

MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE 2022

BALANÇ D'ACTIVITAT

Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia

Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

Generalitat Valenciana

Índex

1. Introducció	2
2. Les oficines d'assistència a les víctimes del delictes	5
2.1. Marc competencial	5
2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes	5
2.2.1. <i>El model d'assistència a les víctimes del delictes</i>	5
2.2.2. <i>Funcions de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes</i>	7
2.2.3. <i>Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució geogràfica</i>	8
2.3. L'oficina virtual	11
2.4. Recursos humans	13
2.5. Horari de les OAVD	15
2.6. Protocols d'actuació	16
2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració	17
2.7.1. <i>Actuacions de coordinació</i>	17
2.7.2. <i>Protocols de coordinació</i>	19
2.8. Participació en grups de treball	20
2.9. Pla de formació 2022	22
2.9.1. <i>Objectiu i metodologia</i>	22
2.9.2. <i>Accions formatives realitzades</i>	23
2.9.3. <i>Accions formatives per matèries</i>	24
3. Activitats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes	26
3.1. Víctimes assistides	26
3.2. Assistències a víctimes sense expedient associat	28
3.3. Assistències a víctimes amb expedient associat	30
3.3.1. <i>Perfil sociodemogràfic</i>	30
A. <i>Distribució per sexe i província</i>	30
B. <i>Distribució per edat</i>	31
C. <i>Distribució per nacionalitat</i>	31
D. <i>Distribució per estat civil</i>	32
E. <i>Distribució per situació ocupacional</i>	33
F. <i>Distribució per situació econòmica</i>	33
G. <i>Distribució per nivell d'estudis</i>	34
3.3.2. <i>Distribució per fet delictiu</i>	34
3.3.3. <i>Fons de remissió</i>	43
3.3.4. <i>Derivacions a altres institucions</i>	45
3.4. Activitat de les oficines	46
3.4.1. <i>Actuacions de les oficines</i>	46
3.5. Violència de gènere	51
3.5.3. <i>Descendència de les dones víctimes de la violència de gènere</i>	55
3.6. Mesures de protecció	56
3.7. Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere	57
3.8. Expedients de víctimes amb discapacitat	66
4. Víctimes de terrorisme	69
5. Balanç d'actuacions: anàlisi i valoració del funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes	72
5.1. El model d'assistència a les víctimes del delictes de la Comunitat Valenciana	72
5.2. Resum i valoració de les actuacions efectuades	75

5.3. Cap a on anem?	80
Annexos	81
Annex I. Procediment de les OAVD: fases.....	81
Annex II. Llista OAVD de la Xarxa de la Generalitat en 2022	82
Annex III. Pla de formació del 2022 de la Xarxa d'OAVD de la Generalitat Valenciana	87
Annex IV. Actuacions de coordinació dutes a terme des de la Xarxa d'OAVD.....	90

Presentació

La memòria anual d'actuacions s'ha elaborat en compliment del que estableix l'article 40 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei de l'Estatut de la víctima del delict i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delict, i de l'article 14 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delict, en el qual expressament s'estableix que "es realitzarà una **memòria anual** en què s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades". La memòria haurà d'incloure almenys dades estadístiques referides a: a) nombre de víctimes que han sol·licitat assistència i les assistides, distingint entre adults i menors, i sexe; b) tipus de víctima per delict patit; c) tipus d'assistència i actuacions efectuades; d) derivacions, en concret, les de les forces i cossos de seguretat, i dels lletrats de l'Administració de justícia; e) nombre de víctimes que han sigut derivades a serveis de mediació.

La memòria corresponent a l'any 2022 recull, a més de totes les dades estadístiques que preveuen els articles esmentats, informació relativa al model d'assistència de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delict (Xarxa OAVD); l'organització, l'estructura i la distribució geogràfica; i els seus recursos materials i humans.

D'altra banda, s'hi fa referència a les novetats més significatives en l'assistència a les víctimes derivades de l'entrada en vigor de la nova normativa en matèria de persones amb discapacitat, protecció de la infància i l'adolescència contra totes les formes de violència, i de garantia integral de la llibertat sexual, així com una anàlisi d'actuacions concretes realitzades sobre aquestes matèries.

S'estructura en 4 grans apartats, a més de la introducció. L'apartat dos se centra en les oficines d'assistència a les víctimes del delict, els recursos humans, l'horari, els protocols d'actuació, el pla de formació, etc. El tercer apartat es refereix a les activitats desenvolupades dins de la Xarxa en 2022, quant a nombre de víctimes, assistències, violència de gènere, discapacitat i les oficines de denúncies i assistència a víctimes de violència de gènere. El punt quatre aborda algunes dades concretes sobre víctimes del terrorisme, i el cinc fa un balanç de les actuacions anuals, amb una valoració del funcionament de la Xarxa i una breu indicació de cap a on es dirigeix l'actuació de la Generalitat en matèria d'assistència a víctimes del delict durant els pròxims anys.

1. Introducció

I. La Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte (EVD), parteix d'un concepte ampli de víctima, qualsevol que siga el delicte i la naturalesa del perjudici ocasionat (físic, moral o material). A més de les víctimes directes, també comprén les indirectes, com ara familiars o persones assimilades.

Així mateix, en interès de la salvaguarda integral de la víctima, el reconeixement, la protecció i el suport que se li brinda adquireix una dimensió més àmplia, ja que no es preveu únicament des d'un punt de vista processal, sinó també extraprocessal. Per a fer-ho, és fonamental **proporcionar a la víctima les màximes facilitats per a l'exercici i la tutela dels seus drets**, amb la minoració de tràmits innecessaris que impliquen una victimització secundària. També es fa necessari oferir a la víctima, entre altres mesures, una informació i orientació eficaç sobre els drets i serveis que li corresponen, un tracte humà, una derivació adequada a les necessitats que presenta i la possibilitat de poder ser acompanyada en tots els seus tràmits per la persona que vulga, sense perjudici de la representació processal que siga procedent.

Totes aquestes actuacions han d'estar sempre orientades a la persona, i per això l'avaluació i el tracte han d'efectuar-se **de manera individualitzada**. En aquest sentit, cal tindre en compte, a més, l'atenció especialitzada que exigeixen algunes víctimes, com aquelles especialment vulnerables (per exemple, víctimes de violència de gènere, menors, persones amb discapacitat...). En definitiva, és fonamental que l'atenció i l'assistència la presten **professionals especialitzats** i de manera individualitzada.

A l'objecte de desenvolupar les previsions de l'EVD, es va aprovar el mateix any el **Reial decret 1109/2015**, d'11 de desembre, pel qual es desplega aquesta llei i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delicte. El que pretén és, d'una banda, garantir el reconeixement i la protecció pels poders públics dels drets de les víctimes, instant les administracions públiques a aprovar i fomentar el desenvolupament **de protocols d'actuació i procediments de coordinació i col·laboració**; i, d'una altra banda, regular el **funcionament i les competències de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte**.

D'altra banda, l'article 27 de l'Estatut de la víctima estableix que les comunitats autònomes que hagen assumit competències en matèria de justícia han d'organitzar, dins del seu àmbit competencial, les oficines d'assistència a les víctimes del delicte.

Així, correspon a la Generalitat Valenciana organitzar en el seu àmbit les oficines d'assistència a les víctimes del delicte i, per això, un any després de la publicació de l'Estatut de la víctima i del Reial decret que el desplega, es va aprovar el Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, que va entrar en vigor el 15 de novembre de 2016.

II. Amb la creació d'una xarxa pròpia d'oficines d'assistència a les víctimes a escala autonòmica, la Generalitat no només compleix un mandat legal, sinó que, en el marc del seu compromís amb la ciutadania, entén com una de les principals prioritats donar suport i assistència a les víctimes dels delictes, així com ocupar-se de la gestió d'aquest servei públic de manera

directa, a través de la conselleria amb competències en matèria de justícia, i posar la víctima del delictes en el centre del nostre sistema judicial, com a subjecte que cal ajudar, protegir i assistir.

En aquest sentit, cal destacar l'important esforç per a assistir a les víctimes, de manera que eviten situacions de revictimització, fonamentades en actuacions com el desplegament de serveis en tots els partits judicials de la Comunitat i la dotació d'espais físics adequats que garantisquen la intimitat de les víctimes, amb l'obertura de l'**Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delictes de la Vila Joiosa**, o la posada en funcionament de l'**Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere de Castelló de la Plana**, el 15 de juny de 2022, i d'**Alacant**, el 23 de novembre el mateix any, que se sumen a la de València, en funcionament des d'abril de 2019.

Així mateix, les oficines d'assistència a víctimes han sigut dotades de personal qualificat; equips multidisciplinaris integrats per funcionaris de l'Administració de la Generalitat: psicòlegs/psicòlogues, lletrats/ades i treballadors/ores socials. Actualment, **prop de 200 funcionaris i funcionàries amb formació i especialització** en l'atenció i ajuda a persones que han patit alguna classe de delictes, amb especial incidència en les víctimes de més vulnerabilitat o col·lectius necessitats d'especial protecció.

III. Les funcions de les oficines s'han vist reforçades en els últims temps amb el paper que se'ls ha donat en la nova normativa en matèria de persones amb discapacitat, menors, violència de gènere o llibertat sexual. Aquest nou rol situa les OAVD en el centre de l'assistència com a responsables de la coordinació i, a més, se les qualifica de serveis essencials al costat d'uns altres de similar naturalesa.

Així, sense ànim de ser exhaustius, destaquem, per exemple, **Llei 1/2021, de 24 de març, de mesures urgents en matèria de protecció i assistència a les víctimes de violència de gènere**. En aquesta s'indica que les administracions públiques competents hauran d'adoptar les mesures necessàries per a garantir el normal funcionament i prestació del servei integral, fins i tot en les condicions de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. A través de la declaració com a serveis essencials s'assumeixen i s'adopten les mesures necessàries per a garantir el funcionament dels serveis d'assistència i protecció integral a les víctimes de violència de gènere.

Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, va atorgar importants funcions a les OAVD. En concret, la llei esmentada, en l'article 8.2 estableix que "els xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de violència seran derivats a l'oficina d'assistència a les víctimes corresponent, on rebran la informació, l'assessorament i el suport que siga necessari en cada cas, de conformitat amb el que preveu la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes".

A més, assenyala que, amb la finalitat de garantir l'adequat exercici dels drets previstos en aquesta llei, els xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de violència hauran de comptar amb l'assistència i suport de **les oficines d'assistència a les víctimes, que actuaran com a mecanisme de coordinació de la resta de recursos i serveis de protecció de les persones menors d'edat**. D'altra banda, la disposició final setena modifica la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, i reconeix el dret a l'assistència jurídica gratuïta a les persones menors d'edat i les persones amb discapacitat necessitades d'especial protecció quan siguen víctimes de delictes violents greus amb independència dels seus recursos per a litigar.

D'altra banda, destaquem també la **Llei 6/2022, de 31 de març, de modificació del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social**, que assenyala l'“obligació de promoure altres formes adequades d'assistència i suport a les persones amb discapacitat per a assegurar l'accés a la informació”. Així, estableix la garantia del dret a ser informada, en format accessible i comprensible i, entre altres coses, a l'assistència i ajuda a les víctimes que preveu la Llei 14/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de memòria democràtica i per a la convivència de la Comunitat Valenciana, quan es tracte de xiquets i xiquetes nounats sostrets o persones donades en adopció sense autorització de les seues persones progenitores.

Finalment, la **Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual**, i en concret a la redacció que fa en la disposició final 9.2, a l'article 17 de Llei integral de violència de gènere, en el sentit que ens inclou directament en la catalogació de “**serveis essencials**”, igual que la resta de serveis d'informació i orientació, atenció psicosocial immediata, telefònica i en línia, assessorament jurídic 24 hores, els serveis d'acolliment i assistència social integral, consistents en orientació jurídica, psicològica i social destinades a les víctimes de violències contra les dones.

2. Les oficines d'assistència a les víctimes del delicte

2.1. Marc competencial

De conformitat amb el que estableix l'article 74 Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia exerceix, entre altres, les funcions en matèria d'atenció a víctimes del delicte i ajudes a les víctimes del terrorisme.

Així mateix, l'article 10.2 del Decret 172/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, disposa que, especialment, correspon a aquest centre directiu les competències següents:

- a) Organitzar, executar i controlar la política de la Generalitat en matèria d'atenció a la víctima del delicte a través de la Xarxa d'Oficines d'Atenció a les Víctimes del Delicte i relacions amb els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana.
- b) Portar la gestió en matèria d'ajuda a les víctimes del terrorisme, així com les iniciatives en reconeixement d'aquestes.
- c) Planificar, dissenyar i, si és el cas, desenvolupar programes formatius i de millora del coneixement dirigits de manera transversal i intersectorial a tots els i les professionals de l'Administració de justícia que contribuïsquen a reforçar la protecció i promoció del dret d'accés a la justícia i a la protecció de les víctimes, en col·laboració amb la resta de departaments i administracions.

2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte

2.2.1. El model d'assistència a les víctimes del delicte

El model valencià d'assistència a les víctimes del delicte va nàixer amb l'entrada en vigor del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte (Decret 165/2016). És un model únic i singular, centrat en les víctimes, amb les característiques següents:

- Servei universal, públic i gratuït.
- Accessibilitat i proximitat. Es tracta d'un servei a l'abast de qualsevol persona independentment del lloc de comissió del delicte.
- Assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, així com atenció personalitzada.
- Aposta ferma per la protecció dels drets de les víctimes.

- El correcte funcionament de la Xarxa es garanteix gràcies a un sistema de coordinació provincial, a l'existència de protocols d'actuació i coordinació i a l'ús d'una eina informàtica de gestió.

Compta amb 3 pilars bàsics:

1. L'assistència integral a les víctimes del delictes d'acord amb protocols d'actuació general i específica amb col·lectius vulnerables.
2. La coordinació interna i externa.
3. La formació continuada i especialitzada del seu personal.

La posada en marxa del model es produeix el febrer de 2018, fa ara 5 anys i, amb aquest objectiu, s'inicia amb una dotació de personal suficient per a atendre des de les disciplines psicològica, jurídica i social a les víctimes del delictes, amb els protocols anteriorment esmentats i amb un pla complet de formació professional per als i les professionals de la Xarxa.

El model es complementa des de 2019 amb les oficines de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere, a les quals més avant dedicarem un apartat.

Totes les unitats que integren la Xarxa estan adscrites a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i, en concret, a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, dependent orgànicament i funcionalment de la persona titular d'aquest òrgan directiu.

La posada en marxa del model d'oficines d'assistència a les víctimes del delictes des de febrer de 2018 ha suposat:

- **Gestió directa per part de la Generalitat.** La prestació del servei públic directament per part de la Generalitat, que ha donat a les oficines recursos, tant personals com materials.
- **Més dotació de personal.** L'increment progressiu del nombre de personal en les diferents OAVD junt amb l'ampliació dels seus perfils professionals, i així s'ofereix a les víctimes una atenció multidisciplinària i que es diferencia del servei que es prestava anteriorment, ja que els equips de FAVIDE només comptaven amb professionals del dret.
- **Servei de proximitat.** L'augment del nombre d'oficines per a garantir l'accessibilitat i proximitat a les víctimes. Fins al moment de la implementació del nou model per part de la Generalitat, l'assistència a les víctimes es prestava a través de la fundació FAVIDE, i comptava amb 17 oficines. Des que la Conselleria de Justícia s'encarrega de la prestació del servei de manera directa, l'1 de febrer de 2018 es va arrancar amb 21 oficines, i al llarg de l'any se'n van crear tres més. Durant el 2021, l'atenció a les víctimes l'ha prestada un total de 35 oficines, concretament 34 OAVD i l'Oficina de Denúncies. Al llarg de 2023, es culminarà la Xarxa amb la posada en marxa de les OAVD de Nules i Segorbe i l'Oficina de Denúncies d'Elx, de manera que s'arriba

a un total de 41 oficines (37 OAVD i 4 de denúncies). Això suposarà un increment percentual del 86,36% en 5 anys (des que va arrancar la Xarxa el febrer de 2018).

- L'establiment d'un **sistema de gestió eficaç**. El disseny i la posada en marxa d'una aplicació informàtica que possibilita el registre, el seguiment i l'explotació del perfil de les víctimes assistides i de les actuacions desenvolupades pels i les professionals de les OAVD. Aquesta aplicació permet, a més, **gestionar els expedients sense paper**.
- L'**homogeneïtzació de l'atenció** prestada per tot el personal de les oficines, ja que s'ha desenvolupat un protocol d'assistència a les víctimes comú per a totes aquestes; un protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, i un protocol de gestió, que estableix els procediments de treball i les línies bàsiques d'organització de les oficines. A més de comptar amb aquests **protocols generals**, també és fonamental a l'hora de prestar una atenció específica, individualitzada i homogènia a les víctimes especialment vulnerables, el desenvolupament de **protocols específics** com els detallats en l'apartat 2.6.

2.2.2. Funcions de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes

Les oficines d'assistència a les víctimes tenen com a objectiu general prestar una **assistència integral, coordinada i especialitzada** a les víctimes a conseqüència del delictes i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicològic i social (article 17 del Reial decret 1109/2015).

La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes es configura com un servei de **caràcter públic, gratuït i multidisciplinari**.

La finalitat de les oficines és **prestar informació, assistència i/o atenció coordinada** a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delictes.

Les oficines presten la seua assistència durant tot el procediment i fins i tot amb posterioritat a la terminació. També promouen mesures de justícia restaurativa, els recursos tendents a garantir la seguretat de les víctimes i actuen, a més, com a **punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere** que adopten els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que estableix l'apartat 8 de l'article 544 *ter* de la Llei d'enjudiciament criminal i, més concretament en la nostra Comunitat, l'article 9 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes.

A més, a través de la coordinació interinstitucional, s'elaboren **protocols** d'actuació, de coordinació i col·laboració per a evitar duplicitats i la doble victimització.

L'assistència a les víctimes es realitza en quatre fases: **acollida-orientació, informació, intervenció i seguiment** (art. 25 a 29 del Reial decret 1109/2015). El procediment que segueixen els i les professionals de les OAVD quan acudeix una víctima es reflecteix en l'**annex I**.

Les funcions de les oficines d'assistència a les víctimes del delict es detallen en l'article 28 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i l'article 19 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delict.

2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució geogràfica

El Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delict. Aquesta xarxa està integrada per **tres oficines d'àmbit provincial**: Alacant, Castelló de la Plana i València, i unes altres d'àmbit inferior al provincial i dependents de les primeres.

D'aquesta manera, a partir d'aquest decret, que crea les 21 primeres OAVD de la Xarxa, successives ordres de creació d'oficines amplien la seua configuració en el mapa autonòmic. Són l'Ordre 12/2018, de 5 de juny, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, i l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques.

En total, **37 oficines** repartides per tot el territori de la Comunitat Valenciana la distribució geogràfica de les quals correspon amb els termes municipals que configuren els 36 partits judicials de la Comunitat, més una oficina per a la població d'Utiel, que pertany al partit judicial de Requena i que es va posar en funcionament en el marc d'un conveni de col·laboració subscrit entre la Generalitat i la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi.

Les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delict **poden prestar assistència a les víctimes independentment del lloc de la comissió del delict i del lloc de residència de la víctima.**

En l'annex II d'aquesta memòria es detallen les OAVD que conformen la Xarxa de la Generalitat en 2022, amb la indicació expressa de la localitat, àmbit territorial, adreça i dades de contacte.

Per anys, el desplegament de la Xarxa ha seguit aquesta progressió:

Aquest nou model va arrancar el febrer de 2018 amb les 21 oficines ressenyades en l'annex del Decret 165/2016, a les quals cal afegir l'OAVD d'Utiel.

A la fi d'aquest any, la Xarxa comptava ja amb 24 OAVD, previstes en l'Ordre 12/2018, de 5 de juny, que en la pràctica va suposar la creació de les OAVD de Picassent i Carlet.

En 2019 es van posar en marxa Lliria i Ontinyent, i es va obrir l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere de València, incardinada en l'OAVD provincial, per la qual cosa, a la fi de 2019, el conjunt d'oficines ascendia a 26, més la de denúncies.

L'any 2020, i malgrat la situació de pandèmia, van iniciar la seua activitat 3 noves OAVD (Ibi, Massamagrell i Quart de Poblet), i en 2021 van ser 5 les noves incorporacions a la Xarxa

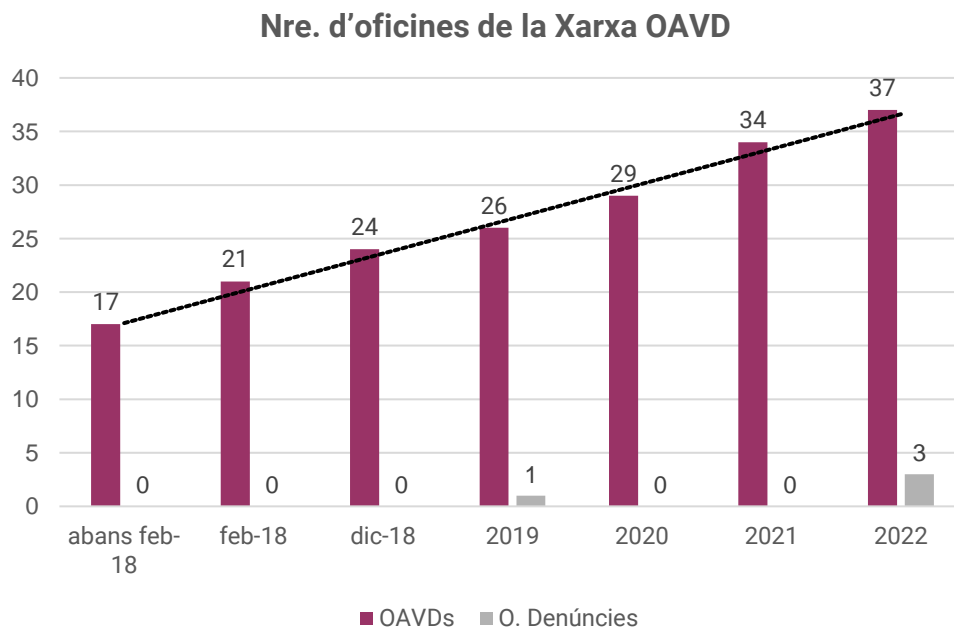
(Novelda, Sant Vicent del Raspeig, Villena, Moncada i Mislata), de manera que es va assolir la xifra de 34.

Amb la posada en marxa en 2022 de l'Oficina de la Vila Joiosa, el nombre d'OAVD de la Xarxa obertes ascendeix a 35. A més, al juny i novembre es van posar en funcionament les oficines de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere de Castelló de la Plana i Alacant, respectivament.

Per províncies, Alacant compta amb 13, Castelló amb 5 i València amb 19 oficines d'assistència a les víctimes del delictes, més una oficina de denúncies en cada capital de província.

