap del Servei d'Atenció a la Dona de l'Excm. Aj. d'Orihuela.	Orihuela	Orihuela
Reunió amb la treballadora social de l'Equip Psicosocial de l'Institut de Medicina Legal.	Orihuela	Orihuela
Reunió amb el jutge degà dels Jutjats d'Orihuela i amb la jutgessa del Jutjat de Violència sobre la Dona 1 d'Orihuela.	Orihuela	Orihuela
Reunió amb treballador social del Centre de Salut de Cocentaina.	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió amb Creu Roja Alcoi.	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió amb Fiscalia Alcoi. (2 reunions).	Dependències Fiscalia	Alcoi
Reunió amb Concepción Sánchez, coordinadora de les OAVD de la província d'Alacant.	OAVD Alcoi	Alcoi

Reunió de coordinació amb Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Muro de Alcoy.	Muro de Alcoy	Alcoi
Reunió l'UCA d'Alcoi.	Alcoi	Alcoi
Reunió de la Comissió d'Atenció i Seguiment per a l'elaboració del Protocol d'intervenció amb menors víctimes de violència de gènere.	Ajuntament de Villena	Alcoi
Reunió amb Centre Dona 24h Elda itinerant. (2 reunions)	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de la Comissió d'Atenció i Seguiment de la Mesa d'Erradicació de la VG.	Ajuntament de Villena	Alcoi
Reunió amb agents d'igualtat dependents de serveis socials municipals.	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió coordinació amb UFAM de CNP Alcoi.	OAVD Alcoi	Alcoi
TAULES DE COORDINACIÓ	LLOC DE CELEBRACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa de Coordinació de Violència de Gènere.	Banyeres de Mariola	Alacant
Mesa de Coordinació Local en Matèria de Violència de Gènere.	Ajuntament d'Ibi	Alacant
1a Mesa Pacte Violència de Gènere.	Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig	Alacant
Mesa de Coordinació Policial de Violència de Gènere.	Alacant	Alacant

Mesa de Coordinació Policial.	Calp	Alacant
Mesa Creació Protocol de Detecció, Atenció i Erradicació de la Violència de Gènere.	Alcoi	Alacant
Comissió d'Atenció i Seguiment de la Mesa Local per a l'Erradicació de la Violència de Gènere.	Villena	Alacant
Mesa de Coordinació Policial contra la Violència Domèstica i de Gènere.	Ajuntament de la Nucia - Prefectura Policia Local la Nucia	Benidorm
Mesa de Coordinació Policial.	Ajuntament de la Vila Joiosa	Benidorm
Mesa de Coordinació Policial de Violència de Gènere.	Ajuntament de Torreveja	Torreveja
Reunió creació de la Comissió Protocol de Violència de Gènere Ajuntament d'Elda. Mesa de Coordinació.	Elda	Elda
Reunió coordinació del Protocol de violència de gènere Ajuntament d'Elda. Mesa de Coordinació. (2 edicions)	Elda	Elda
Reunió de constitució de la Mesa de Violència de Gènere Local del municipi d'Orihuela.	Orihuela	Orihuela
Reunió de coordinació de la Mesa de Violència Local del municipi d'Orihuela per a l'elaboració d'un protocol d'actuació. (3 reunions)	Orihuela	Orihuela
Mesa de coordinació del Departament d'Igualtat d'Alcoi.	Saló de Plens de l'Ajuntament d'Alcoi	Alcoi
Mesa de Coordinació Policial de Violència de Gènere.	Ajuntament d'Alcoi	Alcoi

Reunió Mesa de Coordinació per al Protocol Ciutat d'Alcoi contra la VG. (3 reunions)	Saló de Plens de l'Ajuntament d'Alcoi	Alcoi
Mesa de Coordinació per a Seguiment de Casos d'Espcial Vulnerabilitat.	Ibi	Alcoi
Reunió Mesa de Coordinació per a l'Erradicació de la VG d'Ibi. (3 reunions)	Ajuntament d'Ibi	Alcoi
Mesa de Coordinació per a l'Erradicació de la VG Banyeres de Mariola.	Saló de Plens de l'Ajuntament de Banyeres de Mariola	Alcoi
ALTRES	LLOC DE CELEBRACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Acte de constitució de la Comissió Provincial de Coordinació contra la Violència de Gènere de l'Audiència Provincial d'Alacant.	Alacant	Alacant
Visita a l'oficina de l'inspector en cap del Gabinet d'Atenció a Víctimes de Violència Domèstica (GAVID) amb alumnes de pràctiques.	GAVID Alacant	Alacant

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

REUNIONS DE COORDINACIÓ	NRE. REUNIONS	OAVD ORGANITZADORA
Reunió de coordinació.	6	Vila-real

Reunió de coordinació del menor.	3	Vinaròs
Reunió de coordinació sobre violència de gènere.	5	Vinaròs
Reunió amb Centre Dona.	1	Vinaròs

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE CELEBRACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Reunió de coordinació amb UFAM Xàtiva (7 reunions)	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió amb l'Ajuntament de Xàtiva per a l'elaboració del Protocol contra la violència de gènere a Xàtiva.	Casa de la Dona	Xàtiva
Reunió amb Serveis Socials Generals	Serveis Socials Generals	Xàtiva
Reunió amb Grup de Suport	Casa de la Dona	Xàtiva
Reunió amb Centre Dona Rural de Yátova	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió Mancomunitat de la Canal	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió amb Centre Dona 24h	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió amb professionals de la salut	OAVD Xàtiva	Xàtiva

Reunió de la coordinadora per a la inclusió de persones en situació de prostitució i tràfic de blanques	València	València
Reunió Mesa de Treball Violència de Gènere. (4 reunions)	Casa de la Dona Alaquàs	Torrent
Reunió informativa per a la constitució de la Mesa Local per la Violència de Gènere	Ajuntament Picanya	Torrent
Mesa Interdisciplinària	Casa de la Dona Alaquàs	Torrent
Reunió nou equip	OAVD Torrent	Torrent
Reunió coordinació multidisciplinària en matèria de violència de gènere al municipi de Requena	Ajuntament de Requena	Requena
Reunió coordinació de l'atenció a les víctimes VG. (7 reunions)	Serveis Socials Municipals	Alzira
Sessió de treball multidisciplinari sobre explotació sexual	Seu de l'Ajuntament	d'Alzira
Reunió amb EEIIA, SS, Mancomunitat i Tècniques Adaptate	Mancomunitat	Utiel
Reunió amb Centre Dona 24h Yátova i Guàrdia Civil	OAVD Utiel	Utiel
Reunió de coordinació amb psicòloga de Serveis Socials d'Utiel. (2 reunions)	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Reunió de coordinació amb EEIIA i Serveis Socials d'Utiel (3 reunions)	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Reunió de coordinació amb Guàrdia Civil (2 reunions)	Caserna GC d'Utiel	Utiel
Reunió amb agent i regidora d'Igualtat i associacions de dones (2 reunions)	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Reunió de coordinació amb agent d'Igualtat. (2 reunions)	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Reunió Guàrdia Civil Sinarcas, EEIIA i psicòloga Serveis Socials. (2 reunions)	Mancomunitat	Utiel

Reunió agent d'igualtat, SS Mancomunitat i alcaldessa Camporrobles	Camporrobles	Utiel
Reunió punts de trobada familiar Utiel, EEIIA i psicòloga Serveis Socials	PEF Utiel	Utiel
Reunió per a l'elaboració del Protocol institucional municipal VG Catarroja. (3 reunions)	Ajuntament Catarroja	Catarroja
Reunió per a l'elaboració del Protocol institucional municipal VG Alfafar	Ajuntament Alfafar	Catarroja
Reunió metge forense Centre Penitenciari Picassent	OAVD Picassent	Picassent
Reunió Serveis Socials Picassent (2 reunions)	OAVD Picassent	Picassent
Reunió Policia Local Picassent	OAVD Picassent	Picassent
Reunió amb jutgessa de Violència sobre la Dona del Jutjat núm. 2 de Picassent	OAVD Picassent	Picassent
Reunió amb coordinador de criança	OAVD Picassent	Picassent
Reunió amb Guàrdia Civil Picassent VioGén	OAVD Picassent	Picassent
Reunió EEIIA Mancomunitat Ribera Alta	OAVD Carlet	Carlet
Reunió amb Associació Alanna	OAVD Carlet	Carlet
Reunió amb Serveis Socials de Carlet	OAVD Carlet	Carlet
Reunió amb Serveis Socials d'Alginet	OAVD Carlet	Carlet
Reunió amb Guàrdia Civil Silla	OAVD Carlet	Carlet
Reunió amb treballador/a social Centre de Salut Carlet i Benifaió	OAVD Carlet	Carlet
Reunió amb Serveis Socials Mancomunitat La Safor	Gandia	OAVD Gandia
Reunió amb Equip Base Serveis Socials Oliva	OAVD Gandia	Gandia

Reunió amb Associació de Dones SAVI	OAVD Gandia	Gandia
MESES DE COORDINACIÓ	LLOC DE CELEBRACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa de coordinació amb Guàrdia Civil (2 reunions)	Caserna GC Utiel	Utiel
Mesa de Coordinació amb IES Miguel Ballesteros i SS (2 reunions)	IES Miguel Ballesteros	Utiel
Mesa de Coordinació amb educadora a l'IES Alameda	IES Alameda	Utiel
Mesa de Coordinació Multidisciplinària en matèria de VG	Seu de l'Ajuntament de Benifaió	Alzira
Mesa de Protocol contra VG Gandia	Ajuntament de Gandia	Gandia
Mesa de Coordinació Policial en Matèria de Violència sobre la Dona de Benifaió (2 reunions)	Ajuntament Benifaió	Carlet

