



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia, Administració
Pública, Reformes Democràtiques
i Llibertats Públiques

Direcció General de Reformes
Democràtiques i Accés a la Justícia

MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE 2018

**BALANÇ D'ACTIVITAT
PRIMER ANY DE FUNCIONAMENT**

*Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia
Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i
Llibertats Públiques.*

Generalitat Valenciana

Febrer 2019

En la redacció del text han participat, a més del personal adscrit a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, María Almiñana Tudela i Paula Gomis Navarro.



ÍNDEX

Presentació

1- INTRODUCCIÓ.

2. Les oficines D'ASSISTÈNCIA A les VÍCTIMES DEL DELICTE.

2.1. Marc competencial.

2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

2.2.1. Un nou model d'assistència a les víctimes del delicte.

2.2.2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte: funcions.

2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució territorial.

2.3. L'oficina virtual.

2.4. Recursos humans.

2.4.1. Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte

2.4.2. OAVD en funcionament:

2.4.3. Personal previst per a 2019.

2.5. Horari de les OAVD.

2.6. Protocols d'actuació.

2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració.

2.7.1. Actuacions de coordinació.

2.7.2. Protocols de coordinació.

2.8. Activitats formatives.

2.9. Participació en altres grups de treball.

3. ACTIVITAT DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A les VÍCTIMES DEL DELICTE.

3.1. Víctimes assistides.

3.1.1. Víctimes assistides: distribució per sexe i oficina:

3.1.2. Víctimes assistides: distribució per sexe i província.



3.1.3. Víctimes assistides: distribució per fet delictiu:

3.1.4. Fonts de remissió de víctimes a les OAVD.

3.1.5. Derivacions a altres institucions.

3.2. Funcions realitzades per les oficines.

3.3. Víctimes de violència de gènere.

3.3.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per oficines.

3.3.2. Víctimes de violència de gènere desagregades per edats.

3.3.3. Víctimes de violència de gènere desagregades per problemàtica i per edats.

3.3.4. Nombre de dones víctimes de violència de gènere i descendència.

3.4. Mesures de protecció.

3.4.1. Nombre de mesures de protecció aplicades per província.

3.5. Assistències sense expedient.

3.5.1. Assistències no associades a cap expedient realitzades per les OAVD.

3.5.2. Nombre d'activitats sense expedient agrupades per professional.

3.5.3. Nombre d'activitats sense expedient agrupades per mitjà de recepció.

4. BALANÇ D'ACTUACIONS: ANÀLISI I VALORACIÓ DEL PRIMER ANY DE FUNCIONAMENT DE les oficines D'ASSISTÈNCIA A les VÍCTIMES DEL DELICTE.

4.1. El model d'assistència a les víctimes de la Comunitat Valenciana.

4.2. Valoració de les actuacions realitzades.



Presentació

La present memòria anual d'activitats s'ha elaborat responent al mandat de l'article 14 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les víctimes del Delicte.

En concret s'estableix:

“1. Cada unitat integrant de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte elaborarà informes sobre el seu funcionament amb la periodicitat que determine la direcció general amb competències en matèria d'atenció a les víctimes del delicte. Així mateix, es farà una memòria anual en la qual s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades.

2. La recopilació de les dades estadístiques haurà d'incloure almenys:

a) El nombre de víctimes que han sol·licitat assistència i les assistides, distingint entre adults i menors, i el sexe.

b) Tipus de víctima per delicte patit.

c) Tipus d'assistència i actuacions realitzades.

d) Les derivacions, en concret, les de les forces i cossos de seguretat, i dels lletrats de l'administració de Justícia.

e) El nombre de víctimes que han sigut derivades a serveis de mediació.

3. En aquests informes s'indicaran tots aquells aspectes que considere rellevants la direcció general amb competència en matèria d'atenció a les víctimes de delicte, a fi d'aconseguir una avaluació continuada del funcionament de les citades oficines que permeti conèixer a cada moment les necessitats d'assistència i protecció a les víctimes.

4. Aquests informes, juntament amb la memòria anual, serviran per a millorar el sistema de protecció de les víctimes i adoptar noves mesures que garantisquen la seua eficàcia”.



1. INTRODUCCIÓ

Com assenyala el preàmbul de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, *“la finalitat d'elaborar una llei constitutiva de l'estatut jurídic de la víctima del delictes és oferir des dels poders públics una resposta, la més àmplia possible, no sols jurídica sinó també social, a les víctimes, no solament reparadora del mal en el marc d'un procés penal, sinó també minimitzadora d'altres efectes traumàtics en la moral que la seua condició pot generar, tot això amb independència de la seua situació processal”*.

L'Estatut de la víctima del delictes, en línia amb la normativa europea en la matèria i amb les demandes que planteja la nostra societat, pretén, partint del reconeixement de la dignitat de les víctimes, la defensa dels seus béns materials i morals i, amb això, els del conjunt de la societat. Constitueix el catàleg general dels drets, processals i extraprocessals, de totes les víctimes de delictes.

Naix d'un concepte ampli de víctima, per qualsevol delictes i qualsevol que siga la naturalesa del perjudici ocasionat (físic, moral o material). I comprèn tant víctimes directes com víctimes indirectes (familiars o persones assimilades).

D'altra banda, la protecció i el suport a la víctima no és només processal, sinó que cobra una dimensió extraprocessal. Es fonamenta en un concepte ampli de reconeixement, protecció i suport, per mor de la salvaguarda integral de la víctima. Amb aqueix fi és fonamental donar a la víctima les màximes facilitats per a l'exercici i tutela dels seus drets, amb la minoració de tràmits innecessaris que suposen la segona victimització; i a més, oferir-li, entre altres mesures, una informació i orientació eficaç sobre els drets i serveis que li corresponen, una derivació realitzada per l'autoritat competent, un tracte humà i la possibilitat de fer-se acompanyar per la persona que designe en tots els seus tràmits, sense perjudici de la representació processal que pertoque. Les actuacions han d'estar sempre orientades a la persona, la qual cosa exigeix una avaluació i un tracte individualitzat de tota víctima, sense perjudici del tracte especialitzat que exigeixen certs tipus de víctimes.



El Reial-decret 1.109/2015, d'11 de desembre, va desenvolupar la citada Llei 4/2015, per a garantir el reconeixement i protecció pels poders públics dels drets que les víctimes tenen reconeguts, instant a les administracions públiques a aprovar i fomentar el desenvolupament de protocols d'actuació i procediments de coordinació i col·laboració. I, al seu torn, regular les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

L'article 27 de l'Estatut de la víctima del delicte estableix que les comunitats autònomes que hagen assumit competències en matèria de justícia organitzaran, dins del seu àmbit competencial, les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Així s'assumeixen conforme al que es disposa en l'article 36.4 de l'Estatut d'Autonomia.

En virtut de les competències assumides li correspon organitzar en el seu àmbit les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, és per això que s'ha aprovat el Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, que va entrar en vigor el 15 de novembre de 2016.

Amb la creació d'una xarxa pròpia d'oficines d'assistència a les Víctimes del delicte, la Generalitat no solament compleix un mandat legal sinó que, en el marc del seu compromís amb la ciutadania, entén com una de les seues principals prioritats és donar suport i assistència a les víctimes dels delictes, ocupant-se de la gestió d'aquest servei públic de manera directa, a través de la Conselleria amb competències en matèria de justícia.

Transcorregut un any des de l'obertura de les primeres Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte (OAVD), el dia 1 de febrer de 2018, escau fer un balanç de la seua posada en marxa i evolució, amb la finalitat d'avaluar i valorar l'atenció prestada i les actuacions desenvolupades sota la coordinació de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.



2. LES OFICINES D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE

2.1. Marc competencial.

La Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes democràtiques i Llibertats Públiques és el departament del Consell que té assignades les competències en matèria de justícia¹. I, de conformitat amb el que s'estableix en el Decret 87/2017, de 7 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia és el centre directiu d'aquesta Conselleria que exerceix, entre altres, les funcions en matèria d'atenció a víctimes del delictes, disposant en l'apartat 2², de l'article 10 que, especialment, li correspon:

“a) Organitzar, executar i controlar la política de la Generalitat en matèria d'atenció a la víctima del delictes, a través de la Xarxa d'oficines d'atenció a les víctimes del delictes, i relacions amb els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana.

Al seu torn, l'apartat 4.4 del citat article 10, dins dels serveis en què s'estructura la Direcció General, assigna al Servei d'Assistència a les Víctimes del Delictes les funcions següents:

“a) Gestionar i realitzar el seguiment de la política de la Generalitat en matèria d'atenció a les víctimes del delictes.

b) Coordinar i supervisar la gestió i el funcionament de les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes.

c) Realitzar el seguiment i l'avaluació contínua del funcionament de les citades oficines que permeta conèixer a cada moment les necessitats d'assistència i protecció a les víctimes.

¹Decret 7/2015, de 29 de juny, del president de la Generalitat, pel qual determina les conselleries en què s'organitza l'administració de la Generalitat, modificat pels decrets 10/2015, de 6 de juliol, i 12/2015, de 16 de setembre, tots dos del president de la Generalitat.

²Redacció donada pel Decret 103/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es modifica el Decret 87/2017, de 7 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.



d) *Elaborar els protocols d'actuació que establisquen les actuacions que hagen de dur-se a terme per les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.*

e) *Elaborar els informes sobre el funcionament de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, i una memòria anual en la qual s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades.*

f) *Elaborar els protocols de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes del delicte.*

g) *Gestionar les ajudes i actuacions a les víctimes del terrorisme.*

h) *Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies”.*

2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

2.2.1. Un nou model d'assistència a les víctimes del delicte.

El Decret 165/2016 de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, incorpora un nou model que es caracteritza per la implantació d'un servei de caràcter públic, la proximitat i proximitat, l'assistència de caràcter integral i multidisciplinari, la garantia dels drets de les víctimes i una atenció personalitzada. A més s'ha incidit en la millora en la gestió del servei dotant-lo d'eficàcia i qualitat:

- Prestació directa d'un servei de caràcter públic dependent i adscrit a la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.
- Accessibilitat i proximitat. La prestació del servei ha d'estar a l'abast de qualsevol persona amb independència del seu lloc de residència. Això s'ha aconseguit amb la implantació en tot el territori, la ubicació en les seus judicials i l'ampli horari d'atenció.
- Es presta una assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, compost per psicòlegs, lletrats i treballadors socials.
- Suposa una aposta ferma per la protecció dels drets de les víctimes que ocupen un lloc destacat en les polítiques de la Generalitat.



- El nou model permet l'atenció **personalitzada i individualitzada**, adaptant l'assistència a les necessitats particulars de la víctima mitjançant la realització d'un informe individualitzat i l'assistència a través d'una finestra única.
- Millora en la gestió del servei dotant-lo d'eficàcia i qualitat mitjançant el sistema de coordinació provincial, l'adopció de protocols d'actuació i coordinació i el disseny d'una eina informàtica de gestió.
- Un tractament homogeni i comú per part de totes les oficines.

Totes les unitats que integren la Xarxa estan adscrites a la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, i en concret, a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, depenent orgànicament i funcionalment de la persona titular d'aquest òrgan directiu.

2.2.2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte: funcions.

Les oficines d'assistència a les víctimes del delicte (OADV) es configuren com a unitats especialitzades que presten un servei multidisciplinari, públic i gratuït, la finalitat de les quals és prestar informació, assistència i/o atenció coordinada per a donar resposta a les necessitats de les víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc en els àmbits jurídic, psicològic, i social, així com promoure les mesures de justícia restaurativa que siguin pertinents, amb la fi última de minimitzar la victimització primària i evitar la secundària.

Presten directament el servei públic de:

- Assistència jurídica, psicològica i social.
- Punt de coordinació en la Comunitat Valenciana de les ordres de protecció en matèria de violència domèstica i de gènere.
- Finestra única.



Els objectius generals que es persegueixen són:

- Oferir i proporcionar a la ciutadania una atenció, assessorament i informació global i multidisciplinària sobre els seus drets com a víctimes d'un fet delictiu.
- Garantir i promoure el compliment i el respecte dels drets de les víctimes.

Les OAVD realitzen les funcions següents:

- Informar i assessorar la víctima dels tràmits del procés penal i de tots aquells aspectes relacionats amb aquell que li puguin afectar.
- Informar la víctima sobre la seua situació processal, sobre la situació processal del denunciat, i sobre la vigència, contingut i modificacions de les mitjanes de protecció adoptades.
- Coordinar-se amb els agents, organitzacions i institucions implicades en l'atenció a les víctimes, amb la finalitat facilitar l'assessorament més complet, i garantir la seguretat i el benestar de la víctima.
- Facilitar suport emocional a la víctima i propiciar-li atenció psicològica en totes les fases del procediment judicial, i mentre resulte necessari per a superar la victimització psicològica derivada del fet delictiu.
- Informar sobre els recursos socials als quals la víctima pot accedir, afavorint la integració social d'aquesta.
- Valorar a les víctimes que requeresquen l'adopció d'especials mesures de protecció amb la finalitat de determinar, i sol·licitar quines mesures concretes de protecció, assistència i suport han de ser prestades.



2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució territorial.

En 2019 la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte comptarà amb 37 OAVD repartides per tot el territori autonòmic.

La Xarxa està integrada per tres oficines d'àmbit provincial: Alacant, Castelló i València, i la resta d'OAVD, que el seu un àmbit d'actuació és inferior al provincial i que depenen funcionalment d'aquelles. La distribució geogràfica de les OAVD es correspon amb els termes municipals que configuren els 26 partits judicials de la Comunitat Valenciana.

En els annexos I i II de la present memòria es relacionen les OAVD que conformen la Xarxa de la Generalitat, amb indicació expressa de localitat, àmbit territorial, adreça i dades de contacte.

Els antecedents de l'actual xarxa d'oficines se situen en la gestió realitzada per FAVIDE de les 17 oficines d'atenció a víctimes del delicte existents en la Comunitat Valenciana, i ateses fins a finals de 2017 per personal de la Fundació. Segons consta en els seus estatuts, la Fundació de la Comunitat valenciana per a l'Atenció a les Víctimes del Delicte (FAVIDE) es constitueix en una fundació de caràcter cívic i de defensa de les víctimes de delictes i actes violents, sense ànim de lucre, sota la tutela del protectorat que exerceix la Generalitat Valenciana.

Tot el personal de FAVIDE dedicat a l'atenció a víctimes del delicte estava constituït per lletrats/des, per la qual cosa en els seus centres de treball es prestava únicament assistència jurídica, derivant les víctimes ateses a altres recursos en cas de requerir una assistència complementària, com la psicològica i social.

Després de l'aposta per part de la Generalitat de crear i posar en marxa una Xarxa pública d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, el servei deixa de ser prestat per la Fundació i el seu personal passa a formar part de l'equip de professionals que atén les víctimes en la nova xarxa de la Generalitat.

La Xarxa de la Generalitat d'OAVD va arrancar el febrer de 2018 amb les 21 oficines ressenyades en l'annex del Decret 165/2016. Si bé cal afegir l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte d'Utiel, que es va posar en funcionament amb anterioritat en el marc d'un conveni de col·laboració subscrit entre la Generalitat i la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi.



ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
		SUBTOTAL	8
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
		SUBTOTAL	3
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Xàtiva	
	14.	Torrent	
	15.	Alzira	
	16.	Paterna	
	17.	Catarroja	
	18.	Sueca	
	19.	Requena	
	20.	Gandia	
	21.	Sagunt	
	22.	Utiel	
		SUBTOTAL	11
		TOTAL OAVD	22

Posteriorment, el juny de 2018, l'Ordre 12/2018, de 5 de juny, de la Conselleria va suposar la creació d'altres 4 noves oficines que, afegides a les anteriors, conformen un total de 26 OAVD.



ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
		SUBTOTAL	8
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
		SUBTOTAL	3
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Xàtiva	
	14.	Torrent	
	15.	Alzira	
	16.	Paterna	
	17.	Catarroja	
	18.	Sueca	
	19.	Requena	
	20.	Gandia	
	21.	Sagunt	
	22.	Utiel	
	23.	Picassent	
	24.	Carlet	
	25.	Llíria	
26.	Ontinyent		
		SUBTOTAL	15
		TOTAL OAVD	26



I, en 30 de gener de 2019, s'ha publicat l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes d'Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Sogorb, Massamagrell, Mislata, Montcada i Quart de Poblet. Així, en 2019, la Xarxa de la Generalitat xarxa comptarà amb un total de 37 oficines:



ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Ibi	
	8.	Novelda	
	9.	Orihuela	
	10.	Sant Vicent del Raspeig	
	11.	Torrevieja	
	12.	Vila Joiosa, la	
	13.	Villena	
SUBTOTAL		13	
CASTELLÓ	14.	Castelló de la Plana	
	15.	Nules	
	16.	Sogorb	
	17.	Vila-real	
	18.	Vinaròs	
SUBTOTAL		5	
VALÈNCIA	19.	Alzira	
	20.	Carlet	
	21.	Catarroja	
	22.	Gandia	
	23.	Llíria	
	24.	Massamagrell	
	25.	Mislata	
	26.	Montcada	
	27.	Ontinyent	
	28.	Paterna	
	29.	Picassent	
	30.	Quart de Poblet	
	31.	Requena	
	32.	Sagunt	
	33.	Sueca	
	34.	Torrent	
35.	Utiel		
36.	València		
37.	Xàtiva		
SUBTOTAL		19	
TOTAL OAVD		37	



2.3. L'oficina virtual.

El febrer de 2018 també es va posar en marxa l'Oficina Virtual d'Atenció a les Víctimes del Delicte, un servei ràpid, segur i confidencial que permet a qualsevol ciutadà/a obtindre assistència i assessorament professional *online*.