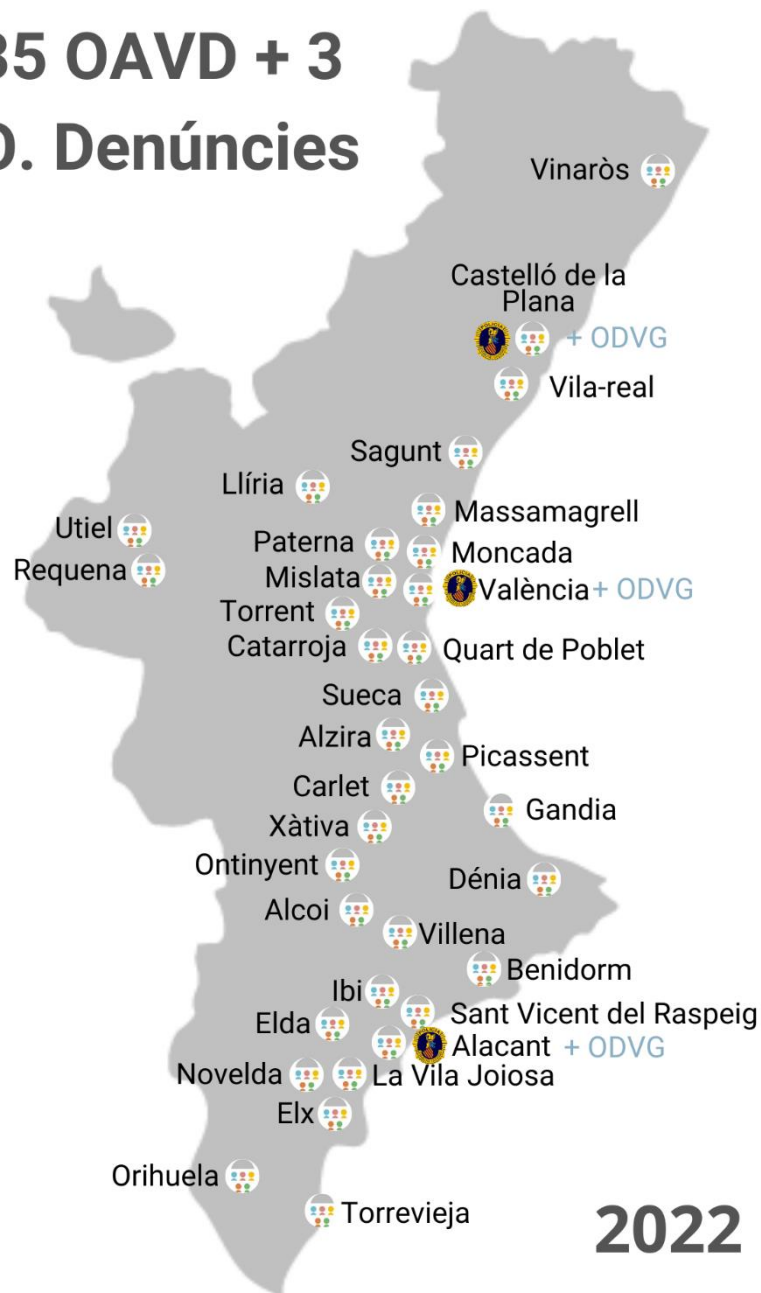
Amb aquest desplegament, actualment hi ha 35 d'assistència a les víctimes del delictes, i 3 de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere i, en 2023, amb l'obertura de Nules i Segorbe, la Xarxa es culminarà situant-nos en 37 OAVD i 4 oficines de denúncies, una vegada entre en funcionament la quarta d'aquesta classe, especialitzada en violència de gènere, a Elx.

Aquest desenvolupament es mostra en el gràfic següent, "Evolució de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes".



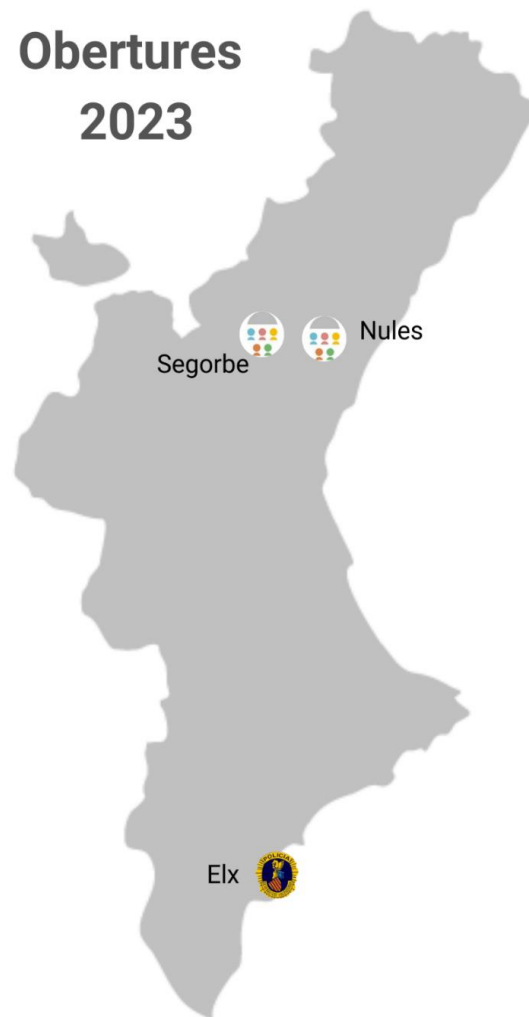
Gràfic 1. Evolució nre. oficines de la Xarxa de la Generalitat (OAVD i o. denúncies).

35 OAVD + 3 0. Denúncies



Il·lustració 1. Mapa ubicació OAVD i 0. Denúncies.

Obertures 2023



Il·lustració 2. Mapa OAVD i o. denúncies noves obertures en 2023.

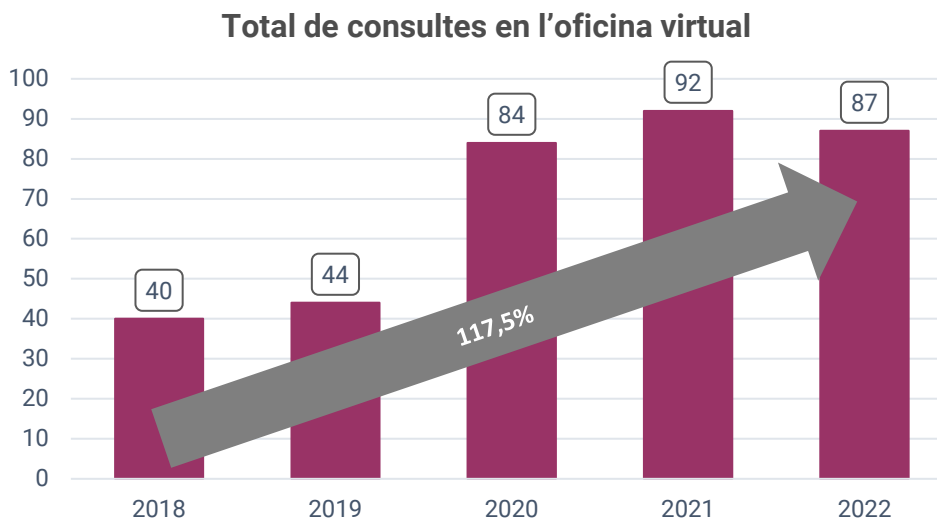
2.3. L'oficina virtual

El febrer de 2018, amb el nou model d'assistència a les víctimes del delictes, també es va posar en marxa l'Oficina Virtual d'Atenció a les Víctimes del Delictes. Aquesta oficina constitueix un servei ràpid, segur i confidencial que permet a qualsevol ciutadà o ciutadana obtenir assistència i assessorament professional en línia.

Es pot accedir a l'oficina virtual a través de la web de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes (<http://www.oficinavictimas.gva.es/va>).

Així mateix, és possible accedir des del Portal de Justícia de la Generalitat Valenciana (<https://justiciaoberta.gva.es/va>). Aquest portal proporciona tant a la ciutadania com als i les professionals informació sobre diferents tràmits i serveis relacionats amb l'Administració de justícia, a més de facilitar-ne la realització.

Al llarg de 2022, seguint la línia dels últims anys, la recepció de les comunicacions a través d'aquest canal s'ha mantingut, amb una mitjana d'assistències molt similar, de manera que s'ha rebut un total de 87 entrades en l'oficina virtual.



Gràfic 2. Nre. de consultes en l'oficina virtual per anys.

En relació amb les qüestions plantejades a través de l'oficina virtual l'any 2022, la sol·licitud d'assistència i la informació de diversa índole (pràctiques professionals, sistema d'accés laboral a les OAVD, etc.) van ser els principals temes consultats.

En concret, un 54% del total d'aquestes entrades han consistit en consultes fetes per ciutadans/anes respecte a temes relacionats amb la seua possible condició de víctimes d'alguna mena de delicte. Destaquen especialment dins d'aquest grup les qüestions plantejades sobre situacions vinculades a violència de gènere i a violència sexual, i se suposa que aquestes dues casuístiques són quasi el 55% de la totalitat de les consultes plantejades per possibles delictes.

A més, es van rebre 29 sol·licituds d'alumnes d'universitats de la Comunitat Valenciana i centres educatius per a la realització de pràctiques professionals en la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte.

De la mateixa manera, 11 persones van plantejar dubtes sobre la forma i possibilitats d'accés laboral a les OAVD com a professionals de diferents perfils, de la psicologia, el treball social, el món jurídic i des de la criminologia.

Durant aquests anys, la província de València ha sigut el principal punt des del qual s'ha requerit el servei, i representa prop del 60% del total de les sol·licituds d'atenció. Les províncies d'Alacant (23%) i Castelló (10%) mantenen la dinàmica d'anys anteriors. Cal assenyalar que les comunicacions des d'altres comunitats autònomes, o altres països europeus, s'han rebut de manera ocasional.

En conclusió, en els cinc anys de funcionament de l'oficina virtual, l'evolució a l'alça d'aquest recurs s'ha anat mantenint i consolidant. El major coneixement de la ciutadania de la Xarxa d'Oficines i dels mitjans d'accés a aquest servei, el maneig habitual de les noves tecnologies, la publicitat en mitjans de comunicació i el coneixement de la Xarxa des d'altres recursos ha afavorit l'ús d'aquesta oficina com un canal més d'atenció a les víctimes i al seu entorn.

A més, l'oficina virtual ha contribuït en la difusió de l'extensió de la Xarxa d'OAVD a la ciutadania, i ha suposat una nova porta d'entrada a la intervenció directa i integral de l'equip multidisciplinari que atén les víctimes, ja que les sol·licituds rebudes són remeses per a la seua gestió a l'oficina més pròxima a la residència de la persona usuària que sol·licita l'atenció.

2.4. Recursos humans

L'article 8 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, estableix que el personal adscrit a les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delicte és personal empleat públic (funcionari o laboral) de l'Administració de la Generalitat.

En l'actualitat, configuren la Xarxa els perfils professionals següents: psicòlegs/psicòlogues, lletrats/ades i treballadors/ores socials, com ara professionals d'atenció directa, així com personal amb funcions administratives adscrites a les OAVD provincials, a més del personal de la Subdirecció General d'Assistència a les Víctimes del Delicte, de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

Així, la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte de la Generalitat compta amb els recursos humans següents:

- En els serveis centrals de la Subdirecció General d'Assistència a les Víctimes del Delicte es compta amb 11 persones: una Subdirecció General d'Assistència a Víctimes, dues prefectures de servei, una tècnica jurídica, dues prefectures de secció, una cap d'equip, una prefectura d'unitat de gestió, una prefectura de negociat de coordinació, un criminòleg i una tècnica de gestió administrativa. Així mateix, es compta amb 2 persones, a través d'una beca de pràctiques professionals. En l'actualitat s'ha tramitat la pròrroga d'aquestes beques per un període de 12 mesos més, de manera que es comptarà amb aquest personal fins al març de 2024.
- Personal adscrit a les OAVD. Les diferents oficines estan formades per professionals de la psicologia, del dret i del treball social. Així mateix, en l'oficina provincial de València i Alacant hi ha dos llocs de coordinació, i un a Castelló de la Plana.

A la fi de 2022, les oficines d'assistència a les víctimes del delicte estaven integrades pel personal següent (taula 1):

OAVD	PLANTILLA PERSONAL OAVD					
	DRET	PSICOLOGIA	TREBALL SOCIAL	COORDINACIÓ PROV.	PERSONAL ADMTIU.	TOTAL
Alacant	17	21	22	2	1	62
Castelló	8	12	10	1	0	31
València	23	25	25	2	5	80
TOTAL	48	58	55	5	6	172

Taula 1. Plantilla personal OAVD.

Prèviament a la posada en marxa de la Xarxa d'Oficines, es comptava amb 26 professionals, personal especialitzat en dret, pertanyents a FAVIDE, que era la fundació que fins a aquell moment gestionava l'assistència i l'atenció a les víctimes del delict.

L'any 2019, la plantilla de la Xarxa va passar de comptar amb 72 professionals en 2018 a 102; per tant, es va incrementar en un 24,41% la plantilla. D'aquests, 74 eren personal de la Generalitat; 24, de FAVIDE, i 4 pertanyien a entitats municipals. Per tant, del total de la plantilla, el 73,33% era personal de la Generalitat Valenciana, el 22,86% de FAVIDE; i el 3,81% era personal municipal.

En 2020, el personal es va incrementar novament de manera notable, i va passar de 105 a 120 professionals, la qual cosa va suposar un total de 15 contractacions noves. Dels 120 professionals, el 80% era personal de la Generalitat Valenciana, i el 20% pertanyia a FAVIDE.

L'any 2021 va continuar l'ampliació i va passar a estar conformat per 135 professionals, cosa que va suposar un total de 15 noves incorporacions. Aquests 135 professionals es distribueixen de la manera següent: 43 lletrats/ades, 41 psicòlegs/psicòlogues, 37 treballadors/ores socials, 6 personal administratiu i 5 coordinadors/ores, de manera que es configura un 82,22% per personal de la Generalitat Valenciana i un 17,78% pertanyent a FAVIDE.

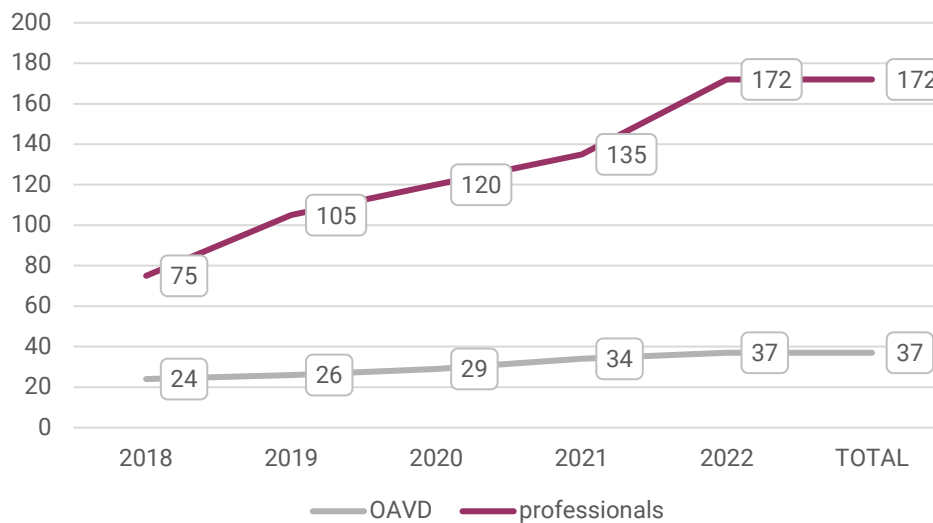
L'any 2022 la incorporació de més personal va ser notable amb l'obertura de les dues oficines de denúncies d'assistència a víctimes de violència de gènere d'Alacant i Castelló de la Plana, així com la creació i cobertura de llocs de tres equips itinerants multidisciplinaris i adscrits a les OAVD provincials. Amb dos objectius: garantir l'accessibilitat a l'assistència de les víctimes del delict que resideixen en municipis de l'àmbit rural, i, d'altra banda, ampliar aquesta assistència des del moment previ a la interposició de denúncia, assistència prestada per tot el personal d'atenció directa de la Xarxa OAVD (psicòlegs/psicòlogues, lletrats/ades i treballadors/ores socials).

Així mateix, es van crear llocs de treball per a completar els equips multidisciplinaris en les OAVD tant provincials com les d'àmbit inferior al provincial.

Des de finals de 2018 amb 75 professionals fins a desembre de 2022, la Xarxa ha experimentat un **increment del 144% en personal**, ja que en l'actualitat compta amb 183 persones: 161 professionals que formen els equips multidisciplinaris (psicòlegs/psicòlogues, treballadors/ores socials i lletrats/ades) més 6 personal administratiu, que atenen la Xarxa des de les mateixes oficines. En total, **172 persones**, a les quals cal sumar les 11 que presten serveis en la Subdirecció General d'Assistència a les Víctimes del Delict.

Aquest augment permet arribar a més població i oferir un servei millor, i presta a les víctimes una atenció pròxima, integral i individualitzada.

Evolució OAVD i professionals (2018-2022)



Gràfic 3. Evolució OAVD i professionals (2018-2022).

2.5. Horari de les OAVD

L'assistència a les víctimes del delicte es presta les **24 hores del dia, els 365 dies de l'any**. Les víctimes poden acudir a les oficines en l'horari d'atenció al públic i, al seu torn, poden sol·licitar assistència a través de l'oficina virtual. A més, hi ha una línia 900 per a atendre situacions d'emergència. Aquest telèfon facilita resposta telefònica immediata tots els dies de l'any i a qualsevol hora a les persones que contacten directament amb el telèfon 900 50 55 50. Aquest compleix la funció de telèfon d'emergències en cas que la situació així ho requerisca i, a més, a través d'aquest es pot sol·licitar informació sobre:

- OAVD de referència, en funció del domicili de la víctima o ciutadà/ana que ha establert la comunicació.
- Dades de contacte de l'OAVD sol·licitada.
- Cita prèvia: data i hora de la cita concertada amb l'oficina d'assistència a les víctimes del delicte que corresponga a la víctima pel seu domicili de residència.

L'horari d'obertura al públic està regulat en la **Resolució de 19 de desembre de 2022**, per la qual s'estableix l'**horari d'atenció al públic** de les oficines de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les Oficines de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.

En aquesta resolució s'especifica l'horari d'atenció al públic següent:

- Les **oficines d'àmbit provincial** d'Alacant, Castelló de la Plana i València: de dilluns a divendres de 09:00 a 21:00 hores, i dissabtes, diumenges i festius de 09:00 a 14:00 hores.

- Les **oficines d'àmbit inferior al provincial**: de dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores.
- Per part seua, les **oficines de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere** incardinades en les OAVD provincials corresponents atenen el públic de 9:00 a 21:00 hores, els 365 dies de l'any.

2.6. Protocols d'actuació

L'article 12 del Decret 165/2016¹ estableix l'obligació d'elaborar protocols d'actuació i coordinació amb el fi de prestar un servei de qualitat a les víctimes del delicte.

- **Protocols d'actuació** que determinen les actuacions que han de dur a terme les unitats que integren la Xarxa d'Oficines, incloent-hi seccions o programes d'assistència especialitzada en els supòsits següents:

- Víctimes menors d'edat.
- Víctimes de violència de gènere.
- Persones amb qualsevol mena de discapacitat.
- Persones en situació d'exclusió social.
- Víctimes de tràfic d'éssers humans.
- Víctimes d'agressions sexuals.
- Víctimes de delictes d'odi.
- Víctimes de terrorisme.
- Víctimes de la Guerra Civil i la dictadura.

- **Protocols de coordinació i col·laboració** amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes.

En aquest sentit, l'article disposa que en els supòsits que afecten les víctimes especialment vulnerables esmentades anteriorment, "els protocols de coordinació s'elaboraran conjuntament amb els òrgans i serveis existents amb competències en l'assistència i protecció d'aquestes víctimes. Així mateix, es coordinaran amb les entitats i els agents implicats en el procés d'assistència i protecció a les víctimes".

L'any 2018, amb la posada en marxa del nou model d'assistència a les víctimes del delicte, es van elaborar els protocols d'actuació següents:

- **Protocol general bàsic** d'actuació de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte;
- **Protocol de gestió** en les oficines d'assistència a les víctimes del delicte, i

¹ Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

➤ **Protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica** en la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Paral·lelament, es va treballar en l'elaboració de protocols d'atenció especialitzada en atenció a les víctimes que tenen més vulnerabilitat.

Al llarg de 2019 i 2020, a més de continuar amb l'edició dels protocols específics, es van elaborar els **models d'informes d'avaluació individualitzada** per a cadascun d'aquests, així com els informes sobre mesures de protecció segons les necessitats de les víctimes. En aquesta línia, es va iniciar la fase de validació dels protocols per a l'atenció de persones amb discapacitat, víctimes menors d'edat i víctimes de delictes d'odi, i se'ls va remetre a entitats especialitzades per a la revisió, actualització, anàlisi i proposta d'aportacions.

Durant el 2021, dins del conveni de col·laboració entre la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i la Universitat de València, es va acordar la revisió i l'actualització dels protocols específics de l'OAVD, i es va prioritzar el corresponent a l'atenció a persones menors. Les importants modificacions legislatives en matèria de persones menors, persones amb discapacitat, delictes d'odi i violència de gènere ha precisat una profunda revisió i reelaboració en la fonamentació, conceptes, procediments, intervenció i altres aspectes dels protocols específics corresponents.

En aquest sentit, en 2022 s'han seguit els canvis legislatius de gran importància en aquestes matèries, per la qual cosa, a més de continuar el treball de l'any precedent, es va incorporar la Universitat Miguel Hernández a les tasques de revisió del protocol específic d'actuació amb persones menors, emmarcat en el conveni de col·laboració subscrit amb aquesta conselleria.

Així doncs, l'actualització, l'adaptació i la validació, tant del protocol general com dels protocols específics, resulten necessàries després de complir-se cinc anys de la posada en funcionament del model d'assistència a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana. Especialitzar al màxim la intervenció dels equips professionals amb els grups de risc assenyalats és un objectiu prioritari per a garantir la qualitat de la intervenció amb la víctima i l'homogeneïtzació de les actuacions en la Xarxa.

2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració

2.7.1. Actuacions de coordinació

L'article 19.10 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delicte, preveu com a **funcions d'aquestes oficines la col·laboració i la coordinació** amb altres organismes, institucions i serveis que puguen estar relacionats amb atenció a les víctimes del delicte: *"judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització"*.

Al seu torn, en relació amb la coordinació de les actuacions de l'OAVD, l'article 34 del Reial decret 1109/2015 esmentat disposa que les comunitats autònomes amb competències en matèria de justícia, com és el cas de la Comunitat Valenciana, podran coordinar les actuacions de les OAVD amb els òrgans o les entitats competents implicats en l'assistència a les víctimes. Per a fer-ho, **s'elaboraran convenis de col·laboració i protocols** amb les xarxes públiques i privades següents: Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i les policies autonòmiques; serveis de benestar social; ajuntaments; serveis de salut (112/061, urgències, urgències psiquiàtriques i programes de salut mental); serveis d'educació; serveis laborals; associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre; serveis psicosocials de l'Administració de justícia; unitats de coordinació contra la violència sobre la dona i les unitats de violència sobre la dona; serveis especialitzats per a l'atenció a les víctimes de violència de gènere, així com qualsevol altre òrgan o entitat de l'Administració general de l'Estat o altres administracions amb competències en assistència i/o atenció a les víctimes.

Si l'any 2021 va ser particularment complicat complir amb les previsions inicials, per les mesures extraordinàries adoptades per la COVID-19 que van condicionar el desenvolupament d'aquesta coordinació, que va complicar els contactes i les reunions amb els diferents agents, en 2022 s'han anat superant aquestes dificultats mitjançant l'ús de la videoconferència com a mètode per a dur-la a terme i la possibilitat de tornar a la presencialitat en els casos que ha calgut.

Al llarg de 2022, la coordinació s'ha establert tant en l'àmbit provincial com local amb les entitats i organismes següents: Fiscalia; equips psicosocials; Institut de Medicina Legal; serveis socials municipals; serveis d'igualtat municipals; unitats policials especialitzades de Policia Local, Guàrdia Civil i Policia Nacional; col·legis d'advocats; Centre Dona 24 h; professionals de la salut; equips específics d'intervenció en infància i adolescència; jutges de violència sobre la dona; lletrats de l'Administració de justícia; equip tècnic de la Fiscalia de Menors; Creu Roja; unitats de conductes addictives (UCA), així com altres entitats i associacions de l'àmbit social.