ANNEX V. ACTIVITATS FORMATIVES REALITZADES PEL PERSONAL DE LES OAVD EN 2019

DENOMINACIÓ	ENTITAT	DURACIÓ
PROVÍNCIA D'ALACANT		
Elaboració informes psicològics i socials en l'àmbit jurídic	IVAP Alacant	20 hores
Jornada de formació sistema de teleassistència ATENPRO	Subdelegació de Govern. Creu Roja	1 jornada
Jornada conceptes i funcionalitats bàsiques del sistema VioGén	Subdelegació del Govern a Alacant. Formació del Gabinet de Coordinació i Estudis de la SES (Ministeri de l'Interior)	4 hores
I Jornades sobre Violència de Gènere "Visibilitzant una realitat".	Altea	2 jornades
Jornades de Formació en Matèria de Violència de Gènere 2019	Alcoi	4 jornades
Curs Bloc III: Formació especialitzada per a la prevenció de la violència de gènere	Benidorm	1 jornada
Curs "Recursos socials i programes de suport a les víctimes del delictes"	IVAP Alacant	15 hores
Curs Bloc IV: Formació especialitzada per a la prevenció de la VG.	Benidorm	1 jornada
Taller sobre violència de gènere, violència sexual i víctimes vulnerables.	Consell General del Poder Judicial	2 jornades
Jornada Pre-III Congrés Nacional de Violència de Gènere Digital.	Torre Vieja	1 jornada

XV Jornada per la Igualtat de Gènere. Transformacions, Feminismes i Igualtat.	ADDA (Auditori Diputació d'Alacant)	1 jornada
Curs sobre formació bàsica al personal d'atenció a víctimes de violència de gènere.	ADEIT - En línia	20 hores
Sessions formatives en violència de gènere.	ICAE d'Elx	2 jornades
IV Jornada sobre Violència de Gènere. El tràfic de dones i xiquetes amb finalitats d'explotació sexual: Investigacions i accions per a la prevenció.	Elx	1 jornada
17é Congrés sobre la Violència contra la Dona.	Diputació d'Alacant	10 hores
Jornada commemorativa del Dia Internacional de la Infància 2019. Menors estrangers no acompanyats.	Universitat d'Alacant	1 jornada
I Jornada sobre Relacions Afectivosexuals entre Joves amb Perspectiva de Gènere.	ADDA Alacant	1 jornada
"Curs d'accés al torn d'ofici i formació continuada sobre violència de gènere".	ICALI	3 jornades
Curs intervenció psicològica en persones víctimes del delictes.	IVAP (Alacant)	30 hores
III Jornades contra la Violència de Gènere. Xarxes connectades i actives per la violència de gènere a l'Hospital del Vinalopó.	Hospital de Vinalopó	1 jornada
"Intervenció educativa en menors que presenten conductes de violència filioparental".	IVAP Alacant	20 hores
Curs formació protocol violència gènere Equality Momentum.	Ajuntament Elda	1 jornada
Credibilitat del testimoni infantil en supòsits d'abús sexual. Prova preconstituïda.	IVAP (Alacant)	20 hores

Impacte psicosocial de la violència de gènere en la infància i adolescència.	IVAP (Alacant)	25 hores
Prevenió de la violència de gènere en població jove i adolescent.	IVAP (Alacant)	4 jornades
Curs "Aplicació informàtica. Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte".	Palau de Justícia de Benalua-Alacant. Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.	1 jornada
Curs "Introducció a l'assistència a les víctimes del delicte".	IVAP (València)	4 jornades
Jornada formativa Fundació Víctimes del Terrorisme.	Alacant	1 jornada
Curs de plans d'igualtat: marc normatiu, concepte i procés d'elaboració.	IVAP (Alacant)	3 jornades
Taller d'apoderament femení.	Ajuntament Dénia	4 jornades
"Menors estrangers no acompanyats".	Síndic de Greuges	5 hores
Jornades sobre el Servei d'Atenció i Protecció a les Víctimes de Gènere-ATENPRO.	Cocentaina - Centre de Serveis Socials	5 hores
V Jornades Municipals contra la Violència de Gènere.	Ajuntament Elx	5 hores
Intervenció famílies amb alt nivell de conflicte - Coordinador de criança.	IVAP - Alacant	20 hores
XVII Congrés sobre la Violència contra la Dona.	Diputació d'Alacant	5 hores

Curs sobre noves utilitats de l'aplicació informàtica de les oficines d'assistència a víctimes de la Comunitat Valenciana.	DG de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia - Alacant	4 hores
II Seminari Jurídic, Policial i Social sobre la Violència de Gènere.	Ciutat de la Justícia de València	15 hores
La prova tecnològica en vista de jurisprudència més recent.	II-lustre Col·legi Provincial d'Advocats d'Alacant i Dept. Dret Processal UMH	4 hores
Curs de formació de personal d'oficines d'atenció a víctimes del delictes, gabinet psicosocial i administració de justícia en matèria de violència contra la dona.	Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública de la GVA i el Vicerectorat d'Igualtat, Diversitat i Sostenibilitat de la UV, en col·laboració amb ADEIT – En línia	20 hores
Jornades sobre Protecció de Dades i Garantia dels Drets en l'Entorn Digital.	Facultat de Dret. Universitat d'Alacant.	10 hores
Jornada formativa sobre atenció psicosocial a víctimes del terrorisme.	AVTCV - Alacant	5 hores
Formació per a la prevenció de la violència de gènere.	Ajuntament Benidorm, Regidoria d'Igualtat	5 jornades
Perspectiva de gènere en l'Administració.	IVAP - Alacant	20 hores
Abordatge a la violència de gènere.	IVAP en línia	20 hores
Renda Valenciana d'Inserció.	IVAP - Alacant	20 hores

Programa integral per a la detecció, prevenció i actuació municipal davant de la violència de gènere.	Ajuntament d'Orihuela	40 hores
Perspectiva de gènere i transgènere	Col·legi d'Advocats d'Alcoi	1 jornada
"Atenció en violència de gènere a les oficines d'assistència a les víctimes del delictes: Estatut de la víctima"	Alcoi	4 jornades
PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
Informes psicològics i socials en l'àmbit judicial per al personal de les OAVD. (2 edicions)	IVAP	20 hores
Intervenció psicològica en persones víctimes del delictes.	IVAP	30 hores
Recursos socials i programes de suport a les víctimes del delictes. (2 edicions)	IVAP	15 hores
Curs infància i adolescència en risc. Respostes des de la protecció i des de la justícia gratuïta.	ICAV en línia	-
Curs de formació de personal d'oficines d'atenció a víctimes del delictes, gabinet psicosocial i administració de justícia en matèria de violència de gènere. (2 edicions)	ADEIT-UV en línia	-
Jornada Atenpro.	Subdelegació del Govern. Castelló.	1 jornada
Jornada sobre violència de gènere.	Ajuntament de Traiguera	1 jornada
Taller sobre violència de gènere.	Escola Judicial. Audiència	1 jornada

	Provincial de Castelló.	
PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
Ponència sobre violència de gènere i taula redona sobre detecció de la violència de gènere en centres sanitaris en Congrés Associació Contracepció.	Seu Il·lustre Col·legi de Metges de València (COMV)	1 jornada
Curs "Ordre europea de protecció". (2 edicions)	Centre del Jardí Botànic.	1 jornada
Curs de violència de gènere.	Saló d'actes de la Ciutat de Justícia de València	1 jornada
Curs "La víctima: el justiciable més vulnerable". (2 edicions)	Seu ICAV	3 jornades
Taula redona "Víctimes de matrimonis forçosos i mutilació genital femenina des de perspectiva Conveni Istanbul".	Seu ICAV	1 jornada
Curs "Vincle entre violència cap a les persones i violència cap als animals".	Seu ICAV	4 hores
Introducció a l'assistència a les víctimes del delicte.	Ciutat de la Justícia de València	20 hores
Recursos socials i programes de suport a les víctimes del delicte.	IVAP (València)	15 hores
Curs de formació de personal d'oficines d'atenció a víctimes del delicte, gabinet psicosocial i administració de justícia en matèria de violència contra la dona.	ADEIT-UV en línia	20 hores
Curs de formació bàsica en violència de gènere.	ADEIT-UV en línia	20 hores

Tècniques d'entrevista i prova preconstituïda en casos de maltractament i abús sexual infantojuvenil.(Curs IVAP)	Ciutat de la Justícia de València	30 hores
Abordatge a la violència de gènere.	IVAP en línia	40 hores
Intervenció amb víctimes del terrorisme.	AVTCV - València	15 hores
Jornada sobre assistència social integral a víctimes del terrorisme.	Seu del Col·legi Oficial de Treballadors Socials de València	7 hores
Intervenció psicològica en persones víctimes del delictes. (2 edicions)	IVAP (València)	30 hores
Elaboració d'informes psicològics i socials en l'àmbit jurídic. (Curs IVAP)	IVAP (València)	20 hores
Intervenció dels equips psicossocials en jutjats i tribunals.	Ciutat de la Justícia de València / IVAP	30 hores
Intervenció educativa en menors que presenten conductes de violència filio-parental.	IVAP (València)	20 hores
Introducció a l'assistència a les víctimes del delictes.	IVAP (València)	20 hores
El tràfic de xiquets, xiquetes i adolescents amb finalitats d'exploració sexual. L'atenció integral a les seues víctimes.	DG de SS per a les Famílies i la Infància	30 hores
Curs d'especialització en matèria de violència domèstica.	ICAV	18 hores

Normativa en contractació del sector públic.	IVAP (València)	30 hores
Formació genèrica per a residents: formació per a prevenció i atenció sanitària davant de la violència de gènere.	Hospital La Fe	1 jornada
Prevenció i atenció sanitària davant de la violència de gènere.	Ciutat Administrativa 9 d'Octubre	1 jornada
La prova i la víctima en els delictes contra la llibertat sexual. (Curs del Consell per a Judicatura)	CGPJ - Madrid	1 jornada
La construcció d'Europa a través de la cooperació judicial en matèria de protecció a víctimes de violència de gènere.	Jardí Botànic (UV)	2 jornades
Curs infància i adolescència en risc: respostes des de la protecció i des de la justícia juvenil.	ICAV	4 jornades
Curs impacte psicosocial de la violència de gènere en la infància i en l'adolescència.	IVAP. Semipresencial	25 hores
Drets de la infància i adolescència i fenomen migratori.	IVAP (València)	-
V Jornada Comissió contra la Violència de Gènere: La realitat de les agressions sexuals.	Hospital La Fe	1 jornada
II Seminari Jurídic Policial i Social sobre la Violència de Gènere.	Ciutat de la Justícia de València	15 hores
Xarrada sobre prevenció de la discriminació en l'accés a la justícia de persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament en compliment de la convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat.	ICAV	1 jornada
Victimització secundària.	CJV	1 jornada