L'*Oficina Virtual* està allotjada en el web de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte: <http://www.oficinavictimas.gva.es>

En relació amb les actuacions realitzades a través d'aquesta oficina virtual es poden ressenyar les dades següents:

En 2018 s'han rebut 40 comunicacions en l'oficina virtual sol·licitant informació diversa:

- 29 persones sol·liciten informació i/o assistència en les OAVD.
- 8 persones sol·liciten informació sobre l'accés a un lloc de treball en les OAVD.
- 3 entitats públiques sol·liciten informació sobre la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Respecte a la distribució territorial, el servei de l'Oficina Virtual ha sigut utilitzat preferentment a la província de València amb un 67,5% de les entrades, seguida d'Alacant amb un 22,5%, i de Castelló amb un 10%.

2.4. Recursos humans.

El Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte compta amb els recursos humans següents:

2.4.1 Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

1 cap de Servei.

1 cap de Secció.

1 cap de Negociat.



2.4.2 OAVD en funcionament.

OAVD	PLANTILLA PERSONAL OAVD				
	LLETRATS/ LLETRADES	PSICÒLEGS/ PSICÒLOGUES	TRAB. SOCIAL	UNS ALTRES (Pers. municipal)	TOTAL
ALACANT	9	8	6	1 pedagog	24
CASTELLÓ	4	3	3		10
VALÈNCIA	16	13	6 ()	1 psicòloga 1 treb. Social 1 lletrat/da	38
TOTAL	29	24	15	4	72

una de les places de psicòleg o psicòloga de Castelló està pendent de provisió per trasllat del seu anterior titular, un lloc creat en 2018 i pendent de la incorporació del seu titular de manera imminent en la OAVD de València.

En cada oficina provincial existeix la figura del psicòleg coordinador/a.

La plantilla total de les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte s'estructura de la següent manera:

- Personal de la Generalitat: 44
- Personal de FAVIDE: 24
- Personal col·laborador d'entitats municipals: 4

Del total de la plantilla de les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, el 61,1% és personal de la Generalitat Valenciana; el 33,3% és personal de FAVIDE que presta els seus serveis en les OAVD; i el 5,5% és personal col·laborador d'ajuntaments o mancomunitats.

2.4.3. Personal previst per a 2019.

Durant 2019 es preveu la creació i provisió de nous llocs de treball destinats a l'assistència a les víctimes del delicte, amb la finalitat, d'una banda, de completar el personal destinat a serveis centrals i de les OAVD existents; i d'una altra, de dotar les 11 noves oficines del personal necessari per al seu funcionament. Aquests llocs es concreten en:



Nombre de llocs	DENOMINACIÓ	DESTINACIÓ
3	COORDINADORS/ES DE PSICÒLEGS/GUES	OAVD PROVINCIALS
21	PSICÒLEG/GUES	OAVD
15	LLETRATS/DES	OAVD
1	CRIMINÒLEG/A	Servei Assistència Víctimes del Delicte
1	TÈCNIC/A D'ADMINISTRACIÓ GENERAL	Servei Assistència Víctimes del Delicte
24	TREBALLADORS/ES SOCIALS	OAVD
2	AUXILIARS DE GESTIÓ	OAVD PROVINCIALS
2	AUXILIARS DE GESTIÓ	Servei Assistència Víctimes del Delicte

Cal assenyalar la incorporació d'un professional de la criminologia, perfil professional recollit en l'article 8.2 del Decret 165/2016, la qual cosa suposa una novetat i una reivindicació que permetrà desenvolupar l'especificitat de les seues funcions.

Per tant, una vegada incorporat tot el personal previst en 2019, la dotació del Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte serà la següent:

Total plantilla OAVD:	137
Total plantilla Serveis Centrals	7
Total plantilla Servei Assistència a les Víctimes del Delicte:	144

2.5. Horari de les OAVD.

L'assistència a les víctimes del delicte es presta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Les víctimes poden acudir a les oficines en l'horari d'atenció al públic i, al seu torn, poden sol·licitar assistència a través de l'Oficina Virtual.

Al seu torn, existeix un telèfon de guàrdia per a atendre situacions d'emergència.



Mitjançant Resolució de 6 de juny de 2017, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, es va establir el següent horari d'atenció al públic:

- Per a les oficines d'àmbit provincial d'Alacant, Castelló i València, de dilluns a divendres de 09,00 a 14,00 hores i de 15,00 a 20,00 hores.
- I per a la resta d'oficines, de dilluns a divendres de 09,00 a 14,00 hores.

Per Resolució de la consellera de 8 de gener de 2018, es modificaren els horaris determinats en la citada Resolució de 6 de juny de 2017.

Posteriorment, per a millora la gestió de la prestació del servei públic d'atenció a les víctimes del delictes, es va publicar la Resolució de 8 de gener de 2018 que va modificar els horaris.

S'amplia l'horari en les oficines amb major volum d'assistència a víctimes, fent coincidir l'atenció que es presta a les víctimes amb els horaris dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona, dotant així d'homogeneïtat els horaris de les oficines situades en les capitals de província.

L'horari actual d'atenció al públic en les OAVD és:

- Oficines provincials de València i Alacant obertes cada dia de l'any, de dilluns a divendres, de 9,00 a 14,00 hores i de 17,00 a 20,00 hores, mentre que els dissabtes, diumenges i festius es presta servei de 9,00 a 14,00 hores. En la de Castelló, l'horari d'atenció és de 9,00 a 14,00 i de 17,00 a 20,00 hores de dilluns a divendres.
- En la resta d'oficines l'horari s'ajusta al dels jutjats de cada localitat per a l'atenció al públic, és a dir, de 9,00 a 14,00 hores, de dilluns a divendres.

2.6. Protocols d'actuació.

L'article 12 del Decret 165/2016 estableix l'obligació d'elaborar protocols d'actuació i coordinació. En concret:

“1. Amb la finalitat de prestar un servei públic de qualitat a les víctimes del delictes de la Comunitat Valenciana, la direcció general competent en matèria d'atenció a les víctimes de delictes elaborarà:



a) Protocols d'actuació que establisquen les actuacions que hagen de dur-se a terme per les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les víctimes del Delicte. Aquests protocols hauran d'incloure seccions o programes d'assistència especialitzada en els supòsits següents:

a.1) víctimes menors d'edat.

a.2) víctimes de violència de gènere.

a.3) Persones amb qualsevol tipus de diversitat funcional.

a.4) Persones en situació d'exclusió social.

a.5) víctimes de tràfic d'éssers humans.

a.6) víctimes d'agressions sexuals.

a.7) víctimes de delictes d'odi.

a.8) víctimes de terrorisme.

a.9) víctimes de la Guerra Civil i la dictadura.

b) Protocols de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes.

2. La direcció general competent en matèria d'atenció a víctimes del delicte i el personal tècnic que integra la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, seran els encarregats d'elaborar els protocols.

3. En el cas dels supòsits que afecten les víctimes relacionades en l'apartat 1.a d'aquest article, els protocols de coordinació s'elaboren conjuntament amb els òrgans i serveis existents amb competències en assistència i protecció de tals víctimes. Així mateix, es coordinaren amb les entitats i agents implicats en el procés d'assistència i protecció a les víctimes".

Durant 2018, amb la posada en marxa de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, es van elaborar els protocols d'actuació següents:

- Protocol general bàsic d'actuació de la xarxa d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les víctimes del delicte.
- Protocol de gestió en les OAVD.



- Protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica en la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Paral·lelament, es va treballar en l'elaboració dels següents protocols d'atenció especialitzada, la primera versió dels quals ja està disponible en les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte:

- Víctimes de violència de gènere.
- Persones amb qualsevol tipus de diversitat funcional.
- Persones menors d'edat víctimes del delicte
- Víctimes de tràfic d'éssers humans.
- Víctimes d'agressions sexuals.
- Víctimes de delictes d'odi.
- Víctimes de terrorisme.

Els protocols poden consultar-se en el web:

<http://www.oficinavictimas.gva.es>

2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració.

2.7.1. Actuacions de coordinació.

En l'article 19.10 del Reial-decret 1.109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, preveu com a funcions de les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte: *«La col·laboració i la coordinació amb els organismes, institucions i serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, Forces i Cossos de Seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització».*

Al seu torn, en relació amb la coordinació de les actuacions de les OAVD, l'article 34 del citat Reial-decret 1.109/2015, disposa:



“1. El Ministerio de Justicia, o les comunitats autònomes amb competències en justícia, podran coordinar les actuacions de les Oficines d'Assistència a les Víctimes amb els diferents òrgans o entitats competents que presten assistència a les víctimes, a aquest efecte es podran realitzar convenis de col·laboració i protocols. Podran impulsar, així mateix, la col·laboració amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes, entre altres amb:

a) Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i les Polícies Autònòmiques.

b) Serveis de benestar social.

c) Ajuntaments.

d) Serveis de Salut (112 / 061, urgències, urgències psiquiàtriques i Programes de Salut Mental).

e) Serveis d'Educació.

f) Serveis laborals.

g) Associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre.

h) Serveis Psicosocials de l'Administració de Justícia.

i) Unitats de Coordinació contra la Violència sobre la Dona i les Unitats de Violència sobre la Dona, integrades orgànicament en les Delegacions i Subdelegacions del Govern i en les direccions insulars.

j) Serveis especialitzats per a l'atenció a les víctimes de violència de gènere.

k) Qualsevol altre òrgan o entitat de l'Administració General de l'Estat o altres Administracions amb competències en assistència i/o atenció a les víctimes.

2. Les Oficines d'Assistència a les Víctimes podran mantindre reunions periòdiques amb els organismes, institucions i entitats relacionats en l'apartat anterior, per a optimitzar l'assistència de les víctimes particulars, efectuant, si escau, el seguiment de les víctimes vulnerables i assegurant el seu paper de punt d'accés coordinador o finestra única”.



I l'article 36 del mateix Reial-Decret, afig:

“En el cas de catàstrofes o successos amb víctimes múltiples que tinguen el seu origen o causa en un fet delictiu, les Oficines d'Assistència a les Víctimes es coordinaran amb la resta d'institucions competents per a garantir l'assistència a les víctimes”.

En aquest sentit, cada una de les OAVD, en el seu àmbit d'actuació, han realitzat contactes i han concertat reunions de coordinació amb els agents implicats en l'atenció a víctimes del delictu.

La coordinació s'ha establert tant en l'àmbit provincial com local:

- Fiscal coordinador de Violència de gènere d'Alacant
- Fiscalia
- Equips psicosocials i l'IML
- Coordinadors mèdics
- Serveis Socials municipals
- Serveis d'igualtat municipals
- Unitats policials especialitzades de Policia Local, Guàrdia Civil i Policia Nacional
- Col·legis d'advocats
- Centres Dona 24h

I com a element de coordinació a destacar assenyalarem la participació en les Juntes de seguretat de diversos ajuntaments del seu àmbit d'actuació i en les meses de coordinació municipals en matèria de violència de gènere, en les quals les OAVD són un interlocutor habitual dels següents ajuntaments:

- Província d'Alacant: Petrer, Elda, Villena, Banyeres de Mariola, Alcoi, Elx, Santa Pola i Orihuela.
- Província de Castelló: Orpesa, Alcalà de Xivert/Alcossebre, Vinaròs i Benicarló.
- Província de València: Algemesí, Riba-roja.



D'altra banda, des de la Direcció General s'han realitzat actuacions de coordinació en diferents àmbits:

- Delegació Govern Comunitat Valenciana: Unitat de Coordinació contra la Violència sobre la Dona. Reunions de coordinació constants des del 6 de març de 2018.
- Grup de treball per a la coordinació d'actuacions en matèria de víctimes de violència de gènere de les OAVD amb els Centres Dona 24h- Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Grup de treball constituït el 10 de maig de 2018. Des d'aqueixa data s'han realitzat quatre reunions de coordinació.

El grup de treball segueix en funcionament amb l'objectiu d'establir un protocol comú d'actuacions, amb la finalitat d'evitar duplicitats i la victimització secundària de les dones ateses.

- Fiscalia: reunió amb Socorro Zaragoza, fiscal delegada de víctimes especialment vulnerables, per a posar en marxa el protocol de Fiscalia, FFCCS i OAVD per a l'atenció a les víctimes especialment vulnerables, i el seguiment dels Plans Individualitzats d'Atenció. Dia 12 de juliol de 2018.
- Reunió de coordinació amb les OAVD de la província d'Alacant, presidida i convocada per la Consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, els dies 18 de juliol i 12 de novembre de 2018, per a establir les línies d'actuació prioritàries en el treball de les OAVD i conèixer les necessitats plantejades pel personal que integra les oficines.

2.7.2. Protocols de coordinació.

Les actuacions esmentades en l'apartat anterior han propiciat les bases per a l'elaboració de protocols i procediments de coordinació que es conclouran pròximament.

D'altra banda, cal esmentar l'elaboració en l'última part de 2018, encara que s'ha conclòs a principis de 2019, del Procediment per a l'acompanyament i trasllat de les víctimes de violència gènere dels partits judicials de Nules i Sogorb al Jutjat de la Violència sobre la Dona núm. 1 de Vila-real. Des de l'1 de gener de 2019 s'estén la jurisdicció del Jutjat de la Violència sobre la Dona núm. 1 de Vila-real, als partits judicials de Nules i Sogorb. En el cas que les víctimes de violència de gènere residents en poblacions dels partits judicials de Nules i Sogorb no puguem traslladar-se pels seus propis mitjans, la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques de la Generalitat Valenciana, a través de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, com a experiència pilot, es farà càrrec del trasllat de



les víctimes del delictes de violència de gènere des del seu lloc de residència o la comissaria/caserna fins a les instal·lacions judicials. Això ha requerit la coordinació amb els òrgans judicials i les Forces i Cossos de Seguretat dels partits judicials afectats.

Durant 2018 es van iniciar reunions de coordinació institucional en municipis de l'interior pertanyents a la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi, amb els agents implicats en l'atenció a les víctimes de violència de gènere: òrgans judicials, guàrdia civil, sanitat, educació, serveis socials municipals, agents d'igualtat i personal de l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte d'Utiel. L'objectiu era establir les bases que per a l'elaboració d'un protocol de coordinació i actuació per a l'atenció a víctimes de municipis de zones d'interior, que es desenvoluparà durant 2019.

2.8. Activitats formatives.

La formació dels empleats i empleades de les OAVD és imprescindible perquè compten amb els coneixements, les habilitats i les competències necessàries per a exercir de forma òptima les funcions que tenen assignades, tenint en compte que els destinataris d'aquest servei públic són les víctimes del delicte.

Formar aquests/es professionals constitueix una exigència prioritària de la Conselleria; per això, des de gener de 2018, es realitza una planificació, a curt i mitjà termini, de diferents accions formatives. Aquestes actuacions formatives parteixen d'una formació bàsica inicial fins a una formació contínua i especialitzada en funció de la tipologia de les víctimes a atendre i de la naturalesa dels delictes, passant per la realització de pràctiques juntament amb el personal de les OAVD que compten amb experiència.

Per a planificar i organitzar les diferents accions formatives per la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia s'ha tingut en compte:

- La necessitat de comptar amb un equip de formadors de prestigi, professionals acreditats en el seu àmbit professional i amb experiència directa en el tracte amb víctimes del delicte.
- La necessitat de donar cobertura formativa a personal funcionari de la Generalitat Valenciana i alhora al personal de la Fundació FAVIDE, per la qual cosa ha sigut necessari homologar les actuacions formatives i organitzar i posar en marxa tots els aspectes relacionats amb el curs des de la mateixa direcció general.



- La necessitat de cobrir totes les àrees formatives requerides per un equip multidisciplinari per a un adequat desenvolupament del treball a realitzar en l'OAVD. Per tant, es requereix la planificació d'accions formatives generals i específiques adaptades a tots i cadascun dels perfils professionals.

Tots els cursos s'han impartit per especialistes en la matèria de reconegut prestigi en l'àmbit jurídic, en les jornades i seminaris han participat, entre altres, jutges, fiscals, personal dels IML i de les Forces i Cossos de Seguretat, personal especialitzat en l'atenció a víctimes del delictes de l'àmbit associatiu i municipal.

Dels cursos realitzats cal assenyalar que, des del 15 de gener de 2018, amb caràcter previ a la posada en funcionament de les OAVD, es va impartir un curs inicial i introductori de 30 hores de durada i un d'especialització de 15 hores de durada, dirigits al personal de les OAVD de la Comunitat Valenciana (advocats/des, psicòlegs/gues, treballadors/es socials), així com a altres empleats/des públics o professionals que col·laboren en l'assistència a les víctimes del delictes. En el contingut, es va desenvolupar la normativa sobre assistència a les víctimes i el Protocol general d'actuació, amb els objectius següents:

- Dotar de les eines adequades els professionals que intervenen en situacions d'assistència i protecció de les víctimes de delictes d'odi.
- Sensibilitzar sobre la situació i necessitats de les víctimes.
- Capacitar en la regulació jurídica i en els protocols per a l'assistència i protecció de les víctimes del delictes.
- Introduir l'elaboració de diagnòstics de situació, accions de prevenció i suport a les víctimes.
- Facilitar l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques entre els actors jurídics i els professionals que intervenen en l'assistència i protecció de les víctimes del delictes.

La totalitat dels cursos, jornades i seminaris realitzats durant 2018 es relacionen en l'Annex III, que recull la matèria impartida, lloc i durada.



2.9. Participació en grups de treball.

S'ha participat en diversos grups de treball impulsats per altres institucions per a la revisió o l'elaboració de diversos tipus de protocols i procediments.

Grup de treball per a la revisió dels protocols d'actuació institucional en matèria de valoració de riscos en els casos de violència de gènere i per a la proposta de millora de la formació especialitzada del personal al servei de l'administració de Justícia en la Comunitat Valenciana (Resolució de 8 de març de 2018, DOGV de 14 de març). Inici: 27 de març de 2018.