- ✓ **Comissió Provincial de Coordinació contra la Violència de Gènere**, convocada per l'Audiència Provincial de València. La Direcció General va presentar el Procediment d'assistència a menors que acompanyen víctimes de violència de gènere o domèstica a actuacions policials, així com un protocol de coordinació entre el Servei d'Ocupació i les OAVD per a la gestió de les ajudes a les víctimes de violència de gènere.
- ✓ **Comissió de Seguiment del Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista**. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. S'avaluen els indicadors de seguiment del Pacte valencià contra la violència de gènere.
- ✓ **Reunió de coordinació amb els òrgans judicials i fiscalia de Castelló** per a la valoració de la posada en funcionament de l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.
- ✓ **Reunió de coordinació amb el degà dels jutjats de València** per a optimitzar les derivacions de les víctimes especialment vulnerables des dels jutjats a les OAVD.

- ✓ **Reunió de coordinació amb el secretari coordinador dels lletrats de l'Administració de justícia** per a avaluar i millorar el procediment de remissió de les ordres de protecció a l'OAVD de València, com a punt de coordinació d'aquestes.
- ✓ **Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.** Difusió de la Xarxa OAVD entre els professionals de les unitats especialitzades d'educació (UEO). Línies de col·laboració conjunta.
- ✓ **Secretaria Autonòmica de Turisme. Presidència de la Generalitat.** Realització d'accions formatives per a oferir al personal de les oficines de Turisme de la Comunitat Valenciana i als i les representants de les principals organitzacions del sector turístic informació actualitzada sobre la Xarxa d'OAVD com a recurs públic i gratuït d'atenció integral a les víctimes.
- ✓ **Reunió de coordinació amb Centre Dona Rural de la província de València** per a aclarir els procediments dels dos recursos en l'atenció a les víctimes de violència de gènere.
- ✓ **Consell Municipal de les Dones i per la Igualtat.** Posada en marxa de la Unitat d'Igualtat de la zona Torrefiel-Oriols, Projecte pilot d'IES Zona Torrefiel-Oriols de tallers sobre consum de pornografia en la població adolescent. Obertura d'ONDIS (Oficina de No-Discriminació).
- ✓ **Punts de trobada familiar (PTF).** Reunió en la Ciutat de la Justícia de València, amb la finalitat d'establir la coordinació i la comunicació adequada i necessària entre els PTF i les OAVD.
- ✓ **Stopaccidentés.** Reunió en juny de 2022, per a la difusió dels dos recursos entre el seu personal. Difusió de jornades.
- ✓ **Casa de la Caritat.** Difusió dels drets bàsics de les víctimes i el directori d'oficines d'assistència a víctimes del delicte i dades de contacte d'aquestes, remissió del tríptic informatiu de l'Oficina de Denúncies de Violència de Gènere de la Ciutat de la Justícia de València i dades de contacte de les coordinadores provincials.
- ✓ **Congrés de l'Observatori contra la Violència Domèstica i de Gènere del CGPJ.** Novembre 2022. Assistència.

2.7.2. Protocols de coordinació

Les actuacions esmentades en l'apartat anterior han propiciat, a més, l'elaboració de protocols i procediments de coordinació entre les oficines d'assistència a les víctimes del delicte i entitats locals.

Així, durant l'any 2022, s'han elaborat nous protocols específics en:

➤ Província d'Alacant:

- Protocol per a la detecció, prevenció i actuació davant de la violència contra les dones d'Elda.

➤ Província de València:

- Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe amb l'Ajuntament d'Utiel.
- Procediment d'actuació d'urgència residencial per a víctimes de violència de gènere d'aquesta zona, en col·laboració amb l'Ajuntament d'Utiel i la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi.

2.8. Participació en grups de treball

Durant l'any 2022, s'ha participat en diversos grups de treball impulsats per altres institucions per a revisar o elaborar diversos protocols i altres documents.

Des de la Direcció General s'ha participat en els següents grups de treball i/o comissions:

- **Grup de treball per al seguiment de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi.** Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Informació i valoració de les actuacions previstes en l'estratègia esmentada.
- **Observatori Valencià per a la Igualtat de Tracte, la No-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi.** Creació de la Xarxa Valenciana Antirumors.
- **Grup de treball sobre víctimes de delictes d'odi,** constituït en el si del Consell Assessor d'Assistència a les Víctimes en 2019. Aquest grup ha elaborat la Guia de recomanacions per a les oficines d'assistència a les víctimes en l'àmbit de l'atenció a les víctimes de delictes d'odi, que va ser aprovada pel Ple del Consell Assessor d'Assistència a les Víctimes, en la sessió de 22 de juliol de 2022.
- **Grup de treball en el Consell Assessor d'Assistència a Víctimes** per a elaborar models d'avaluació individualitzada.
- **Estratègia LGTBI.** S'aporta informació relativa als delictes d'odi i discriminació, concretament del nombre de víctimes assistides per aquesta mena de delictes des de la Xarxa d'OAVD. Difusió del Protocol d'actuació de les OAVD en l'assistència a víctimes de delictes d'odi i de la Guia de recomanacions del Consell Assessor de Víctimes per a l'Assistència.
- **Grup de treball per al seguiment de l'Estratègia valenciana per a la igualtat i inclusió del poble gitano.** Participació en el grup de treball de la línia estratègica "Combatre l'antigitanisme i fomentar el reconeixement i la visibilització de l'Estratègia valenciana per a la igualtat i la inclusió del poble gitano 2018-2023".
- **Grup de treball per a elaborar la guia per a dones migrants en situació de violència de gènere.** Amb la Delegació del Govern a la CV.

- **Pla municipal per a la diversitat sexual i de gènere de València - Pla Diversitas.** Participació en l'elaboració del pla i revisió crítica del document elaborat.
- **Comissió Mixta per al Desenvolupament de l'Estratègia Valenciana de Migracions 2021-2026.** Avaluació de l'execució de les actuacions assignades per l'estratègia.
- **Pla COMVA** (Pla de convivència municipal contra la discriminació i l'odi a la ciutat de València). Participació en l'elaboració del pla. Jornada de presentació del pla el 19 d'octubre del 2022.
- **Save the Children.** Aportacions, juntament amb altres experts, per a elaborar la Proposta d'especialització de la justícia en violència contra la infància.
- **SEPE.** Reunió per a determinar un "procediment d'expedició de l'acreditació administrativa oficines SEPE - punts de coordinació ordres de protecció (OAVD)" com a punt de partida per a establir un protocol de coordinació entre aquest organisme i els punts de coordinació de les ordres de protecció a la Comunitat Valenciana (OAVD provincials), amb la finalitat de confirmar la vigència d'aquestes resolucions judicials.
- **Projecte SERV - Serveis i drets per a les víctimes de delictes,** finançat pel Programa de justícia de la Unió Europea (2014-2020): tenen lloc diverses trobades entre professionals, amb l'objectiu de contribuir a millorar les estratègies de suport a les dones que són víctimes de qualsevol mena de violència, identificant les necessitats i objectius que es deriven de la Directiva 2012/29/UE. Aquestes reunions se centraran en les 4 primeres prioritats que estableix l'Estratègia de la Unió Europea sobre els drets de les víctimes (2020-2025).
- **Comissió Multidisciplinària de Seguiment del Projecte EDUCAP.** Participació en l'elaboració de la Guia pedagògica EDUCAP per a la formació del professorat clau en matèria de prevenció i detecció de la violència sexual contra la infància. El 3 d'octubre 2022 es va celebrar la jornada oberta del Projecte EDUCAP, amb ponències de persones expertes en la violència sexual contra la infància.
- **Estratègia valenciana contra les violències sexuals 2021-2025.** Avaluació de l'estat de l'execució de mesures de l'estratègia fins a octubre del 2022.
- **Iguala't.** Protocol de coordinació i de derivació entre les oficines d'assistència a les víctimes del delictes i el servei d'informació, primer assessorament i orientació a les víctimes de situacions discriminatòries i delictes d'odi (Iguala'T) de la Comunitat Valenciana.
- **Coordinadora per a la inclusió de les persones en situació de prostitució i tràfic a la ciutat de València.**
- **Grup de treball per a posar en marxa el Projecte Oficina d'Assistència a la Infància a Alacant.**

2.9. Pla de formació 2022

La formació de l'equip de professionals de la Xarxa d'Assistència a Víctimes del Delicte ha suposat, des de la creació de les primeres oficines l'any 2018, una prioritat i una exigència per a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública. Paral·lelament al desenvolupament de la Xarxa, s'ha anat incrementant l'especialització dels i les professionals davant de la diversitat de víctimes i la naturalesa complexa dels fets delictius que s'hi tracten, així com l'aparició o la promulgació de normativa que afecta directament l'activitat de les OAVD.

2.9.1 Objectiu i metodologia

L'**objectiu general** del pla formatiu és oferir els coneixements, habilitats, competències i recursos necessaris per a exercir de manera òptima l'atenció a la ciutadania, que s'entén des d'un doble vessant: d'una banda, el compromís institucional envers les víctimes, especialment cap a les més vulnerables, i, d'una altra banda, l'obligació de capacitar els equips multidisciplinaris de la Xarxa d'OAVD que les atenen i dissenyar **itineraris formatius** que transiten del nivell bàsic de coneixements a la **formació contínua i especialitzada**.

A més, es preveuen **espais de pràctiques** per al personal de nova incorporació a les OAVD amb els equips consolidats i experimentats.

La planificació i organització de les diferents accions formatives, proposades per la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, recull la necessitat de comptar amb formadors de prestigi, professionals acreditats en la seua especialitat, i amb experiència directa en el tracte amb víctimes, i pren en consideració altres criteris que intervenen en la formulació de les propostes i en la programació dels cursos, com són:

- La necessitat de donar cobertura formativa al personal de la Xarxa d'OAVD de la Generalitat Valenciana, de manera que cal homologar les actuacions formatives, així com organitzar i posar en marxa tots els aspectes relacionats amb els cursos que es fan des de la mateixa direcció general.
- La necessitat de cobrir totes les àrees formatives requerides per un equip multidisciplinari per a desenvolupar adequadament el treball que cal fer en l'OAVD, els aspectes rellevants en les àrees psicològica, legal i social.
- La necessitat de col·laborar en les diferents accions formatives, tant com docents com com a alumnat, i d'incloure els diferents agents i operadors de l'àmbit judicial (magistrats/ades, fiscals/ales, personal d'instituts de medicina legal, forces i cossos de seguretat, personal especialitzat en l'atenció a víctimes del delicte de l'àmbit associatiu i municipal), donada la col·laboració i la coordinació que ha d'establir-se per a abordar adequadament la defensa dels drets de les víctimes en aquest context.

La planificació de la formació per a les OAVD realitzada per a l'any 2021 s'ha projectat majoritàriament de manera telemàtica.

Dins del pla formatiu ofert per IVAP l'any 2022 es van programar continguts, materials didàctics i metodologia, i es van seguir les necessitats de les OAVD. Com en anys anteriors, es va

apostar per la generalització de l'aprenentatge en modalitat telepresencial, a partir del suport de cursos en aula Moodle en el campus virtual. El compromís per la formació, la col·laboració entre serveis i la implicació dels agents, tant referent a la part de gestió com a la programació i desenvolupament tècnic, han permés la gestió del temps d'aprenentatge de l'alumnat, i hi ha pogut participar un nombre més elevat d'alumnes.

S'ha garantit la formació de professionals situats en províncies diferents al mateix temps, per la qual cosa s'han optimitzat els recursos humans i econòmics destinats a la formació, i s'ha aconseguit que una mateixa acció formativa arribe a un nombre més elevat de participants, de manera que es garanteix, a més, la cobertura assistencial adequada en totes les oficines de la Xarxa.

S'ha complementat la realització de cursos dins de l'oferta publicada per l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP) dirigits a personal de GVA dependent de Funció Pública, amb les activitats formatives amb altres entitats, administracions i organitzacions, que han permés la participació de tot el personal de la Xarxa d'OAVD.

2.9.2. Accions formatives realitzades

Al llarg de l'any 2022 s'ha programat un total de **45 accions formatives** dirigides al personal de la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte (taula 2).

Aquestes accions formatives han estat emmarcades tant en el Pla formatiu d'IVAP, com en els diferents convenis de col·laboració subscrits per la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, amb les universitats de la Comunitat Valenciana, el Consell Valencià de Col·legis d'Advocats, el Consell Valencià de Col·legis de Procuradors, la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, així com amb entitats i associacions de víctimes del terrorisme, constituint, pràcticament, el 75% de les accions del Pla formatiu OAVD 2022.

A més, també s'ha possibilitat la participació en accions formatives oferides per altres organismes, com ara la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana, la Fundación Márgenes y Vínculos (formació amb fons del Ministeri d'Assumptes Socials i Agenda 2030) o el Consell General del Poder Judicial, entre altres.

De la totalitat de les formacions programades, s'han efectuat efectivament i, per tant, ha participat personal de les OAVD, **39 accions**. És a dir, s'ha dut a terme el **87% de les accions programades**, que ha suposat un total de **414 hores lectives**, la qual cosa ha suposat un important esforç de coordinació, amb la finalitat de mantindre l'equilibri entre el dret i el deure de formació del personal de la Xarxa, i el manteniment, de manera simultània, d'una adequada atenció directa, integral i amb garanties, a les víctimes.

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES	NRE. D'ACCIONS FORMATIVES PROGRAMADES	NRE. D'ACCIONS REALITZADES	TOTAL HORES FORMACIÓ
Formació bàsica	8	6	120
Violència de gènere	9	9	80
Persones menors d'edat	9	8	84

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES	NRE. D'ACCIONS FORMATIVES PROGRAMADES	NRE. D'ACCIONS REALITZADES	TOTAL HORES FORMACIÓ
Persones amb discapacitat	3	2	20
Víctimes de discriminació i delictes d'odi	3	1	15
Altres matèries jurídiques	13	13	95
Total	45	39	414

Taula 2. Pla formatiu 2022.

Constatem un any més que els equips multidisciplinaris de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte han mantingut el compromís per adquirir i complementar la seua formació, la qual cosa redunda en un impacte positiu en l'adequat acompliment del seu treball diari.

Pel que fa a la modalitat de formació, la modalitat telepresencial s'ha consolidat i ha permés l'aprenentatge de continguts de manera satisfactòria i amb projecció general. Els resultats de les enquestes fetes, tant per a l'alumnat com per al personal docent d'aquests, permeten afirmar que és una modalitat que s'adapta tant a la formació bàsica com a la formació contínua i especialitzada, ja que ha possibilitat l'accés a les activitats formatives d'un nombre molt superior d'alumnes, i ha permés difondre els continguts, en moltes ocasions subjectes a actualitzacions constants, a un considerable percentatge de professionals de les diferents províncies on s'emmarca la Xarxa d'OAVD.

2.9.3 Accions formatives per matèries

Superades les condicions i restriccions derivades del període de pandèmia per COVID-19, s'ha propiciat la tornada a la presencialitat en determinades accions formatives en les quals resultava imprescindible el contacte i la interacció entre els i les docents i l'alumnat, i compartir així experiències de l'acció diària entre els i les participants.

Aquest és el cas de la "**Formació específica per a professionals de la psicologia de les OAVD**" que, en el marc del conveni de col·laboració entre la Universitat de València i la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, va donar com a resultat el disseny d'un curs de 50 hores de duració, l'objectiu general del qual es va centrar en la formació dels i les professionals de la psicologia de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte, amb la finalitat d'adquirir i exercitar les habilitats necessàries, destinades a efectuar una assistència psicològica adequada i de qualitat a les víctimes del delicte, amb atenció preferent als grups especialment vulnerables, i adquirir així les eines i els coneixements propis del treball terapèutic.

Per a fer-ho possible, docents, alumnat i organització van conjuminar esforços per a possibilitar l'execució en paral·lel de dues edicions: totalment presencial en el cas de Castelló i València, i en modalitat mixta (teleconferència-presencialitat) per al personal de la província d'Alacant. Malgrat la complexitat organitzativa, fins a **24 professionals de la psicologia** van concloure la formació específica amb un satisfactori resultat.

En aquesta línia es van proposar els cursos derivats del **conveni de col·laboració amb el Consell Valencià de Col·legis d'Advocats**, que compta en la seua oferta formativa amb la modalitat presencial (i va habilitar per a això un espai per a realitzar el curs amb la presència dels i les docents/ponents) i telepresencial, facilitant, mitjançant el programa Zoom, el seguiment de les intervencions d'un **considerable nombre de participants**.

Quant a la formació per a l'atenció de **víctimes especialment vulnerables**, fins a **9 accions** s'han dedicat exclusivament a **violència de gènere**, malgrat que la **perspectiva de gènere** és present de manera transversal en els continguts de tota l'oferta formativa.

A més, donada la importància de les modificacions legislatives realitzades en **matèria de violència i persones menors**, s'ha impartit un total de **84 hores en 8 accions** dedicades a aquest àmbit. Entre aquestes, destaca el curs de 30 h fet a través d'ADEIT, dins del conveni amb la Universitat de València: "La infància i l'adolescència en contextos de vulnerabilitat. Reconeixement dels seus drets i vies de protecció", obert, a més, a altres operadors jurídics i socials, que ha permés que **300 persones** compartiren espai d'aprenentatge.

Quant a l'atenció de **persones amb discapacitat**, i en el marc del conveni de col·laboració amb el Consell Valencià de Col·legis d'Advocats, **925 persones** van superar el curs "Suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seua capacitat jurídica".

Aquests exemples de formació especialitzada descrits donen mostra que la tasca diària dels i les professionals de les OAVD amb les víctimes precisa el reciclatge i l'actualització contínua de coneixements. Però, al seu torn, la complexitat de les realitats que s'atenen en la Xarxa OAVD esdevenen, necessàriament, implicacions emocionals per als i les professionals, i aquest és un aspecte que també requereix un espai formatiu i d'atenció que oferisca instruments i recursos per a la prevenció d'estats d'ansietat i estrés entre el personal. És el cas de la formació per a l'autocura a través del curs d'IVAP "Gestió de les emocions del personal en l'atenció a víctimes". Durant el 2022 s'han realitzat dues edicions d'aquest curs, amb una duració de 20 h cadascuna, en modalitat presencial, acostant-se als i les professionals d'Alacant i València.

Pel que fa al professorat seleccionat, en totes les accions del pla de formació per a les OAVD en 2022 s'han seguit els criteris de formació excepcional i experiència acreditada.

3. Activitats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte

De la informació disponible en l'aplicació de gestió pròpia de les OAVD s'extrauen les dades que es presenten a continuació sobre l'activitat desenvolupada per la Xarxa d'OAVD al llarg de l'any 2022. La informació obtinguda s'estructura en els apartats següents:

- Víctimes assistides.
- Assistència a víctimes sense expedient associat.
- Assistència a víctimes amb expedient associat.
- Regulació de les funcions i activitat de les oficines.
- Víctimes de violència de gènere.
- Mesures de protecció.
- Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.
- Víctimes amb discapacitat.
- Víctimes de terrorisme.

3.1. Víctimes assistides

Al llarg de l'any les OAVD no assisteixen únicament víctimes noves o que van per primera vegada al servei, sinó també a unes altres que procedeixen d'exercicis anteriors i que, per tant, ja comptaven amb expedient obert, ja que aquesta atenció es presta durant tot el procés judicial i durant un temps suficient després, en el qual es fa el seguiment de la víctima. A més, també s'hi poden atendre víctimes abans fins i tot d'interposar denúncia o sense necessitat de fer-ho.

Actualment, la Xarxa d'Oficines de la Comunitat Valenciana compta amb 38 oficines (35 OAVD i 3 oficines de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere). Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022, els i les professionals de la Xarxa han assistit un total de **27.638 persones**. En virtut del que s'ha exposat, podem diferenciar entre:

➤ Víctimes amb expedient associat: 22.383.

- Víctimes assistides per primera vegada en 2022, és a dir, víctimes a les quals s'ha obert un expedient en aquest període: **12.545** (56,05%).
- Víctimes assistides en 2022, però que tenen un expedient obert amb anterioritat: **9.838** (43,95%).

➤ Víctimes assistides en 2022 sense expedient associat: 5.255.

Sota aquest epígraf es recullen les víctimes que han rebut algun mena d'assistència en les OAVD, però a les quals no s'ha obert expedient per haver sigut una consulta puntual, presencial, telefònica o per correu, i no ha precisat cap altre seguiment que motive una entrevista inicial amb aquesta, per a determinar-hi un pla d'actuació concret, bé jurídic, psicològic, social o una combinació d'aquests.

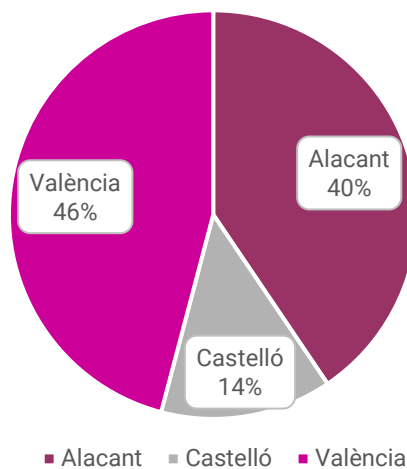
Per províncies, del total de víctimes amb expedient associat (22.383), a Alacant s'ha assistit un total de 9.074 víctimes (vora el 40,54% del total); a Castelló, 3.037 víctimes (xifra que

suposa vora el 13,57%), i a València s'ha atés un total de 10.272 víctimes (45,89% del total, aproximadament). (Taula 3. Gràfic 4).

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
9.074	3.037	10.272	22.383

Taula 3. Nombre total de víctimes amb expedient associat assistides en 2021

Víctimes assistides per província



Gràfic 4. Víctimes amb expedient associat assistides en 2022 (per província).

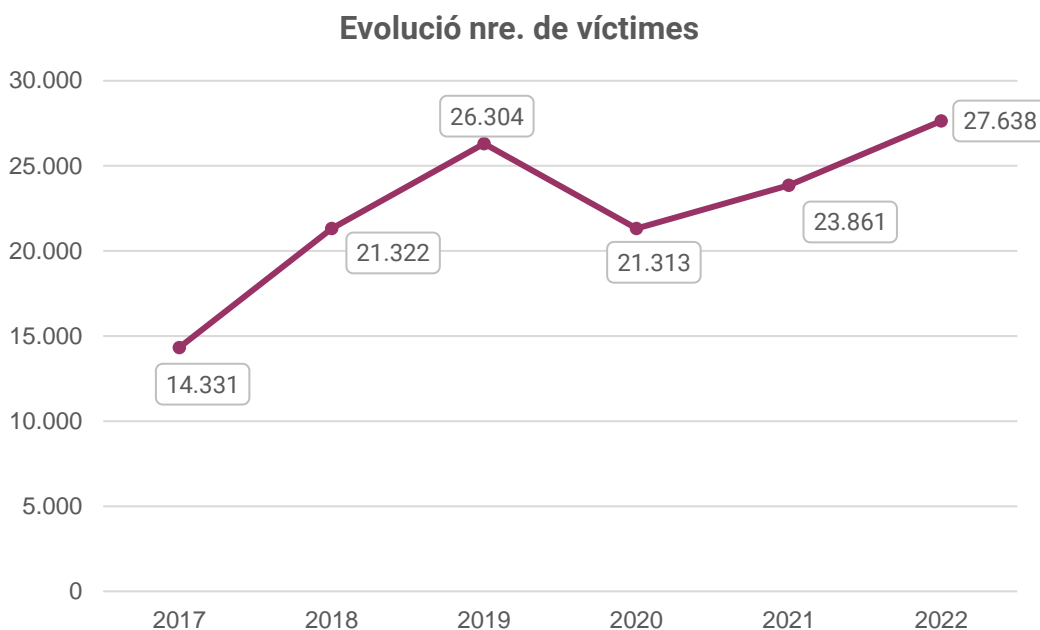
La resta d'actuacions s'incorpora a l'aplicació com a "**activitat sense expedient**". En 2022 aquestes actuacions han assolit la xifra de 5.255 en tota la Comunitat, la qual cosa suposa **el 19%** del total d'assistències realitzades (27.638).