Jornada els delictes d'odi a Espanya.	ICAV	1 jornada
Curs sobre formació bàsica al personal d'atenció a víctimes de violència de gènere.	ADEIT. En línia	20 hores
XXI Curs d'especialització en dret penal del menor.	ICAV	3 jornades
Curs de gènere, menors i sistema judicial.	-	1 jornada
XVII Curs d'Especialització en Matèria de Violència de Gènere.	ICAV	1 jornada
Conceptes i funcionalitats bàsiques del sistema VioGén.	Ciutat de la Justícia de València	3 hores
Jornada sobre mediació penal.	Ciutat de la Justícia de València	1 jornada
Dia Europeu de la Mediació.	Ciutat de la Justícia de València	1 jornada
Mediació en casos de violència de gènere.	Universitat Internacional de València	1 jornada
Perspectiva de gènere en l'Administració.	-	3 jornades
Conferència violència contra les dones i perspectiva de gènere en l'àmbit judicial.	Teatre Auditori TAMA Aldaia	1 jornada
Amb la nostra pròpia veu. Dones resilients de la violència de gènere.	Universitat de València (Associació Alanna)	1 jornada
Organització de jutjats i tribunals, procediment penal i civil (família).	Ciutat de la Justícia de	3 jornades

	València	
Noves masculinitats: homes i igualtat.	IVAP (València)	20 hores
Curs prevenció de la violència de gènere per mitjà de les xarxes socials.	IVAP (València)	20 hores
Entrevista motivacional.	Requena	8 hores
Xarxa de Punts de Trobada Familiar.	ICAV	3 hores
Taula redona recursos en la zona contra la violència de gènere.	Casa Cultura Utiel	2 hores
Violència de gènere “está en mis manos” informació sobre recursos.	Ajuntament Camporrobles	2 hores
Jornada “La justícia restaurativa i la funció de les OAVD”.	Universitat de València	1 jornada
Protocol institucional municipal de violència de gènere de Catarroja.	SS, Ajuntament Catarroja	3 jornades
Protocol institucional municipal de violència de gènere d'Alfajar.	SS, Ajuntament Alfajar	1 jornada
Conferència “Dones i xiquetes, mercaderia de la prostitució. Com es fabrica una puta?”	Casa Cultura Alzira	1 jornada
Jornada sobre criança.	Ciutat de la Justícia de València	1 jornada
Jornada informativa sobre la mutilació genital femenina.	Hospital de la Ribera	1 jornada
Curs drets de les persones amb discapacitat.	Casa Cultura Alzira	2 jornades

Jornades Fent Front a la Violència de Gènere.	Ajuntament Alzira	3 jornades
Vídeo fòrum, taula redonda “La última llamada de Nagore Laffage: me va a matar”.	Hospital de la Ribera	1 jornada
Debat jurídic sobre violència de gènere.	Facultat de Psicologia UV	1 jornada
Congrés sobre Violència de Gènere.	ADEIT	2 jornades
La valoració pericial en les unitats de valoració forense integral.	IVAP (València)	3 jornades

ANNEX VI. FORMACIÓ PLANIFICADA PER A L'EXERCICI 2020

DENOMINACIÓ	LLOC	DURACIÓ
Formació inicial per al personal de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes	Alacant i València	25h

Avaluació del risc i dels factors de vulnerabilitat en víctimes de violència de gènere	Alacant i València	25h
Recursos de suport a les víctimes i als òrgans judicials: les OAVD, equips psicossocials i UVFI	Alacant, Castelló i València	20 h
Informes jurídics, psicològics i socials en l'àmbit judicial per al personal de les OAVD.	Alacant i València	20 h
Formació bàsica en violència de gènere per a funcionaris i personal de les OAVD	Formació en línia	30h
Atenció psicològica a les víctimes del delictes.	Formació en línia	30h
L'ordre de protecció i mesures de protecció a les víctimes.	Formació en línia	15h
Recursos i programes de suport per a atenció a les víctimes del delictes.	Alacant i València	20 h
L'assistència a les víctimes de violència de gènere i sexual des de l'àmbit sanitari	Alacant i València	20 h
Formació específica en assistència a víctimes menors d'edat per a funcionaris i personal de les OAVD	Formació en línia	30h
Formació específica en assistència a víctimes de violència sexual per a funcionaris i personal de les OAVD.	Formació en línia	30h
Atenció a les víctimes amb diversitat funcional.	Alacant i València	20 h
Cursos sobre víctimes del terrorisme	Formació en línia	15h

ANNEX II. DADES ESTADÍSTIQUES DE LA XARXA D'OFICINES D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DE LA GENERALITAT VALENCIANA DE 2018

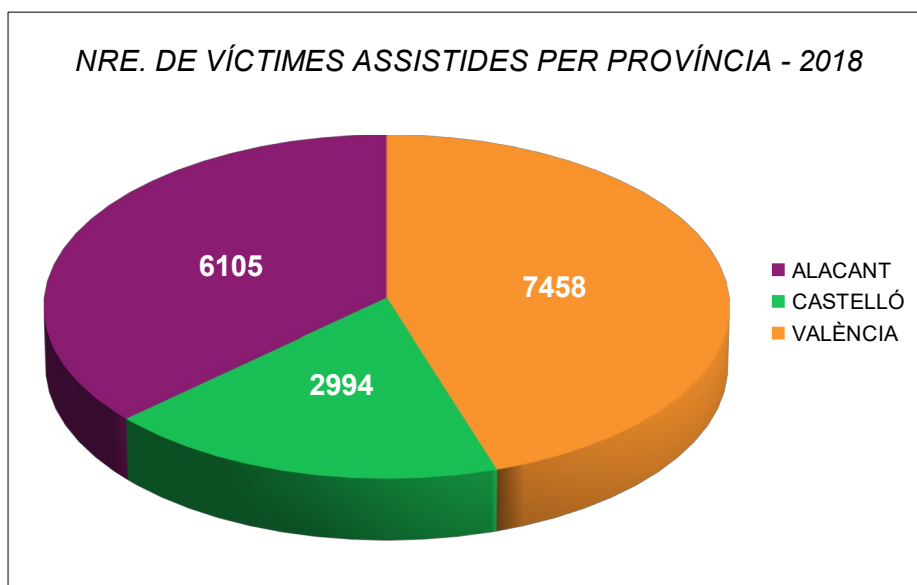
1. Període temporal

Les dades que s'ofereixen a continuació corresponen al període de temps comprés entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018.

2. Nombre total d'expedients mecanitzats per les OAVD

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
6.105	2.994	7.458	16.557

(Taula 1. Nombre d'expedients mecanitzats en 2018)



Gràfica 1. Nombre d'expedients mecanitzats en 2018



3. Víctimes assistides

3.1. Distribució per sexe i OAVD

OAVD	HOMES	DONES	NC	NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS
Alacant	485	1.519	110	2.114
Alcoi	46	400	20	466
Elx	19	145	69	233
Elda	75	679	30	784
Benidorm	20	211	7	238
Dénia	50	452	3	505
Torreveieja	214	759	26	999
Orihuela	89	669	8	766
TOTAL ALACANT	998	4.834	273	6.105
Castelló	291	1.026	52	1.369
Vila-real	191	814	11	1.016
Vinaròs	102	507	-	609
TOTAL CASTELLÓ	584	2.347	63	2.994
València	514	2.203	244	2.961
Alzira	72	629	3	704
Catarroja	53	421	27	501
Gandia	14	449	23	486
Paterna	40	545	104	689
Sagunt	77	531	39	647
Sueca	2	290	12	304
Torrent	22	411	6	439
Requena	30	385	7	422
Xàtiva	-	26	1	27
Utiel	57	163	3	223
Picassent	2	35	6	43
Carlet	-	12	0	12
TOTAL VALÈNCIA	883	6.100	475	7.458
TOTAL CV	2.465	13.281	811	16.557

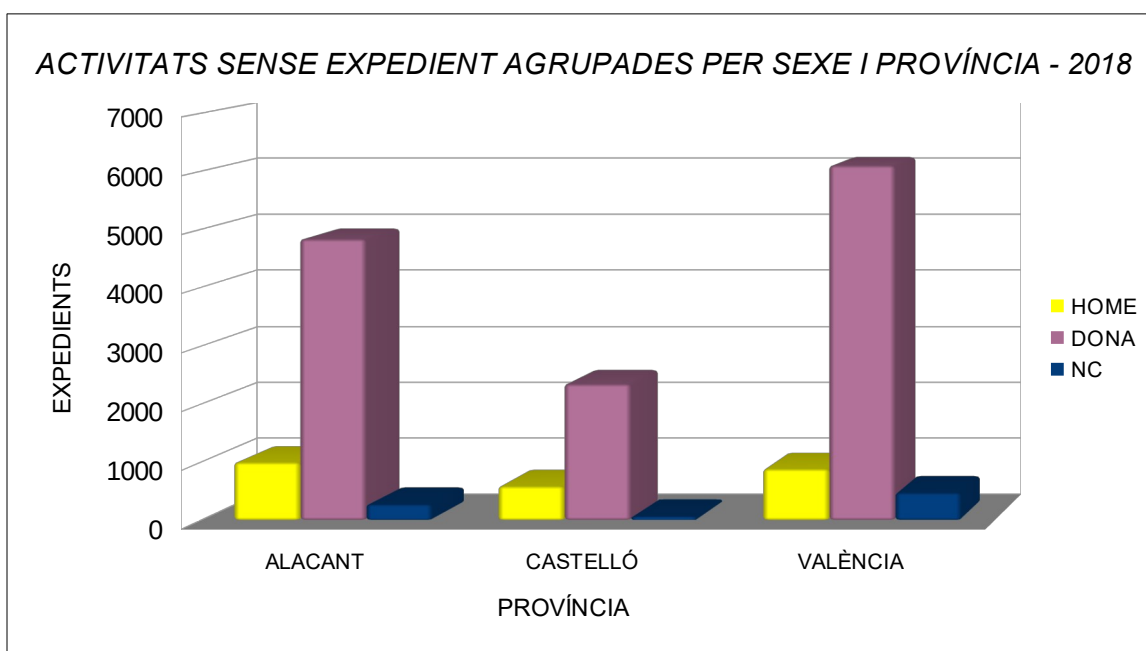
Taula 2. Víctimes ateses en 2018 agrupades per sexe i OAVD.