- Grup de treball per a l'elaboració de l'Estratègia Valenciana per a la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi. Inici: 12 de setembre de 2018. Treballs del grup finalitzats. Presentació de l'estratègia i constitució de la Comissió de Seguiment el 7 de febrer de 2019.
- Grup de treball per a l'elaboració de l'Estratègia Valenciana per la igualtat del Poble Gitano. Inici: 5 d'octubre de 2018.



3. ACTIVITATS DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE

La posada en marxa del nou model d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte el febrer de 2018, ha suposat:

- La prestació del servei públic directament per part de la Conselleria, dotant a les oficines de recursos tant personals com materials de la Generalitat.
- L'increment tant del nombre de personal en les oficines com l'ampliació dels seus perfils professionals. L'anterior model prestava únicament una assistència jurídica, derivant a les víctimes a altres recursos del territori en cas de necessitar una atenció complementària. En l'actualitat, l'atenció prestada a les víctimes és multidisciplinària.
- L'increment del nombre d'oficines per a afavorir una atenció de proximitat i proximitat a les víctimes. En 2017 s'ha incrementat en quatre el nombre d'oficines en funcionament en relació a l'anterior model amb l'anterior model (Elda, Catarroja, Sagunt i Xàtiva). Durant 2018 s'han sumat les noves oficines de Carlet, Picassent, Llíria i Ontinyent. Amb la publicació de l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delicte d'Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Sogorb, Massamagrell, Mislata, Montcada i Quart de Poblet, s'incrementa la xarxa amb 11 noves oficines, incorporant noves oficines en la resta de partits judicials que no comptaven amb la prestació del servei.
- L'establiment d'un sistema de gestió eficaç. El disseny i la posada en marxa d'una aplicació informàtica que possibilita el registre, seguiment i explotació de les actuacions desenvolupades per les oficines i del perfil de les víctimes ateses, que a més permet la gestió dels expedients sense paper.
- L'homogeneïtzació de l'atenció prestada per tot el personal de les oficines en la seua atenció a les víctimes, en desenvolupar un Protocol d'assistència a les víctimes, comú per a totes les oficines, un Protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, així com un Protocol de gestió, en el qual s'estableixen els procediments de treball i les línies bàsiques d'organització de les oficines.



De la informació disponible en l'aplicació de gestió, s'extrauen les següents dades de l'activitat de les OAVD de 2018, que s'estructura en els apartats següents:

- Víctimes assistides
- Víctimes de violència de gènere
- Informació sobre mesures de protecció
- Unes altres activitats.

S'adjunta com a Annex IV el dossier estadístic amb la gestió realitzada durant 2017.

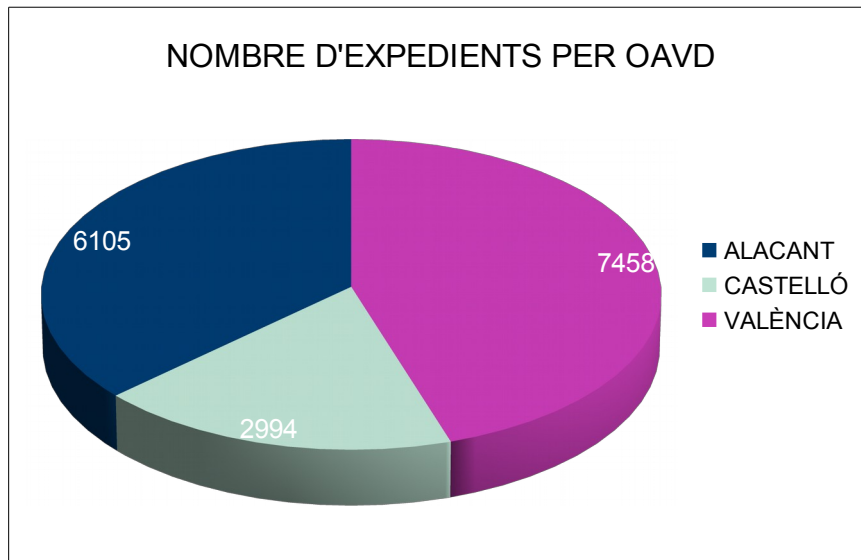
3.1. Víctimes assistides.

En el període d'implantació del nou model, entre l'1 de febrer i 31 de desembre de 2018, les 24 oficines de la xarxa de la Comunitat Valenciana han assistit a un total de 21.304 persones. D'elles, a 16.557 víctimes se'ls ha obert un expedient i se n'ha realitzat una assistència i un seguiment complet, seguint el procediment establert en l'Estatut de la víctima.

Concretament, a Alacant s'han registrat un total de 6.105 expedients (un 36,8% del total); a Castelló 2.994 expedients (el que suposa un 18,08%); i a València 7.458 expedients (el 45,04% del total d'expedients mecanitzats) (Taula 1. Gràfica 1).

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.
6.105	2.994	7.458	16.557

(Taula 1)



(Gràfica 1)

Una de les diferències fonamentals en la gestió realitzada abans i després de la implantació del nou model té a veure amb la determinació del que constitueix un expedient d'assistència a víctima del delictes. Entenem com a expedient aquell en el qual, durant l'assistència, es facilita una informació completa, que ens permeta realitzar una entrevista inicial a la víctima per a conèixer les seues necessitats. També quan, en compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades, es disposa d'un consentiment exprés de la víctima per a incorporar la informació facilitada en la base de dades de les oficines.

La resta d'actuacions s'incorpora en l'aplicació com a "Activitat sense expedient". En 2018 ha aconseguit la xifra total de 4.747 actuacions en la Comunitat Valenciana. D'aquesta manera, per a calcular el volum de la gestió realitzada en 2018, es podria prendre com a base un total de 21.304 actuacions de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes (vegeu taules 18, 19 i 20, així com els gràfics associats).

A l'hora d'establir comparacions entre la gestió realitzada abans i després de la implantació del nou model, treballarem amb dades absolutes, dada que en l'aplicació de gestió utilitzada fins a 2017 no es diferenciava entre actuacions corresponents a expedients i les que responien a actuacions puntuals, incorporades actualment com a "Activitat sense expedient".

En l'exercici 2017 es trobaven en funcionament un total de 17 Oficines d'Atenció a les Víctimes del Delictes, conformades principalment per una lletrada

o lletrat, a excepció de les oficines provincials que disposaven de diversos professionals.

Si comparem el nombre de víctimes assistides entre 2017 i 2018, s'observa l'increment del nombre d'intervencions realitzades. En 2017 es van atendre 14.331 víctimes i l'any 2018 s'han atès 21.304 víctimes. A pesar que algunes de les noves oficines es troben en fase de posada en marxa, l'increment és el resultat del model actual que compta amb més recursos, tant humans com materials, i un major nombre d'oficines.

3.1.1. Víctimes assistides: distribució per sexe i oficina.

Del total de víctimes ateses per la Xarxa de la Generalitat d'OAVD, el 80,21% de les persones ateses són dones, sent la variació interprovincial poc o gens significativa.

Si es comparen les dades de 2017 i 2018 quant al sexe de les persones ateses, a penes es troben diferències, prevalent en tots dos exercicis l'assistència a víctimes dones. Concretament, l'any 2017, un 81,19% del total de víctimes ateses van ser dones i l'any 2018 aquest percentatge ha sigut del 80,21%, tal com s'ha assenyalat.

Detalladament per oficina i sexe:

OAVD/Sexe	HOMES	DONES	NO CONSTA (NC)	NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS
ALACANT	485	1.519	110	2.114
ALCOI	46	400	20	466
ELDA	19	145	69	233
ELX	75	679	30	784
BENIDORM	20	211	7	238
DÉNIA	50	452	3	505
TORREVIEJA	214	759	26	999
ORIHUELA	89	669	8	766
TOTAL ALACANT	998	4834	273	6105
CASTELLÓ	291	1.026	52	1.369
VILA-REAL	191	814	11	1.016
VINARÒS	102	507		609
TOTAL CASTELLÓ	584	2.347	63	2.994



VALÈNCIA	514	2.203	244	2.961
ALZIRA	72	629	3	704
CATARROJA	53	421	27	501
GANDIA	14	449	23	486
PATERNA	40	545	104	689
SAGUNT	77	531	39	647
SUECA	2	290	12	304
TORRENT	22	411	6	439
REQUENA	30	385	7	422
XÀTIVA ¹		26	1	27
UTIEL	57	163	3	223
PICASSENT ²	2	35	6	43
CARLET ²		12		12
TOTAL VALÈNCIA	883	6.100	475	7.458
TOTAL C.V.	2.465	13.281	811	16.557

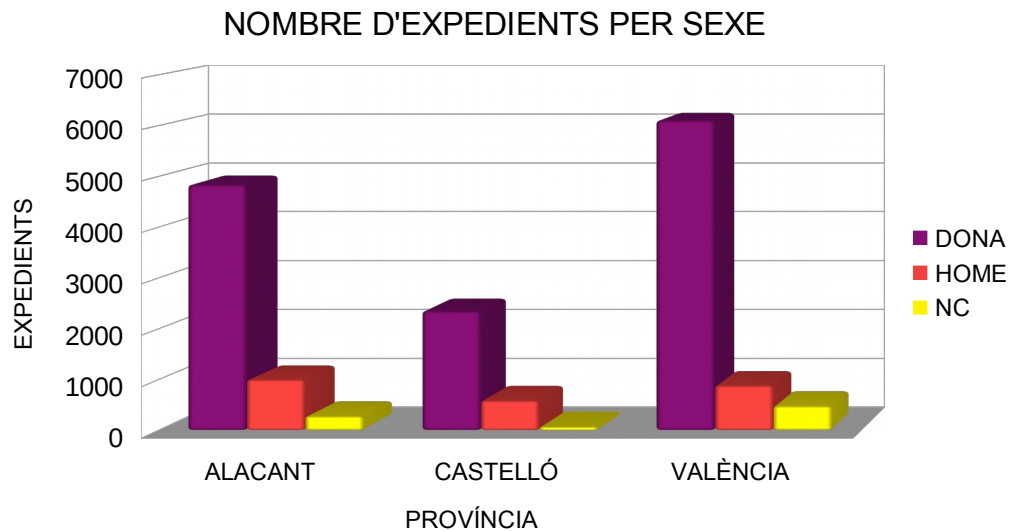
(Taula 2) ¹ OAVD creada en el 3r trimestre de 2018.
² OAVD creades en el 4t trimestre de 2018.

3.1.2. Víctimes assistides: distribució per sexe i província.

En les següents gràfiques es mostren les dades de les víctimes assistides tenint en compte les variables de sexe i la distribució per províncies. El percentatge més gran de dones assistides, en proporció, és lleument superior a la província de València (81,79%) que supera d'aquesta manera la mitjana de la Comunitat Valenciana (80,21%).

(Taula 3)

SEXE	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
DONA	4.834	79,18%	2.347	78,39%	6.100	81,79%	13.281	80,21%
HOME	998	16,35%	584	19,51%	883	11,84%	2.465	14,89%
NC	273	4,47%	63	2,10%	475	6,37%	811	4,90%
TOTAL	6.105	100%	2.994	100%	7.458	100%	16.557	100%



(Gràfica 2)

3.1.3. Víctimes assistides: distribució per fet delictiu.

Quant al fet delictiu pel qual les víctimes acudeixen a les OAVD, cal destacar que un 61,39% dels delictes es tipifiquen com de violència de gènere. Li segueixen els delictes de violència domèstica (10,14%), delictes contra el patrimoni (6,91%) i els delictes contra la família i menors (5,69%), sent aquesta distribució molt semblant en les tres províncies (Taula 4. Gràfica 3).

En aquest cas, el nombre total de registres que disposen dades del fet delictiu decreix fins a 14.603 expedients, a causa de la dificultat a conceptualitzar el delicte de forma prèvia a les actuacions judicials i a l'assistència i informació a persones que no són víctimes d'un delicte com a tal, o que no presenten denúncia, per la qual cosa aquest camp no apareix informat.

Respecte al sexe majoritari de les persones ateses en els citats delictes, cal destacar que destaquen les dones sobre els homes. Deixant al marge el delicte de violència de gènere en el qual totes les víctimes són dones, en el delicte de violència domèstica existeixen un total de 1.434 expedients, dels quals 921 són de dones (64,23%) i 473 d'homes (32,98%). Per part seua, en el delicte contra la família i menors existeixen un total de 805 expedients, dels quals 612 són de dones (76,02%) i 181 d'homes (22,49%). Finalment, en el delicte contra el patrimoni, no existeix tal diferència significativa entre homes i dones, perquè es compta amb 978 expedients, sent 485 de dones (49,59%) i 445 d'homes (45,5%) (Taula 6. Gràfica 4).



Si comparem les dades de 2017 i 2018, el percentatge més gran de víctimes ateses han sigut per violència de gènere, no existint canvis significatius.

Respecte als fets delictius que són referits majoritàriament per les víctimes ateses, no apareixen diferències significatives, encara que cal esmentar algunes variacions en el nombre i percentatge d'expedients agrupats per fet delictiu:

- S'ha incrementat en aproximadament un 10% l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència de gènere (els delictes relacionats amb la violència de gènere han passat d'un 50,42% de les atencions prestades en 2017 a un 61,39% de les realitzades en 2018).
- L'increment en l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència domèstica ha sigut d'un 7% 10% aproximadament (els delictes de violència domèstica van suposar un 2,83% de les intervencions, enfront d'un 9,82% de 2018).
- Ha descendit en 2018, encara que no de manera significativa, l'atenció a víctimes de delictes contra la integritat física (un 6,75% en 2017 i un 2,97% en 2018), contra la llibertat i l'honor (un 8,06% en 2017 i un 3,73% en 2018), contra el patrimoni (un 9,5% en 2017 i un 6,91% en 2018) i contra la família i menors (un 8,48% en 2017 i un 5,69% en 2018).

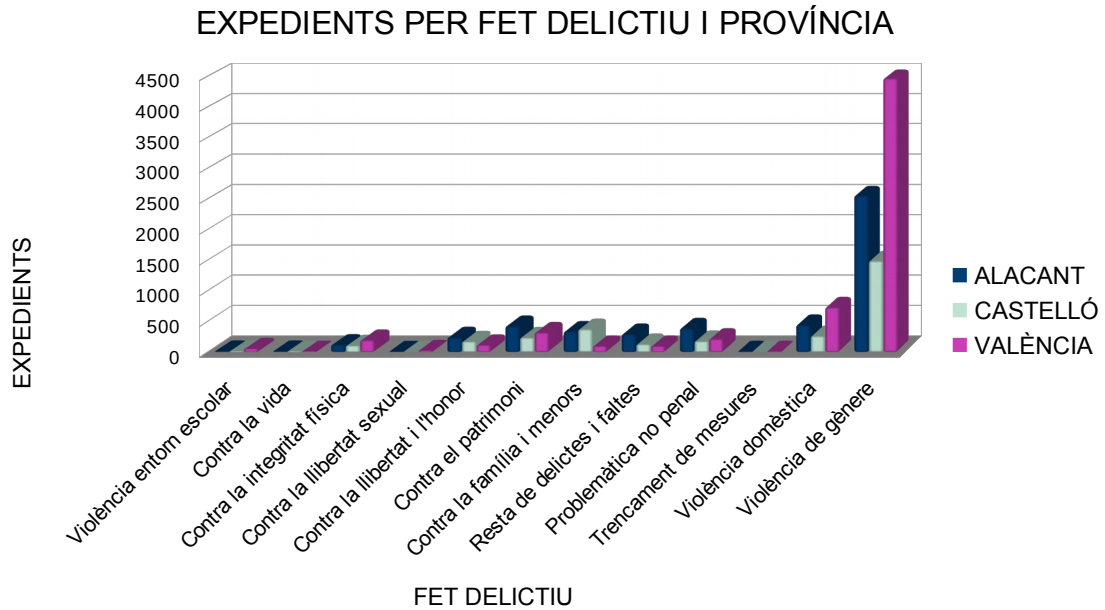
En els següents quadres i gràfiques es detallen les dades per fet delictiu, província i sexe:

a) Nombre d'expedients agrupats per fet delictiu i província (N=14.603):

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
Violència entorn escolar	15	12	57	84	0,58
Contra la vida	14	12	11	37	0,25
Contra la integritat física	120	106	194	420	2,88
Contra la llibertat sexual	8	3	25	36	0,25
Contra la llibertat i l'honor	240	173	115	528	3,62
Contra el patrimoni	424	236	318	978	6,7
Contra la família i menors	335	373	97	805	5,51
Resta de delictes i faltes	294	127	96	517	3,54
Problemàtica no penal	386	177	214	777	5,32
Trencament de mesures	9	3	10	22	0,15
Violència domèstica	442	261	731	1.434	9,82

Violència de gènere	3.009	1.487	4.469	8.965	61,39
TOTAL	5.296	2.970	6.337	14.603	100

(Taula 4)



(Gràfica 3)

b) Nombre d'expedients agrupats per fet delictiu, província i sexe:

FET DELICTIU	ALACANT			CASTELLÓ			VALÈNCIA			TOTAL	
	H	M	NC	H	M	NC	H	M	NC	N	%
Violència entorn escolar	1	12	2	3	9	0	27	29	1	84	0,58
Contra la vida	5	9		5	7		4	6	1	37	0,25
Contra la integritat física	59	55	6	49	54	3	102	80	12	420	2,88
Contra la llibertat sexual		8		1	2		10	15		36	0,25
Contra la llibertat i l'honor.	95	138	7	73	99	1	41	67	7	528	3,62
Contra el patrimoni	194	214	16	103	129	4	148	142	28	978	6,7
Contra la família i menors	80	249	6	80	287	6	21	76		805	5,51
Resta de delictes i faltes	132	148	14	55	69	3	26	66	4	517	3,54
Problemàtica no penal	126	242	18	54	114	9	65	141	8	777	5,32
Trencament de mesures	1	8		1	2		1	9		22	0,15



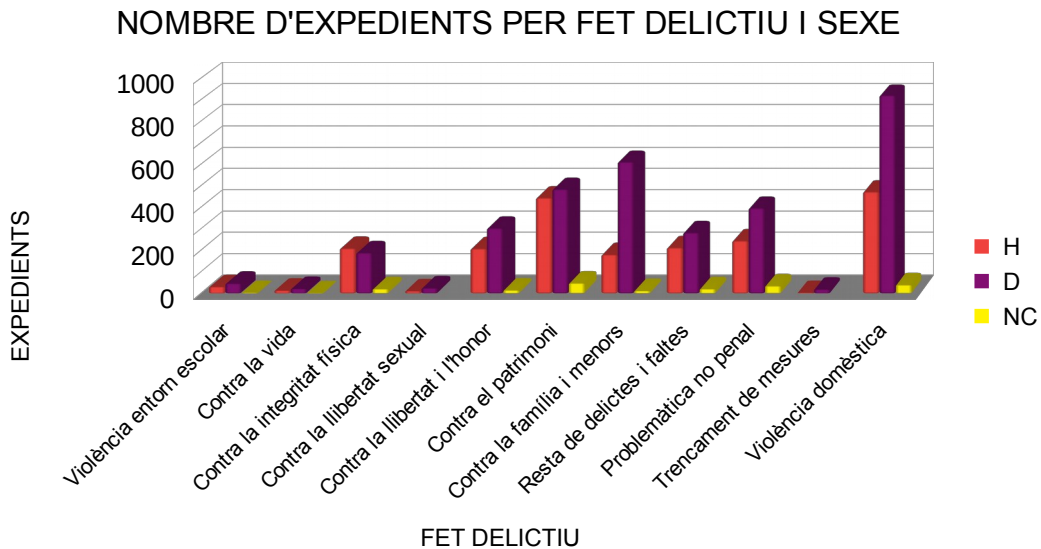
Violència domèstica	170	259	13	87	171	3	216	491	24	1.434	9,82
Violència de gènere		3.009			1.487			4.469		8.965	61,39
TOTAL	863	4.351	82	511	2.430	29	661	5.591	85	14.603	100

(Taula 5)

c) Nombre d'expedients agrupats per fet delictiu i sexe.