Si comparem el nombre de **víctimes assistides en 2021 i 2022** (23.861 i 27.638, respectivament), s'observa un augment que es concreta en 3.777 víctimes més enguany, respecte a l'exercici anterior, o, cosa que és el mateix, un **15,47% més**.

En la taula següent (taula 4; gràfic 5) podem veure l'evolució en el nombre d'assistències anuals, tenint en compte que 2020 i 2021 van ser anys afectats per la pandèmia COVID-19, amb totes les restriccions que va suposar.

Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021	Any 2022
14.331	21.322	26.304	21.313	23.861	27.638

Taula 4. Nombre total de víctimes de 2017 a 2021.



Gràfic 5. Evolució assistència a víctimes (2017-2022).

Des que es va posar en marxa la Xarxa d'OAVD s'observa una evolució significativa en l'assistència, ja que en 2017 (any anterior a la implantació de la Xarxa) es van assistir 14.331 persones i l'any següent es va tancar amb 21.322, la qual cosa descriu un augment del 48,78%. Durant la pandèmia hi va haver un descens a conseqüència de la situació de confinament i posteriorment s'evidencia de nou l'augment en el nombre de víctimes assistides.

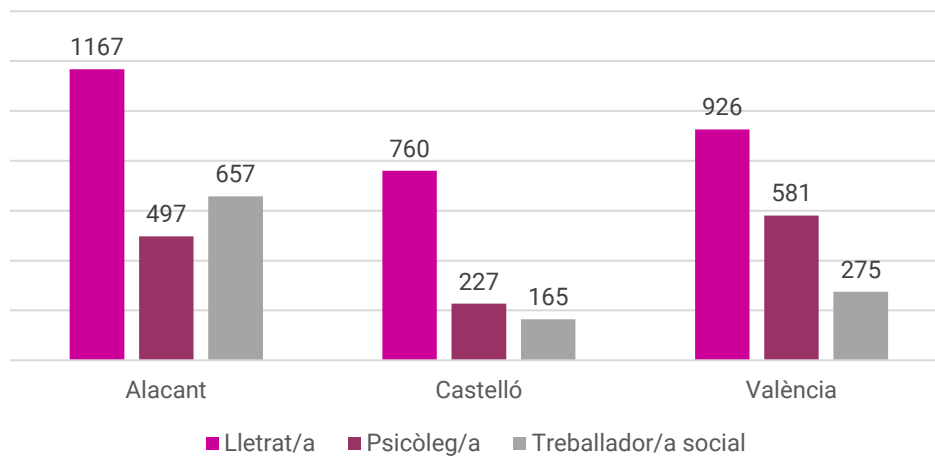
La tendència a l'alça generalitzada és el resultat de l'actual model d'atenció multidisciplinària de la Xarxa d'Oficines de la Comunitat, que cada vegada compta amb més recursos destinats a l'atenció de les víctimes del delicte, tant humans com materials, la qual cosa s'evidencia en l'increment del 92,85% en l'assistència.

3.2. Assistències a víctimes sense expedient associat

En 2022, les diferents OAVD que integren la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes de la Comunitat Valenciana han realitzat un total de 5.255 activitats no associades a cap expedient (2.321 a Alacant, 1.152 a Castelló i 1.782 a València).

D'aquestes actuacions, 2.853 les han dut a terme els lletrats i les lletrades de les oficines; 1.305, els i les professionals de la psicologia, i 1.097, els i les professionals del treball social (gràfic 6).

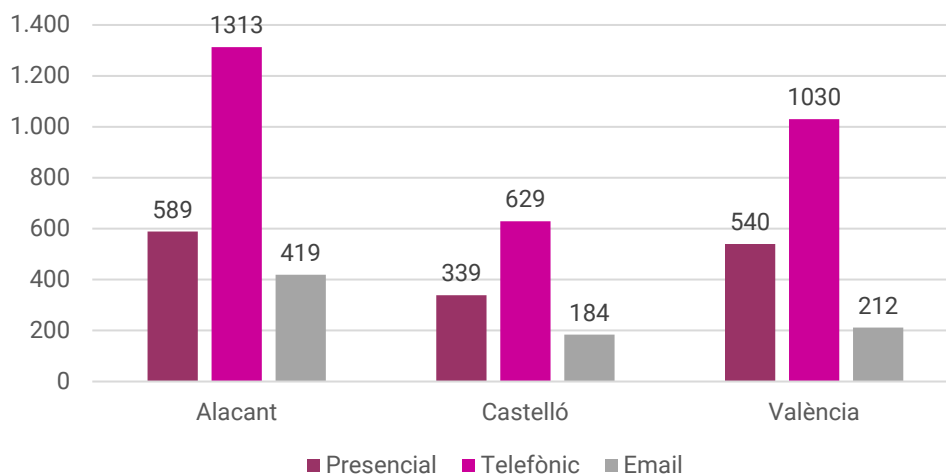
Activitats sense expedient, agrupades per perfil professional



Gràfic 6. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per perfil professional.

En relació amb el mitjà de recepció, les actuacions amb víctimes sense expedient s'han realitzat majoritàriament, igual que en 2021, de manera telefònica, però en un percentatge molt inferior. Concretament, 2.972 víctimes han sigut assistides telefònicament (56,5%, davant del 83,64% que va suposar en 2021), mentre que 1.468 han sigut assistides de manera presencial (27,9%, davant del 16,36% en 2021) i 815 per correu electrònic (15,5%, davant del 5% en 2021). (Gràfic 7).

Activitats sense expedient, agrupades per mitjà de recepció



Gràfic 7. Assistències no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció.

3.3. Assistències a víctimes amb expedient associat

3.3.1. Perfil sociodemogràfic

El perfil sociodemogràfic inclou dades sobre sexe, estat civil, edat, nivell d'estudis, situació ocupacional, situació econòmica i nacionalitat. Aquestes dades només es poden conèixer respecte a víctimes que compten amb expedient registrat, excloent-ne els expedients d'ordre de protecció² (21.568), excepte en la distribució per sexe, dada que sí que consta en el registre d'ordres de protecció (22.383).

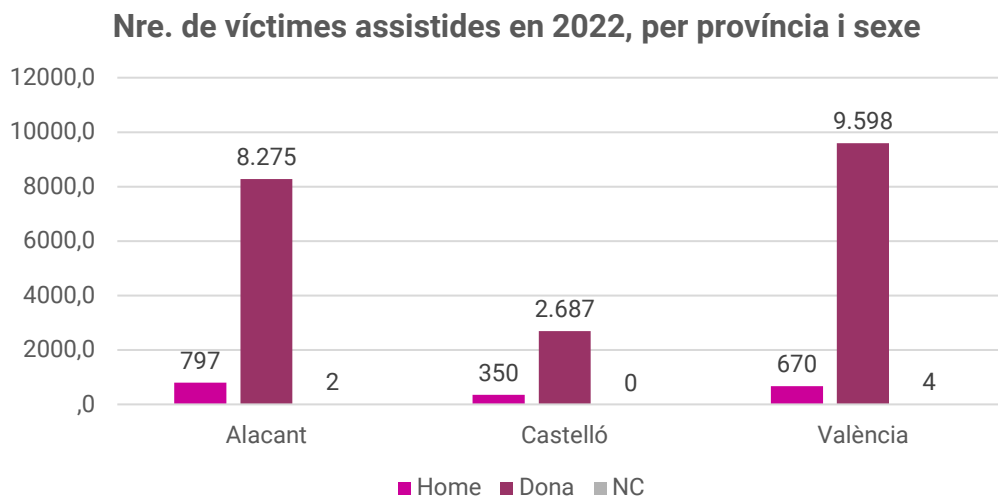
A. Distribució per sexe i província

Del total de víctimes amb expedient associat (22.383), la variació entre províncies mostra una assistència d'acord amb la major o menor població de cada província. Així, València representa vora el 46% de les assistències en les quals hi ha expedient amb el qual s'ha treballat en 2022, seguida d'Alacant, amb el 40,5%, i Castelló, amb un 13,56% (taula 5. Gràfic 8).

Per sexe, les dades reflecteixen la mateixa distribució provincial i, en el conjunt de la Comunitat Valenciana, **les dones representen quasi el 92%** (91,86%) d'aquestes assistències associades a un expedient (taula 5).

VÍCTIMES	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alacant	797	43,86	8.275	40,22	2	33,33	9.074	40,52
Castelló	350	19,26	2.687	13,06	0	0	3.037	13,56
València	670	36,87	9.598	46,72	4	66,67	10.272	45,93
TOTAL	1.817	100	20.560	100	6	100	22.383	100

Taula 5. Total de víctimes assistides en 2022 (incloses les OP) per província i sexe, amb independència de la data d'obertura d'expedient.



Gràfic 8. Total de víctimes assistides en 2022, per província i sexe, amb independència de la data d'obertura d'expedient.

² Expedient obert en l'aplicació destinada a la gestió de les ordres de protecció (OP), les quals sumen 815 amb la distribució provincial següent: 417 a Alacant, 35 a Castelló, 363 a València.

HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL CV	
N	%	N	%	N	%	N	%
1.817	8,12	20.560	91,86	6	0,03	22.383	100

Taula 6. Total de víctimes assistides en 2022, per sexe, amb independència de la data d'obertura d'expedient.

En comparar les dades amb els exercicis anteriors, observem que, en relació amb el sexe de les persones assistides, continuem amb una elevada prevalença de les víctimes dones, i el percentatge de l'any 2022 (91,86%) és molt similar al del passat 2021 (92,22%).

B. Distribució per edat

Quant al rang d'edat, el màxim nombre de víctimes assistides (48,82%) es troba entre els 31-50 anys, i destaca la província de València amb un 50,51%. Així mateix, el nombre de víctimes menors es concentra en la mateixa província, amb un 5,75%. (Taula 7).

EDAT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
- 18 anys	434	5,01	218	7,26	570	5,75	1.222	5,67
De 18 a 25 anys	1.150	13,28	440	14,66	1.413	14,26	3.003	13,92
De 26 a 30 anys	898	10,37	275	9,16	1.032	10,41	2.205	10,22
De 31 a 40 anys	2.275	26,28	694	23,12	2.595	26,19	5.564	25,80
De 41 a 50 anys	1.883	21,75	672	22,39	2.410	24,32	4.965	23,02
De 51 a 60 anys	898	10,37	300	9,99	800	8,07	1.998	9,26
+ 60 anys	609	7,03	172	5,73	468	4,72	1.249	5,79
NC	510	5,89	231	7,69	621	6,27	1.362	6,31
TOTAL	8.657	100	3.002	100	9.909	100	21.568	100

Taula 7. Edat de les víctimes assistides 2022.

C. Distribució per nacionalitat

El 63,06% de les víctimes ateses en 2022 són espanyoles, davant de 27,31% que són de víctimes estrangeres. La dada de la nacionalitat no consta en el 9,63% dels casos (taula 8).

NACIONALITAT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Espanyola	5.482	63,32	2.056	68,49	6.063	61,19	13.601	63,06
Estrangera	2.656	30,68	867	28,88	2.368	23,9	5.891	27,31
No consta	519	6	79	2,63	1.478	14,92	2.076	9,63
TOTAL	8.657	100	3.002	100	9.909	100	21.568	100

Taula 8. Nacionalitat de les víctimes assistides 2022.

D. Distribució per estat civil

El 33,32% de les víctimes assistides en 2022 estaven solteres i el 21,66% separades, divorciades o en tràmit de separació o divorci.

Segons les dades registrades, el major nombre de víctimes solteres corresponen a la província de València (3.238); les separades, divorciades o en tràmit també són majoritàries a la província de València (2.307); i les casades a la província d'Alacant (1.629). (Taula 9).

ESTAT CIVIL	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Casat/ada	1.629	18,82	620	20,65	1.532	15,46	3.781	17,53
Parella de fet - convivència	1.109	12,81	451	15,02	1.047	10,57	2.607	12,09
Separat/ada - divorciat/ada - en tràmit	1.721	19,88	643	21,42	2.307	23,28	4.671	21,66
Solter/a	2.868	33,13	1.081	36,01	3.238	32,68	7.187	33,32
Viudo/a	143	1,65	64	2,13	141	1,42	348	1,61
No aporta dades	632	7,30	80	2,66	286	2,89	998	4,63
No consta	555	6,41	63	2,10	1.358	13,70	1.976	9,16
TOTAL	8.657	100	3.002	100	9.909	100	21.568	100

Taula 9. Estat civil de les víctimes assistides 2022.

E. Distribució per situació ocupacional

En 2022, un 31,29% de les persones assistides es troben actives laboralment, i predominen els contractes fixos per compte d'altri (15,90%). Les persones que es troben en situació de desocupació constitueixen un 18,7%, de les quals un 10,20% no rep cap mena de prestació o ajuda. Així mateix, el 6,39% de les víctimes és pensionista, el 4,13% rep una pensió contributiva i el 2,26%, una pensió no contributiva. Finalment, cal destacar que un 21,41% de les víctimes no mantenen una activitat laboral (altres, tasques de la llar, estudiants). (Taula 10).

SITUACIÓ OCUPACIONAL		ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
		N	%	N	%	N	%	N	%
En actiu	Autònom/a	333	3,85	111	3,70	284	2,87	728	3,38
	Fix/a per compte d'altri	1.257	14,52	588	19,59	1.584	15,99	3.429	15,90
	Temporal	1.073	12,39	409	13,62	1.109	11,19	2.591	12,01
Desocupat/ada	Prestacions	242	2,80	86	2,86	244	2,46	572	2,65
	Ajuda de pagament únic	1	0,01	3	0,10	3	0,03	7	0,03
	Renda activa d'inserció	133	1,54	31	1,03	195	1,97	359	1,66
	Subsidi	380	4,39	116	3,86	402	4,06	898	4,16
	Sense ajudes	1.038	11,99	264	8,79	899	9,07	2.201	10,20
Pensionista	Pensió contributiva	399	4,61	148	4,93	343	3,46	890	4,13
	Pensió no contributiva	184	2,13	110	3,66	194	1,96	488	2,26
Sense activitat laboral	Tasques de la llar	538	6,21	286	9,53	502	5,07	1.326	6,15
	Estudiant	705	8,14	298	9,93	798	8,05	1.801	8,35
	Altres	543	6,27	288	9,59	660	6,66	1.491	6,91
No aporta dades		1.078	12,45	98	3,26	635	6,41	1.811	8,40
No consta		753	8,70	166	5,53	2.057	20,76	2.976	13,80
TOTAL		8.657	100	3.002	100	9.909	100	21.568	100

Taula 10. Situació ocupacional de les víctimes assistides 2022.

F. Distribució per situació econòmica

És important analitzar la situació econòmica en la qual es troben les víctimes, ja que la dependència econòmica constitueix un factor de vulnerabilitat que, en la majoria de les ocasions, dificulta la presa de decisions i el procés de recuperació, sobretot respecte a les víctimes de violència de gènere. En molts casos, les dones es veuen atrapades en una situació en la qual la falta d'autonomia econòmica els impedeix poder eixir del cercle de violència.

Com es reflecteix en les dades (taula 11), pràcticament la meitat de les víctimes assistides durant 2022 (47,27%) tenen una situació econòmica baixa o fins i tot precària. Quant a la distribució provincial d'aquesta variable, cal destacar la província de Castelló amb quasi un 60% (59,16%), davant de la província d'Alacant amb un 47,41% i la de València (43,54%).

Resulta fonamental que, des de l'OAVD, en coordinació amb els diferents agents socials, se'ls pugua donar cobertura perquè aquesta condició no els impedisca poder prendre decisions en favor del seu benestar.

SITUACIÓ ECONÒMICA	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Precària	1.166	13,47	304	10,13	1.124	11,34	2.594	12,03
Baixa	2.938	33,94	1.472	49,03	3.191	32,20	7.601	35,24
Mitjana	1.983	22,91	794	26,45	1.988	20,06	4.765	22,09
Alta	180	2,08	50	1,67	138	1,39	368	1,71
No aporta dades	1.548	17,88	249	8,29	1.206	12,17	3.003	13,92
No consta	842	9,73	133	4,43	2.262	22,83	3.237	15,01
TOTAL	8.657	100	3.002	100	9.909	100	21.568	100

Taula 11. Situació econòmica de les víctimes assistides 2022.

G. Distribució per nivell d'estudis

El 2022, sobre les víctimes assistides de les quals sí que consta la dada (taula 12), s'observa que el 45,58% té estudis primaris o mitjans (9.830), i només el 6,50% compta amb estudis superiors (1.402).

NIVELL D'ESTUDIS	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sense estudis	345	3,99	233	7,76	430	4,34	1.008	4,67
Estudis primaris	2.462	28,44	1.487	49,53	2.245	22,66	6.194	28,72
Estudis mitjans	1.753	20,25	608	20,25	1.275	12,87	3.636	16,86
Estudis superiors	573	6,62	208	6,93	621	6,27	1.402	6,50
No aporta dades	2.526	29,18	309	10,29	2.866	28,92	5.701	26,43
No consta	998	11,53	157	5,23	2.472	24,95	3.627	16,82
TOTAL	8.657	100	3.002	100	9.909	100	21.568	100

Taula 12. Nivell d'estudis de les víctimes assistides 2022.

3.3.2. Distribució per fet delictiu

Quant al fet delictiu que motiva la demanda de les víctimes o assistència a les OAVD amb expedient obert en 2022, cal destacar que un **67,57%** dels delictes atesos ho van ser per **delictes de violència de gènere**, davant del 68,86% de l'any anterior.

A aquesta problemàtica, i amb una prevalença molt menys elevada, li segueixen **els delictes de violència domèstica** (7,78%), delictes contra la llibertat sexual (6%) i els delictes contra el patrimoni, que suposen el 3,49% del total. Aquesta distribució és molt similar en les tres províncies (taula 14. Gràfic 9).

En aquest punt, no podem obviar l'augment d'un poc més d'1,5 punts en **delictes contra la llibertat sexual**, que passa del 4,42% de fets delictius atesos en OAVD en 2021 a 6% en 2022, amb **un increment del 70,93% d'un any a un altre** (en 2021 van ser 344 i en 2022 es van registrar 588).

L'article 9 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, recull que les oficines d'assistència a les víctimes del delicte d'Alacant, Castelló i València actuaran com a punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que es dicten en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, la qual cosa segurament està en l'origen del major nombre d'assistències en aquest àmbit.

El nombre **total de fets delictius registrats** en l'aplicació informàtica en 2022 ascendeix a **12.960**, amb independència de la data d'obertura de l'expedient. Considerant tots els expedients, independentment de l'any d'obertura, les assistències totals augmenten en el cas de la violència de gènere fins al 72,8% (vegeu la taula 13).

La quantitat de delictes registrada no coincideix amb la del nombre total de víctimes assistides amb expedient, amb independència de la data de la seua obertura (22.383). La discrepància entre aquests dos conceptes es deu a dues raons principals: la primera d'aquestes és que una víctima pot ser-ho de diversos delictes; la segona, que una víctima amb un sol delicte pot haver sigut assistida en diversos anys. Aquest últim supòsit explicaria la raó per la qual el nombre de víctimes és superior al de fets delictius, ja que quan una víctima acudeix per primera vegada a les OAVD i es registra un fet delictiu, si aquesta torna en anys posteriors, llevat que siga víctima d'un nou fet delictiu, aquest no s'acumula cada any que la víctima torna, al contrari que passa amb els expedients.

En les taules i gràfics següents es reflecteixen les dades relatives als fets delictius, agrupats per província, en expedients oberts tant en 2022, com en anys anteriors, però que s'han atés també en 2022:

a) Nombre de fets delictius de víctimes assistides en 2022 l'expedient de les quals s'ha obert en 2022 o anys anteriors (nre.=12.960):

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	%
Violència de gènere	4.376	1.179	3.880	9.435	72,8
Violència domèstica	349	162	351	862	6,65
Contra la llibertat sexual	227	121	272	620	4,78
Problemàtica no penal	258	91	134	483	3,73
Contra el patrimoni	205	52	109	366	2,82
Resta de delictes	199	25	62	286	2,21
Contra la integritat física	126	43	94	263	2,03
Contra la família i menors	98	90	39	227	1,75
Contra la llibertat i l'honor	106	40	74	220	1,7
Delictes informàtics	18	3	16	37	0,29

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	%
Contra la vida	13	12	13	38	0,29
Violència en l'àmbit laboral	15	6	15	36	0,28
Violència en entorn escolar	13	4	10	27	0,21
Contravenció de mesures i resta de delictes	8	8	8	24	0,19
Delictes de tràfic de persones	6	2	9	17	0,13
Delictes d'odi	3	3	4	10	0,08
Delictes contra la seguretat viària	2	2	3	7	0,05
Una altra violència contra les dones	2	0	0	2	0,02
TOTAL	6.024	1.843	5.093	12.960	100

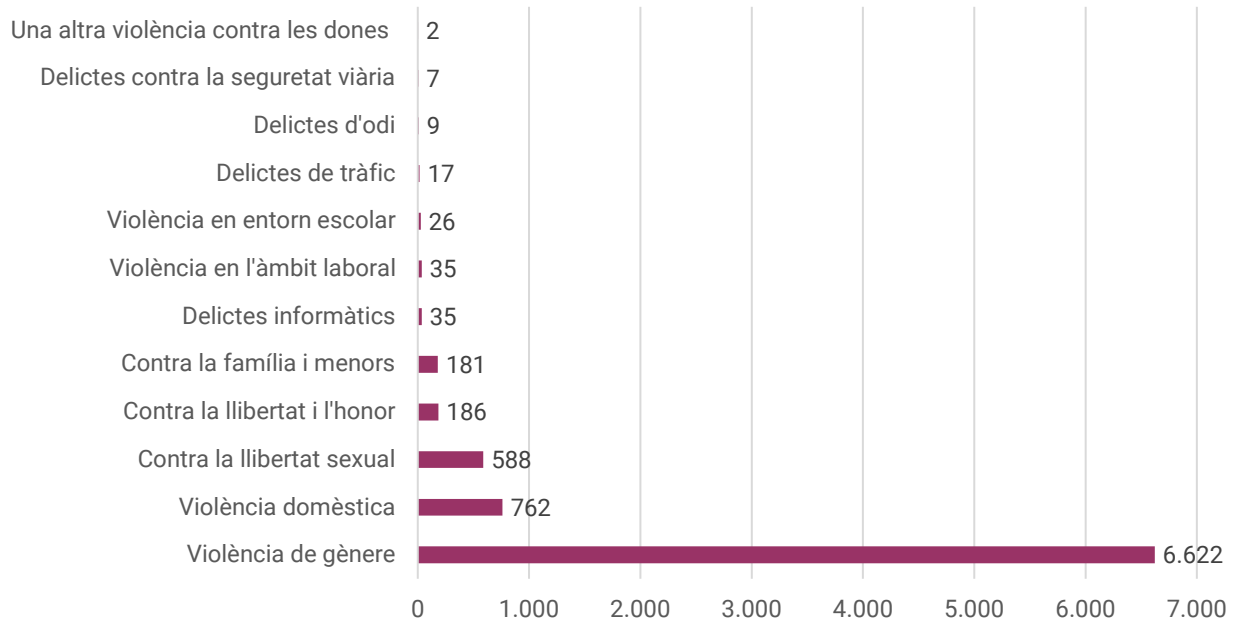
Taula 13. Nombre de fets delictius de víctimes assistides en 2022 l'expedient de les quals s'ha obert en 2022 o anys anteriors.

b) Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2022, agrupats per província (nre.=9.800):

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	%
Violència de gènere	3.031	807	2.784	6.622	67,57
Violència domèstica	309	137	316	762	7,78
Contra la llibertat sexual	220	113	255	588	6
Problemàtica no penal	241	76	131	448	4,57
Contra el patrimoni	190	47	105	342	3,49
Resta de delictes	186	22	55	263	2,68
Contra la integritat física	107	41	81	229	2,34
Contra la llibertat i l'honor	83	35	68	186	1,9
Contra la família i menors	80	71	30	181	1,85
Delictes informàtics	17	3	15	35	0,36
Violència en l'àmbit laboral	14	6	15	35	0,36
Contra la vida	11	12	12	35	0,36
Violència en entorn escolar	13	3	10	26	0,27
Delictes de tràfic de persones	6	2	9	17	0,17
Contravenció de mesures i resta de delictes	5	3	5	13	0,13
Delictes d'odi	3	2	4	9	0,09
Delictes contra la seguretat viària	2	2	3	7	0,07
Una altra violència contra les dones	2	0	0	2	0,02
TOTAL	4.520	1.382	3.898	9.800	100

Taula 14. Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2022, agrupats per província.