3.1. Distribució per sexe i província

SEXE	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS	
	N	%	N	%	N	%	N	%
DONA	4.834	79,18	2.347	78,39	6.100	81,79	13.281	80,21
HOME	998	16,35	584	19,51	883	11,84	2.465	14,89
NC	273	4,47	63	2,10	475	6,37	811	4,90
TOTAL	6.105	100	2.994	100	7.458	100	16.557	100

Taula 3. Víctimes ateses en 2018 agrupades per sexe i província.



Gràfica 2. Víctimes ateses en 2018 agrupades per sexe i província.

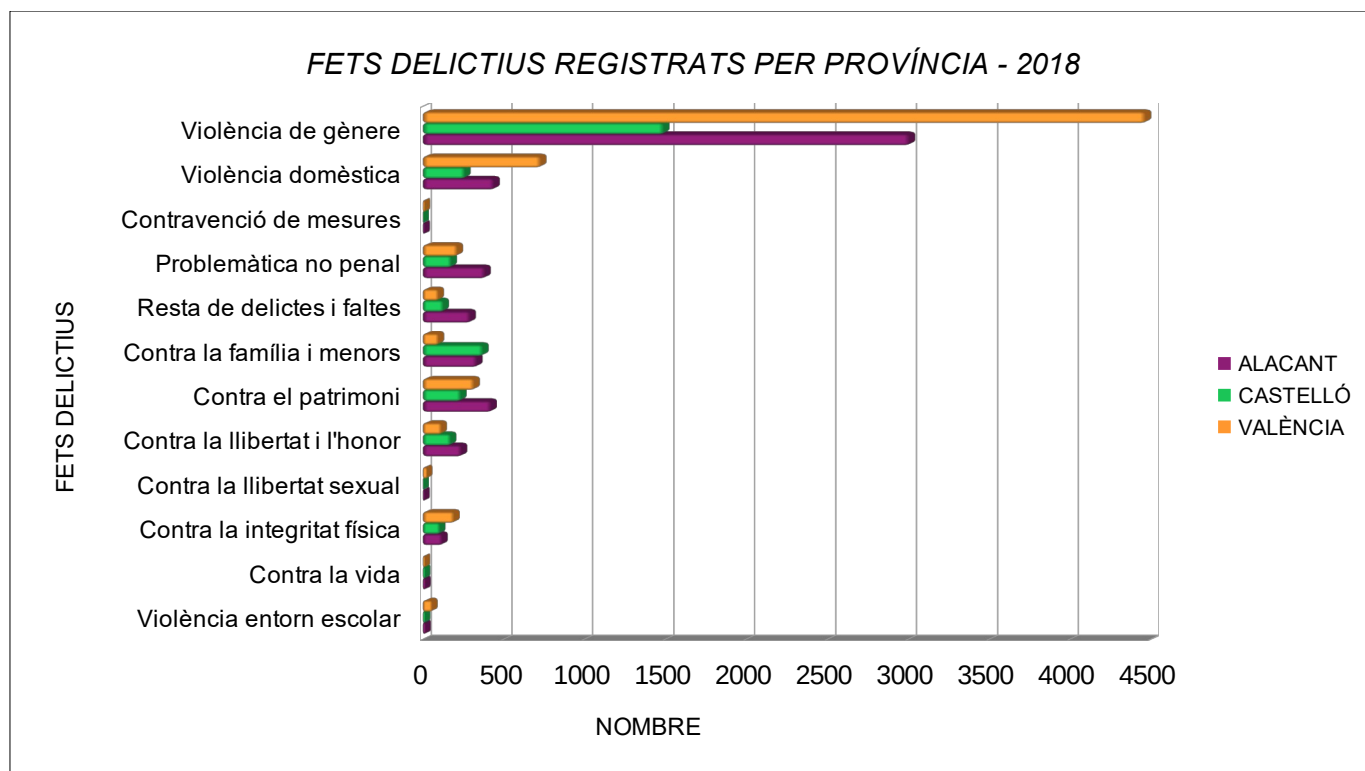


4. Fet delictiu

4.1. Nombre d'expedients agrupats per fet delictiu i província

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Violència entorn escolar	15	12	57	84	0,58
Contra la vida	14	12	11	37	0,25
Contra la integritat física	120	106	194	420	2,88
Contra la llibertat sexual	8	3	25	36	0,25
Contra la llibertat i l'honor	240	173	115	528	3,62
Contra el patrimoni	424	236	318	978	6,70
Contra la família i menors	335	373	97	805	5,51
Resta de delictes i faltes	294	127	96	517	3,54
Problemàtica no penal	386	177	214	777	5,32
Contravenció de mesures	9	3	10	22	0,15
Violència domèstica	442	261	731	1.434	9,82
Violència de gènere	3.009	1.487	4.469	8.965	61,39
TOTAL	5.296	2.970	6.337	14.603	100

Taula 4. Nombre de fets delictius registrats en 2018 agrupats per província.



Gràfica 3. Nombre de fets delictius registrats en 2018 agrupats per província.

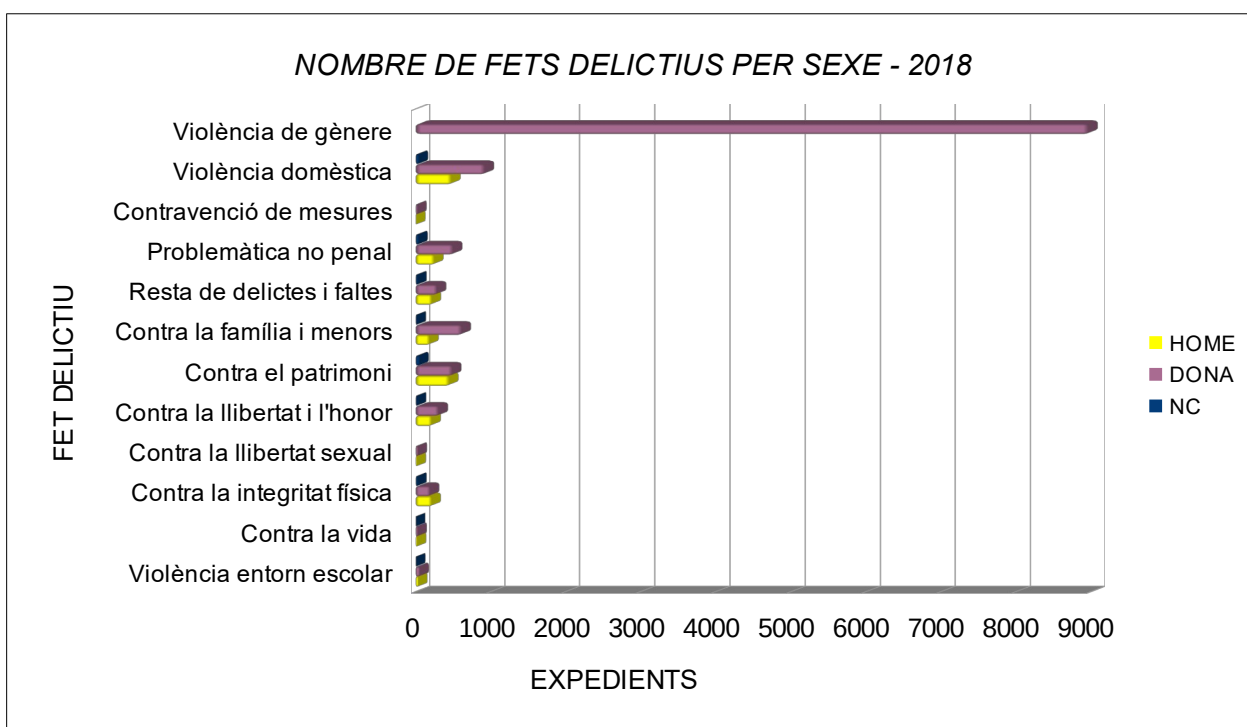
4.2. Nombre d'expedients agrupats per fet delictiu i sexe

FET DELICTIU	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL CV	
	H	%	D	%	NC	%	N	%
Violència entorn escolar	31	36,91	50	59,52	3	3,57	84	0,58
Contra la vida	14	37,84	22	59,46	1	2,70	37	0,25
Contra la integritat física	210	50,00	189	45,00	21	5,00	420	2,88
Contra la llibertat sexual	11	30,56	25	69,44	-	-	36	0,25
Contra la llibertat i l'honor	209	39,58	304	57,58	15	2,84	528	3,62
Contra el patrimoni	445	45,50	485	49,59	48	4,91	978	6,70



Contra la família i menors	181	22,49	612	76,02	12	1,49	805	5,51
Resta de delictes i faltes	213	41,20	283	54,74	21	4,06	517	3,54
Problemàtica no penal	245	31,53	497	63,96	35	4,51	777	5,32
Contravenció de mesures	3	13,64	19	86,36	-	-	22	0,15
Violència domèstica	473	32,98	921	64,23	40	2,79	1.434	9,82
Violència de gènere	-	-	8.965	100,00	-	-	8.965	61,39
TOTAL	2.035	13,94	12.372	84,72	196	1,34	14.603	100

Taula 5. Nombre de fets delictius registrats en 2018 agrupats per sexe.