FET DELICTIU	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL
	H	%	M	%	NC	%	
Violència entorn escolar	31	36,91	50	59,52	3	3,57	84
Contra la vida	14	37,84	22	59,46	1	2,7	37
Contra la integritat física	210	50	189	45	21	5	420
Contra la llibertat sexual	11	30,56	25	69,44			36
Contra la llibertat i l'honor	209	39,58	304	57,58	15	2,84	528
Contra el patrimoni	445	45,5	485	49,59	48	4,91	978
Contra la família i menors	181	22,49	612	76,02	12	1,49	805
Resta de delictes i faltes	213	41,2	283	54,74	21	4,06	517
Problemàtica no penal	245	31,53	497	63,96	35	4,51	777
Trencament de mesures	3	13,64	19	86,36			22
Violència domèstica	473	32,98	921	64,23	40	2,79	1.434
Violència de gènere			8.965	100			8.965
TOTAL	2.035	13,94	12.372	84,72	196	1,34	14.603

(Taula 6)

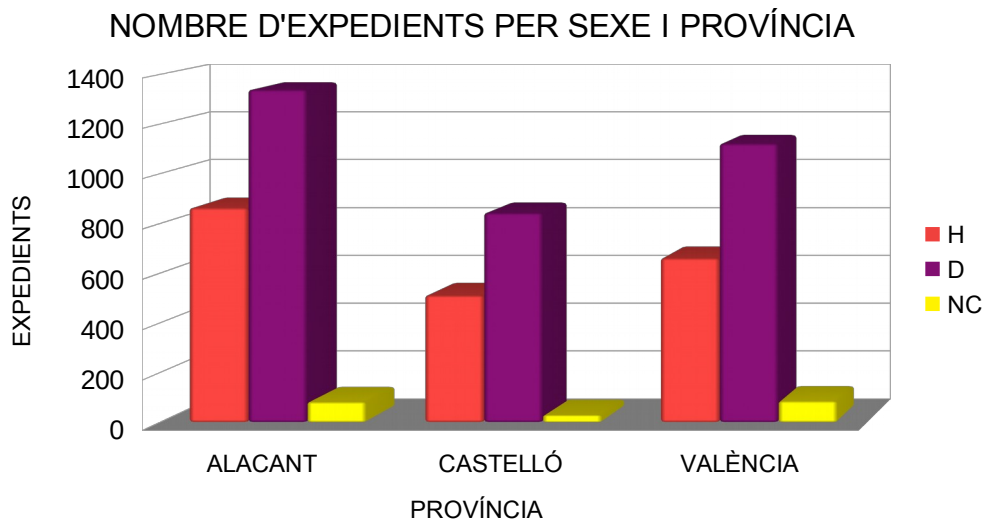


(Gràfica 4)

d) Total d'expedients de fets delictius agrupats per sexe i província.

PROVÍNCIA	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL
	H	%	M	%	NC	%	
ALACANT	863	16,3	4.351	82,16	82	1,54	5.296
CASTELLÓ	511	17,20	2.430	81,82	29	0,98	2.970
VALÈNCIA	661	10,43	5.591	88,23	85	1,34	6.337
TOTAL	2035	13,94	12.372	84,72	196	1,34	14.603

(Taula 7)



(Gràfica 5)

3.1.4. Fonts de remissió de víctimes a les OAVD.

Pel que respecta a la font de remissió, i prenent en consideració la xifra de 16.557 expedients, la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats, concretament un 69,95%. Seguidament, destaca que un 7,13% dels usuaris no han acudit per remissió, sinó directament per iniciativa pròpia (Taula 8. Gràfica 6).

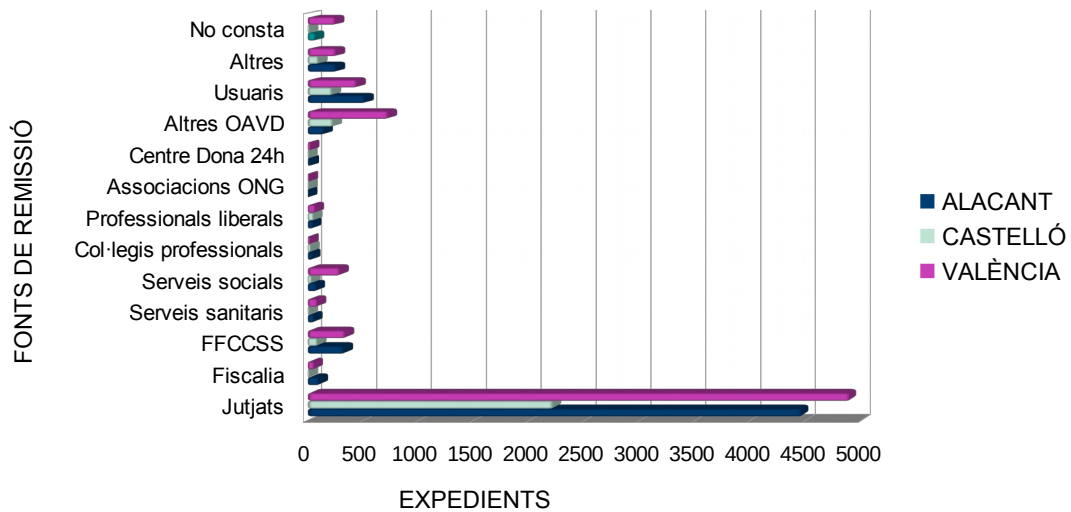
Comparant les dades de 2017 i 2018, la font de remissió que continua destacant és la de jutjats, ocupant en totes dues anualitats un percentatge aproximat del 70%. No hi ha variacions significatives entre les dades de 2017 i les de 2018.



FONT DE REMISSIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V	
				N	%
Jutjats	4.465	2.218	4.898	11.581	69,95%
Fiscalia	101	10	55	166	1%
Forces i Cossos de Seguretat	329	86	339	754	4,55%
Serveis sanitaris	52	9	85	146	0,88%
Serveis socials	74	33	290	397	2,4%
Col·legis professionals	33	24	17	74	0,45%
Professionals liberals	41	50	65	156	0,94%
Associacions ONG	4	6	10	20	0,12%
Centre Dona 24h	20	5	22	47	0,28%
Altres OAVD	145	227	728	1.100	6,64%
Usuaris	518	219	444	1.181	7,13%
Altres	257	95	256	608	3,67%
No consta	66	12	249	327	1,98%
TOTAL	6.105	2.994	7.458	16.557	100%

(Taula 8)

FONTS DE REMISSIÓ A LES OAVD



(Gràfica 6)

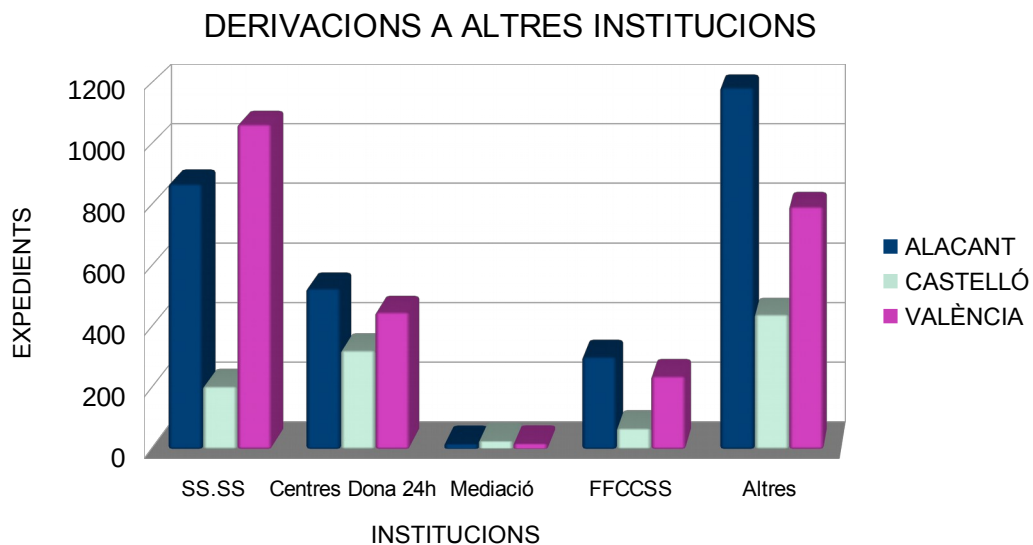
3.1.5. Derivacions a altres institucions.

Les OAVD han realitzat 6.551 derivacions, en un 32,73% dels casos a Serveis Socials i en un 19,98% als Centres Dona 24h. Destaca el percentatge de derivacions a “altres recursos”, amb un 37,3%, que es concreta en derivacions a recursos d'ús menys generalitzat o recursos locals, de difícil enquadrament en la base de dades.

Si comparem les derivacions efectuades en 2017 i durant 2018, és rellevant assenyalar el descens de derivacions efectuades pels i les professionals de les oficines a altres serveis: mentre en el 2017 es van efectuar 18.243 derivacions, en el 2018 s'han efectuat 6.551. Això s'explica per l'increment de figures professionals que presten una atenció individualitzada i integral.

DERIVACIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V	
				N	%
Serveis Socials (SS.SS)	871	207	1.066	2.144	32,73%
Centres Dona 24h	528	325	450	1.303	19,89%
Mediació	18	28	19	65	0,99%
Forces i Cossos de Seguretat	304	69	240	613	9,36%
Altres	1.187	443	796	2.426	37,03%
TOTAL	2.908	1.072	2.571	6.551	100%

(Taula 9)



(Gràfica 7)



3.2. Funcions realitzades per les oficines.

La regulació de les oficines d'Assistència a les víctimes del delictes en la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes (LEVD), justifica:

- a) Que siga un òrgan especialitzat que centralitze diferents funcions disperses que suposen la garantia de drets (jurídica, social i psicològica), evitant-se d'aquesta manera el pelegrinatge per diverses oficines” (Preàmbul LEVD).
- b) La coordinació entre institucions, evitant duplicitats i la doble victimització amb la dotació de “protocols d'actuació i de procediments de coordinació i col·laboració” (Preàmbul LEVD).
- c) “L'assistència de les oficines és una funció que consisteix en l'acolliment inicial de la víctima, la seua orientació i informació i la proposta de mesures concretes de protecció, tenint en compte les necessitats de suport específiques de cada víctima, segons aconselle la seua avaluació individual i, especialment, les situacions en les quals es poden trobar certes categories de víctimes, com són els menors o les persones amb discapacitat necessitades d'especial protecció, amb l'objectiu de facilitar la seua recuperació integral” (Preàmbul Reial-decret 1.109/2015).
- d) “L'assistència a les víctimes es realitza en quatre fases: l'acollida-orientació, la informació, la intervenció i el seguiment” (art. 25 - art. 29, Reial-decret 1.109/2015).

Les funcions de les OAVD són les següents³:

1) Les OAVD són **garants de drets** de les víctimes, des de fins i tot abans de presentar la denúncia.

Específicament amplia aquest dret “als fills menors, i els menors subjectes a tutela, guarda i custòdia de les dones víctimes de violència de gènere o de persones víctimes de violència domèstica, tindran dret a les mesures d'assistència i protecció previstes” (art. 10 LEVD).

La llei estableix expressament en les OAVD, des del primer moment, fins i tot abans de presentar la denúncia, la garantia d'una sèrie de drets de les víctimes (art. 14, Reial-decret 1.109/2015):

a) Dret a entendre i ser entesa⁴

³art. 12 et seq. Reial-decret 1.109/2015

⁴art. 4 LEVD: “Tota víctima té el dret a entendre i ser entesa en qualsevol actuació que haja de dur-se a terme des de la interposició d'una denúncia i durant el procés penal, inclosa la informació prèvia a la interposició d'una denúncia”. Apartat d): “Es facilitarà a la víctima, des del seu primer contacte amb les



- b) Dret a la informació⁵.
- c) Dret d'accés de forma gratuïta i confidencial als serveis d'assistència i suport (jurídic, social i psicològic)⁶.
- d) dret a ser derivades a les oficines d'Assistència a les víctimes del delictes⁷.
- e) Dret a sol·licitar el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta ⁸.

2) Avaluació individual de les víctimes a fi de determinar les seues **necessitats especials de protecció** (art. 23 LEV).

“L'avaluació de les necessitats de la víctima a la qual fa referència l'article 23 de l'Estatut de la víctima del delictes, es realitzarà en el cas dels funcionaris de policia que actuen en la fase inicial de les investigacions, i en el cas de les oficines d'Assistència a les Víctimes, d'acord amb el que es disposa en l'Estatut de la víctima del delictes i en el present reial decret” (art. 9.1. Reial-decret 1.109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes)⁹.

Durant 2018 s'han emès 37 informes de valoració de víctimes que requerien especials mesures de protecció i s'han remès, amb caràcter reservat, a l'autoritat judicial o fiscal competent.

3) Assistència terapèutica i psicològica (art. 19.5 Reial-decret 1.109/2015).

autoritats o amb les Oficines d'Assistència a les Víctimes, l'assistència o suports necessaris perquè puga fer-se entendre davant elles, la qual cosa inclourà la interpretació en les llengües de signes reconegudes legalment i els mitjans de suport a la comunicació oral de persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues”.

⁵Per part dels funcionaris i autoritats. art. 5 LEVD i art. 7 LEVD. art. 7, 19.2, RD 1.109/2015; drets econòmics art. 19.4; serveis d'assistència, art. 19.8).

⁶Art. 10. LEVD “Dret a accedir, de forma gratuïta i confidencial, (...)als serveis d'assistència i suport facilitats per les Administracions públiques, així com als quals presten les oficines d'Assistència a les Víctimes”.. art. 8 RD 1.109/2015: Elaboració de plans individualitzats (art. 19,1); arts. 21-23.

⁷Art. 10. LEVD “Les autoritats o funcionaris que entren en contacte amb les víctimes hauran de derivar-les a les oficines d'Assistència a les Víctimes quan resulte necessari en atenció a la gravetat del delictes o en aquells casos en els quals la víctima el sol·licite”.

⁸Art. 16 LEVD. “...La sol·licitud també podrà ser presentada davant les oficines d'Assistència a les Víctimes de l'Administració de Justícia, que la remetran al Col·legi d'Advocats que corresponga”. art. 19.3, Reial-decret 1.109/2015.

⁹Article 19.6), 19.11) Reial-decret 1.109/2015: “Valoració de les víctimes que precisen especials mesures de protecció amb la finalitat de determinar quines mesures de protecció, assistència i suport han de ser prestades...”. I art. 30-32.



4) Acompanyament.

“L'acompanyament de la víctima, al llarg del procés, a judici si ho necessitara, i/o a les diferents instàncies penals (art. 19.9 Reial-decret 1.109/2015).

5) Coordinació i col·laboració.

“La col·laboració i la coordinació amb els organismes, institucions i serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, Forces i Cossos de Seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització” (art. 19.10 i arts. 34-36, Reial-decret 1.109/2015).

6) Funció de finestra **única** en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes.

“L'acompliment de forma professional de la funció de finestra única en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes” (art. 19.18 Reial-decret 1.109/2015).

Respecte al tipus de funcions que realitza el personal de les oficines, cal destacar que la majoria corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució, amb un percentatge de 30,52%. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial en un 23,57% i els acompanyaments en un 8,32%.

No disposem de dades respecte a les activitats realitzades pels professionals durant 2017, per la qual cosa no es poden establir comparacions.

I en aquest sentit, cal deixar constància que en el model anterior no existia un catàleg tan complet d'actuacions, perquè les oficines no disposaven de personal qualificat de la psicologia i del treball social. La mostra d'activitats realitzades per les OAVD que s'explota en les següents taules i gràfics és de 45.291 registres, la qual cosa evidencia que cadascuna de les víctimes ateses ha rebut més d'un servei durant la seua atenció.