Principals tipologies delictives registrades en 2022

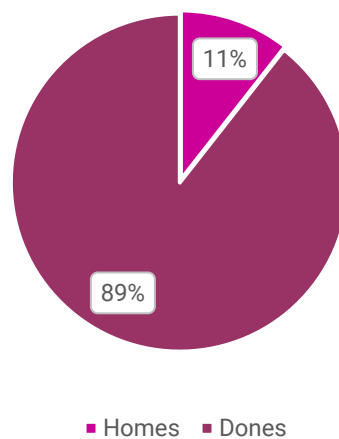


Gràfic 9. Principals tipologies delictives registrades en expedients oberts en 2022.

PROVÍNCIA	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	%
	N	N	N	N	
Homes	479	210	348	1.037	10,58
Dones	4.041	1.172	3.550	8.763	89,42
TOTAL	4.520	1.382	3.898	9.800	100

Taula 15. Total fets delictius per província i sexe d'expedients oberts en 2022.

Total fets delictius per sexe

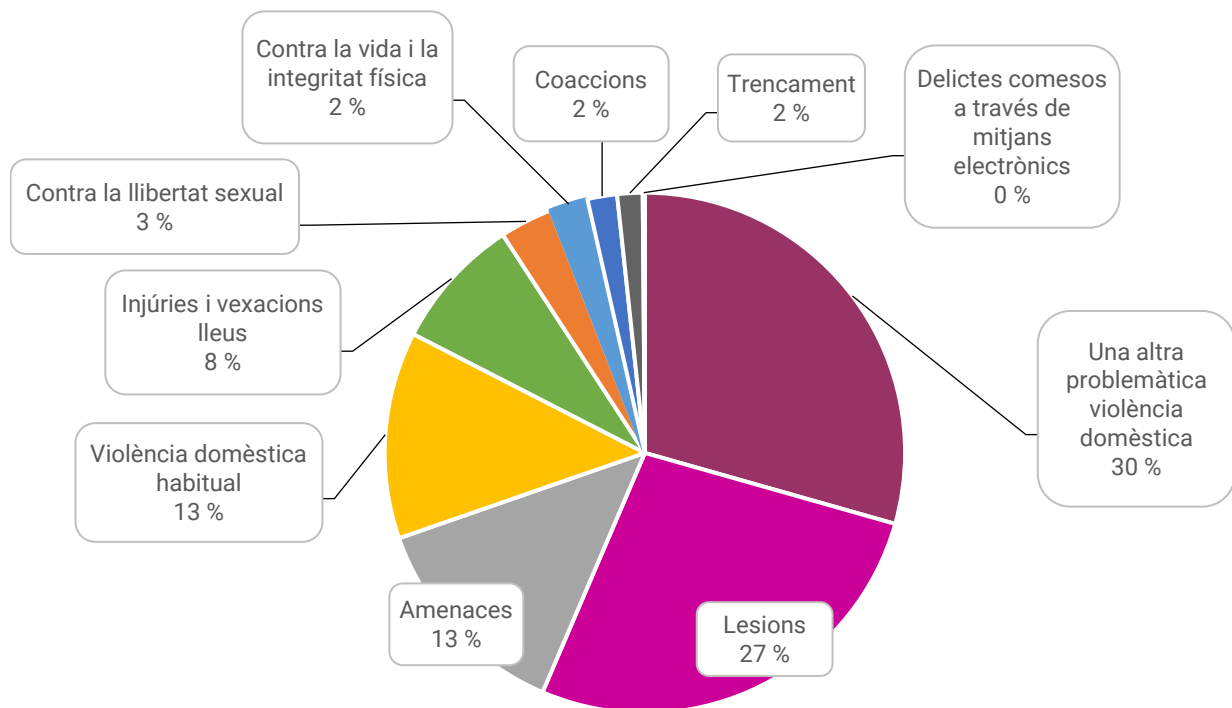


Gràfic 10. Nombre total de fets delictius registrats en 2022, agrupats per província i sexe.

c) Violència domèstica

Quant als delictes de violència domèstica en 2022, es van registrar 762 (309 a Alacant, 137 a Castelló i 316 a València). D'aquests, el 27,03% correspon a lesions, el 13,25% a amenaces i en el 12,86% dels casos la violència domèstica té el component d'habitualitat. Altres problemàtiques de violència domèstica suposen el 29,4% dels delictes registrats en aquest període.

Principals problemàtiques dins de violència domèstica



Gràfic 11. Principals problemàtiques dins de violència domèstica.

	ENTRE GERMANS/ANES	NETS/NETES CAP A AVIS/ÀVIES	PARELLA DONA CAP A PARELLA HOME	PROGENITORS CAP A FILLS/FILLES	PARELLES DEL MATEIX SEXE	ALTRES RELACIONS VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	AVIS/ÀVIES CAP A NETS/NETES	FILLS/FILLES CAP A PROGENITOR/S	TOTAL CV
Una altra problemàtica violència domèstica	14	2	13	89	7	34	4	61	224
Lesions	18	0	28	67	9	29	2	53	206
Amenaces	12	2	7	19	7	12	1	41	101
Violència domèstica habitual	7	0	4	33	4	5	0	45	98
Injúries i vexacions lleus	5	0	7	20	1	11	0	19	63
Contra la llibertat sexual	0	0	0	12	0	12	1	0	25
Contra la vida i la integritat física	3	0	1	4	3	3	0	4	18
Coaccions	1	0	0	2	1	1	1	8	14
Contravenció	0	0	0	1	2	4	0	5	12
Delictes comesos a través de mitjans electrònics	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	60	4	60	247	34	111	9	237	762

Taula 16. Problemàtiques de violència domèstica registrades en 2022.

Crida l'atenció en aquest punt que, dels casos registrats de violència domèstica en les OAVD en 2022, el 63,52% els són per alguna problemàtica entre progenitors i filles/fills, i la província de València és la que més casos registra (71,84%), seguida per Alacant (59,55%) i Castelló (53,28%).

En l'anàlisi d'aquesta mena de delictes s'observa un percentatge molt similar entre la violència filio-parental (31,10% dels casos) i l'exercida en sentit invers, és a dir, de progenitors a fills/filles (32,41% de les situacions). En aquest últim cas, destaca la província de València amb un 39,56%, davant d'un 29,45% a Alacant i 22,63% a Castelló.

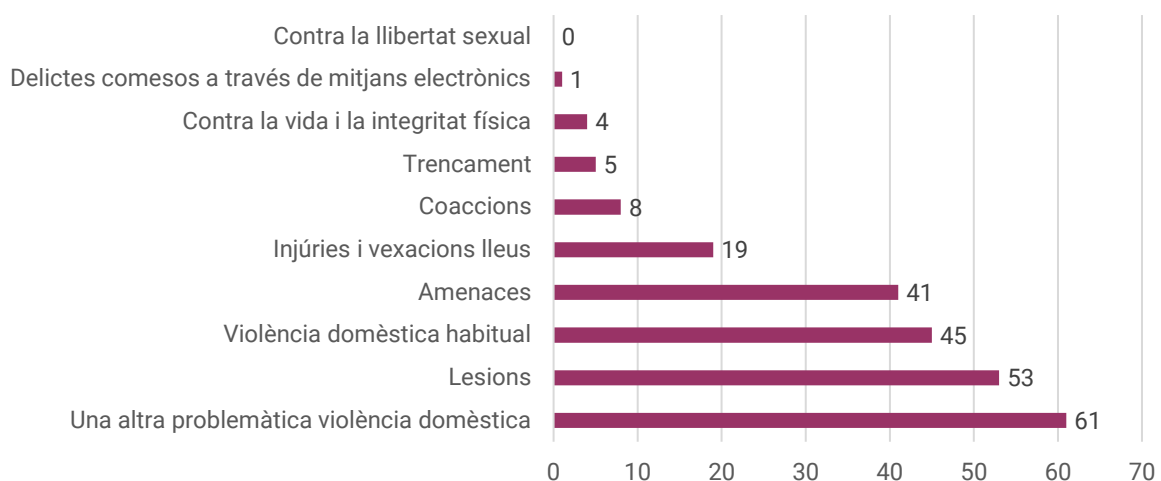
	ALACANT	%	CASTELLÓ	%	VALÈNCIA	%	TOTAL CV	%
Filles/fills a progenitors	93	30,09	42	30,66	102	32,28	237	31,1
Progenitors a filles/fills	91	29,45	31	22,63	125	39,56	247	32,41
TOTAL	184	59,55	73	53,28	227	71,84	484	63,52

Taula 17. Direccionalitat de la violència domèstica en 2022.

En el primer cas, quan parlem de violència filio-parental, destaca amb 61 altres problemàtiques de violència domèstica que suposa el 8,01% d'aquesta mena de delictes. Li segueixen les lesions (6,96%), la violència domèstica habitual (5,91%), amenaces (5,38%), injúries i vexacions lleus (2,49%) i les coaccions (1,05%).

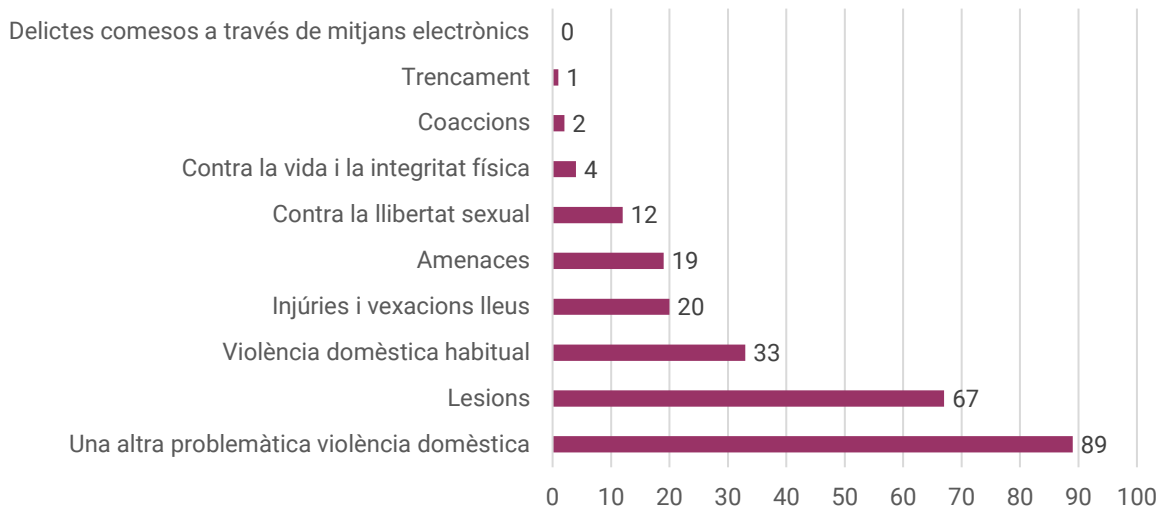
No obstant això, quan la direcció de la violència és al contrari, de pares i mares cap als fills i filles, encara que augmenten els valors, es produeix en el mateix ordre una altra problemàtica de violència domèstica (11,68%), lesions (8,79%) i violència domèstica habitual (4,33%), però apareix en quart lloc les injúries i vexacions (2,62%), després les amenaces (2,49%) i els delictes contra la llibertat sexual en l'àmbit familiar (1,57%).

Violència domèstica filio-parental



Gràfic 12. Violència domèstica filio-parental.

Violència domèstica parentofilial



Gràfic 13. Violència domèstica parentofilial.

d) Contra la llibertat sexual

Respecte als delictes contra la llibertat sexual, en 2022 es van registrar un total de 530 fets delictius, dels quals 220 corresponen a la província d'Alacant, 113 a Castelló i 255 a València.

En 2022, el 54,42% del total de delictes contra la llibertat sexual registrats van ser comesos per un conegut de la víctima, mentre que el 35,17% van ser victimitzacions a les mans d'un desconegut i en el 9,86% dels casos no consta la dada.

Així mateix, malgrat que les diferents categories delictives classificades dins dels delictes contra la llibertat sexual se situen en percentatges en què al voltant del 60% són agressors coneguts i aproximadament del 30% desconeguts, cal destacar els delictes sobre pornografia i els relatius a la prostitució, en els quals el percentatge augmenta al 66,67% per a agressors coneguts i 33,33% d'agressors desconeguts.

Finalment, en el cas dels delictes comesos a través de mitjans electrònics, assistim a una inversió dels percentatges que no passa en cap altra categoria, ja que els agressors desconeguts (64,71%) superen els coneguts (35,29%).

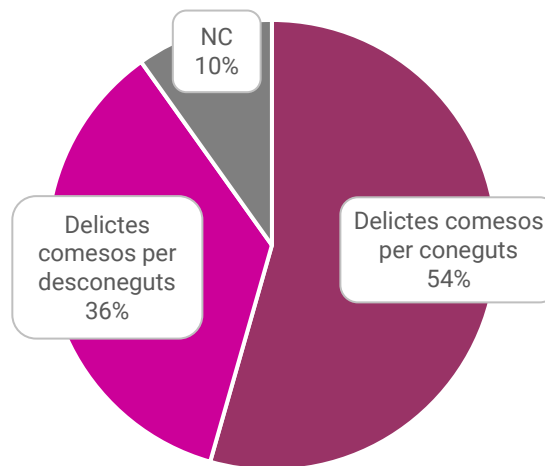
	RELACIÓ VÍCTIMA-AGRESSOR		TOTAL
	Coneguts	Desconeguts	
Abús sexual	Coneguts	169	272
	Desconeguts	103	
Agressió sexual	Coneguts	128	211
	Desconeguts	83	
Delictes comesos a través de mitjans electrònics	Coneguts	6	17
	Desconeguts	11	
Delictes relatius a la prostitució	Coneguts	2	3
	Desconeguts	1	

	RELACIÓ VÍCTIMA-AGRESSOR		TOTAL
Altres delictes sexuals	Coneguts	11	20
	Desconeguts	9	
Pornografia	Coneguts	2	3
	Desconeguts	1	
Contravenció	Coneguts	2	4
	Desconeguts	2	
TOTAL	NC	58	588
	Coneguts	320	
	Desconeguts	210	

	RELACIÓ VÍCTIMA-AGRESSOR		TOTAL
Abús sexual	Coneguts	169	272
	Desconeguts	103	
Agressió sexual	Coneguts	128	211
	Desconeguts	83	
Delictes comesos a través de mitjans electrònics	Coneguts	6	17
	Desconeguts	11	
Delictes relatius a la prostitució	Coneguts	2	3
	Desconeguts	1	
Altres delictes sexuals	Coneguts	11	20
	Desconeguts	9	
Pornografia	Coneguts	2	3
	Desconeguts	1	
Contravenció	Coneguts	2	4
	Desconeguts	2	
TOTAL	NC	58	588
	Coneguts	320	
	Desconeguts	210	

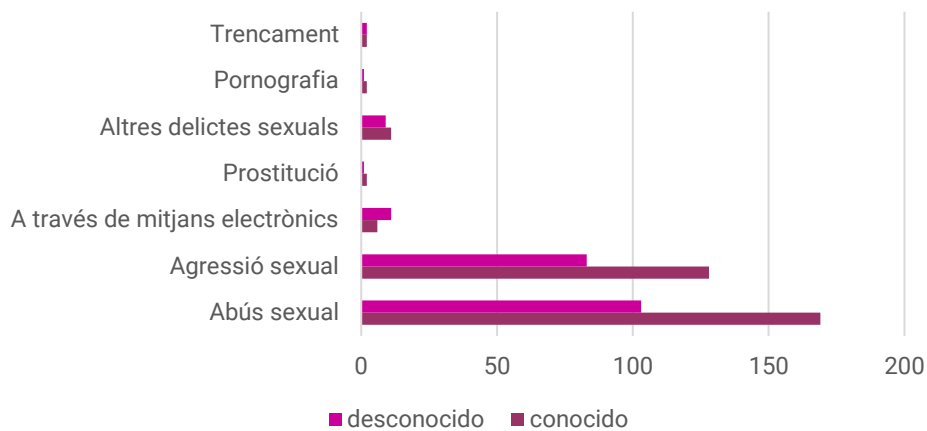
Taula 18. Relació entre víctima i agressor en els delictes contra la llibertat sexual en 2022.

Delictes contra la llibertat sexual. Relació víctima-agressor



Gràfic 14. Delictes contra la llibertat sexual. Relació víctima-agressor.

Fets delictius contra la llibertat sexual. Relació víctima-agressor



Gràfic 15. Fets delictius contra la llibertat sexual. Relació víctima-agressor.

3.3.3. Fonts de remissió

En relació amb la font de remissió, i prenent en consideració la xifra de 12.577 expedients registrats en 2022, observem que la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats. Concretament, la derivació ha estat efectuada per aquesta font en 5.155 ocasions, la qual cosa suposa un 40,99% del total de remissions.

Seguidament, destaquen les víctimes remeses per l'aplicació VioGén, amb un percentatge del 19,42%. En tercer i quart lloc trobem les víctimes que han acudit a la recerca d'atenció per iniciativa pròpia (12,17% dels casos) i les remeses per part de les FCSE, que van suposar 855 derivacions en 2022 (el 6,8% d'aquestes).

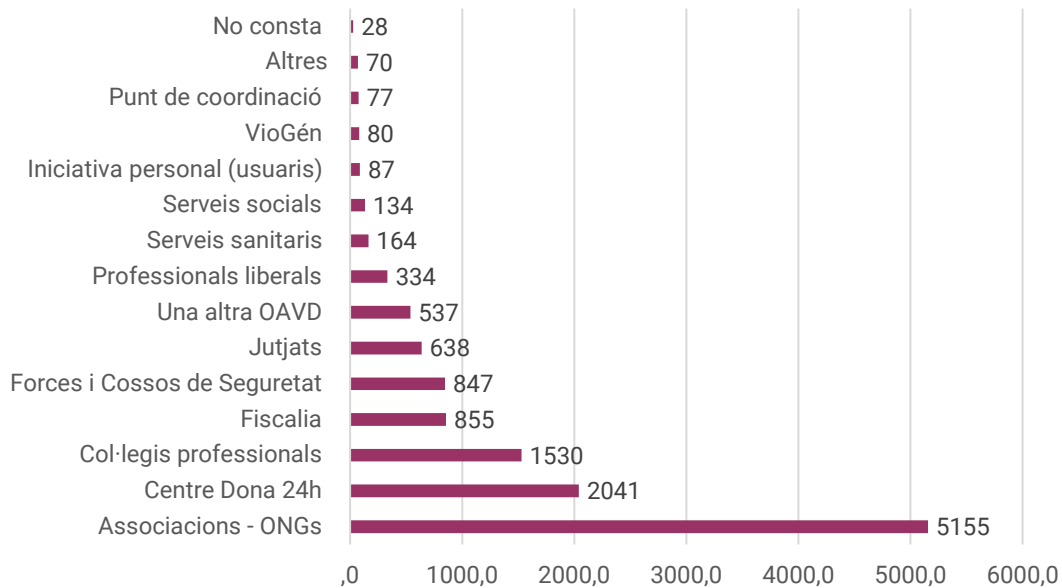
Respecte a l'any 2021, les FCSE s'han posicionat en 2022 en 4t lloc quant a font de derivació, per davant de les derivacions efectuades pel punt de coordinació, que en 2022 han suposat el 6,73%, de manera que passa així al 5é lloc. En els dos anys, les derivacions judicials i les del Sistema VioGén continuen al capdavant (taula 19. Gràfic 16).

L'article 14 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, assenyala que, en la recopilació de dades estadístiques en aquesta matèria, s'ha de prestar especial atenció a les rebudes per part de les forces i cossos de seguretat, i dels lletrats de l'Administració de justícia. Com veiem, tenen un pes important, i el progressiu augment de la coordinació i col·laboració facilita que, any rere any, la quantitat de remissions d'aquests cossos descriga una tendència ascendent.

	Alacant	Castelló	València	TOTAL CV	
				N	%
Jutjats	1.831	1.224	2.100	5.155	40,99
VioGén	1.398	20	623	2.041	16,23
Iniciativa personal (usuaris)	676	101	753	1.530	12,17
Forces i Cossos de Seguretat	251	103	501	855	6,80
Punt de coordinació	430	34	383	847	6,73
Altres	286	48	304	638	5,07
No consta	109	13	415	537	4,27
Serveis socials	101	26	207	334	2,66
Professionals liberals	42	36	86	164	1,30
Una altra OAVD	66	9	59	134	1,07
Centre Dona 24 h	22	11	54	87	0,69
Col·legis professionals	39	6	35	80	0,64
Serveis sanitaris	35	3	39	77	0,61
Fiscalia	48	7	15	70	0,56
Associacions - ONG	3	3	22	28	0,22
TOTAL	5.337	1.644	5.596	12.577	100

Taula 19. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2022.

Fonts de remissió a les OAVD



Gràfic 16. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2022.

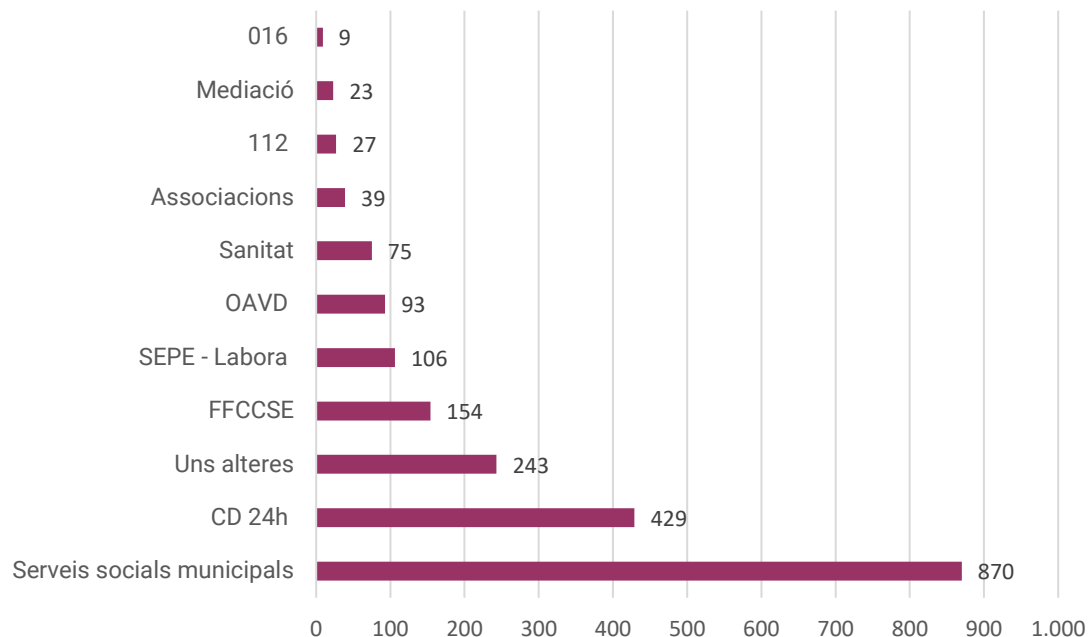
3.3.4. Derivacions a altres institucions

En 2022, el conjunt d'oficines d'assistència a les víctimes del delictes ha efectuat un total de 2.068 derivacions a altres institucions. Exactament, en un 42% dels casos ha sigut a serveis socials i en un 20,74%, als centres Dona 24 h. Destaca el percentatge de derivacions efectuades a "altres recursos", que ascendeix enguany, respecte a l'anterior exercici, amb un percentatge de l'11,75%, davant del 9,27% de 2021 i que es concreta en derivacions a altres recursos de difícil enquadrament en la base de dades (taula 20. Gràfic 1).