Gràfica 4. Nombre de fets delictius registrats en 2018 agrupats per sexe

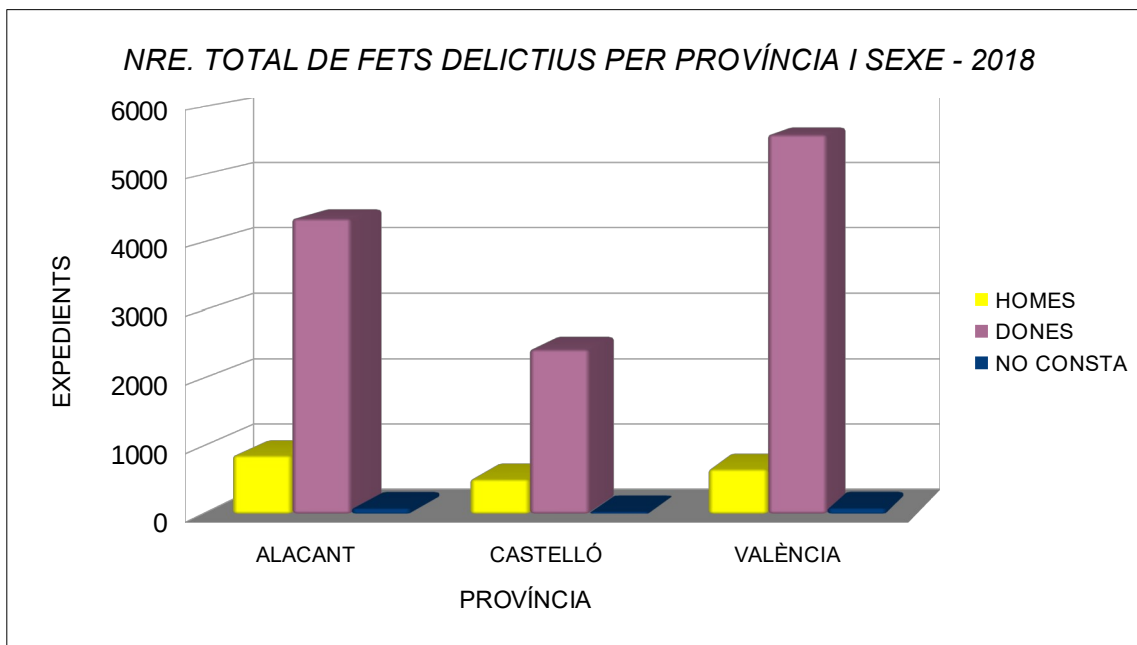
4.3. Nombre total de fets delictius registrats en 2018 agrupats per sexe i província

PROVÍNCIA	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL	
	H	%	D	%	NC	%	N	%
ALACANT	863	16,30	4.351	82,16	82	1,54	5.296	36,27
CASTELLÓ	511	17,20	2.430	81,82	29	0,98	2.970	20,34



VALÈNCIA	661	10,43	5.591	88,23	85	1,34	6.337	43,40
TOTAL CV	2.035	13,94	12.372	84,72	196	1,34	14.603	100

Taula 6. Nombre total de fets delictius registrats en 2018 agrupats per província i sexe.



Gràfica 5. Nombre total de fets delictius registrats en 2018 agrupats per província i sexe.

5. Violència de gènere

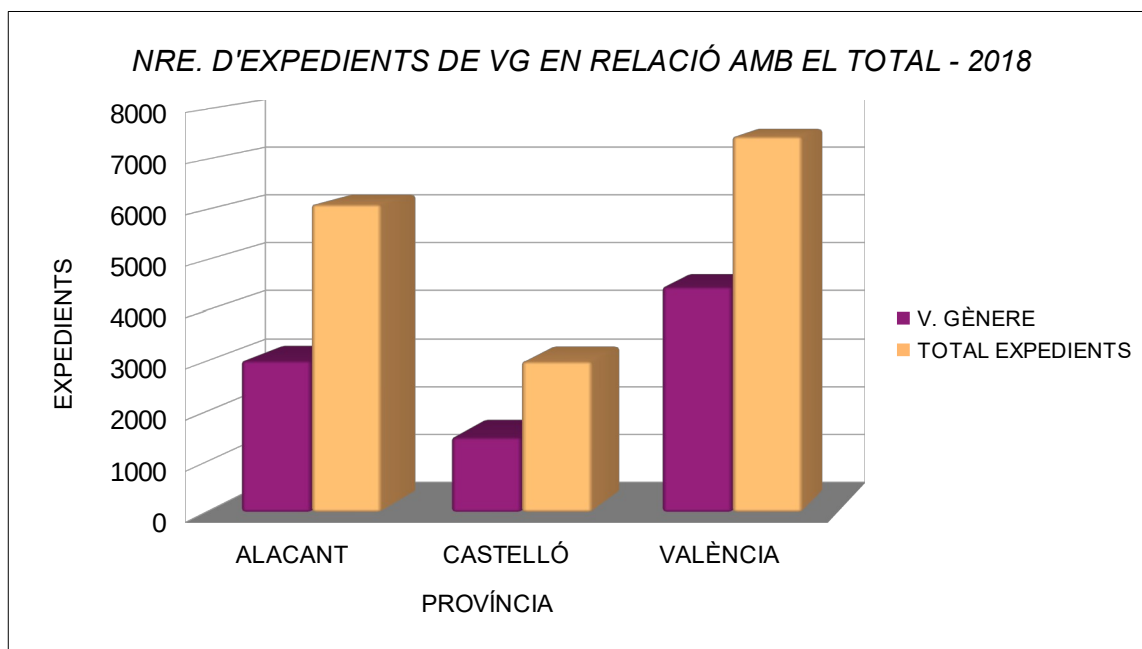
5.1. Nombre d'expedients de violència de gènere per OAVD

OAVD	NRE. D'EXPEDIENTS DE VVG	NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS	% D'EXPEDIENTS DE VVG SOBRE EL TOTAL
Alacant	487	2.114	23,04
Alcoi	324	466	69,53
Elx	98	233	42,06
Elda	458	784	58,42
Benidorm	155	238	65,13
Dénia	448	505	88,71
Torreveieja	459	999	45,95
Orihuela	580	766	75,72
TOTAL ALACANT	3.009	6.105	49,29
Castelló	614	1.369	44,85
Vila-real	531	1.016	52,26



Vinaròs	342	609	56,16
TOTAL CASTELLÓ	1.487	2.994	49,67
València	1.620	2.961	54,71
Alzira	584	704	82,95
Catarroja	285	501	56,89
Gandia	392	486	80,66
Paterna	86	689	12,48
Sagunt	442	647	68,32
Sueca	273	304	89,80
Torrent	312	439	71,07
Requena	336	422	79,62
Xàtiva	25	27	92,59
Utiel	81	223	36,32
Picassent	32	43	74,42
Carlet	1	12	8,33
TOTAL VALÈNCIA	4.469	7.458	59,92
TOTAL CV	8.965	16.557	54,15

Taula 7. Nombre d'expedients de violència de gènere oberts en 2018, agrupats per OAVD.



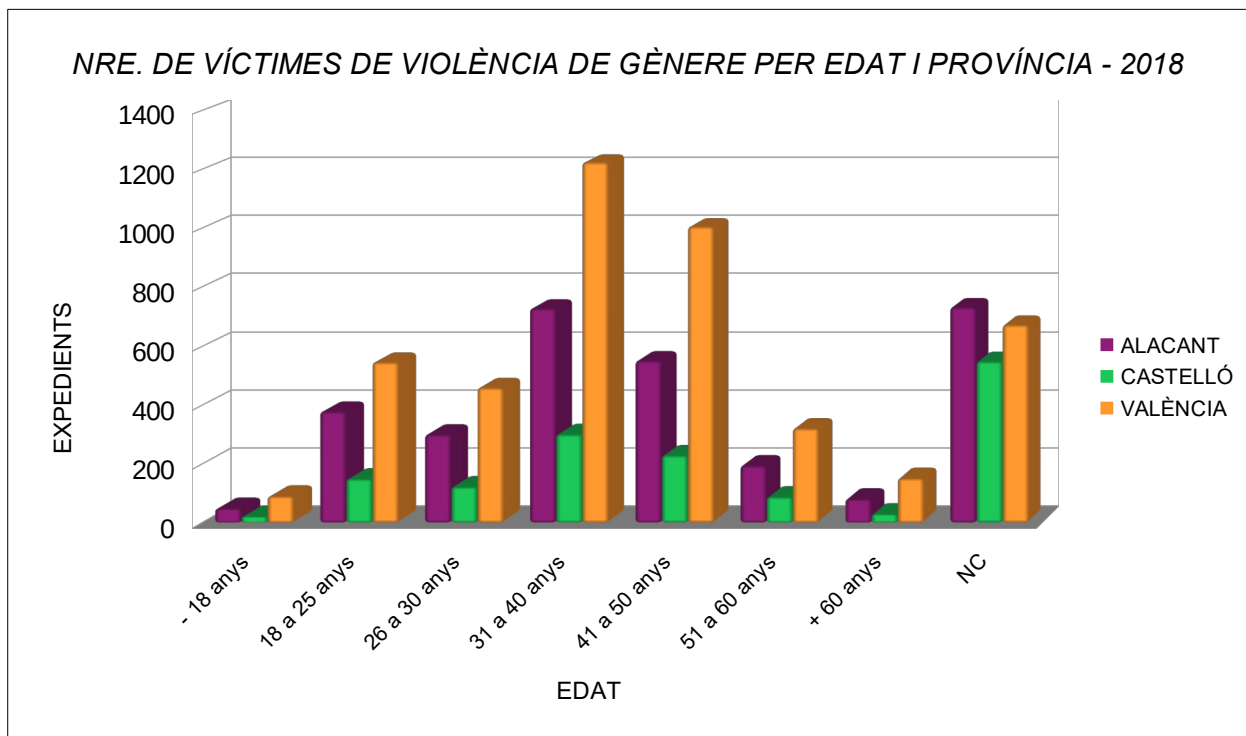
Gràfica 6. Nombre d'expedients de violència de gènere oberts en 2018, agrupats per OAVD



5.2. Víctimes de violència de gènere per edat i província

EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
- 18 anys	48	21	90	159	1,77
18 a 25 anys	378	149	546	1.073	11,97
26 a 30 anys	300	122	459	881	9,83
31 a 40 anys	727	301	1.224	2.252	25,12
41 a 50 anys	551	229	1.005	1.785	19,91
51 a 60 anys	194	87	321	602	6,72
+ 60 anys	80	29	151	260	2,90
NC	731	549	673	1.953	21,78
TOTAL	3.009	1.487	4.469	8.965	100

Taula 8. Víctimes de violència de gènere agrupades per província i rangs d'edat.



Gràfica 7. Víctimes de violència de gènere agrupades per província i rangs d'edat.