Respecte al tipus de funcions que realitza l'equip de professionals de les oficines, cal destacar que la majoria corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució, amb un percentatge de 30,52%. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial en un 23,57% i els acompanyaments en un 8,32% (Taula 10. Gràfica 8).



No es disposa de dades respecte a les activitats realitzades pels professionals durant 2017, per la qual cosa no es poden establir comparacions.

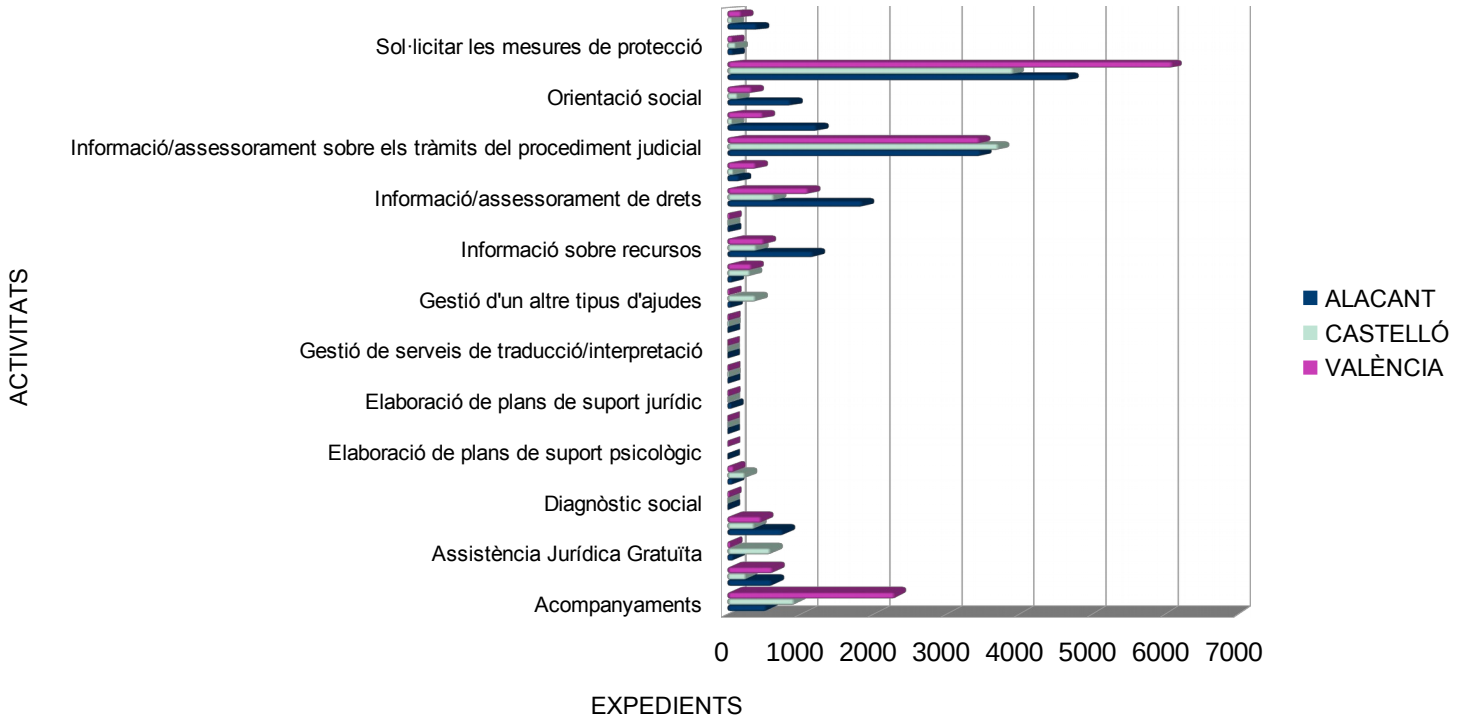
a) Nombre d'activitats realitzades per província (N=45.291):

ACTIVITAT	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V	
				N	%
Acompanyaments	541	924	2.302	3.767	8,32
Suport emocional	617	257	625	1.499	3,31
Assistència Jurídica Gratuïta	81	596	41	718	1,59
Derivació a altres serveis/recursos	769	373	468	1610	3,55
Diagnòstic social	9	4	28	41	0,09
Elaboració d'informes i altres documents	70	243	84	397	0,88
Elaboració de plans de suport psicològic	6	0	10	16	0,04
Elaboració de plans de suport social	7	5	4	16	0,04
Elaboració de plans de suport jurídic	58	7	14	79	0,17
Gestió d'ajudes econòmiques	13	15	12	40	0,09
Gestió de serveis de traducció/interpretació	6	1	3	10	0,02
Gestió del lloc d'acolliment	10	15	15	40	0,09
Gestió d'un altre tipus d'ajudes	46	390	29	465	1,03
Informació situació penitenciària	63	313	335	711	1,57
Informació sobre recursos	1.182	401	505	2.088	4,61
Informació sobre tractament	26	9	30	65	0,14
Informació/assessorament de drets	1.862	645	1.117	3.624	8
Informació/assessorament sobre indemnitzacions/ajudes	162	81	393	636	1,4
Informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	3.484	3.726	3467	10.677	23,57
Orientació psicològica	1.233	66	491	1.790	3,95
Orientació social	875	139	336	1.350	2,98

Seguiment de la víctima i la seua evolució	4.688	3.930	6.112	14.730	32,52
Sol·licitar les mesures de protecció	75	114	69	258	0,57
Tramitació de recursos	410	62	192	664	1,47
TOTAL	16.293	12.316	16.682	45.291	100

(Taula 10)

NOMBRE D'ACTIVITATS PER PROVÍNCIA



(Gràfica 8)

b) Nombre d'activitats agrupades per província i sexe:

ACTIVITAT	ALACANT			CASTELLÓ			VALÈNCIA			TOTAL	
	H	M	NC	H	M	NC	H	M	NC	N	%
Acompanyaments	48	484	9	65	846	13	395	1769	138	3.767	8,32
Suport emocional	46	563	8	19	232	6	27	581	17	1.499	3,31
Assistència Jurídica Gratuïta	9	71	1	141	444	11	6	35		718	1,59
Derivació a altres serveis/recursos	102	660	7	45	320	8	38	409	21	1610	3,55
Diagnòstic social	2	7		1	3		2	24	2	41	0,09
Elaboració d'informes	19	50	1	73	169	1	18	61	5	397	0,88



i altres documents											
Elaboració de plans de suport psicològic	1	5						10		16	0,04
Elaboració de plans de suport social		7		1	4			3	1	16	0,04
Elaboració de plans de suport jurídic	8	48	2	2	5			14		79	0,17
Gestió d'ajudes econòmiques		13		3	12		2	9	1	40	0,09
Gestió de serveis de traducció/interpretació		6			1		1	2		10	0,02
Gestió del lloc d'acolliment		10		1	13	1	1	13	1	40	0,09
Gestió d'un altre tipus d'ajudes	4	42		94	296		1	26	2	465	1,03
Informació situació penitenciària		62	1	18	294	1	1	332	2	711	1,57
Informació sobre recursos	72	1.096	14	18	383		10	467	28	2.088	4,61
Informació sobre tractament	4	22		2	7		1	29		65	0,14
Informació/assessorament de drets	254	1.569	39	135	499	11	84	1.000	33	3.624	8
Informació/assessorament sobre indemnitzacions/ajudes	6	155	1	23	56	2	9	367	17	636	1,4
Informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	722	2.671	91	635	3056	35	317	3.014	136	10.677	23,57
Orientació psicològica	61	1.065	107	2	63	1	19	470	2	1.790	3,95
Orientació social	55	787	33	25	111	3	15	313	8	1.350	2,98
Seguiment de la víctima i la seua evolució	208	4.348	132	261	3.647	22	326	5.602	184	14.730	32,52
Sol·licitar les mesures de protecció	5	70		3	110	1	4	62	3	258	0,57
Tramitació de recursos	24	376	10	14	48		3	183	6	664	1,47
TOTAL	1.650	14.187	456	1.581	10.619	116	1.280	14.795	607	45.291	100

(Taula 11)

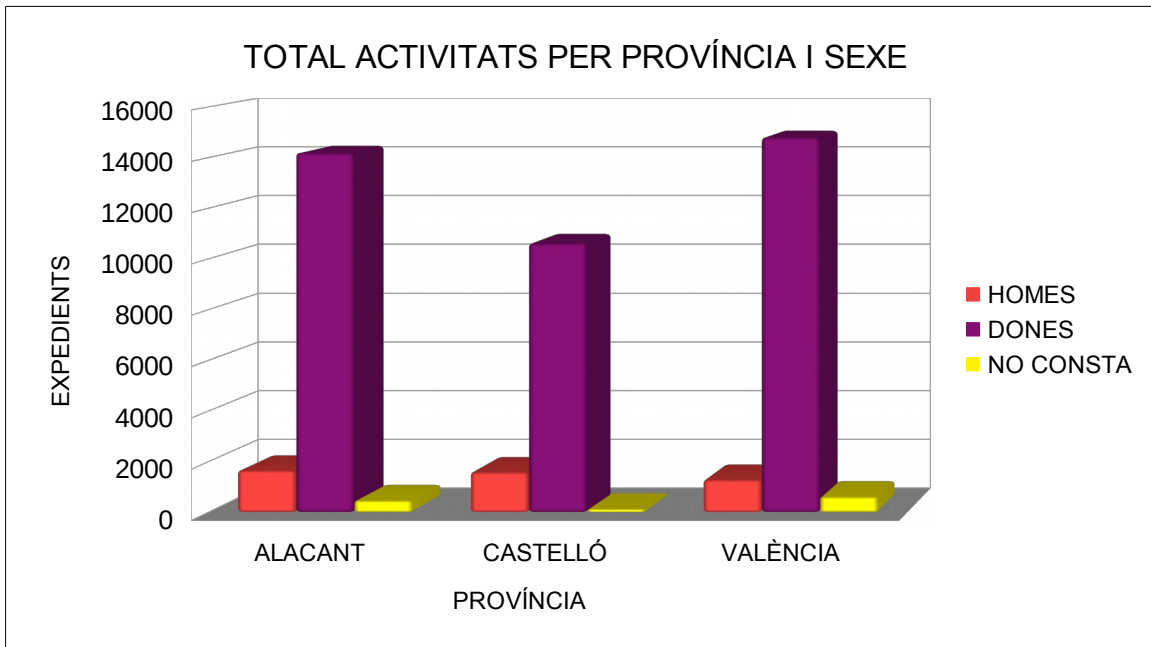
c) Total d'activitats per província i sexe:

PROVÍNCIA	HOMES	DONES	NO CONSTA	TOTAL
-----------	-------	-------	-----------	-------



	H	%	M	%	NC	%	
ALACANT	1.650	10,13	14.187	87,07	456	2,8	16.293
CASTELLÓ	1.581	12,84	10.619	86,22	116	0,94	12.316
VALÈNCIA	1.280	7,67	14.795	88,69	607	3,64	16.682
TOTAL	4.511	9,96	39.601	87,44	1.179	2,6	45.291

(Taula 12)



(Gràfica 9)



3.3. Víctimes de violència de gènere.

La problemàtica de la violència de gènere té un pes fonamental en l'activitat de les diferents OAVD. Del total de 16.557 assistències que han generat expedients, 14.603 porten aparellat fet delictiu, i d'aquestes 8.965 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 61,39%. En relació amb les dones ateses, el 25,12% es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 19,91% entre 41 a 50 anys. Així mateix, del total de víctimes de violència de gènere (8.965) un 42,36% ha manifestat tindre fills i/o filles.

En general, s'ha incrementat el nombre d'expedients vinculats a atenció a víctimes de violència de gènere en un 24.06% respecte a 2017 (un total de 7.226 expedients de víctimes de violència de gènere en 2017 enfront d'un total de 8.965 en 2018).

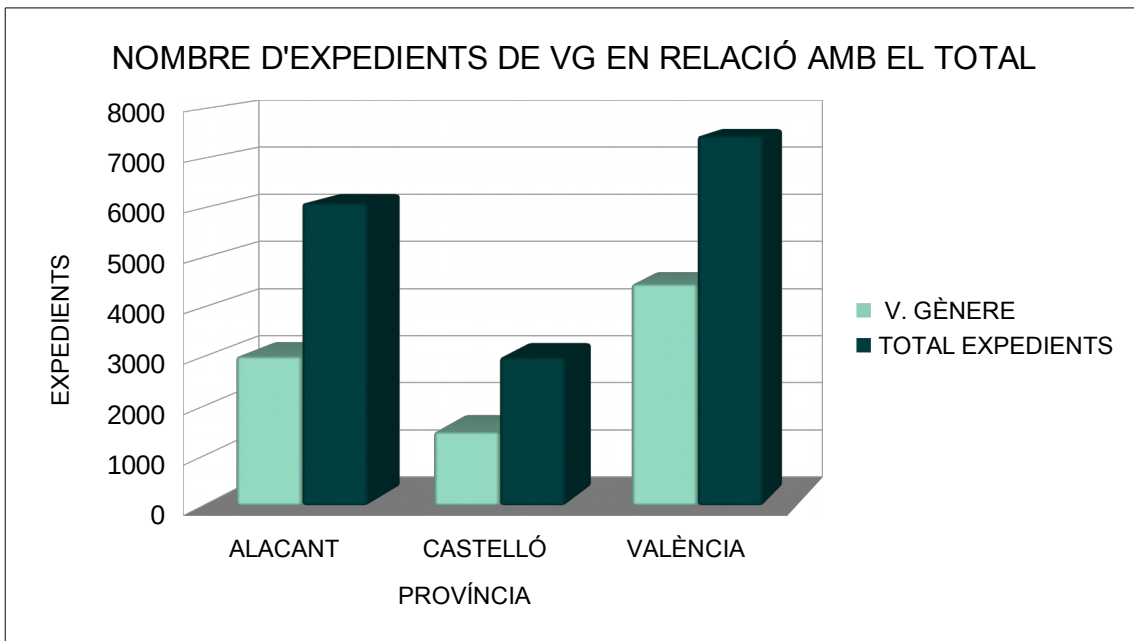
Aquestes diferències són considerables en alguna de les províncies. Existeix un augment important en el nombre de víctimes de violència de gènere a València i província. En 2017 el total de víctimes ateses a la província de València va ser de 3.240 mentre que en el 2018 ha sigut de 4.469 (una diferència del 34,85%); seguida per Castelló amb un increment del 23,71%; i Alacant, amb un increment del 8,08% de casos atesos de dones víctimes de violència de gènere.

3.3.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per oficines.

OAVD	NOMBRE D'EXPEDIENTS DE V. GÈNERE	NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS
ALACANT	487	2.114
ALCOI	324	466
ELDA	98	233
ELX	458	784
BENIDORM	155	238
DÉNIA	448	505
TORREVIEJA	459	999
ORIHUELA	580	766
TOTAL ALACANT	3.009	6.105
CASTELLÓ	614	1.369
VILA-REAL	531	1.016
VINARÒS	342	609
TOTAL CASTELLÓ	1.487	2.994

VALÈNCIA	1.620	2.961
ALZIRA	584	704
CATARROJA	285	501
GANDIA	392	486
PATERNA	86	689
SAGUNT	442	647
SUECA	273	304
TORRENT	312	439
REQUENA	336	422
XÀTIVA ¹	25	27
UTIEL	81	223
PICASSENT ²	32	43
CARLET ²	1	12
TOTAL VALÈNCIA	4.469	7.458
TOTAL C.V.	8.965	16.557

(Taula 13) ¹ OAVD creada en el 3r trimestre de 2018.
² OAVD creades en el 4t trimestre de 2018.