	Alacant	Castelló	València	TOTAL CV	
				N	%
Serveis socials municipals	482	47	341	870	42,07
CD 24 h	218	88	123	429	20,74
Altres	99	75	69	243	11,75
FCSE	50	4	100	154	7,45
SEPE - Labora	40	9	57	106	5,13
OAVD	38	3	52	93	4,50
Sanitat	32	2	41	75	3,63
Associacions	24	3	12	39	1,89
112	26	0	1	27	1,31
Mediació	6	1	16	23	1,11
016	6	0	3	9	0,44
TOTAL	1.021	232	815	2.068	100

Taula 20. Derivacions a altres institucions realitzades l'any 2022.

Derivacions a altres institucions



Gràfic 17. Derivacions a altres institucions realitzades l'any 2022.

3.4. Activitat de les oficines

3.4.1. Actuacions de les oficines

Al llarg de 2022, els i les professionals de les oficines han realitzat un total 80.753 intervencions amb víctimes. D'aquestes, 42.939 s'han fet amb víctimes que han acudit a les OAVD per primera vegada en 2022 i 37.814 amb víctimes que tenien expedient obert anteriorment.

Del total d'**actuacions** efectuades, **80.753**, quasi la meitat (**49,78%**), corresponen a tasques relatives al **seguiment de la víctima i la seua evolució**. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial amb un **14,32%** i els **acompanyaments** en un poc més del **8%** dels casos. (Taula 21).

Si comparem les dades d'aquest període amb les de 2021, podem observar la mateixa prevalença d'activitats majoritàries en els dos períodes: seguiment de la víctima i la seua evolució (49,78%), informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial (42,32%), acompanyaments (8,09%) i informació sobre la situació penitenciària en 4t lloc (5,31%).

Com en 2021, analitzant les **actuacions per província** en 2022, observem un nombre d'activitats similar a València i Alacant, 37.327 i 32.381, respectivament. A Castelló, aquest nombre es redueix a més de la meitat, amb un total d'11.045 actuacions realitzades per les OAVD

(taula 21). Aquest fet s'explica pel nombre de població que té cada província, així com pel nombre d'OAVD de què disposa cadascuna d'aquestes³.

A continuació, es detallen les actuacions majoritàries per ordre:

- **Seguiment** de la víctima i la seua evolució. Els seguiments han augmentat en 2022 respecte a l'any anterior en prop de 4.000 (3.845) i continuen sent pràcticament la meitat de les actuacions que realitzen els professionals de les oficines.
- **Informació/assessorament sobre els tràmits** del procediment. Aquesta és la segona actuació majorment realitzada, ja que és habitual en totes les víctimes que tinguen dubtes i qüestions respecte a tots els tràmits i diligències a les quals han d'acudir al llarg de tot el procés. Han augmentat en 2022 respecte a l'any anterior en 2.371.
- Quant als **acompanyaments**, destaca l'elevat volum observat a la província de València, on s'han efectuat un total de 3.706 acompanyaments, 710 més que en 2021 (2.996), la qual cosa suposa un augment de quasi un 24%, davant dels 1.525 duts a terme a Alacant i els 1.304 a Castelló.
- Informació sobre la **situació penitenciària**: continua sent una de les actuacions més realitzades pels professionals de les OAVD (4.291) i també implica un augment respecte al nombre d'actuacions d'aquesta mena realitzades en 2021 (3.554).

³ Concretament, segons dades de l'INE per a l'any 2021, a Castelló el nombre de població era de 587.064 persones, i comptava amb 4 oficines en 2022. Per la seua banda, a Alacant el nombre de persones arriba a 1.881.762 i 13 oficines en 2022. Finalment, València comptava amb una població de 2.589.312 persones i 19 oficines en 2022.

a) Total d'activitats realitzades en 2022, amb independència de la data d'obertura d'expedient (nre.=80.753), per províncies.

ACTUACIÓ	VÍCTIMES AMB EXPEDIENT OBERT EN 2022					VÍCTIMES AMB EXPEDIENT OBERT EN 18-21					TOTAL ACTIVITAT	
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV			
				N	%				N	%	N	%
Seguiment de la víctima i la seua evolució	7.602	2.092	9.184	18.878	43,96	8.077	3.337	9.908	21.322	56,39	40.200	49,78
Informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	3.308	1.202	3.164	7.674	17,87	1.401	697	1.792	3.890	10,29	11.564	14,32
Acompanyaments	1.031	872	2.126	4.029	9,38	494	432	1.580	2.506	6,63	6.535	8,09
Informació situació penitenciària	226	30	252	508	1,18	1.918	249	1.616	3.783	10	4.291	5,31
Orientació psicològica	1.498	168	659	2.325	5,41	648	67	370	1.085	2,87	3.410	4,22
Tramitació de recursos	641	104	721	1.466	3,41	371	71	595	1.037	2,74	2.503	3,1
Orientació social	928	192	531	1.651	3,84	417	68	364	849	2,25	2.500	3,1
Informació/assessorament de drets	824	237	552	1.613	3,76	297	94	185	576	1,52	2.189	2,71
Elaboració d'informes i altres documents	82	110	873	1.065	2,48	45	66	368	479	1,27	1.544	1,91
Derivació a altres serveis/recursos	430	44	453	927	2,16	222	23	306	551	1,46	1.478	1,83
Informació sobre recursos	726	44	183	953	2,22	336	27	74	437	1,16	1.390	1,72
Suport emocional	222	199	433	854	1,99	139	87	214	440	1,16	1.294	1,6
Gestió d'una altra mena d'ajudes	104	166	64	334	0,78	68	189	81	338	0,89	672	0,83
Assistència jurídica gratuïta	28	55	95	178	0,41	11	34	86	131	0,35	309	0,38
Sol·licitar les mesures de protecció	54	22	64	140	0,33	32	16	87	135	0,36	275	0,34

ACTUACIÓ	VÍCTIMES AMB EXPEDIENT OBERT EN 2022					VÍCTIMES AMB EXPEDIENT OBERT EN 18-21					TOTAL ACTIVITAT	
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV			
				N	%				N	%	N	%
Informació/assessorament sobre indemnitzacions/ajudes	64	7	87	158	0,37	25	7	84	116	0,31	274	0,34
Gestió d'ajudes econòmiques	3	2	16	21	0,05	4	6	33	43	0,11	64	0,08
Informació sobre tractament	10	3	12	25	0,06	15	4	10	29	0,08	54	0,07
Elaboració de plans de suport psicològic	11	3	24	38	0,09	5	0	5	10	0,03	48	0,06
Gestió del lloc d'acollida	13	5	8	26	0,06	5	3	5	13	0,03	39	0,05
Elaboració de plans de suport jurídic	6	0	15	21	0,05	3	1	12	16	0,04	37	0,05
Diagnòstic social	3	4	17	24	0,06	1	2	4	7	0,02	31	0,04
Gestió de serveis de traducció/interpretació	14	1	4	19	0,04	5	1	1	7	0,02	26	0,03
Elaboració de plans de suport social	3	1	8	12	0,03	11	1	2	14	0,04	26	0,03
TOTAL	17.831	5.563	19.545	42.939	100	14.550	5.482	17.782	37.814	100	80.753	100

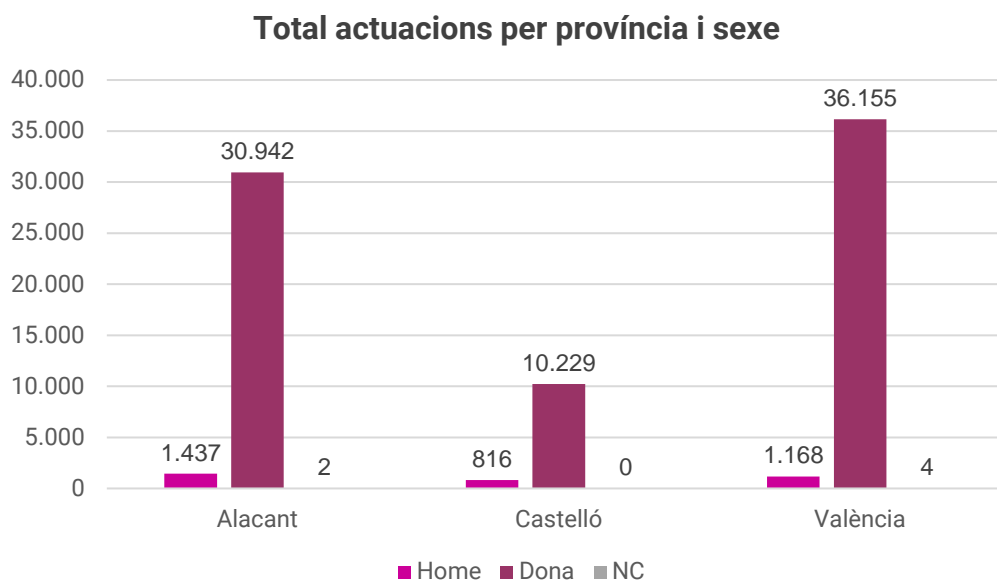
Taula 21. Total d'activitats realitzades en 2022, amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per províncies.

b) Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe.

En relació amb el sexe de les víctimes sobre les quals s'han efectuat les actuacions esmentades anteriorment, i com cal esperar de l'elevada diferència entre víctimes dones i homes, predominen de manera molt significativa les dones sobre els homes, amb un percentatge del 95,76%. (Taula 22. Gràfic 18).

ACTUACIONS	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL CV	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alacant	1.437	42,01	30.942	40,02	2	33,33	32.381	40,1
Castelló	816	23,85	10.229	13,23	0	0	11.045	13,68
València	1.168	34,14	36.155	46,76	4	66,67	37.327	46,22
TOTAL	3.421	100	77.326	100	6	100	80.753	100

Taula 22. Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe.



Gràfic 18. Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe.

c) Nombre total d'actuacions per perfil professional.

Per perfils professionals, les persones professionals de l'advocacia han sigut les encarregades de realitzar el 42,8% de les actuacions totals en 2022, seguits per professionals de la psicologia en quasi el 30% dels casos, i professionals del treball social en el 27,26% (taula 23).

OAVD/PERFIL PROFES- SIONAL	LLETRAT/ADA	PSICÒLEG/ÒLOGA	TREBALLADOR/A SOCIAL
Alacant	12.957	9.705	9.719
Castelló	6.336	2.314	2.395
València	15.269	12.160	9.898
TOTAL	34.562	24.179	22.012
TOTAL CV	80.753		

Taula 23. Nombre total d'actuacions per perfil professional.

d) Nombre total d'actuacions per mitjà de recepció.

Finalment, basant-nos en el mitjà de realització de l'actuació concreta, en 2022 han predominat les actuacions telefòniques, que han suposat el 47,64% dels casos, seguides de les presencials (38,37%) i, finalment, per correu electrònic, amb un 13,55% (taula 24).

OAVD/MITJÀ DE RE- CEPCIÓ	PRESENCIAL	TELFÒNIC	CORREU ELECTRÒ- NIC	NO CONSTA
Alacant	12.481	14.970	4.828	102
Castelló	5.309	4.025	1.690	21
València	13.198	19.474	4.427	228
TOTAL	30.988	38.469	10.945	351
TOTAL CV	80.753			

Taula 24. Nombre total d'actuacions per mitjà de recepció.

3.5. Violència de gènere

La violència de gènere té un pes determinant en l'activitat de la Xarxa d'OAVD. **Al llarg de 2022, la Xarxa d'Oficines ha atés un total de 12.633 víctimes de violència de gènere**, 1.376 més que en 2021 (taula 25).

Aquest valor (12.633) es desglossa en **6.121 víctimes assistides per primera vegada en 2022**, mentre que les 6.512 restants deriven d'expedients de víctimes que es van obrir en exercicis anteriors amb activitat en 2022.

En relació amb el total de **víctimes assistides per primera vegada en 2022** amb independència del fet delictiu que motiva la intervenció (12.545, incloent-hi les ordres de protecció), cal esmentar que **6.121** ho són per **violència de gènere**, la qual cosa suposa un percentatge del **48,79%**, en part pel fet que les oficines provincials de Castelló de la Plana, València i Alacant actuen com a punts de coordinació de les ordres de protecció, com ja s'ha esmentat anteriorment.

El 54% de les víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2022 estan en el rang d'edat que comprén els 31 i els 50 anys. D'altra banda, el 57,82% del total (3.539) tenen fills i/o filles.

De les dades anteriors es desprén que **el nombre de víctimes de violència de gènere assistides en 2022 ha augmentat un 12,22% respecte a l'any 2021** (un total d'11.257 en 2021, davant de 12.633 de 2022). L'increment és destacable, ja que en la comparació dels dos exercicis anteriors (2020 i 2021) es va situar en un 3,46%, de manera que enguany va ser, per tant, molt superior.

Tenint en compte el total de dones VVG assistides en 2022 (12.633), amb independència de la data d'obertura de l'expedient, el conjunt dels i les professionals que treballen en la Xarxa OAVD han atés una mitjana de **34,61 víctimes al dia, quasi 4 més al dia que en 2021 (30,84)**.

3.5.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per OAVD

Tenint en compte el total de 22.383 víctimes amb expedient assistides al llarg del 2022 (taula 3), amb independència de la data d'obertura de l'expedient, el 56,44% correspon a víctimes de violència de gènere.

OAVD	NRE. NOUS EXPEDIENTS DE V. GÈNERE OBERTS EN 2022	NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS 2022	% EXPEDIENTS VVG SOBRE EL TOTAL	EXPEDIENTS VVG 2018-2021 AMB ACTIVITAT EN 2022	TOTAL EXPEDIENTS VVG AMB ACTUACIONS EN 2022
Alacant	549	1.233	44,53	515	1.064
Alcoi	126	259	48,65	181	307
Elx	542	762	71,13	320	862
Elda	82	242	33,88	132	214
Benidorm	219	370	59,19	172	391
Dénia	140	421	33,25	269	409
Torrevieja	360	638	56,43	288	648
Orihuela	405	534	75,84	423	828
Villena	61	112	54,46	21	82
Sant Vicent del Raspeig	158	233	67,81	38	196
Novelda	107	192	55,73	48	155
La Vila Joiosa	77	135	57,04	0	77
Ibi	11	198	5,56	6	17
TOTAL ALACANT	2.837	5.329	53,24	2.413	5.250
Castelló	358	848	42,22	272	630
Vila-real	231	485	47,63	348	579
Vinaròs	124	307	40,39	210	334
Nules	1	2	50	0	1
TOTAL CASTELLÓ	714	1.642	43,48	830	1.544

OAVD	NRE. NOUS EXPEDIENTS DE V. GÈNERE OBERTS EN 2022	NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS 2022	% EXPEDIENTS VVG SOBRE EL TOTAL	EXPEDIENTS VVG 2018-2021 AMB ACTIVITAT EN 2022	TOTAL EXPEDIENTS VVG AMB ACTUACIONS EN 2022
València	889	1.690	52,6	1.164	2.053
Alzira	107	240	44,58	149	256
Catarroja	115	182	63,19	214	329
Gandia	50	163	30,67	111	161
Paterna	101	320	31,56	237	338
Sagunt	174	369	47,15	358	532
Sueca	42	227	18,5	158	200
Torrent	194	291	66,67	223	417
Requena	122	236	51,69	143	265
Xàtiva	42	59	71,19	46	88
Utiel	45	144	31,25	63	108
Picassent	129	188	68,62	93	222
Carlet	112	155	72,26	129	241
Llíria	48	373	12,87	24	72
Ontinyent	88	164	53,66	27	115
Massamagrell	62	308	20,13	65	127
Quart de Poblet	71	150	47,33	32	103
Moncada	76	154	49,35	33	109
Mislata	103	161	63,98	0	103
TOTAL VALÈNCIA	2.570	5.574	46,11	3.269	5.839
TOTAL CV	6.121	12.545	48,79	6.512	12.633

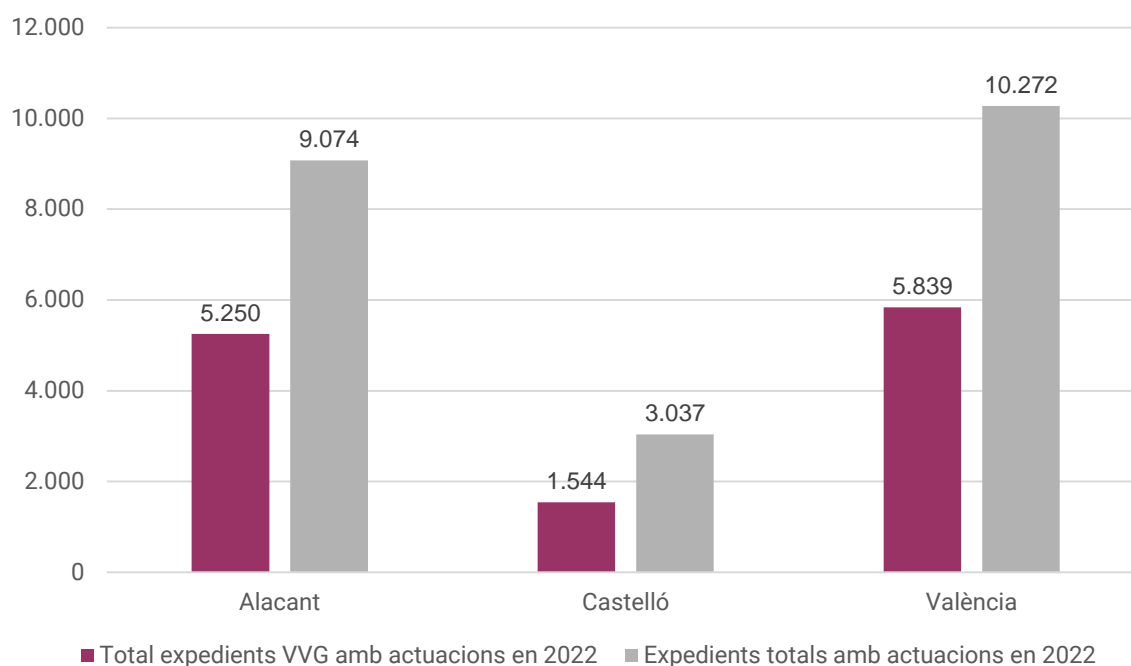
Taula 25. Víctimes de violència de gènere desagregades per OAVD.

S'observa que les víctimes assistides per violència de gènere en 2022 tenen un pes major a la província de València, amb un percentatge del 46,22%. Li segueix la província d'Alacant, on aquestes víctimes representen el 41,56% i, per últim, la província de Castelló se situa en el 12,22% de víctimes assistides respecte al total esmentat.

ALACANT	%	CASTELLÓ	%	VALÈNCIA	%	TOTAL CV
5.250	41,56	1.544	12,22	5.839	46,22 %	12.633

Taula 26. Total de VVG assistides en 2022 per províncies.

Nre. d'expedients de VG en relació amb el total



Gràfic 19. Expedients de violència de gènere oberts en 2022 en relació amb el total d'expedients.

3.5.2. Total de víctimes de violència de gènere assistides en 2022 per edats i províncies

Si ens centrem en l'edat de les dones víctimes de violència de gènere assistides per primera vegada en 2022 (**5.306 VVG**), exclosos els expedients OP (815),⁴ el 29,21% es troba en edats compreses entre els 31 i els 40 anys, seguint la mateixa tendència que en 2021, mentre que, per ordre, els segueixen les que tenen edats compreses entre els 41 i 50 anys (24,88%) i entre 18 i 25, que suposen el 15,38% d'aquest total. En valors absoluts, **en 2022 s'han atés 21 víctimes de violència de gènere menors d'edat més que en 2021**. Percentualment, disminueix a 2,71 % el que representen respecte al total, quan l'any anterior el percentatge se situava en el 2,74%.

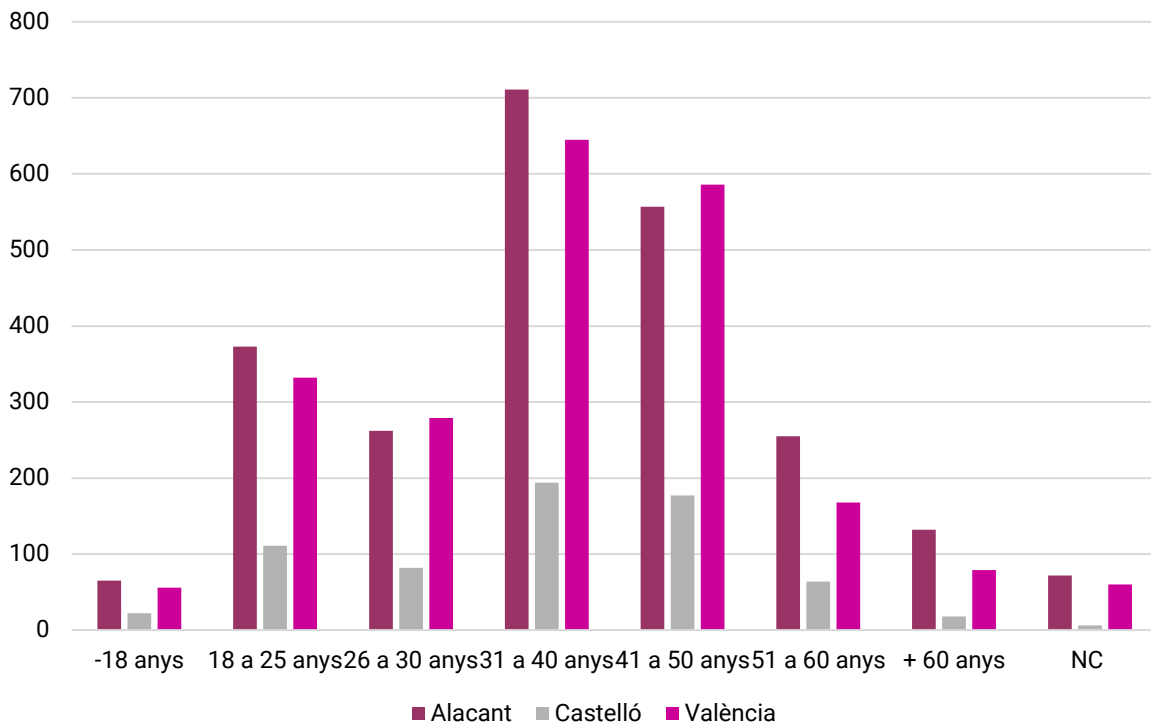
EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
- 18 anys	65	22	56	143	2,7
De 18 a 25 anys	373	111	332	816	15,38
De 26 a 30 anys	262	82	279	623	11,74
De 31 a 40 anys	711	194	645	1.550	29,21
De 41 a 50 anys	557	177	586	1.320	24,88

⁴ Se n'exclouen les víctimes amb expedient OP, ja que quan s'obri l'expedient a través d'una ordre de protecció, en l'aplicació informàtica de gestió de la Xarxa únicament consta el sexe de la víctima i si aquesta persona és o no menor d'edat.

EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV	
				N	%
De 51 a 60 anys	255	64	168	487	9,18
+ 60 anys	132	18	79	229	4,32
NC	72	6	60	138	2,6
TOTAL	2.427	674	2.205	5.306	100

Taula 27. Edat de les víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2022.

Víctimes de violència de gènere per edats



Gràfic 20. Edat de les víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2022.

3.5.3. Descendència de les dones víctimes de la violència de gènere

Del total de víctimes de violència de gènere assistides per primera vegada en 2022 (6.121), més de la meitat (3.539) han manifestat tindre fills i filles (57,82%). (Taula 28).