5.3. Víctimes de violència de gènere amb fills i filles

	TOTAL VÍCTIMES VVG AMB FILLS/ES	TOTAL VÍCTIMES VVG	% DE VÍCTIMES VVG AMB FILLS/ES
ALACANT	1.518	3.009	50,45
CASTELLÓ	504	1.487	33,89
VALÈNCIA	1.776	4.469	39,74
TOTAL	3.798	8.965	42,36

Taula 9. Nombre de dones víctimes de violència de gènere amb descendència.

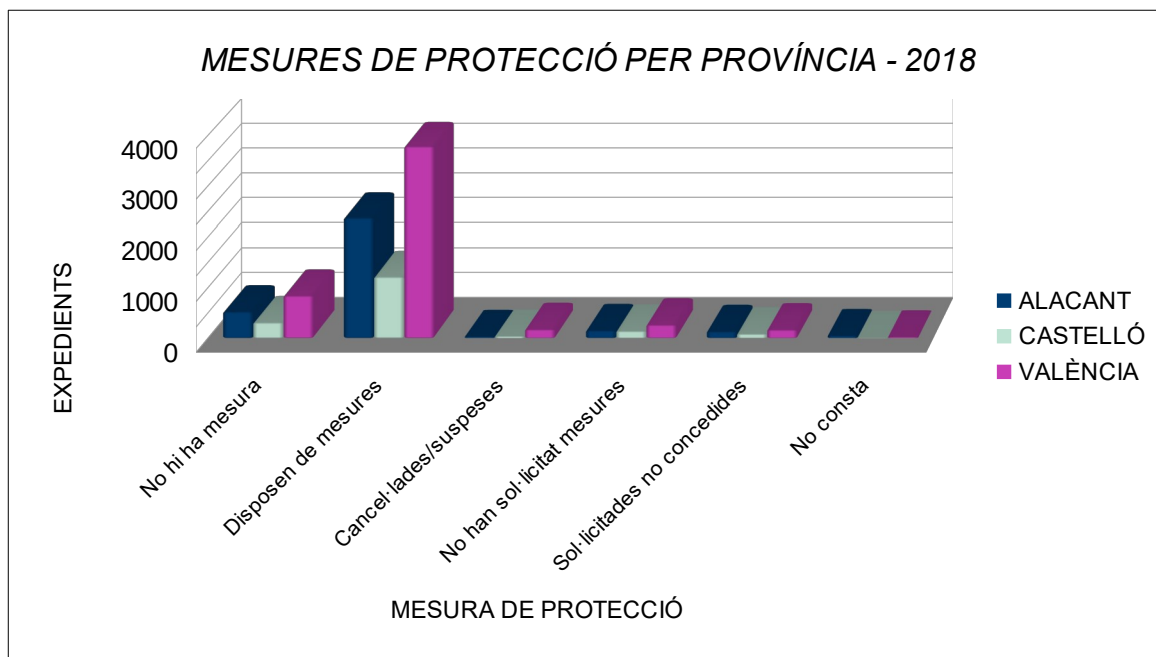
6. Nombre de mesures de protecció per província

MESURES DE PROTECCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%



Disposen de mesures	522	308	840	1.670	16,27
Cancel·lades/suspeses	2.371	1.212	3.782	7.365	71,73
Han sol·licitat mesures però no han sigut concedides	30	36	171	237	2,31
No han sol·licitat mesures	149	138	262	549	5,35
No hi ha mesura	130	82	163	375	3,65
No en consten	48	2	21	71	0,69
TOTAL	3.250	1.778	5.239	10.267	100

Taula 10. Nombre de mesures de protecció per província.



Gràfica 8. Nombre de mesures de protecció per província.

7. Nombre d'activitats per província

ACTIVITAT	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Acompanyaments	541	924	2.302	3.767	8,32
Suport emocional	617	257	625	1.499	3,31



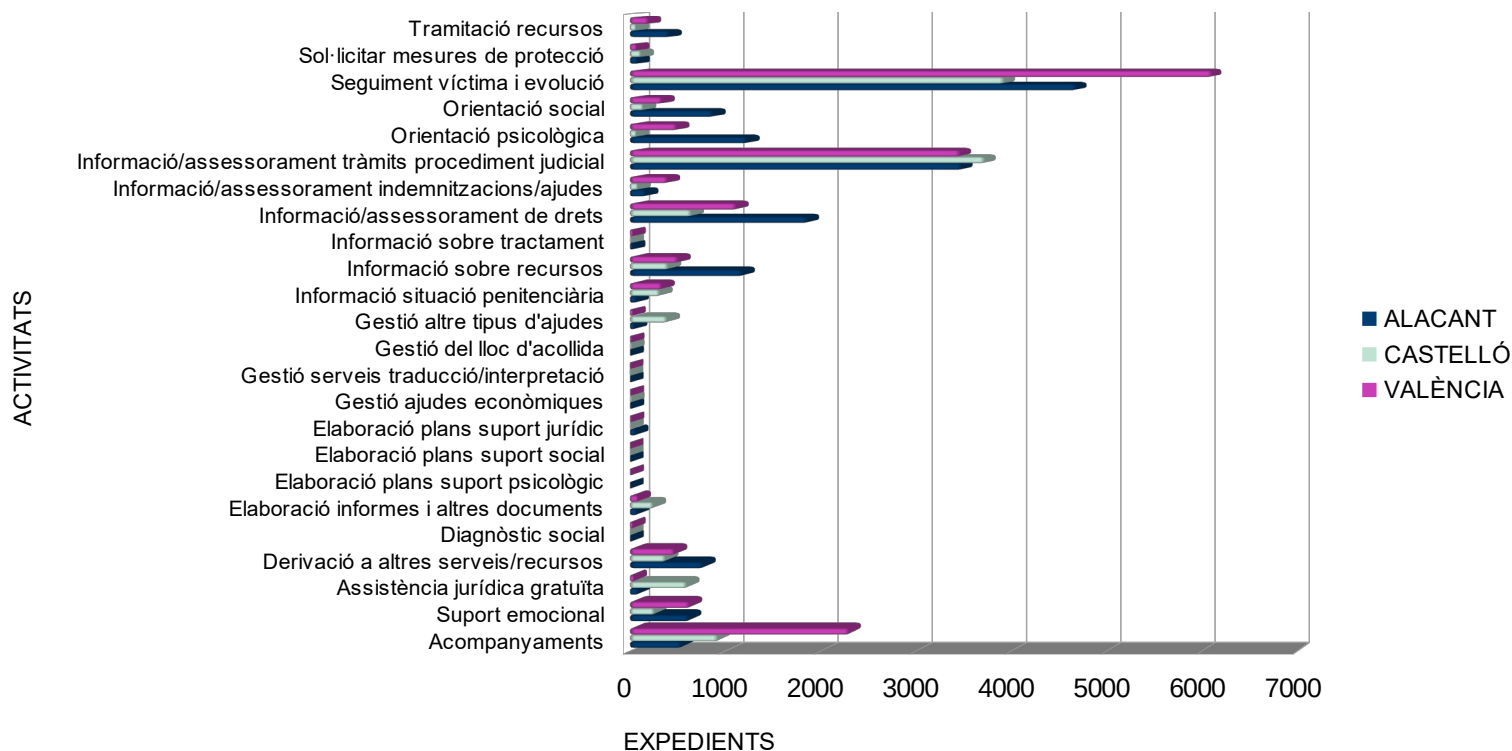
Assistència jurídica gratuïta	81	596	41	718	1,59
Derivació a altres serveis/recursos	769	373	468	1610	3,55
Diagnòstic social	9	4	28	41	0,09
Elaboració d'informes i altres documents	70	243	84	397	0,88
Elaboració de plans de suport psicològic	6	0	10	16	0,04
Elaboració de plans de suport social	7	5	4	16	0,04
Elaboració de plans de suport jurídic	58	7	14	79	0,17
Gestió d'ajudes econòmiques	13	15	12	40	0,09
Gestió de serveis de traducció/interpretació	6	1	3	10	0,02
Gestió del lloc d'acollida	10	15	15	40	0,09
Gestió d'una altra mena d'ajudes	46	390	29	465	1,03
Informació situació penitenciària	63	313	335	711	1,57
Informació sobre recursos	1.182	401	505	2.088	4,61
Informació sobre tractament	26	9	30	65	0,14
Informació/assessorament de drets	1.862	645	1.117	3.624	8
Informació/assessorament sobre indemnitzacions/ajudes	162	81	393	636	1,4
Informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	3.484	3.726	3467	10.677	23,57
Orientació psicològica	1.233	66	491	1.790	3,95
Orientació social	875	139	336	1.350	2,98



Seguiment de la víctima i la seua evolució	4.688	3.930	6.112	14.730	32,52
Sol·licitar les mesures de protecció	75	114	69	258	0,57
Tramitació de recursos	410	62	192	664	1,47
TOTAL	16.293	12.316	16.682	45.291	100

Taula 11. Nombre d'activitats realitzades per les OAVD, agrupades per província

NRE. D'ACTIVITATS PER PROVÍNCIA - 2018



Gràfica 9. Nombre d'activitats realitzades per les OAVD, agrupades per província.