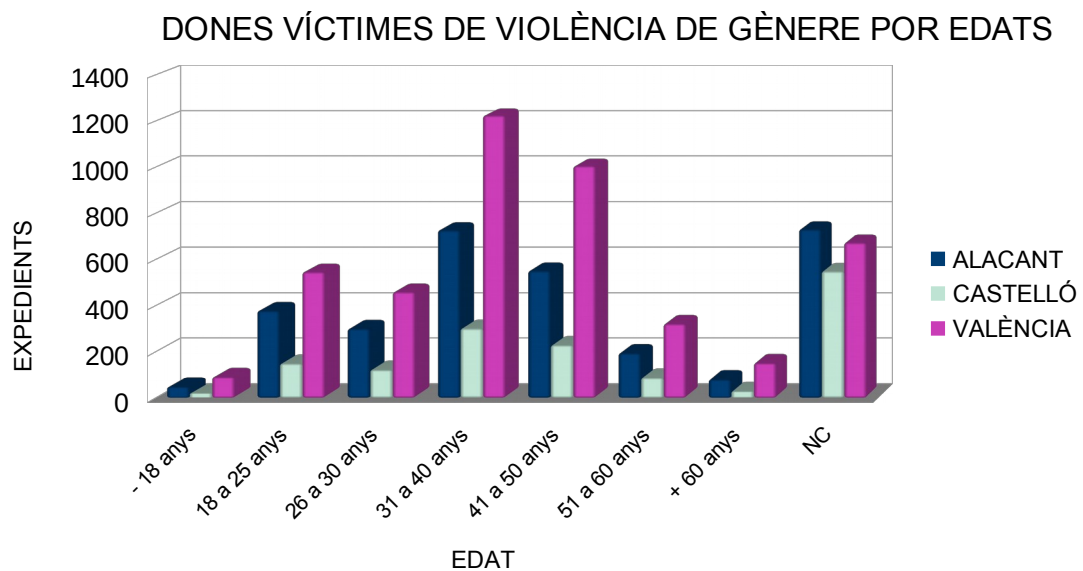
(Gràfica 10)



3.3.2. Víctimes de violència de gènere desagregades per edats (N=8965).

DONES	EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	
					N	%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	- 18 anys	48	21	90	159	1,77
	18 a 25 anys	378	149	546	1.073	11,97
	26 a 30 anys	300	122	459	881	9,83
	31 a 40 anys	727	301	1224	2.252	25,12
	41 a 50 anys	551	229	1005	1.785	19,91
	51 a 60 anys	194	87	321	602	6,72
	+ 60 anys	80	29	151	260	2,9
	NC	731	549	673	1.953	21,78
	TOTAL		3.009	1.487	4.469	8.965

(Taula 14)



(Gràfica 11)



3.3.3. Víctimes de violència de gènere desagregades per problemàtica i per edats (N=8965).

DESCRIPCIÓ	EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	
					N	%
CONTRA LA VIDA	- 18 anys	0	0	0	0	0
	18 a 25 anys	0	1	2	3	8,33
	26 a 30 anys	1	0	0	1	2,77
	31 a 40 anys	2	0	6	8	22,22
	41 a 50 anys	1	1	3	5	13,89
	51 a 60 anys	1	2	5	8	22,23
	+ 60 anys	0	0	2	2	5,56
	NC	2	5	2	9	25
	TOTAL		7	9	20	36
CONTRA LA INTEGRITAT FÍSICA	- 18 anys	16	13	34	63	1,76
	18 a 25 anys	141	56	252	449	12,53
	26 a 30 anys	114	50	218	382	10,66
	31 a 40 anys	256	104	539	899	25,09
	41 a 50 anys	171	72	407	650	18,14
	51 a 60 anys	75	31	113	219	6,11
	+ 60 anys	29	11	49	89	2,48
	NC	318	227	287	832	23,22
	TOTAL		1.120	564	1.899	3.583
DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	- 18 anys	1	3	6	10	6,54
	18 a 25 anys	4	3	12	19	12,42
	26 a 30 anys	2	1	16	19	12,42
	31 a 40 anys	9	8	17	34	22,22
	41 a 50 anys	6	3	18	27	17,65
	51 a 60 anys	0	2	8	10	6,54
	+ 60 anys	0	1	1	2	1,30
	NC	4	19	9	32	20,91
	TOTAL		26	40	87	153
DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT I L'HONOR	- 18 anys	15	2	39	56	1,61
	18 a 25 anys	99	56	201	356	10,24
	26 a 30 anys	83	53	176	312	8,98
	31 a 40 anys	220	146	523	889	25,6
	41 a 50 anys	168	113	438	719	20,7
	51 a 60 anys	63	41	150	254	7,31



	+ 60 anys	27	15	81	123	3,54
	NC	251	193	321	765	22,02
	TOTAL	926	619	1.929	3.474	100
TRENCA MENT DE MESURES	- 18 anys	3	3	6	12	1,55
	18 a 25 anys	23	29	45	97	12,5
	26 a 30 anys	23	13	30	66	8,51
	31 a 40 anys	52	36	90	178	22,94
	41 a 50 anys	46	28	82	156	20,1
	51 a 60 anys	12	8	24	44	5,67
	+ 60 anys	5	2	9	16	2,06
	NC	77	94	36	207	26,68
	TOTAL	241	213	322	776	100
ALTRES DELICTES I FALTES EN L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE	- 18 anys	13	0	5	18	1,91
	18 a 25 anys	111	4	34	149	15,80
	26 a 30 anys	77	5	19	101	10,71
	31 a 40 anys	188	7	49	244	25,87
	41 a 50 anys	159	12	57	228	24,18
	51 a 60 anys	43	3	21	67	7,1
	+ 60 anys	19	0	9	28	2,97
	NC	79	11	18	108	11,45
	TOTAL	689	42	212	943	100
TOTAL		3.009	1.487	4.469	8.965	100

(Taula 15)

3.3.4. Dones víctimes de violència de gènere i descendència.

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.
1.518	504	1.776	3798

(Taula 16)



3.4. Mesures de protecció.

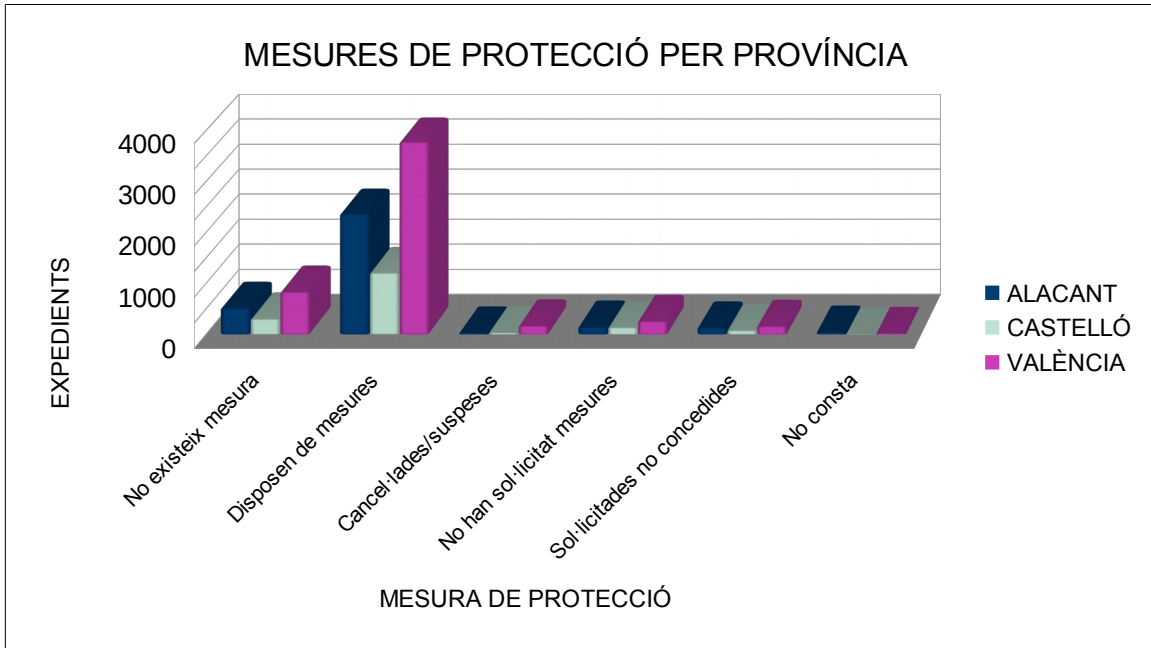
Tenint en compte les mesures de protecció coordinades, un 71,13% dels expedients disposaven d'aquestes mesures (Taula 17. Gràfica 12).

Igual que amb el nombre de víctimes de violència de gènere ateses, les mesures de protecció de què disposen les víctimes de violència de gènere s'han incrementat en un 52,77% respecte a 2017. En 2017, el total de dones que disposaven d'ordres de protecció és de 4.821 enfront de les 7.365 dones en 2018. I el percentatge de dones víctimes de violència de gènere amb alguna mesura de protecció respecte del total de víctimes de violència de gènere, també s'ha incrementat d'un any a un altre, passant del 66,72% al 71,73% de les dones. En general s'ha incrementat el nombre d'ordres de protecció respecte a 2017.

3.4.1. Nombre de mesures de protecció aplicades per província:

MESURES DE PROTECCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
No existeix mesura	522	308	840	1670	16,27
Disposen de mesures	2.371	1.212	3.782	7.365	71,73
Cancel·lades/suspeses	30	36	171	237	2,31
No han sol·licitat mesures	149	138	262	549	5,35
Han sol·licitat mesures però no han sigut concedides	130	82	163	375	3,65
No consta	48	2	21	71	0,69
TOTAL	3.250	1.778	5.239	10.267	100

(Taula 17)



(Gràfica 12)

3.5. Assistències sense expedient.

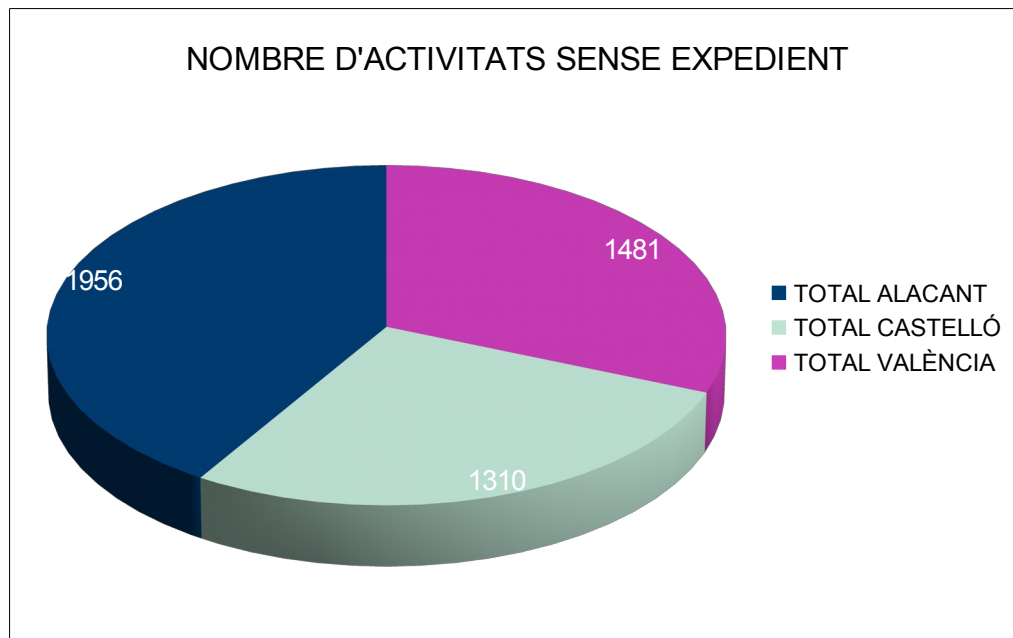
Les OAVD han realitzat 4.747 activitats no associades a cap expedient (cridades de telèfon, assistència a víctimes que no han prestat consentiment de cessió de dades i seguiment d'ordres de protecció, entre altres). D'aquestes actuacions, 2.862 han sigut atencions de caràcter jurídic, 781 assistències per professionals de la psicologia, i 1104 pels treballadors o treballadores socials.

En relació amb el mitjà de recepció, 1.271 s'han rebut de forma presencial i 3.476 de forma telefònica (Taula 20).

3.5.1. Assistències no associades a cap expedient realitzades per les OAVD.

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.
1.956	1.310	1.481	4.747

(Taula 18)



(Gràfica 13)



OAVD	Nombre d'ACTIVITATS
ALACANT	587
ALCOI	254
ELX	225
ELDA	6
BENIDORM	24
DÉNIA	276
TORREVIEJA	199
ORIHUELA	385
TOTAL ALACANT	1956
CASTELLÓ	482
VILA-REAL	404
VINARÒS	424
TOTAL CASTELLÓ	1310
VALÈNCIA	303
ALZIRA	199
CATARROJA	57
GANDIA	303
SAGUNT	106
SUECA	15
TORRENT	136
REQUENA	234
XÀTIVA ¹	30
UTIEL	44
PICASSENT ²	31
CARLET ²	23
TOTAL VALÈNCIA	1481
TOTAL C.V.	4747

¹ OAVD creada en el 3r trimestre de 2018.

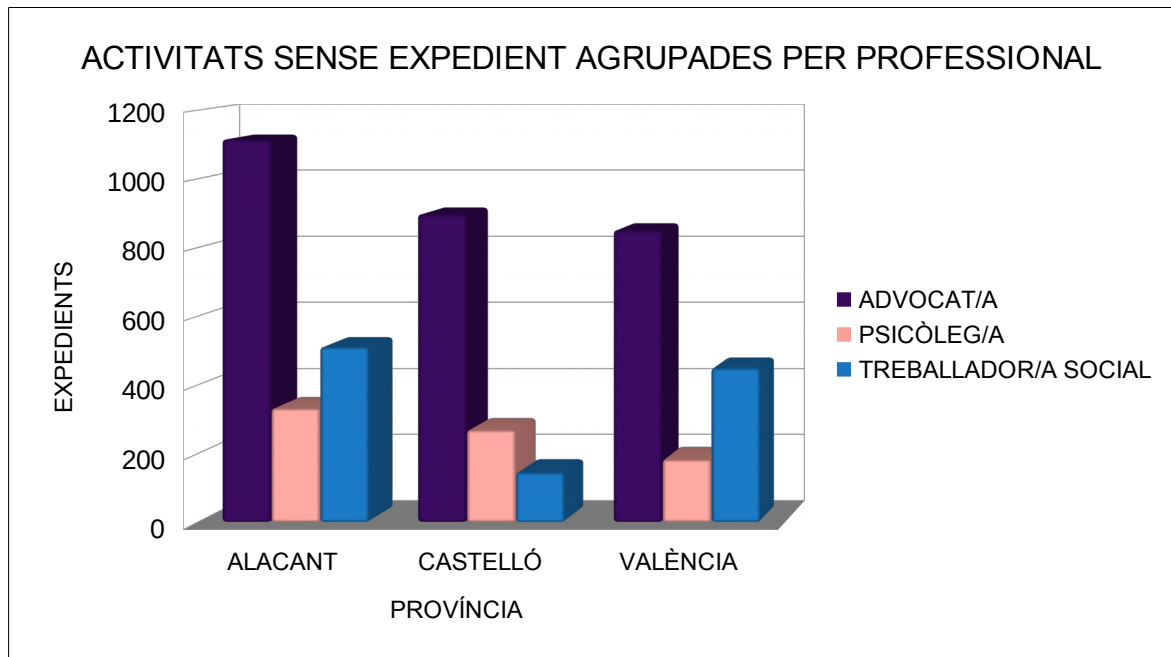
² OAVD creades en el 4t trimestre de 2018.



3.5.2. Assistències sense expedient, agrupades per professional.

OAVD	Nombre d'ACTIVITATS		
	ADVOCAT/DA	PSICÒLEG/A	TREBALLADOR/A SOCIAL
ALACANT	414	67	106
ALCOI	149	105	
ELDA	1	1	4
ELX	30	106	89
BENIDORM	21	3	
DÉNIA	274		2
TORREVIEJA	111		88
ORIHUELA	115	49	221
TOTAL ALACANT	1.115	331	510
CASTELLÓ	234	232	16
VILA-REAL	368	36	
VINARÒS	295		129
TOTAL CASTELLÓ	897	268	145
VALÈNCIA	178	49	76
ALZIRA	77	64	58
CATARROJA	28		29
GANDIA	65		238
SAGUNT	90		16
SUECA	4	8	3
TORRENT	127	9	
REQUENA	198	29	7
XÀTIVA ¹		8	22
UTIEL	43	1	
PICASSENT ²	31		
CARLET ²	9	14	
TOTAL VALÈNCIA	850	182	449
TOTAL C.V.	2.862	781	1.104
TOTAL		4.747	

(Taula 19) ¹ OAVD creada en el 3r trimestre de 2018.
² OAVD creades en el 4t trimestre de 2018.



(Gràfica 14)

3.5.3. Assistències sense expedient, agrupades per mitjà de recepció.

OAVD	Nombre d'ACTIVITATS		
	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	TOTAL
ALACANT	82	505	587
ALCOI	38	216	254
ELDA	5	1	6
ELX	27	198	225
BENIDORM	1	23	24
DÈNIA	76	200	276
TORREVIEJA	93	106	199
ORIHUELA	40	345	385
TOTAL ALACANT	362	1594	1.956
CASTELLÓ	282	200	482
VILA-REAL	47	357	404
VINARÒS	157	267	424
TOTAL CASTELLÓ	486	824	1.310
VALÈNCIA	63	240	303
ALZIRA	48	151	199
CATARROJA	7	50	57
GANDIA	121	182	303



SAGUNT	29	77	106
SUECA	7	8	15
TORRENT	85	51	136
REQUENA	24	210	234
XÀTIVA ¹	13	17	30
UTIEL	16	28	44
PICASSENT ²	2	29	31
CARLET ²	8	15	23
TOTAL VALÈNCIA	423	1.058	1.481
TOTAL	1.271	3.476	4.747

(Taula 20)¹ OAVD creada en el 3r trimestre de 2018.

² OAVD creades en el 4t trimestre de 2018.



4. BALANÇ D'ACTUACIONS: ANÀLISI I VALORACIÓ DEL PRIMER ANY DE FUNCIONAMENT DE les oficines D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE.

El treball realitzat des de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia durant 2018 ha possibilitat la posada en marxa i consolidació de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, i la implantació d'un **nou model d'assistència** a les víctimes.

En el que segueix, assenyalarem què implica el nou model d'assistència a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana i la valoració de les actuacions realitzades.

4.1. El model d'assistència a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana

El govern de la Generalitat va centrar el full de ruta en la recuperació dels drets de les persones i això passava necessàriament per la dignificació de la justícia en la Comunitat Valenciana.

Per a la dignificació de la justícia com a objectiu prioritari s'ha treballat en tres direccions, a les quals s'adequa el model d'assistència a les víctimes del delicte:

- 1) Garantir l'accés a la justícia en condicions d'igualtat;
- 2) Establir els fonaments per a una justícia moderna, eficaç i eficient; i
- 3) Apostar per la protecció dels drets de les víctimes, com a element destacat de les polítiques públiques.

D'acord amb l'anterior, el model es caracteritza per la implantació d'un servei de caràcter públic, la proximitat i proximitat, l'assistència de caràcter integral i multidisciplinari, la garantia dels drets de les víctimes, i una atenció personalitzada. A més, s'ha incidit en la millora en la gestió del servei, dotant-lo d'eficàcia i qualitat.



- Implantació d'un **servei de caràcter públic**. L'aposta des del començament per prestar directament un servei dependent i adscrit a la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, dotant les oficines de recursos humans i materials. Totes les unitats que integren la Xarxa depenen orgànicament i funcionalment d'un Servei adscrit a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

- **Accessibilitat i proximitat**. La prestació del servei ha d'estar a l'abast de qualsevol persona amb independència del seu lloc de residència. Això s'ha aconseguit amb la implantació en tot el territori, la ubicació en les seus judicials i l'ampli horari d'atenció.