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
1.636	409	1.494	3.539

Taula 28. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2022

3.6. Mesures de protecció⁵

El nombre de **mesures de protecció** registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD durant el període des de l'1 de gener al 31 de desembre 2022 ha sigut de **6.982**. De les dades que s'observen en la taula 25, destaquen les següents: 2.421 ordres de protecció concedides (el 34,67% respecte al total de mesures), 1.429 mesures cautelars atorgades (20,47%) i 2.384 mesures de protecció acordades directament en sentència (34,14%). Així mateix, s'ha decretat presó provisional per al presumpte autor del delicte en 77 ocasions (1,10%, sempre respecte al total de les mesures).

MESURES DE PROTECCIÓ		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
Mesures civils (art. 544 <i>quinquies</i>)		3	0	2	5
Mesures cautelars (art. 544 bis)		509	150	770	1.429
Mesures acordades en jutjat penal o audiència		138	144	195	477
Mesures de protecció acordades directament en sentència		997	554	833	2.384
No sol·licitades per la víctima i acordades d'ofici		11	7	10	28
Ordre de protecció (art. 544 ter)	Amb mesures civils	132	73	175	380
	Amb mesures penals	781	250	598	1.629
	Amb mesures civils i penals	198	76	138	412
	Sol·licitada no concedida	6	11	1	18
Cancel·lades i complides		69	0	74	143
Presó provisional (art. 502 LE-Crim)		6	65	6	77
TOTAL CV		2.850	1.330	2.802	6.982

Taula 29. Nombre de mesures de protecció sobre víctimes amb expedient OAVD

⁵ Tenim, d'una banda, les mesures de protecció registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD, i, d'una altra banda, les ordres de protecció registrades sobre víctimes a les quals no s'obri expedient complet en l'aplicació informàtica de gestió, encara que sí a l'efecte del seguiment de l'OP previst en la normativa. D'aquestes segones, 815, no recull informació sociodemogràfica ni d'una altra índole, només sexe i si és o no menor d'edat.

Finalment, cal destacar que quan es rep la notificació d'una ordre de protecció (OP), l'OAVD corresponent obri un expedient en l'aplicació informàtica de gestió de la Xarxa, en el qual queden registrades les dades que figuren en la mesura de protecció (dades identificatives de la víctima, sexe i si és menor d'edat o no).

En 2022 s'han registrat 815 víctimes d'aquest tipus —amb expedient OP— (vegeu apartat 3.3.1 Perfil sociodemogràfic). En aquests casos, malgrat no tindre un expedient complet, els i les professionals de les OAVD que reben les OP contacten amb la víctima, avaluen les seues necessitats i fan el seguiment d'aquestes ordres segons el protocol específic elaborat a aquest efecte: Protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica en la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Més concretament, es contacta amb la víctima i es comproven les dades relatives al domicili, situació laboral, estat emocional i necessitat d'intervenció psicològica i/o social.

Així mateix, es comprova que coneix els termes de les mesures de protecció adoptades, si té assistència lletrada i protecció policial assignada. El període de seguiment s'efectuarà en funció de la valoració de les necessitats de la víctima, i podrà continuar fins i tot després de la finalització de la vigència de l'ordre de protecció.

Quan és necessari, i dins d'aquests contactes de seguiment de l'OP, si se cita la víctima per a ser atesa en la respectiva OAVD, es procedeix a obrir-li expedient complet.

3.7. Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere

L'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere va començar com una experiència pilot que du a terme el Ministeri de l'Interior en col·laboració amb la Generalitat Valenciana. La primera es va posar en marxa a la província de València el 15 d'abril de 2019 amb el doble objectiu de facilitar a les víctimes de violència de gènere tots els recursos necessaris en el tràmit de presentació de la denúncia, així com el de prestar una assistència integral i multidisciplinària a aquestes dones.

Aquestes oficines es configuren com un espai segur d'atenció per a abordar de manera interdisciplinària l'assistència a les víctimes de violència de gènere i facilitar el tràmit de denúncia dels fets delictius. En aquestes oficines de denúncies, exclusives de violència de gènere, duen a terme una atenció multidisciplinària agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte (psicòlogues i treballadores socials) i de l'Institut de Medicina Legal, de 9:00 a 21:00 hores, els 365 dies de l'any.

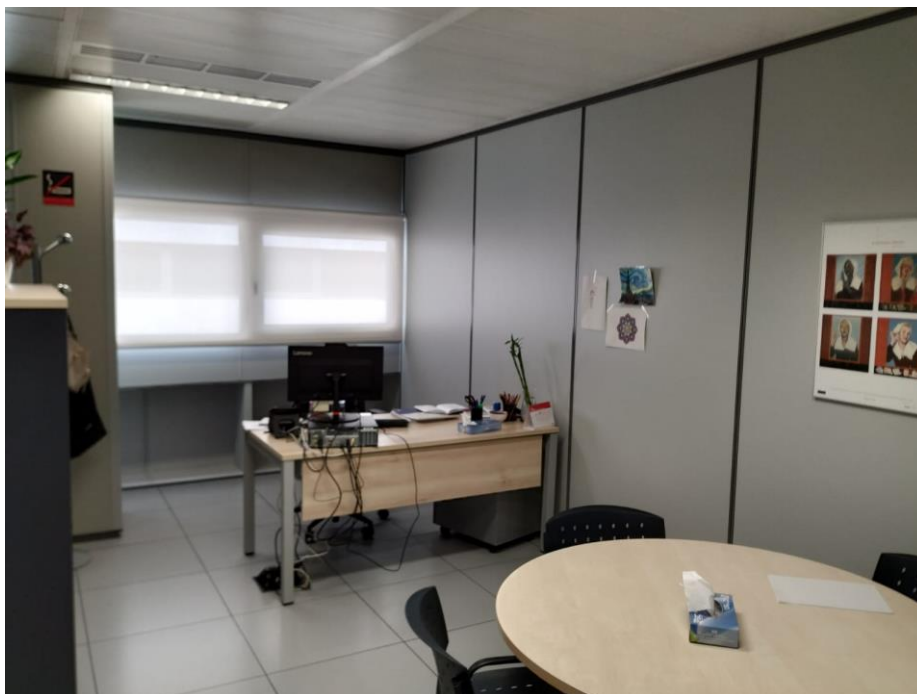
En aquestes es garanteixen els drets d'aquestes dones i els dels seus fills i filles menors i, a més, se'ls proporciona assistència jurídica a través d'un torn específic i especialitzat de lletrats i lletrades dels col·legis de l'advocacia corresponents.

Actualment, comptem amb 3 oficines incardinades en les OAVD provincials de València, Castelló de la Plana i Alacant.

• **Oficina de Denúncies de València:**



Il·lustració 3. Cartell OD València



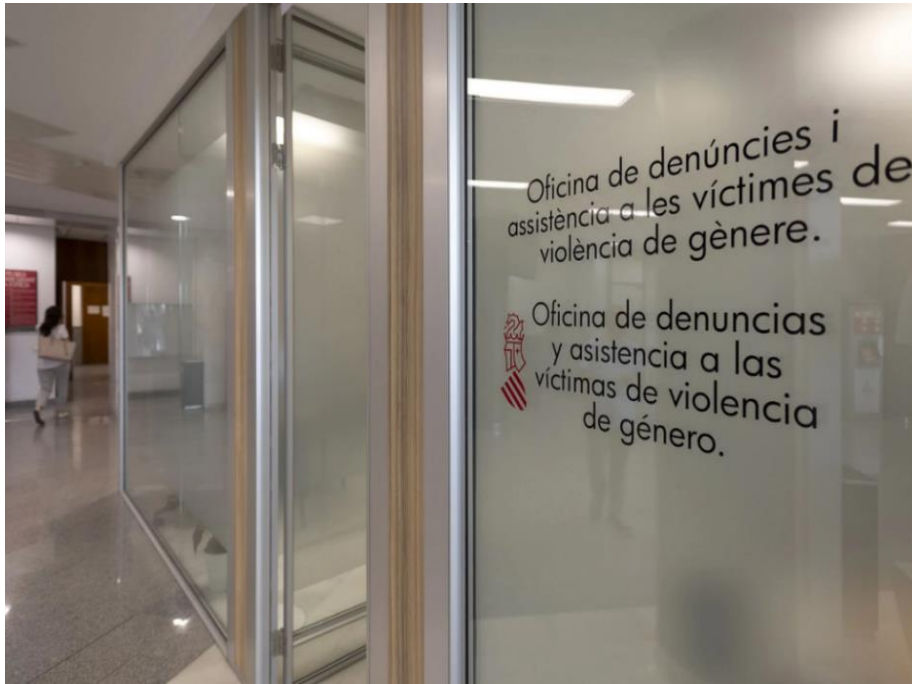
Il·lustració 4. Despatx OD València



Il·lustració 5. Sala d'espera OD València

- Posada en marxa el 15 d'abril de 2019.
- Situada a la Ciutat de la Justícia.
- Està integrada pels professionals següents:
 - 14 agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana i una inspectora en cap.
 - 6 equips psicosocials formats cadascun per un psicòleg o psicòloga i un treballador/a social de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat.
 - Personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de València.

- **Oficina de Denúncies de Castelló de la Plana:**



Il·lustració 6. Entrada OD Castelló



Il·lustració 7. Sala d'espera OD Castelló.

- Posada en marxa el 15 de juny de 2022.
- Situada en la planta baixa de la Ciutat de la Justícia de Castelló (bulevard Blasco Ibáñez,10; 12071-Castelló de la Plana).

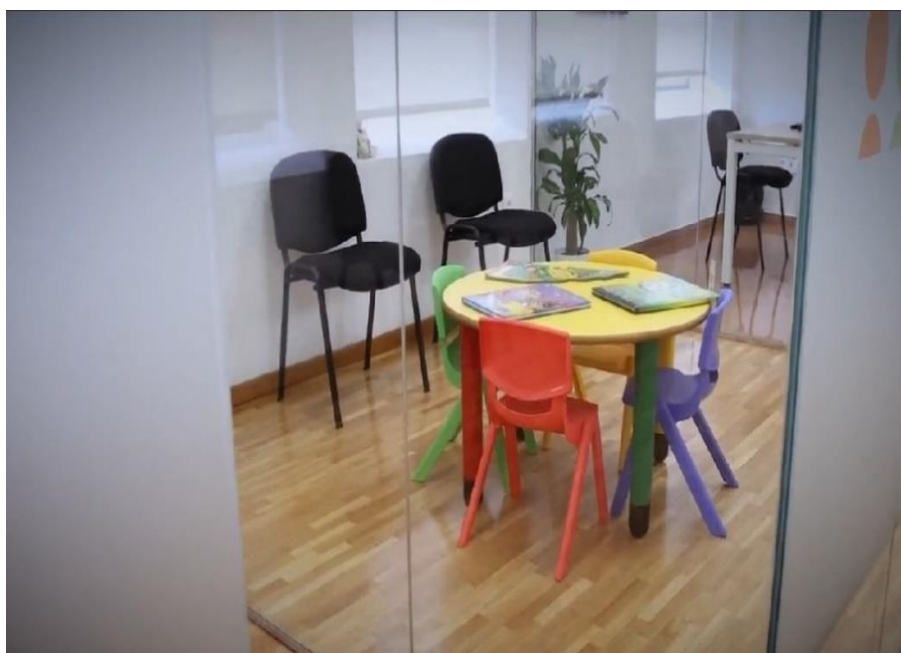
➤ Està integrada pels professionals següents:

- 7 agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana i 1 una inspectora en cap.
- 6 equips psicosocials formats cadascun per un psicòleg o psicòloga i un treballador/a social de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat.
- Personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de València.

• **Oficina de Denúncies d'Alacant:**



Il·lustració 8. Vinil OD Alacant



Il·lustració 9. Sala d'espera OD Alacant

- Posada en marxa el 23 de novembre de 2022.
- Situada al Palau de Justícia de Benalua (Alacant).
- Està integrada pels professionals següents:
 - 9 agents de la Unitat de Policia Nacional adscrita a la Comunitat Valenciana i una Inspectora en cap.
 - 6 equips psicosocials, formats cadascun d'aquests per un/a psicòleg/psicòloga i un/a treballador/a social (12 professionals).
 - Personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de València.

En resum, l'atenció la presta un equip multidisciplinari especialitzat en l'assistència a les víctimes de violència de gènere. Així mateix, tenen el suport directe dels professionals que presten els seus serveis en les OAVD provincials, així com els professionals d'altres OAVD, que inclouen professionals del dret, a més de psicòlegs/òlogues i treballadors/ores socials.

A data 31 de desembre de 2022, des de les oficines de denúncies s'havien efectuat 465 assistències a víctimes sense denúncia i s'havien tramitat 771 atestats, la qual cosa suposa un total de **1.236 dones víctimes de violència de gènere** assistides pels professionals d'aquestes oficines en el període d'un any.

Cal tindre en compte en aquest punt que al llarg de 2022 s'han obert 2 oficines de denúncies més, les de Castelló de la Plana i Alacant, i l'any anterior, les dades eren només d'assistències a València, que és l'única que estava en funcionament.

Així, si comparem només la província de València, enguany s'hi han atés 56 dones més.

OFICINA DENÚNCIES I ASSISTÈNCIA VÍCTIMES GÈNERE	ATESTATS	ASSISTÈNCIA SENSE DENÚNCIA	TOTAL
Alacant	41	17	58
Castelló	103	115	218
València	627	333	960
Total	771	465	1.236

Taula 30. Nombre de víctimes de les oficines de denúncies.

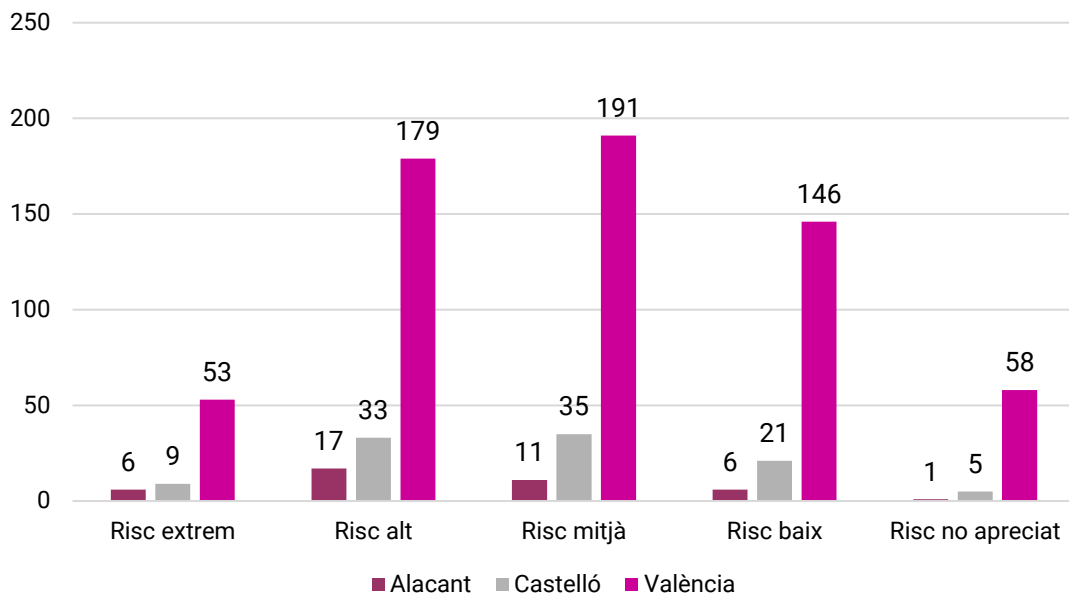
En relació amb el nivell de risc apreciat en el Sistema VioGén, cal assenyalar que 297 víctimes van obtindre una qualificació de risc extrem o alt i 237 de risc mitjà.

RISC	Alacant	Castelló	València	TOTAL
Risc extrem	6	9	53	68
Risc alt	17	33	179	229

RISC	Alacant	Castelló	València	TOTAL
Risc mitjà	11	35	191	237
Risc baix	6	21	146	173
Risc no apreciat	1	5	58	64
TOTAL	41	103	627	771

Taula 31. Nombre de víctimes per nivell de risc apreciat en VioGén.

Nre. de víctimes segons el nivell de risc apreciat en VioGén per províncies



Gràfic 21. Nombre de víctimes segons el risc en VioGén per províncies.

A conseqüència d'això, 771 presumptes agressors van ser identificats i es van traslladar els atestats d'aquests casos a les comissàries corresponents per a la pràctica de diligències d'investigació i/o detenció del denunciat, 627 a València, 103 a Castelló, i 41 a Alacant, coincidint amb l'ordre d'obertura de les respectives oficines de denúncies en aquestes 3 localitzacions.

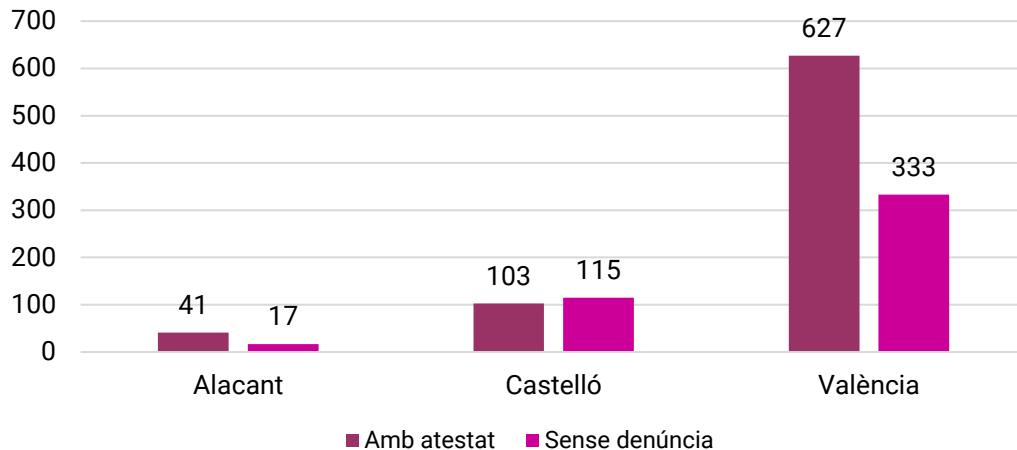
Finalment, destaca que es van efectuar 228 serveis de protecció a les víctimes de violència de gènere. Aquesta protecció la van dur a terme els agents adscrits a l'oficina de denúncies fins que es va produir la detenció de l'agressor o fins que la comissaria corresponent va activar la protecció.

Del perfil de les víctimes que acudeixen a l'oficina de denúncies a interposar denúncia es desprén que la majoria són dones espanyoles. A València, a més, s'han atés **9 menors** en aquest període, de les quals 8 van arribar a denunciar i 1 no ho va fer finalment.

VÍCTIMES		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
Amb atestat	Espanyoles	29	65	397	771
	Estrangeres	12	38	230	
Sense denúncia	Espanyoles	8	66	234	465
	Estrangeres	9	49	99	
No consta		0	0	0	0
TOTAL		58	218	960	1.236

Taula 32. Nacionalitat de les víctimes assistides.

Nre. de víctimes de les oficines de denúncies per províncies



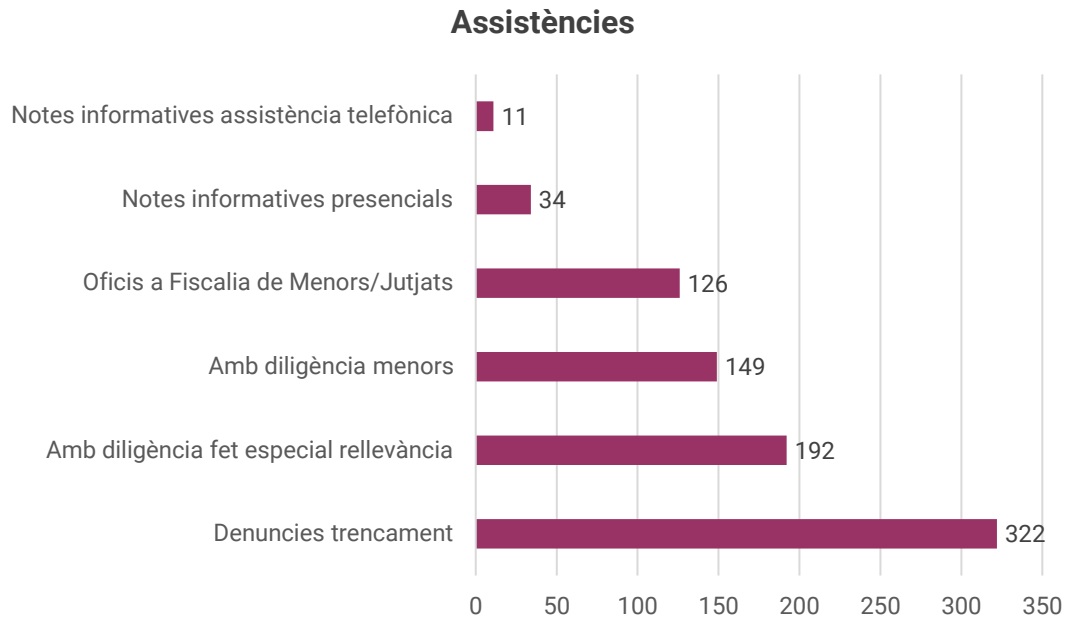
Gràfic 22. Nombre de víctimes d'oficina de denúncies per províncies.

D'altra banda, les 3 oficines de denúncies han fet 834 actuacions diferents de les denúncies de violència de gènere, però relacionades amb aquestes. Destaquen entre aquestes les diligències de fets d'especial rellevància (39,81%), les que afecten menors (23,02%) o les denúncies de contravenció (17,87%).

ASSISTÈNCIES	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
Denúncies trencament	16	30	103	149
Amb diligència fet especial rellevància	21	43	258	322
Amb diligència menors	13	27	152	192
Oficis a fiscalia de menors/jutjats	0	3	31	34

ASSISTÈNCIES	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
Notes informatives presencials	17	8	101	126
Notes informatives assistència telefònica	7	0	4	11
TOTAL	74	111	649	834

Taula 33. Altres assistències.



Gràfic 23. Tipus d'assistència en o. Denúncies.

En les oficines de denúncies de la Comunitat Valenciana s'han realitzat un total de **736 informes psicosocials**.

INFORMES	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
Informes psicosocials	24	102	610	736

Taula 34. Informes psicosocials.

Quant a les **ordres de protecció** sol·licitades en el moment de la interposició de la denúncia en aquestes oficines (557) en tot l'exercici 2022, se n'han **concedit** més de la meitat (**54,76%**) i han resultat denegades més del 40%.

ORDRES DE PROTECCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL	%
Sol·licitades	25	67	465	557	
Concedides	0	47	258	305	54,76
Denegades	0	17	207	224	40,22

Taula 35. Ordres de protecció sol·licitades des de les o. Denúncies.

3.8. Expedients de víctimes amb discapacitat

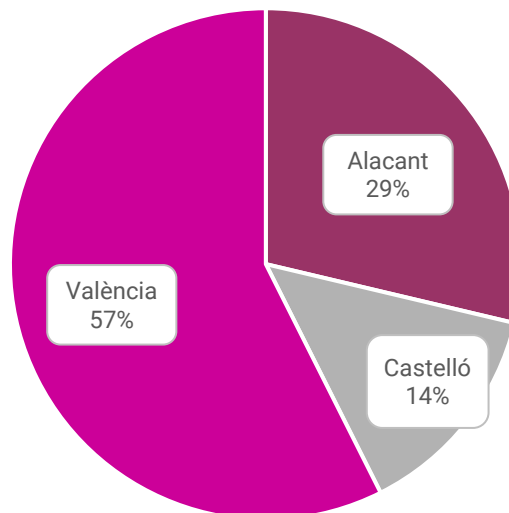
En 2022 s'ha registrat la discapacitat com a factor de vulnerabilitat en **216 persones** assistides en les oficines amb nou expedient obert l'any en curs.