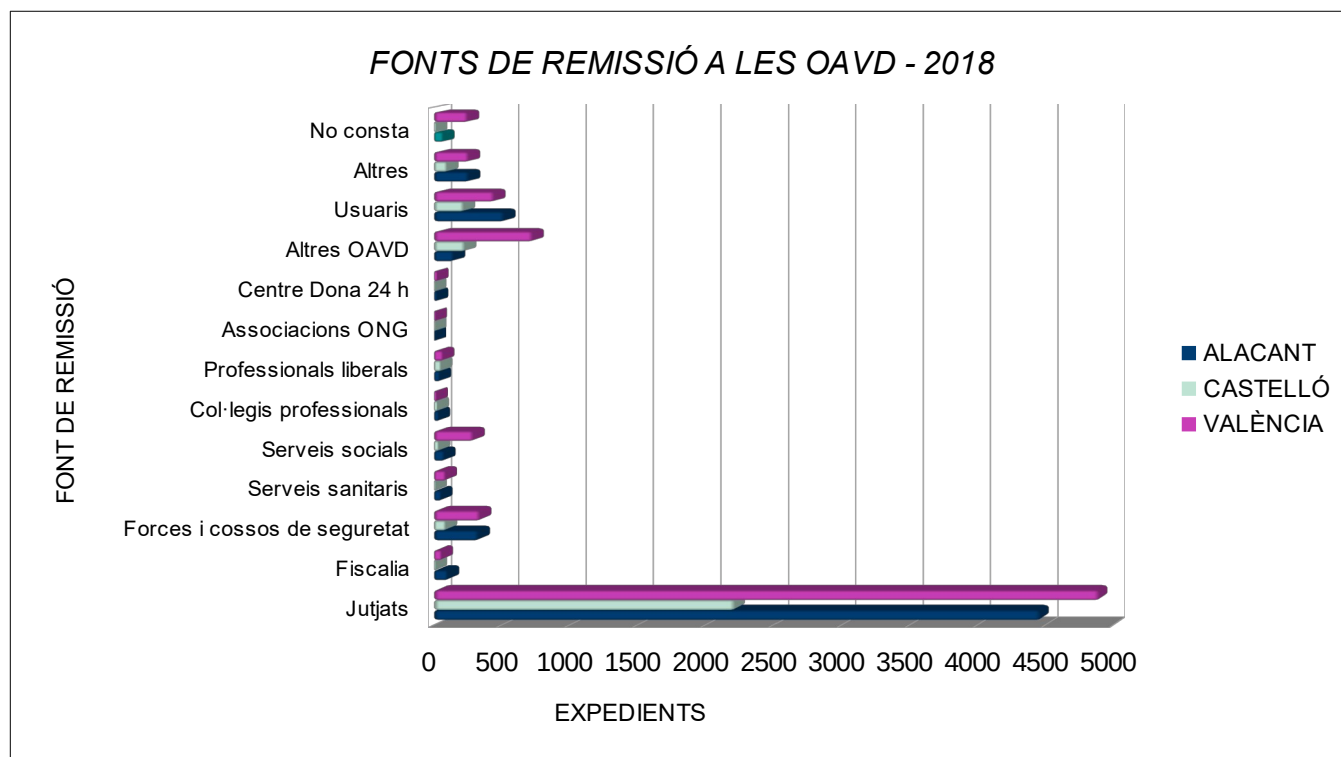
8. Fonts de remissió

FONT DE	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
---------	---------	----------	----------	----------



REMISSIÓ				N	%
Jutjats	4.465	2.218	4.898	11.581	69,95
Fiscalia	101	10	55	166	1,00
Forces i cossos de seguretat	329	86	339	754	4,55
Serveis sanitaris	52	9	85	146	0,88
Serveis socials	74	33	290	397	2,4
Col·legis professionals	33	24	17	74	0,45
Professionals liberals	41	50	65	156	0,94
Associacions ONG	4	6	10	20	0,12
Centre Dona 24 h	20	5	22	47	0,28
Altres OAVD	145	227	728	1.100	6,64
Usuaris	518	219	444	1.181	7,13
Altres	257	95	256	608	3,67
No consta	66	12	249	327	1,98
TOTAL	6.105	2.994	7.458	16.557	100

Taula 12. Fonts de remissió a les OAVD, agrupades per província.



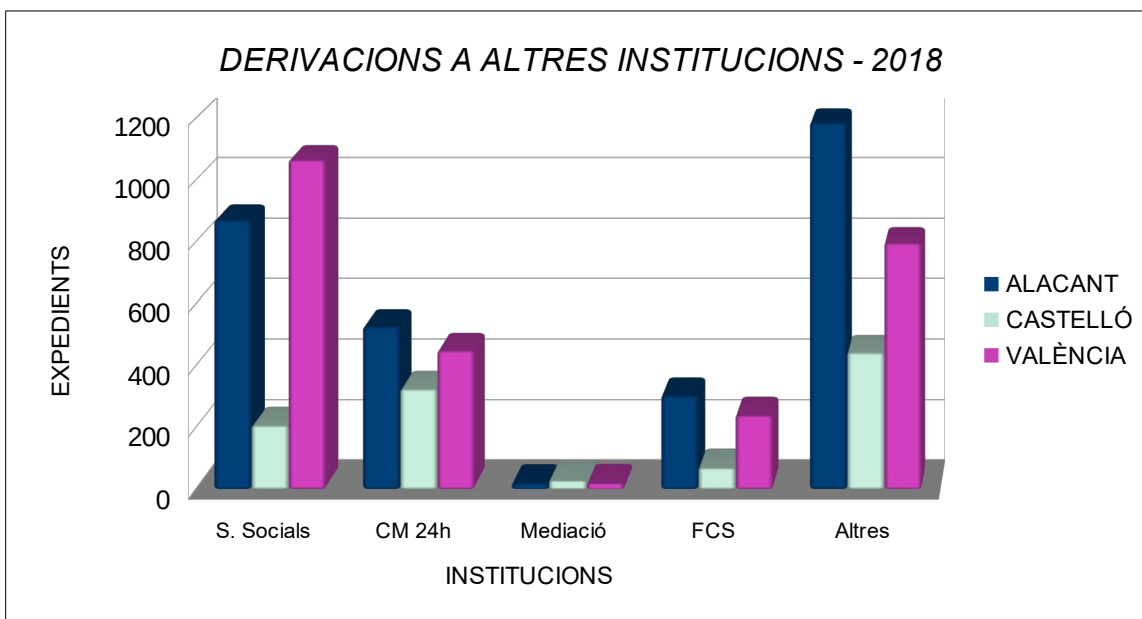


Gràfica 10. Fonts de remissió a les OVD, agrupades per província

9. Derivacions a altres institucions

DERIVACIONS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
Serveis socials	871	207	1.066	2.144	32,73
Centres Dona 24h	528	325	450	1.303	19,89
Mediació	18	28	19	65	0,99
Forces i cossos de seguretat	304	69	240	613	9,36
Altres	1.187	443	796	2.426	37,03
TOTAL	2.908	1.072	2.571	6.551	100

Taula 13. Derivacions a altres institucions, agrupades per província.



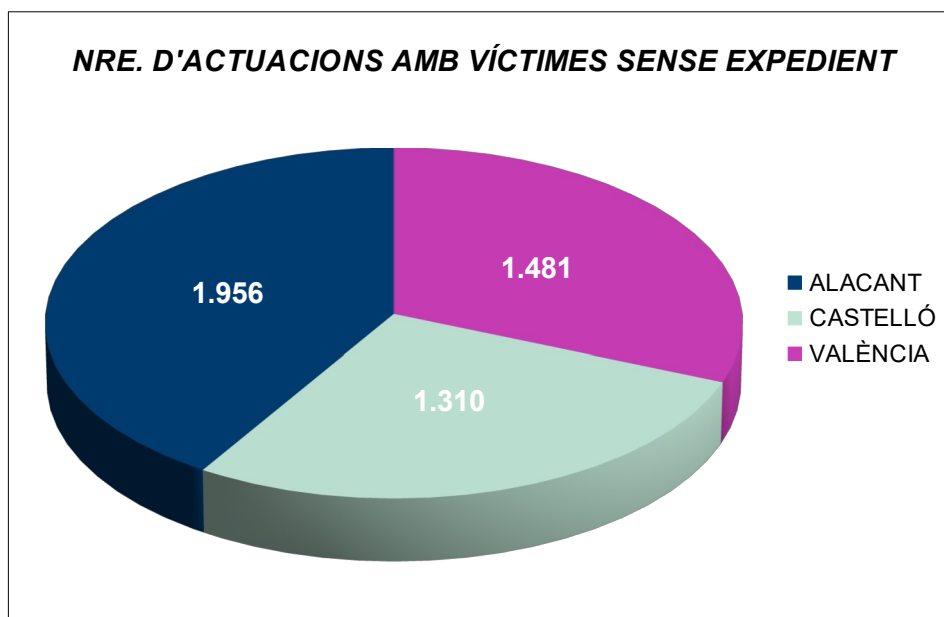
Gràfica 11. Derivacions a altres institucions, agrupades per província.

10. Actuacions sense expedient

	TOTAL D'ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT	% PER PROVÍNCIA
ALACANT	1.956	41,20
CASTELLÓ	1.310	27,60
VALÈNCIA	1.481	31,20
TOTAL	4.747	100



Taula 14. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per província.



Gràfica 12. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per província.

10.1. Assistències no associades a cap expedient realitzades per les OAVD

OAVD	TOTAL ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT PER OAVD	% PER OAVD
Alacant	587	30,01
Alcoi	254	12,99
Elx	225	11,50
Elda	6	0,31
Benidorm	24	1,23
Dénia	276	14,11
Torreveija	199	10,17
Orihuela	385	0,00
TOTAL ALACANT	1.956	41,20 % sobre el total CV
Castelló	482	36,79
Vila-real	404	30,84
Vinaròs	424	32,37
TOTAL CASTELLÓ	1.310	27,60 % sobre el total CV



València	303	20,46
Alzira	199	13,44
Catarroja	57	3,85
Gandia	303	20,46
Sagunt	106	7,16
Sueca	15	1,01
Torrent	136	9,18
Requena	234	15,80
Xàtiva	30	2,02
Utiel	44	2,97
Picassent	31	2,10
Carlet	23	1,55
TOTAL VALÈNCIA	1.481	31,20 % sobre el total CV
TOTAL CV	4.747	100

Taula 15. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per OAVD.