La **territorialització** i implantació en tot el territori de la Comunitat Valenciana implica que més recursos arriben més lluny i a tota la ciutadania. En 2015, FAVIDE comptava amb una xarxa **de 17 oficines**. En l'actualitat, la xarxa d'oficines abasta tot el territori de la Comunitat Valenciana, i a la fi de 2019 comptarà **amb 37 oficines**. No solament és rellevant el nombre d'oficines creades fins al moment, 26 en 2018 i 11 de noves durant 2019, sinó que es destaca la seua implantació en tots els partits judicials de la Comunitat, afavorint l'accés de tota la població al servei prestat des de les OAVD.

La ubicació en les seus judicials permet la proximitat a les víctimes i amb la resta d'operadors jurídics i socials implicats, la qual cosa facilita la coordinació i l'accés de les víctimes del delictes als serveis que es presten i als drets que es garanteixen.

les oficines tenen un horari ampli d'atenció al públic durant cada dia de l'any, coincidint amb els horaris dels serveis de guàrdia, en particular dels jutjats de violència sobre la dona, dotant així d'homogeneïtat els horaris de les oficines situades en les capitals de província.

- L'assistència de caràcter **integral i multidisciplinari**: Es presta una assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, compost per psicòlegs, lletrats i treballadors socials. A diferència del model anterior, que només comptava amb lletrats/des, disposar en els equips de treball de professionals de la psicologia i de treball social permet abordar totes les necessitats de les víctimes del delictes des d'un mateix espai, evitant la victimització secundària. La incorporació de més professionals amb els nous perfils ha suposat una **transformació qualitativa** molt important.



Totes les víctimes tenen dret a comptar amb els mateixos serveis i a rebre la mateixa atenció multidisciplinària que ofereixen les nostres oficines en els àmbits jurídic, psicològic i social. A la fi de 2019, les OAVD comptaran amb 44 lletrats/des, 45 psicòlegs/es i 39 treballadors/es socials. A més de la col·laboració de professionals en alguns ajuntaments. Cal recordar que la xarxa existent en 2015 gestionada per FAVIDE només comptava amb 22 lletrats/des. En 2019, a més del personal de Serveis Centrals, es comptarà **amb 128 professionals**.

- **Avanç i consolidació de drets.** Una aposta ferma per la protecció dels drets de les víctimes que ocupen un lloc destacat en les polítiques de la Generalitat. Constitueix un instrument per a garantir la informació a les víctimes del delictes i el compliment dels drets de la víctima, recollits en l'article 3 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes. El servei prestat en les OAVD s'ha convertit, en moltes ocasions, en la cara amable, pròxima a la ciutadania i facilitadora del treball realitzat en les seues judicials.
- El nou model permet l'atenció **personalitzada i individualitzada**, adaptant l'assistència a les necessitats particulars de la víctima, mitjançant la realització d'un informe individualitzat i l'assistència a través d'una finestra única.

El punt de partida del treball amb la víctima és una entrevista personal, amb l'objectiu d'elaborar un *Informe d'avaluació individualitzada*, que inclou la valoració dels diferents factors de vulnerabilitat de la víctima. A partir de l'avaluació i valoració realitzada, es dissenya un pla personalitzat d'intervenció en l'àmbit jurídic, psicològic i social, que servirà de guió per a l'assistència a la víctima pels diferents professionals de l'equip. I, en cas que la valoració així ho recomane, en compliment de l'article 31 del Reial-decret 1.109/2015 pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delictes, s'elabora un informe que es remet, amb caràcter reservat, a l'autoritat judicial o fiscal competents per a adoptar les mesures de protecció necessàries.

El desenvolupament de la **finestra única** permet facilitar els tràmits a les víctimes del delictes, tot evitant desplaçaments innecessaris i aglutinant recursos normalment dispersos en l'estructura de les diferents administracions competents.



- La millora en **la gestió del servei, dotant-lo d'eficàcia i qualitat** s'ha aconseguit a través del sistema de coordinació provincial, l'adopció de protocols d'actuació i coordinació; i el disseny d'una eina informàtica de gestió.

La coordinació és un element essencial del model, no solament entre la xarxa provincial d'oficines, sinó amb la resta d'agents que intervenen en l'assistència a les víctimes del delicte des de l'àmbit judicial, amb les forces i cossos de seguretat, amb els serveis socials i serveis d'igualtat d'àmbit municipal, amb el teixit associatiu especialitzat en l'atenció a víctimes del delicte, i amb molts altres interlocutors interessats de prestar un servei coordinat i adequat a les víctimes. La gestió de la coordinació provincial permet homogeneïtzar procediments, abordar i resoldre els problemes de gestió que sorgeixen quotidianament, tot facilitant una resposta àgil al personal que atén les víctimes en les oficines.

L'existència de protocols d'atenció permet homogeneïtzar el treball realitzat des de les diferents oficines: protocol d'assistència a les víctimes del delicte, protocol de tractament de les ordres de protecció i protocol de gestió de les OAVD, així com protocols d'assistència a víctimes especialment vulnerables.

L'eina informàtica de gestió d'atencions a les víctimes del delicte dissenyada des de la Generalitat, possibilita el registre, seguiment i explotació de les actuacions desenvolupades per les oficines i del perfil de les víctimes ateses, facilitant la gestió dels expedients sense paper. Això ens permet a més millorar l'explotació estadística de les víctimes ateses en les oficines, proporcionant un major coneixement de la situació de les víctimes del delicte a la Comunitat Valenciana, la qual cosa ens permet adaptar la nostra intervenció i planificar les actuacions a desenvolupar per les oficines amb major objectivitat.

- El fet de disposar d'una aplicació comuna en totes les oficines ens permet, a més, un tractament homogeni i comú per part de totes les oficines de la Xarxa. En haver sigut desenvolupada amb mitjans propis, l'aplicació facilita el desenvolupament i implementació de les propostes de millora traslladades pel personal de les oficines o de la Direcció General competent, afegir noves funcionalitats i incorporar noves propostes de gestió.



4.2. Valoració de les actuacions realitzades.

En el període d'implantació del nou model, entre l'1 de febrer i 31 de desembre de 2018, les 24 oficines de la xarxa de la Comunitat Valenciana, han assistit a un total de 21.304 **persones**. D'elles, a 16.557 **víctimes**, se'ls ha obert un expedient i s'ha realitzat una assistència i un seguiment complet, seguint el procediment establert en l'Estatut de la víctima.

Les **4.747 víctimes** restants a les quals se'ls ha assistit o atès, no tenen associat cap expedient per diversos motius. Es tracta de casos d'assistència a víctimes que no han prestat consentiment de cessió de dades i seguiment d'ordres de protecció, informació presencial i telefònica, entre altres (Taula 18. Gràfica 13). D'aquestes actuacions, 2.862 han sigut atencions de caràcter jurídic, 781 assistències per professionals de la psicologia i 1104 pels treballadors o treballadores socials (Taula 19. Gràfica 14). En relació al mitjà de recepció, 1.271 s'han rebut de forma presencial i 3.476 de forma telefònica (Taula 20).

Si comparem el nombre de víctimes assistides **entre 2017 i 2018**, s'observa el significatiu increment del nombre d'intervencions realitzades. En 2017, en què l'atenció a les víctimes era gestionada per FAVIDE, es van atendre 14.331 víctimes, per la qual cosa en 2018 l'increment produït és de 6.973, un 48,6%.

Del total de 16.557 **víctimes assistides** i registrades, un 80,21% són dones (Taula 3. Gràfica 2).

La distribució geogràfica és la següent: a Alacant s'han atès i registrat un total de 6.105 víctimes, a Castelló 2.994 víctimes i a València 7.458 víctimes (Taula 1. Gràfica 1).

Quant al fet delictiu pel qual les víctimes acudeixen a les OAVD, cal destacar que un **61,39% dels delictes són de violència de gènere**. Amb una freqüència molt menor, li segueixen els delictes de violència domèstica (10,14%), delictes contra el patrimoni (6,91%) i els delictes contra la família i menors (5,69%) (Taula 4. Gràfica 3).

Si a les víctimes de violència de gènere sumem les ateses per violència domèstica, durant 2018 els professionals de la xarxa han atès **29 dones cada dia** com a possibles víctimes d'algun tipus de maltractament.



Una anàlisi més detallada dels delictes revela que, deixant al marge el delicte de violència de gènere en el qual totes les víctimes són dones, en el delicte de violència domèstica existeixen un total de 1.434 expedients, dels quals 921 són de dones (64,23%) i 473 d'homes (32,98%). Per part seua, en el delicte contra la família i menors existeixen un total de 805 expedients, dels quals 612 són de dones (76,02%) i 181 d'homes (22,49%). Finalment, en el delicte contra el patrimoni, no existeix tal diferència significativa entre homes i dones, perquè es compta amb 978 expedients, sent 485 de dones (49,59%) i 445 d'homes (45,5%) (Taula 6. Gràfica 4).

Si comparem les dades de 2017 i 2018 respecte als fets delictius, no hi apareixen diferències significatives, encara que cal esmentar algunes variacions en el nombre i percentatge de víctimes assistides agrupats per fet delictiu:

- S'ha incrementat en aproximadament un 10% l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència de gènere (els delictes relacionats amb la violència de gènere han passat d'un 50,42% de les atencions prestades en 2017, a un 61,39% de les realitzades en 2018).
- L'increment en l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència domèstica ha sigut d'un 7% aproximadament (els delictes de violència domèstica van suposar un 2,83% de les intervencions, enfront d'un 9,82% de 2018).
- Ha descendit en 2018, encara que no de manera significativa, l'atenció a víctimes de delictes contra la integritat física (un 6,75% en 2017 i un 2,88% en 2018), contra la llibertat i l'honor (un 8,06% en 2017 i un 3,62% en 2018), contra el patrimoni (un 9,5% en 2017 i un 6,7% en 2018), i contra la família i menors (un 8,48% en 2017 i un 5,51% en 2018).

Pel que respecta a la font de remissió, la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats, concretament, un 69,95%. Seguidament, destaca que un 7,13% de les víctimes no han acudit per remissió, sinó directament per iniciativa pròpia a les oficines. Al seu torn, un 4,55% acudeixen remeses per les forces i cossos de seguretat (Taula 8. Gràfica 6).

D'altra banda, les OAVD han realitzat 6.551 derivacions a altres entitats. En un 32,73% dels casos a Serveis Socials i en un 19,98% als Centres Dona 24h. Destaca el percentatge de derivacions a "altres recursos", amb un 37,3%, que es concreta en derivacions a recursos d'ús menys generalitzat o recursos locals, de difícil enquadrament en la base de dades (Taula 9. Gràfica 7).



Si comparem les derivacions efectuades en 2017 i durant 2018, és rellevant assenyalar el descens de derivacions efectuades a altres serveis. Mentre que en 2017 es van efectuar 18.243 derivacions, en 2018 s'han realitzat 6.551. Això s'explica per l'increment dels professionals en les oficines que presten una atenció individualitzada i integral.

Respecte al tipus de funcions que realitzen els i les professionals de les oficines, cal destacar que la majoria corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució, amb un percentatge de 30,52%. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial en un 23,57%, i els acompanyaments en un 8,32% (Taula 10. Gràfica 8).

Durant 2018 s'han emès 37 informes de valoració de víctimes que requerien especials mesures de protecció, i s'han remès, amb caràcter reservat, a l'autoritat judicial o fiscal competent, en compliment de l'article 31 del Reial decret 1.109/2015, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte.

La problemàtica de la **violència de gènere** té un pes fonamental en l'activitat de les OAVD. Del total de 16.557 assistències que han generat expedients, 14.603 porten aparellat fet delictiu, i d'aquestes 8.965 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 61,39% (Taula 13. Gràfica 10). En relació amb les dones ateses, el 25,12% es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys, i el 19,91% entre 41 a 50 anys (Taula 14. Gràfica 11). Així mateix, del total de víctimes de violència de gènere (8.965), un 42,36% ha manifestat tindre fills i/o filles (Taula 16).

En general, s'ha incrementat el nombre d'expedients vinculats a l'atenció a víctimes de violència de gènere en un 24,06% respecte a 2017 (un total de 7.226 expedients de víctimes de violència de gènere en 2017, enfront d'un total de 8.965 en 2018).

Aquestes diferències són considerables en alguna de les províncies. Existeix un augment important en el nombre de víctimes de violència de gènere a València i província. En 2017 el total de víctimes ateses a la província de València va ser de 3.240, mentre que en el 2018 ha sigut de 4.469 (una diferència del 34,85%), seguida per Castelló amb un increment del 23,71% i Alacant, amb un increment del 8,08% de casos atesos de dones víctimes de violència de gènere.

Tenint en compte les **mesures de protecció** coordinades, un 71,13% dels expedients disposaven d'aquestes mesures (Taula 17. Gràfica 12).



Igual que amb el nombre de víctimes de violència de gènere ateses, les mesures de protecció de què disposen les víctimes de violència de gènere s'han incrementat en un 52,77% respecte a 2017. En 2017, el total de dones que disposaven d'ordres de protecció és de 4.821 enfront de les 7.365 dones en 2018. I el percentatge de dones víctimes de violència de gènere amb alguna mesura de protecció respecte del total de víctimes de violència de gènere també s'ha incrementat d'un any a un altre, passant del 66,72% al 71,73% de les dones. En general s'ha incrementat el nombre d'ordres de protecció respecte a 2017.



ANNEX I. RELACIÓ OAVD DE LA XARXA DE LA GENERALITAT. 31.12.2018

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ALACANT	Alacant, Sant Joan Alacant, el Campello, Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes.	Avinguda d'Aguilera, 53 – 1a planta, Palau de Justícia (03007) Tel. 965 935 714 CEL: victimes_alacant@gva.es
ALCOI	Alcoi, Banyeres, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro d'Alcoi, l'Alqueria, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcocer de Planes, Gaianes, Beniarres, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Fageca, Benimassot, Planes, Beniarres, l'Orxa, Tollos, Famorca, Ibi, Onil, Castalla, Tibi.	Plaça de la Mare de Déu, 2 – baixos, Seu Judicial (03801) Tel. 965 533 935 CEL: victimes_alcoi@gva.es
BENIDORM	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat, la Vila Joiosa, Orxeta, Relleu, Sella, Confrides, Benifato, Beniardà, Benimantell, el Castell de Guadalest, Polop, la Nucia, Callosa d'en Sarrià, Bolulla, Tàrbena.	Passeig els Tolls, 2 – 1a planta, Seu Judicial (03502) Tel. 966 878 822 CEL: victimes_benidorm@gva.es
DÉNIA	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet i Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, la Vall Laguart, la Vall d'Ebo, Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà.	Plaça Jaume I, 23 – planta baixa, Seu Judicial (03700) Tel. 966 428 319 CEL: victimes_denia@gva.es
ELDA	Elda, Petrer, Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós.	Carrer Sant Francesc, 3 – 3a planta, Seu Judicial (03600) Tel. 965 389 146 CEL: victimes_elda@gva.es
ELX	Elx, Santa Pola, Crevillent	Carrer dels Advocats d'Atocha, 21, Ciutat de la Justícia (03203) Tel. 966 917 073 CEL: victimes_elx@gva.es

**PROVÍNCIA D'ALACANT**

OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ORIHUELA	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redován, Albaterra, San Isidro, G. Rocamora, Cox, Callosa del Segura, Catral, Dolores, San Fulgencio, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastro, Benejússer, Algorfa, Jacarella	Plaça Santa Llúcia s/n, baixos, Seu Judicial (03300) Tel. 965 359 588 CEL: victimes_orihuela@gva.es
TORREVIEJA	Torrevieja, Sant Miquel de les Salines, Los Montesinos, Guardamar, Rojals, Benijòfar	Carrer Patricio Zammit, 50 – 1a planta. Seu Judicial (03182) Tel. 966 926 520 CEL: victimes_torrevieja@gva.es
IBI	PENDENT D'OBERTURA	
VILLENA		
SANT VICENT DEL RASPEIG		
VILA JOIOSA, la		
NOVELDA		



PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CASTELLÓ	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, la Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, la Vall d'Alba, Bell-lloc, Vilanova d'Alcolea, Torre d'en Doménech, les Coves de Vinromà, la Serratella, Albocàsser, Sierra Engarcerán, Culla, les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Llocnovo, Atzeneta del Maestrat, Benafijos, la Torre d'en Besora, Vilar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Sucaina, Ludiente, Sogorb, Geldo, Castellnovo, Sot de Ferrer, Soneja, Chóvar, Assuévar, Almedijar, Vall Almonesir, Algimia, Navajas, Altura, Xèrica, Gaibiel, Matet, Pavías, Figueres, Caudiel, Benafer, Viver, Teresa, Sacañet, Toràs, Begís, Montán, Montanejos, Puebla de Arenoso, Fuente la Reina, Viver, Pina de Montalgrao, Barracas, El Toro.	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 – 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel. 964 621 686 CEL: victimes_castello@gva.es
VILA-REAL	Vila-real, Borriana, Nules, Alqueries, la Vilavella, Moncofa, Xilxes, la Llosa, Almenara, la Vall d'Uixó, Alfondiguilla, Betxí, Artana, Eslida, Ahín, Onda, Tales, Alcúdia de Veo, Suera, Vilamalur, Fanzara, Ribesalbes, Fuentes de Ayódar, Torralba, Cirat, Ayódar, Espadella, Vallat, Argeleta, Toga, Torrechiva, Arañuel.	Avinguda Matilde Salvador, 6 – 2a planta, Seu Judicial (12540) Tel. 964 738 273 CEL: victimes_vilareal@gva.es
VINARÒS	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Polpís, Cervera del Mestre, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, la Jana, Sant Rafael del Río, Canet lo Roig, Xert, Tírig, la Salzadella, Sant Mateu, Rossell, la Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrat, Palanques, Forcall, Villares, la Todolella, Olocau del Rei, la Mata de Morella, Cincorres, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat.	Avinguda de la Llibertat – s/n planta baixa, Seu Judicial (12500) Tel. 964 450 082 CEL: victimes_vinaros@gva.es
NULES	PENDENT D'OBERTURA	
SOGORB		



PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
VALÈNCIA	València, Mislata, Xirivella	Avinguda Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel. 961 927 154 CEL: victimes_valencia@gva.es
ALZIRA	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Ènova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Vilanova de Castelló, Beneixida, Alcàntera, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous.	Ronda d'Algemesí, 13 – planta baixa, Seu Judicial (46600) Tel. 962 469 792 CEL: victimes_alzira@gva.es
CATARROJA	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou Corona, Sedaví, Benetússer	Plaça Corts Valencianes s/n, baixos, Seu Judicial (46470) Tel. 961 964 954 CEL: victimes_catarroja@gva.es
CARLET	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Plaça Joan Fuster s/n (46240) Tel. 961 923 130 CEL: victimes_carlet@gva.es
GANDIA	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, L'alqueria, Font Carròs, Benirredrà, Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflà, Potries, Vilallonga, Barx, Vilallonga, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Ròtova, Palma de Gandia.	Carrer Carmelites, 2 – planta baixa, Local Ajuntament (46702) Tel. 962 959 528 CEL: victimes_gandia@gva.es
LLÍRIA	PENDENT D'OBERTURA	
ONTINYENT		



PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
PATERNA	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber, Lliria, Serra, Nàquera, Bétera, l'Eliana, Riba-roja, Vilamarxant, Gàtova, Marines, Olocau, la Pobla de Vallbona, Benaguasil, Pedralba, Bugarra, Xestalgar, Sot de Xera, Casinos, Chulilla, Alcublas, Villar del Arzobispo, Losa del Obispo, Loriguilla, Andilla, Domeño, Calles, Higuieruelas, Xelva, la Yesa, Alpuente, Tuéjar, Benagéber, Titaguas, Aras de los Olmos, la Pobla de Sant Miquel, Casos Bajas, Casas Altas, Ademús, Torre Baja, Castielfabib, Vallanca	Avinguda Vicente Mortes Alfonso, 114 – 2a planta, Seu Judicial (46980) Tel. 963 108 393 CEL: victimes_paterna@gva.es
PICASSENT	Alcàsser, Alfarb, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real de Montroi	Carrer Baixada dels Jutjats, 1 (46220) Tel. 963 455 194 CEL: victimes_picassent@gva.es
REQUENA	Requena, Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete, Villagordo, Venta del Moro, Xera, Setaigües, Xest, Xiva, Bunyol, Godelleta, Torís, Alborai, Macastre, Yátova, Dosaigües, Cortes de Pallàs, Millars, Cofrents, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa, Ayora.	Carrer Honrubia cantonada Avinguda Reines 1a, Seu Judicial (46340) Tel. 962 300 326 CEL: victimes_requena@gva.es
SAGUNT	Sagunt, Canet, Quartell, Benavites, Faura, Quart de Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres-Torres, Algímia, Alfara Baronia, Algar Palància, Massamagrell, Puçol, Puig, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixec, Montcada, Emperador, Albalat dels Sorells, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs, Almàssera, Alborai, Tavernes Blanques.	Avinguda Doctor Palos, 24 – 3a planta, Seu Judicial (46500) Tel. 962 617 218 CEL: victimes_sagunt@gva.es
SUECA	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull, Polinyà, Riola, Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Valldigna, Simat, Benifairó de la Valldigna.	Placeta del Convent, 12 – baixos, Local Ajuntament (46410) Tel. 962 039 012 CEL: victimes_sueca@gva.es
TORRENT	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta, Quart de Poblet, Manises	Carrer 6 de Desembre, 11, Seu Judicial (46900) Tel. 961 552 223 CEL: victimes_torrent@gva.es



PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
UTIEL	Utiel Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (La Torre, Les Cases, Las Cuevas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villagordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarcas, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro).	Carrer García Berlanga, 60 – baixos (46023) Tel. 962 173 126 CEL: victimes_utiel@gva.es
XÀTIVA	Xàtiva, Barxeta, Genovès, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Rotglà, Llanera Ranes, Torrella, Vallés, Novetlè, Cerdà, Alcúdia Crespins, Canals, Estubeny, Anna, Montesa, Xella, Vallada, Navarrés, Bolbait, Énguera, Moixent, la Font de la Figuera, Quesa, Bicorn, Ontinyent, Pinet, Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiolo de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, el Ràfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta, Albaida, Benissoda, Aiolo Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars.	Plaça de la Trinitat, 5 entreplanta. Seu Judicial (46800) Tel. 962 289 127 CEL: victimes_xativa@gva.es
MISLATA	PENDENT D'OBERTURA	
QUART DE POBLET		
MONTCADA		
MASSAMAGRELL		

ANNEX II. RELACIÓ OAVD DE LA XARXA DE LA GENERALITAT. 2019

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
VALÈNCIA	València	Avinguda Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel. 961 927 154 CEL: victimes_valencia@gva.es
ALZIRA	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Ènova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Vilanova de Castelló, Beneixida, Alcàntera, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous.	Ronda d'Algemesí, 13 – planta baixa, Seu Judicial (46600) Tel. 962 469 792 CEL: victimes_alzira@gva.es
CATARROJA	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou Corona, Sedaví, Benetússer	Plaça Corts Valencianes s/n, baixos, Seu Judicial (46470) Tel. 961 964 954 CEL: victimes_catarroja@gva.es
CARLET	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Plaça Joan Fuster s/n (46240) Tel. 961 923 130 CEL: victimes_carlet@gva.es
GANDIA	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, l'Alqueria, Font d'en Carròs, Benirredrà, Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflà, Potries, Vilallonga, Barx, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Ròtova, Palma de Gandia	Carrer Carmelites, 2 – planta baixa, Local Ajuntament (46702) Tel. 962 959 528 CEL: victimes_gandia@gva.es
LLIRIA	Ademús, les Alcubles, Alpont, Andilla, Aras de los Olmos, Benaixeve, Benaguasil, Benissanó, Bétera, Bugarra, Calles, Cases Altes, Cases Baixes, Casinos, Castielfabib, Xelva, Chulilla, Domeño, l'Eliana, Gàtova, Xestalgar, Higuieruelas, Lliria, Loriguilla, Losa del Obispo, Marines, Nàquera, Olocau, Pedralba, la Pobla de Vallbona, la Pobla de Sant Miquel, Riba-roja de Túria, Serra, Sot de Xera, Titaguas, Torre Baja, Tuéjar, Vallanca, Vilamarxant, Villar del Arzobispo, la Yesa.	victimes_lliria@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ONTINYENT	Ontinyent, Pinet , Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiolo de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, el Ràfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta, Albaida, Benissoda, Aiolo de Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars.	victimes_ontinyent@gva.es
PATERNA	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber.	Avinguda Vicente Mortes Alfonso, 114 – 2a planta, Seu Judicial (46980) Tel. 963 108 393 CEL: victimes_paterna@gva.es
PICASSENT	Alcàsser, Alfarb, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real de Montroi	Carrer Baixada dels Jutjats, 1 (46220) Tel. 963 455 194 CEL: victimes_picassent@gva.es
REQUENA	Requena, Sinarques , Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete, Villagordo, Venta del Moro, Xera, Setaigües, Xest, Xiva, Bunyol, Godelleta, Torís, Alborraig, Macastre, Yátova, Dosaigües, Cortes de Pallàs, Millars, Cofrents, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa, Aiora.	Carrer Honrubia cantonada Avinguda Reines 1a, Seu Judicial (46340) Tel. 962 300 326 CEL: victimes_requena@gva.es
SAGUNT	Sagunt, Canet, Quartell, Benevites, Faura, Quart de Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres-Torres, Algímia, Alfara Baronia, Algar del Palància,	Avinguda Doctor Palos, 24 – 3a planta, Seu Judicial (46500) Tel. 962 617 218 CEL: victimes_sagunt@gva.es
SUECA	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull, Polinyà, Riola , Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Vallidigna, Simat, Benifairó de la Vallidigna.	Placeta del Convent, 12 – baixos, Local Ajuntament (46410) Tel. 962 039 012 CEL: victimes_sueca@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
TORRENT	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta	Carrer 6 de Desembre, 11. Seu Judicial (46900) Tel. 961 552 223 CEL: victimes_torrent@gva.es
UTIEL	Utiel Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (Utiel, La Torre, Las Casas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villagordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarques, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro)	Carrer García Berlanga, 60 – baixos (46023) Tel. 962 173 126 CEL: victimes_utiel@gva.es
XÀTIVA	Xàtiva, Barxeta, Genovès, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Rotglà i Corberà, Llanera de Ranes, Torrella, Vallés, Novetlè, Cerdà, Alcúdia Crespins, Canals, Estubeny, Anna, Montesa, Xella, Vallada, Navarrés, Bolbait, Énguera, Moixent, Font Figuera, Quesa, Bicorb.	Plaça de la Trinitat, 5 entreplanta, Seu Judicial (46800) Tel. 962 289 127 CEL: victimes_xativa@gva.es
MISLATA	Mislata, Xirivella	
QUART DE POBLET	Quart de Poblet, Manises	
MONTCADA	Albalat dels Sorells, Montcada, Emperador, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs i Mirambell, Almàssera, Alboraià, Tavernes Blanques.	
MASSAMAGRELL	Massamagrell, Puçol, Puig, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixec.	

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CASTELLÓ	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, La Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, la Vall d'Alba , Bell-lloc, Vilanova d'Alcolea, Torre d'en Domenech, Les Coves de Vinromà, La Serratella, Albocàsser, Serra Engarcerán, Culla, Les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Lluçena del Cid, Atzeneta del Maestrat, Benafigos, la Torre d'en Besora, Villar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Sucaina, Ludiente.	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 – 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel. 964 621 686 CEL: victimes_castello@gva.es
VILA-REAL	Vila-real, Borriana.	Avinguda Matilde Salvador, 6 – 2a planta, Seu Judicial (12540) Tel. 964 738 273 CEL: victimes_vilareal@gva.es
VINARÒS	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Polpís, Cervera del Maestrat, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, La Jana, Sant Rafael del Riu, Canet lo Roig, Xert, Tirig , La Salzadella, Sant Mateu, Rossell, La Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrat, Palanques, Forcall, Villors, la Todoella, Olocau del Rei, La Mata de Morella, Cinctores, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat.	Avinguda de la Llibertat – s/n planta baixa, Seu Judicial (12500) Tel. 964 450 082 CEL: victimes_vinaros@gva.es
NULES	Ahín, l'Alcúdia de Veo, Alfondeguilla, Almenara, les Alqueries, Arañuel, Argeleta, Artana, Ayódar, Betxí, Xilxes, Cirat, Eslida, Espadella, Fanzara, Fuentes de Ayódar, La Llosa, Moncofa, Nules, Onda, Ribesalbes, Suera, Tales, Toga, Torralba, Torrechiva, la Vall d'Uixó, Vallat, la Vilavella, Vilamalur.	
SOGORB	Algímia d'Almonesir, Almedíxer, Altura, Assuévar, Barraques, Begís, Benafer, Castellnovo, Caudiel, Chóvar, Font de la Reina, Gaibiel, Geldo, Figueres, Xèrica, Matet, Montant, Montanejos, Navaixes, Pavies, Pina, Pobla Sorrenc, Sacanyet, Sogorb, Soneja, Sot de Ferrer, Teresa, Toràs, El Toro, la Vall d'Almonesir, Vilanova de la Reina, Viver.	

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ALACANT	Alacant, Sant Joan Alacant, el Campello.	Avinguda Aguilera, 53 – 1a planta, Palacio de Justícia (03007) Tel. 965 935 714 CEL: victimes_alacant@gva.es
ALCOI	Alcoi, Banyeres, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro d'Alcoi, L'Alqueria, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcocer de Planes, Gaianes, Beniarrés, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Fageca, Benimassot, Planes, Beniarrés, l'Orxa, Tollos, Famorca.	Plaça de la Mare de Déu, 2 – baixos, Seu Judicial (03801) Tel. 965 533 935 CEL: victimes_alcoi@gva.es
BENIDORM	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat	Passeig els Tolls, 2 – 1a planta, Seu Judicial (03502) Tel. 966 878 822 CEL: victimes_benidorm@gva.es
DÉNIA	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet i Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, Vall Laguart, la Vall d'Ebo, Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà.	Plaça Jaume I, 23 – planta baixa, Seu Judicial (03700) Tel. 966 428 319 CEL: victimes_denia@gva.es
ELDA	Elda, Petrer	Carrer Sant Francesc, 3 – 3a planta, Seu Judicial (03600) Tel. 965 389 146 CEL: victimes_elda@gva.es
ELX	Elx, Santa Pola, Crevillent	Carrer dels Advocats d'Atocha, 21, Ciutat de la Justícia (03203) Tel. 966 917 073 CEL: victimes_elx@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ORIHUELA	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redovà, Albaterra, San Isidro, G. Rocamora, Cox, Callosa del Segura, Catral, Dolores, Sant Fulgenci, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastre, Benejússer, Algorfa, Jacarella	Plaça Santa Llúcia s/n, baixos, Seu Judicial (03300) Tel. 965 359 588 CEL: victimes_orihuela@gva.es
TORREVIEJA	Torrevieja, Sant Miquel de les Salines, Los Montesinos, Guardamar, Rojals, Benijòfar	Carrer Patricio Zammit, 50 – 1a planta. Seu Judicial (03182) Tel. 966 926 520 CEL: victimes_torrevieja@gva.es
IBI	Castalla, Ibi, Onil, Tibi	
VILLENA	Beneixama, Biar, el Camp de Mirra, la Canyada, Salines, Saix, Villena	
SAN VTE. DEL RASPEIG	Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes	
VILA-JOIOSA	La Vila Joiosa, Orxeta, Relleu, Sella, Confrides, Benifato, Beniardà, Benimantell, el Castell de Guadalest, Polop, la Nucia, Callosa d'en Sarrià, Bolulla, Tàrbena.	
NOVELDA	Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, el Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós.	

ANNEX III

FORMACIÓ GENERAL PRÈVIA A la POSADA EN MARXA DE LES OAVD

DENOMINACIÓ	DURADA	LLOC	EDICIONS	ASSISTENTS
<i>Curs de formació per al personal de les oficines d'atenció a les víctimes del delictes en la Comunitat Valenciana.</i>	30h	Alacant Castelló València	Curs inicial	67
<i>Curs de formació per al personal de les oficines d'atenció a les víctimes del delictes en la Comunitat Valenciana.</i>	15h	Alacant Castelló València	Curse nivell II	66

Accions homologades per l'IVAP

ACCIONS FORMATIVES REALITZADES EN EL MARC DELS CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

DENOMINACIÓ	ENTITAT	durada
<i>Formació bàsica d'atenció a víctimes de violència de gènere</i>	Universitat de València. ADEIT	20h
<i>Assistència psicològica integral a víctimes del terrorisme</i>	Fundació Víctimes del Terrorisme i Col·legi de Psicòlegs	5h
<i>Jornada d'atenció psicosocial a víctimes del terrorisme</i>	Fundació Manuel Broseta	5h
<i>Atenció a víctimes del delictes: intervenció amb víctimes del terrorisme</i>	Associació Víctimes del Terrorisme de la Comunitat Valenciana	20h
<i>Jornades sobre delictes d'odi i protecció de la víctima</i>	II·lustre Col·legi d'Advocats de València i Alacant	8h
<i>Jornada "Delictes i Xarxes Socials: sexting i stalking"</i>	II·lustre Col·legi d'Advocats de València i Alacant	5h
<i>Seminari "La convenció sobre drets de les persones amb discapacitat, deu anys de vigència. Impacte legislatiu i avanços jurisprudencials"</i>	II·lustre Col·legi d'Advocats d'Alacant	-
<i>Curs d'especialització en violència de gènere</i>	II·lustre Col·legi d'Advocats de València	-
<i>XVI Curs d'especialització en matèria de violència domèstica</i>	II·lustre Col·legi d'Advocats de València	-
<i>Jornada sobre Menors Tutelats. "L'acolliment</i>	II·lustre Col·legi d'Advocats de	-

DENOMINACIÓ	ENTITAT	durada
<i>familiar com a mesura de protecció</i>	València.	

Accions homologades per l'IVAP

ALTRES ACCIONS FORMATIVES EN LES QUALS HA PARTICIPAT EL PERSONAL DE LES OAVD

DENOMINACIÓ	ENTITAT	durada
<i>Detecció i prevenció social de la violència de gènere des de l'Administració</i>	IVAP	25h
<i>Prevenció de la violència de gènere amb població jove i adolescent</i>	IVAP	20h
<i>Menors víctimes de violència de gènere</i>	Síndic de Greuges	5h
<i>Obtenció del testimoniatge infantil i valoració de la seua credibilitat</i>	IVAP	-
<i>Elaboració d'informes psicològics i socials en l'àmbit jurídic</i>	IVAP	20h
<i>Jornada "Gènere, menors i sistema judicial"</i>	Creu Roja	5h
<i>Jornada formativa sobre dispositius de seguretat ATENPRO</i>	Delegació de Govern en la Comunitat Valenciana – Creu Roja	-

FORMACIÓ PLANIFICADA PER A L'EXERCICI 2019

DENOMINACIÓ	LLOC	durada
<i>Curs d'intervenció psicològica en persones víctimes del delictes</i>	Alacant València	30h
<i>Recursos socials i programes de suport a les víctimes del delictes</i>	Alacant Castelló València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes del delictes amb diversitat funcional</i>	Alacant València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes d'agressions sexuals</i>	Alacant València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes de delictes d'odi</i>	Alacant València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes de delictes, menors d'edat</i>	Alacant València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes de tràfic d'éssers humans</i>	Alacant València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes del terrorisme</i>	Alacant València	15h
<i>Assistència i protecció a víctimes de violència de gènere</i>	Alacant València	15h