10.2. Assistències sense expedient agrupades per professional

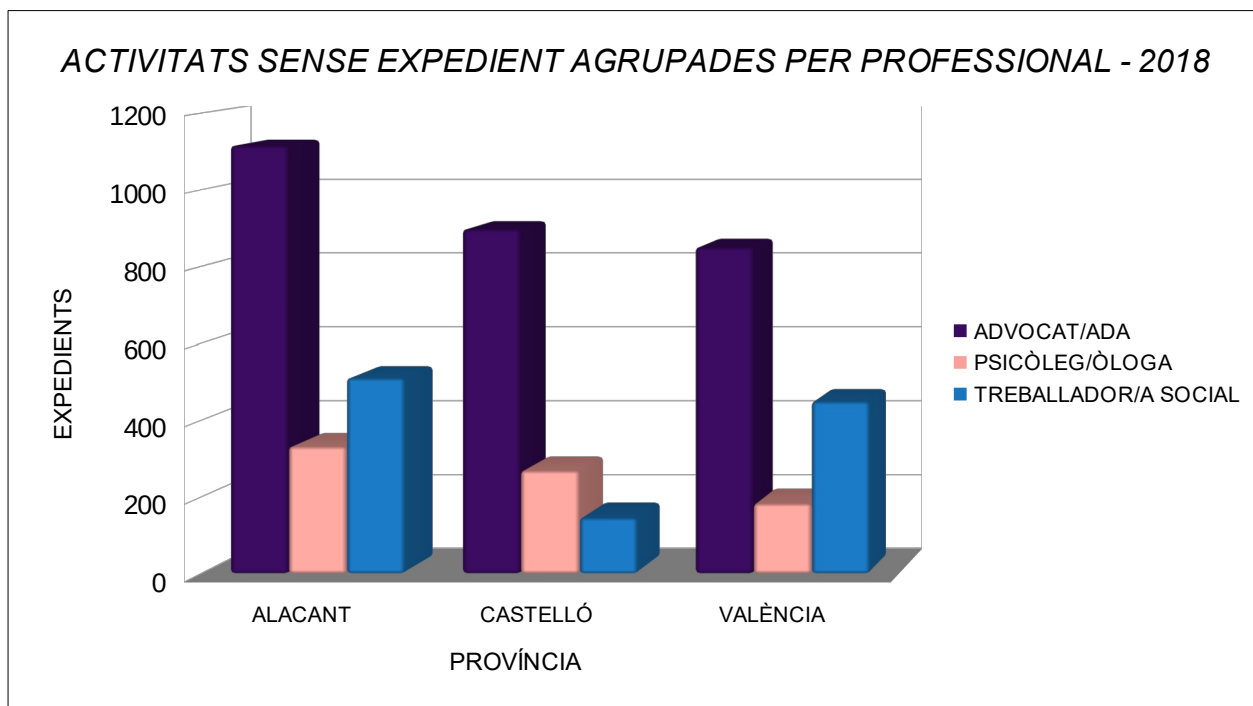
OAVD	ADVOCAT/ADA	PSICÒLEG/ÒLOGA	TREBALLADOR/A SOCIAL
Alacant	414	67	106
Alcoi	149	105	-



Elx	30	106	89
Elda	1	1	4
Benidorm	21	3	-
Dénia	274	-	2
Torreveieja	111	-	88
Orihuela	115	49	221
TOTAL ALACANT	1.115	331	510
Castelló	234	232	16
Vila-real	368	36	-
Vinaròs	295	-	129
TOTAL CASTELLÓ	897	268	145
València	178	49	76
Alzira	77	64	58
Catarroja	28	-	29
Gandia	65	-	238
Sagunt	90	-	16
Sueca	4	8	3
Torrent	127	9	-
Requena	198	29	7
Xàtiva	-	8	22
Utiel	43	1	-
Picassent	31	-	-
Carlet	9	14	-
TOTAL VALÈNCIA	850	182	449
TOTAL CV	2.862	781	1.104
		4.747	



Taula 16. Actuacions sense expedient agrupades per perfil professional.



Gràfica 13. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per OAVD.

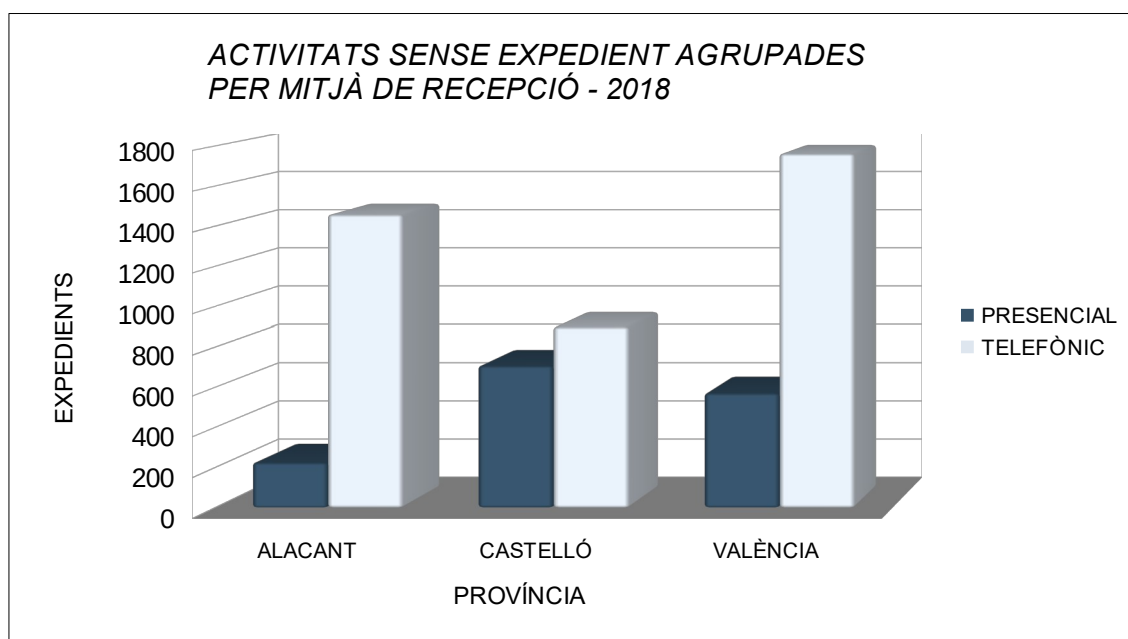
10.3. Assistències sense expedient agrupades per mitjà de recepció

OAVD	PRESENCIAL	TELEFÒNIC
Alacant	82	505
Alcoi	38	216
Eix	27	198
Elda	5	1
Benidorm	1	23
Dénia	76	200
Torreveija	93	106
Orihuela	40	345
TOTAL ALACANT	362	1.594
Castelló	282	200
Vila-real	47	357
Vinaròs	157	267
TOTAL CASTELLÓ	486	824
València	63	240



Alzira	48	151
Catarroja	7	50
Gandia	121	182
Sagunt	29	77
Sueca	7	8
Torrent	85	51
Requena	24	210
Xàtiva	13	17
Utiel	16	28
Picassent	2	29
Carlet	8	15
TOTAL VALÈNCIA	423	1.058
TOTAL CV	1.271	3.476
	4.747	

Taula 17. Actuacions sense expedient agrupades per mitjà de recepció.



Gràfica 14. Actuacions sense expedient agrupades per mitjà de recepció.



RESUM DE L'INFORME DE DADES DE GESTIÓ 2018

Les dades estadístiques que es presenten en aquest informe han sigut extretes de l'aplicació de gestió d'expedients de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes (OAVD) de tota la Comunitat Valenciana.

El període que s'analitza és el comprés entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018.

Durant aquest període, en les diferents OAVD de la Comunitat Valenciana s'ha registrat un total de **16.557 expedients** d'assistència a víctimes (taula 1, gràfica 1), dels quals un 80,21 % són dones (taula 3, gràfica 2). Concretament, a Alacant s'han registrat un total de 6.105 expedients, a Castelló 2.994 expedients i a València 7.458 expedients (taula 2).

Quant al fet delictiu pel qual les víctimes acudeixen a les OAVD, cal destacar que un 61,39 % dels delictes són de violència de gènere. Amb una prevalença molt menor, li segueixen els delictes de violència domèstica (9,82 %), delictes contra el patrimoni (6,7 %) i els delictes contra la família i menors (5,51 %) (taula 4, gràfica 3).

Quant al sexe que preval en els expedients dels delictes esmentats, cal destacar que prevalen les dones sobre els homes. En el delictes de violència domèstica hi ha un total de 1.434 expedients, dels quals 921 són de dones (64,23 %) i 473 d'homes (32,98 %). Per la seua banda, en el delictes contra la família i menors hi ha un total de 805 expedients, dels quals 612 són de dones (76,02 %) i 181 d'homes (22,49 %). Finalment, en el delictes contra el patrimoni, no hi ha tal diferència entre homes i dones, perquè hi ha 978 expedients, 485 de dones (49,59 %) i 445 d'homes (45,5 %) (taula 5, gràfica 4).

La **violència de gènere** té un pes fonamental en l'activitat de les diferents OAVD. Del total de 16.557 expedients tramitats, 8.965 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 54,15 % (taula 7, gràfica 6). En relació amb les dones ateses, el 25,12 % es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 19,91 % entre 41 a 50 anys (taula 8, gràfica 7). Així mateix, del



total de víctimes de violència de gènere (8.965), un 42,36 % ha manifestat tindre fills (taula 9).

El nombre de mesures de protecció registrades sobre víctimes ateses en l'any 2018 ha sigut de 7.365 mesures (taula 10, gràfica 8).

Pel que fa a la font de remissió, la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats, concretament, un 69,95 %. Seguidament, un 6,64 % han sigut remeses per altres OAVD. En aquest sentit, destaca que un 7,13 % dels usuaris no han acudit per remissió, sinó directament per ells mateixos (taula 12, gràfica 10).

D'altra banda, les OAVD han derivat en 6.551 ocasions, en un 32,73 % dels casos a serveis socials i en un 19,98 % als centres Dona 24h. Destaca el percentatge de derivacions a "altres recursos", amb un 37,3 %, que es concreta en derivacions a recursos d'ús menys generalitzat o recursos locals, de difícil enquadrament en la base de dades (taula 13, gràfica 11).

Quant al tipus de **funcions** que duen a terme els i les professionals de les oficines, cal destacar que la majoria corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució, amb un percentatge de 32,52 %. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial en un 23,57 % i els acompanyaments en un 8,32 % (taula 11, gràfica 9).

Finalment, les OAVD han realitzat 4.747 activitats no associades a cap expedient (telefonades, assistència a víctimes que no han prestat consentiment de cessió de dades i seguiment d'ordres de protecció, entre altres) (taula 14, gràfica 12).

D'aquestes activitats, 2.862 han sigut realitzades pels lletrats o lletrades de les OAVD, 781 pels psicòlegs i psicòlogues i 1.104 pels treballadors o treballadores socials (taula 16, gràfica 13). En relació amb el mitjà de recepció, 1.271 s'han rebut de manera presencial i 3.476 de manera telefònica (taula 17, gràfica 14).