Les assistències totals de persones amb discapacitat representen el 0,97% de les persones assistides en aquest període.

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
62	30	124	216

Taula 36. Total de víctimes amb discapacitat per províncies.

Total de víctimes amb discapacitat, per províncies



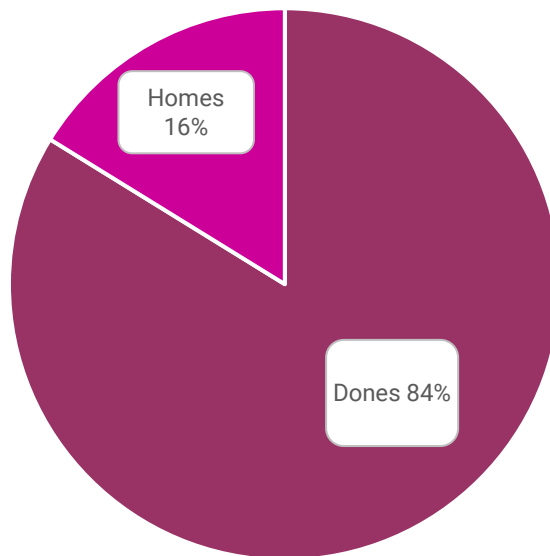
Gràfic 24. Total de víctimes amb discapacitat per províncies.

Per sexes, les dones amb discapacitat suposen el 83,8% d'aquestes assistències (taula 37).

	ALACANT	%	CASTELLÓ	%	VALÈNCIA	%	TOTAL CV	%
Dones	53	85,48	26	86,67	102	82,26	181	83,8
Homes	9	14,52	4	13,33	22	17,74	35	16,2
Total	62	100	30	100	124	100	216	100

Taula 37. Total de víctimes amb discapacitat segons sexe per províncies.

Total de víctimes amb discapacitat segons sexe



Gràfic 25. Total de víctimes amb discapacitat segons sexe.

Per edats, la majoria se situa en el rang d'edat de 41 a 50 anys (23,61%).

	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL CV
< 18 anys	1	3	11	15
De 18 a 25 anys	7	1	12	20
De 26 a 30 anys	3	0	6	9
De 31 a 40 anys	11	4	18	33
De 41 a 50 anys	14	8	29	51
De 51 a 60 anys	12	11	20	43
Més de 60 anys	9	3	20	32
NC	5	0	8	13
TOTAL	62	30	124	216

Taula 38. Total de víctimes amb discapacitat amb expedient obert en 2022 i en anys anteriors, segons rang d'edat, per províncies.

OAVD	TOTAL EXP. OBERTS EN 2022
Alacant	9
Alcoi	12
Elx	4
Elda	10
Benidorm	7
Dénia	3
Torreveija	2
Orihuela	2
Sant Vicent del Raspeig	3
Villena	2
Novelda	2
La Vila Joiosa	6
TOTAL ALACANT	62
Castelló	18
Vila-real	7
Vinaròs	5
TOTAL CASTELLÓ	30
València	24
Alzira	5
Catarroja	7
Gandia	0
Paterna	8
Sagunt	1
Sueca	13
Torrent	11
Requena	6
Xàtiva	3
Utiel	8
Picassent	11
Carlet	2
Ontinyent	8
Massamagrell	5
Quart de Poblet	6
Moncada	4
Mislata	2
TOTAL VALÈNCIA	124
TOTAL CV	216

Taula 39. Total de víctimes amb discapacitat distribuïdes per OAVD.

4. Víctimes de terrorisme

Mereixen una menció a part les víctimes del terrorisme, i és que aquesta dada no es recull en les estadístiques de les oficines de víctimes fins al moment actual.

No obstant això, el **terrorisme és el principal atac al sistema democràtic** i, davant d'aquest, **les víctimes del terrorisme constitueixen un referent cívic i un símbol de la fermesa** del compromís de les institucions amb la llibertat i la democràcia, per la qual cosa mereixen un especial tractament, respecte i protecció, més encara si parlem d'una memòria de l'any 2022; any significatiu en la lluita dels drets de les víctimes i el respecte a la seua memòria.

Precisament aquell any es va complir el 30é aniversari de l'assassinat del professor Manuel Broseta Pont, el 15 de gener de 1995, a la ciutat de València.

20 anys de les últimes accions terroristes a la nostra Comunitat a Santa Pola en 2002. El 4 de juny d'aquest any va morir una xiqueta de 6 anys, filla d'un guàrdia civil en aquesta localitat.

ETA va assassinar a la nostra regió 12 persones en 6 atemptats, i hi va deixar a 73 persones ferides.

També en 2022 es van complir 25 anys del segrest i assassinat de Miguel Ángel Blanco, el 13 de juliol.

Afortunadament, arrere van quedar els anys en què els atemptats terroristes ocorrien amb relativa assiduitat.

Des del 2017, la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, a través de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, té atribuïdes les competències en matèria d'ajuda a víctimes del terrorisme.

El Decret 172/2020, de 30 d'octubre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, disposa en l'article 10 que la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia exerceix les competències establides en matèria d'assistència a les víctimes i en matèria de les ajudes a les víctimes del terrorisme.

Anualment se signen convenis **de col·laboració amb 7 entitats i associacions de víctimes del terrorisme** amb l'objectiu de promocionar i realitzar activitats per a l'ajuda a les víctimes del terrorisme a la Comunitat Valenciana. En concret, es destinen per a aquests fins a 140.000 € anuals a aquestes associacions (20.000 € a cadascuna).

Entre les activitats incloses en aquests convenis i que realitzen les entitats i associacions de víctimes del terrorisme a la Comunitat Valenciana, destaquen els **projectes d'atenció integral a membres de l'associació, amb intervenció psicològica especialitzada**. Aquest és el principal motiu pel qual les víctimes d'accions terroristes passades reben directament intervenció específica en el si d'aquestes entitats especialitzades.

Altres de les activitats que es duen a terme són **cursos de formació d'assistència a víctimes del terrorisme per a professionals de la Xarxa** d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte de la Generalitat.

Assistència psicològica, jurídica i social en les oficines d'assistència a les víctimes del delicte. Protocol específic d'assistència a víctimes de terrorisme.

A través de cadascuna de les oficines de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte s'ofereix una resposta integral i especialitzada a les necessitats assistencials de les víctimes al llarg de tot el procediment i amb posterioritat a la seua terminació, si això és necessari. També des de les oficines es promouen mesures de justícia restaurativa i els recursos necessaris per a garantir la seguretat de les víctimes, i per a això compten amb un **protocol d'actuació** de les OAVD **específic per a l'assistència a les víctimes de delictes de terrorisme**.

Assistència psicològica

L'assistència psicològica en les oficines d'atenció a les víctimes comprén tant l'assistència psicològica immediata (primera intervenció després de l'atemptat terrorista) com l'assistència psicosocial de les seqüeles.

Així mateix, abasta el seguiment psicopedagògic dels i les alumnes d'Educació Infantil, Primària i Secundària Obligatoria quan hagen patit un atemptat terrorista i, a conseqüència d'aquest, presenten dificultats d'aprenentatge o problemes d'adaptació social. Aquest seguiment s'estén també als seus familiars més pròxims o persones amb qui conviuen de manera estable.

Les víctimes que arrossegueu seqüeles de caràcter psicològic a conseqüència d'un acte terrorista patit per elles mateixes, pels seus familiars més pròxims o persones amb qui conviuen de manera estable tenen dret a rebre atenció psicològica especialitzada per al tractament d'aquestes seqüeles.

Assistència social

L'assistència social inclou l'orientació i activació de recursos socials, la informació de les ajudes públiques dirigides a les víctimes d'atemptat terrorista, el seu seguiment i l'acompanyament durant el judici.

Els treballadors i les treballadores socials de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte faciliten a les víctimes l'accés a l'assistència mèdica. En cas de ser necessari, també facilitaran l'obtenció d'un allotjament alternatiu, de recursos formatius i de serveis d'interpretació i traducció disponibles si calen.

Assistència juridicocriminològica

Les víctimes del terrorisme, a més d'enfrontar-se a les conseqüències físiques o psicològiques derivades de l'acte terrorista, es veuen envoltades en processos administratius i jurídics als quals fer front: tramitacions relatives a indemnitzacions, assegurances, pensions i herències, a més dels processos penals. Tindre una informació i orientació clara per a bregar amb les gestions administratives i enfrontar-se als processos penals els facilita el camí cap a la recuperació definitiva després dels atemptats.

Els lletrats i les lletrades de les oficines d'atenció a les víctimes del delicte assessoren les víctimes sobre els seus drets i com exercitar-los durant tot el procés penal, així com sobre la possibilitat de rebre assistència jurídica gratuïta, si és el cas. Acompanyen la víctima, si així ho precisa, al llarg del procés, inclòs l'acte del judici i les diferents instàncies penals. També assessoren les víctimes sobre l'accés a la justícia restaurativa, així com a les vies de resolució alternatives al conflicte.

5. Balanç d'actuacions: anàlisi i valoració del funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte

En aquest apartat assenyalarem les principals implicacions que ha tingut l'actual model de funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte durant els quatre anys en què està en funcionament, així com la valoració de les actuacions realitzades.

5.1. El model d'assistència a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana

El febrer de 2018, la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública va posar en marxa la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte (OAVD) com un servei de caràcter públic, gratuït i multidisciplinari; un model d'assistència pioner a Espanya la finalitat del qual era prestar informació, assistència i/o atenció coordinada a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delicte. Aquest model ofereix una **assistència integral i especialitzada** que comprén **atenció jurídica, psicològica i social** durant tot el procediment i fins i tot amb posterioritat a la terminació, i ha anat estenent-se, i ampliant i millorant els serveis que presta a les víctimes en els 5 anys que fa que està en marxa.

Entre els progressos, la **millor protecció** de les víctimes, l'**esforç continuat de formació dels professionals** de la Xarxa i dels diferents operadors que puguen tindre relació amb les víctimes, i la **millor coordinació interinstitucional** són alguns dels principals aspectes del balanç que hui pot fer-se dels cinc anys de funcionament d'aquest model: un balanç molt positiu.

No obstant això, des del Govern Valencià som conscients que hem de continuar desenvolupant esforços per a protegir més i millor les víctimes de violència masclista, que suposa el 61,45 % de les dones assistides en la Xarxa d'OAVD de la Generalitat, però no només, també de totes les víctimes de delictes, especialment de les més vulnerables.

L'objectiu de la Xarxa és el de facilitar a víctimes i testimonis no només els recursos necessaris per a garantir la seua seguretat, sinó també oferir-los, com diem, una assistència integral i especialitzada. En aquest sentit, es fa necessari complementar una resposta judicial efectiva amb una psicològica i social amb les víctimes, que faciliten les OAVD.

Aquest model es caracteritza per la implantació d'un servei de caràcter públic, gratuït i multidisciplinari.

Concretament, l'actual model està definit per les línies d'actuació següents:

- Implantació d'una xarxa d'oficines de caràcter **públic**, adscrita a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública. Les oficines que integren aquesta xarxa depenen de manera orgànica i funcional de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.
- **Accessibilitat i proximitat**. Es busca que el servei estiga a l'abast de totes les persones amb independència del seu lloc de residència. Amb la finalitat d'assolir

aquest objectiu, s'han implantat oficines d'assistència a les víctimes distribuïdes per tot el territori de la Comunitat Valenciana.

El conjunt d'oficines de la Xarxa se situa sobretot en seu judicial, cosa que permet la proximitat entre les víctimes i la resta d'operadors jurídics i socials. Les oficines tenen un horari ampli d'atenció al públic (vegeu punt 2.5), que coincideix amb els horaris dels serveis de guàrdia, en particular, dels jutjats de violència sobre la dona.

A més, és imprescindible assenyalar ací la redacció que la disposició final 9.2 de la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, dona a l'article 17 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i que ja apuntàvem en la introducció d'aquesta memòria, ja que afegim un punt 3 que determina que *"els serveis d'informació i orientació, atenció psicosocial immediata, telefònica i en línia, assessorament jurídic 24 hores, els serveis d'acolliment i assistència social integral, consistents en orientació jurídica, psicològica i social destinades a les víctimes de violències contra les dones tindran caràcter de **serveis essencials**"*.

Des de la Generalitat, s'ha incidit en la millora de la gestió del servei sota els principis d'eficàcia i qualitat. Per a fer-ho, s'han augmentat els recursos tant humans com materials. Així, un model que va nàixer el febrer de 2018 amb 21 oficines, el desembre de 2022 ja comptava amb 38 (35 d'assistència a les víctimes del delict i 3 de denúncies i assistència a víctimes de violència de gènere).

En l'actualitat, la Xarxa d'Oficines abasta tot el territori de la Comunitat Valenciana i la creació de 2 noves oficines (Nules i Segorbe) en 2023 ens permetrà comptar amb 1 OAVD en cada partit judicial, i assolir així la xifra de 37 OAVD i 4 oficines de denúncies quan s'obriga un altre d'aquests serveis especialitzat en violència sobre la dona a Elx.

- **Assistència integral i multidisciplinària.** Un equip tècnic multidisciplinari format per professionals de la psicologia, l'advocacia i el treball social presta una assistència integral a les víctimes.
- **Eficàcia i qualitat del servei** que s'ha aconseguit a través del sistema de coordinació provincial, de l'adopció de protocols d'actuació i coordinació, i del disseny d'una eina informàtica de gestió.

La gestió de la coordinació provincial permet homogeneïtzar procediments i abordar i resoldre els problemes de gestió que sorgeixen quotidianament, la qual cosa facilita una resposta àgil al personal que atén les víctimes en les oficines.

L'eina informàtica de gestió de l'atenció a les víctimes del delict dissenyada des de la Generalitat possibilita el registre, el seguiment i l'explotació de les actuacions desenvolupades per les oficines, la qual cosa redunda en més seguretat per a aquestes. Això ens permet l'explotació estadística de les dades relatives a les persones assistides, i proporciona un major coneixement de la situació de les víctimes del delict a la Comunitat Valenciana, la qual cosa aconsegueix adaptar la nostra intervenció i planificar les actuacions que han de desenvolupar les oficines amb més objectivitat.

- **Avanç i consolidació de drets.** Des de la Generalitat s'aposta fermament per la protecció dels drets de les víctimes. La Xarxa d'Oficines constitueix un instrument per a garantir la informació a les víctimes del delicte i el compliment dels drets recollits en l'article 3 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte.
- **Atenció personalitzada i individualitzada,** adaptant l'assistència a les necessitats particulars de la víctima mitjançant la realització d'un informe individualitzat. A partir d'una entrevista personal, que inclou la valoració dels diferents factors de vulnerabilitat de la víctima, s'elabora un informe d'avaluació individualitzada. Aquesta valoració permet el disseny d'un pla personalitzat d'intervenció en l'àmbit jurídic, psicològic i social que servirà de guió perquè els diferents professionals de l'equip assistisquen la víctima. I, en cas que la valoració ho recomane, en compliment de l'article 31 del Reial decret 1109/2015, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, s'elabora un informe que es remet amb caràcter reservat a l'autoritat judicial o fiscal competent per a adoptar les mesures de protecció necessàries.
- La Xarxa d'Oficines compleix així mateix la funció de **finestreta única**, que permet facilitar els tràmits a les víctimes de delictes, i així evitar desplaçaments innecessaris i aglutinar recursos normalment dispersos en l'estructura de les diferents administracions competents.

5.2. Resum i valoració de les actuacions efectuades

En aquest exercici 2022 s'ha consolidat la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delict. En aquest moment comptem amb 35 OAVD en tot el territori autonòmic, 3 oficines de denúncies i assistència a víctimes de violència de gènere, en les quals exerceixen la seua tasca 172 professionals d'atenció directa.

Les dades estadístiques que es mostren en aquest informe han sigut extretes de l'aplicació de gestió i tractament d'actuacions amb víctimes de les oficines d'assistència a les víctimes del delict (OAVD) de tota la Comunitat Valenciana.

El període que s'analitza és el comprés entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022, si bé s'ha de tindre en compte la recent obertura d'alguna de les OAVD i OD i que, per tant, les dades d'aquestes oficines no corresponen a l'exercici complet.

Durant aquest període, en les diferents OAVD de la Comunitat Valenciana **s'ha assistit un total de 27.638** persones (3.777 més que en 2021). Això va d'acord amb l'augment de professionals que s'han incorporat a la Xarxa i amb la difusió realitzada del recurs, cada vegada més conegut no només en l'àmbit judicial, sinó també en el sanitari, educatiu i social, tots aquests fonts de derivació. A més d'haver augmentat també per iniciativa pròpia dels usuaris/àries que són coneixedors del que les oficines els poden oferir i hi recorren directament.

Tenint en compte el total de víctimes que han sigut assistides per les diferents OAVD en 2022 amb expedient associat (inclosos expedients d'ordres de protecció), **a València s'ha assistit el 45,89%** d'aquestes; **a Alacant, el 40,54%**, i **a Castelló, el 13,57%**.

Quant al **perfil sociodemogràfic** de les víctimes amb expedient associat, veiem que el **91,86% són dones** i un 8,12% són homes.

Per edat, un **48,82%** de les víctimes té una edat compresa **entre els 31 i els 50 anys**. Li segueixen les víctimes situades en la forqueta de 18 i 25 anys, amb un percentatge del 13,95%.

Per part seua, el **63,06%** de les víctimes **són espanyoles**, mentre que el 27,31% són estrangeres; i hi ha un 9,63% dels casos en els quals es desconeix la nacionalitat de la víctima o no consta.

Respecte a l'**estat civil**, trobem que un **33,32%** de les víctimes són **solteres**, un **21,66% estan separades/divorciades o en tràmit**, un 17,53% estan casades i el 12,09% són parella de fet o viuen en parella. És important comprovar com es comporta aquesta dada perquè sabem que hi ha més risc de patir violència de gènere o d'experimentar una escalada en aquesta quan la víctima inicia els tràmits de separació o comunica al seu agressor la intenció de finalitzar la relació.

Quant a la **situació ocupacional** de les víctimes, destaca que un **31,29%** es troba en **actiu**, un **18,7% està en situació de desocupació (de les quals un 10,20% no rep cap mena d'ajuda)** i un 21,41% de les víctimes declara no tindre cap activitat laboral. En aquest grup estan inclosos els estudiants i les persones dedicades a les tasques de la llar, entre altres. Els pensionistes representen un 6,39% del total.

Respecte a la **situació econòmica**, un 35,24% de les víctimes qualifica la seua situació de baixa, un 22,09% la qualifica de mitjana i un 12,03% de precària. Destaca que només en un 1,71% es registra la situació econòmica com a alta.

Finalment, quant al **nivell d'estudis**, un 28,72% de les víctimes afirma tindre estudis primaris i un 16,86%, estudis mitjans. El percentatge de víctimes amb estudis superiors se situa en el 6,5% dels casos i sense estudis, menys del 5% (4,67%). Aquestes dades ens indiquen que qualsevol persona és susceptible de ser víctima d'un delicte i que aquesta circumstància no està vinculada únicament a un determinat nivell socioeconòmic o de formació.

Les i els professionals de les oficines han realitzat un total de 42.939 intervencions amb víctimes que han acudit per primera vegada en 2022 i 37.814 assistències a víctimes registrades en la base de dades en anys anteriors, per la qual cosa el **total d'actuacions en aquest període és de 80.753**.

Quant al tipus d'**actuacions en l'assistència** a les víctimes, si comparem les dades d'enguany amb les de 2021, podem observar la mateixa prevalença d'activitats majoritàries en els dos períodes: **seguiment de la víctima i la seua evolució (49,78%), informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial (14,32%), acompanyaments (8,09%) i informació sobre la situació penitenciària (5,31%)**. Un any més, el seguiment de la víctima és l'actuació majoritària, la meitat de totes les realitzades. Això és així per la importància que té que l'assistència a una víctima no acabe en l'actuació de les diligències a les quals estiga citada o l'assessorament inicial, sinó que totes requereixen contactes posteriors i d'anàlisis, valoracions i intervencions al llarg de tot el procediment i fins i tot amb posterioritat al fet que aquest finalitze.

De totes aquestes actuacions anuals, **els lletrats/ades s'han ocupat del 42,8%**, quasi el 30% les i els professionals de la psicologia i els treballadors/ores socials el 27,26%. En el 47,64% de casos el mitjà de recepció de la sol·licitud ha sigut telefònic, seguit d'actuacions de caràcter presencial en el 38,37% i, en últim terme, les qüestions que s'han atés per correu electrònic (13,55%).

En 2022 s'ha registrat un total de **12.960 delictes**, tenint en compte tant a les víctimes amb expedient obert en aquest període com en anys anteriors, sobre les quals s'ha efectuat algun tipus d'actuació.

Si ens centrem únicament en els **fets delictius** comesos sobre víctimes que han sigut assistides **per primera vegada en 2022**, s'ha registrat un total de **9.800 delictes** (xifra molt similar a l'any precedent). A Alacant, el 46,12; a València, el 39,78%, i a Castelló, el 14,10%. Entre les possibles causes de l'augment, podem assenyalar una **major conscienciació ciutadana, que incrementa el nombre de denúncies de delictes que abans passaven inadvertits**, a més d'una millor coordinació policial o l'augment dels serveis d'assistència a víctimes, que a Alacant ha comptat amb una nova OAVD a la Vila Joiosa i les noves oficines de denúncies de violència de gènere de Castelló i Alacant que han iniciat l'activitat en 2022.

Del total de fets delictius registrats, preval la **violència de gènere (67,57%)**, seguida dels delictes de **violència domèstica (7,78%) i els delictes contra la llibertat sexual (6%)**. Tots aquests, amb més incidència sobre les dones, que continuen sent un col·lectiu molt vulnerable en aquestes

tipologies delictives en concret, així com en la resta dels delictes, com mostra el percentatge davant dels homes (dins del total de víctimes assistides en 2022), que se situa quasi el 90%.

L'assistència a víctimes de violència de gènere (VVG) té un pes fonamental en l'activitat de les diferents OAVD. Durant l'exercici **2022, s'ha assistit un total de 12.633 VVG**, de les quals a 6.121 s'ha obert expedient en 2022 i les 6.512 restants són víctimes amb expedients oberts en anys anteriors que han tingut activitat en 2022 (més assistències, nous delictes registrats, seguiments, acompanyaments a judicis o altres instàncies...). Aquest augment podria atribuir-se en part al fet que les dones cada vegada acudeixen en major nombre a buscar ajuda, confien més en les institucions i denuncien la seua situació; circumstàncies que han de valorar-se de manera positiva.

Del total de dones assistides en 2022 (20.560), 12.633 són víctimes de violència de gènere, la qual cosa suposa un 61,45% sobre el total de dones assistides.

En relació amb l'edat de les dones VVG que han sigut assistides per primera vegada en 2022, el 29,21% es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 24,88% té entre 41 i 50 anys. Així mateix, un 57,82% ha manifestat tindre fills.

Quant a la distribució per províncies, les dades mostren que **les víctimes assistides per violència de gènere en 2022** (tant d'expedients nous o primeres assistències, com les que ja tenien expedient obert en anys anteriors, però han continuat assistint per diversos motius) **tenen un pes major a la província de València**, amb un valor absolut de 5.839 i un percentatge del 46,22% del total autonòmic de VVG. Li segueix la província d'Alacant amb 5.250, on aquestes víctimes representen el 41,56% i, finalment, la província de Castelló, que, amb 1.544 assistències a aquestes dones, se situa en el 12,22% de víctimes assistides respecte al total esmentat, encara que s'han obert més expedients a víctimes per aquesta causa en 2022 a la província d'Alacant (2.837), davant dels 2.570 de València o els 714 de Castelló.

Quant als delictes de violència domèstica en 2022, se'n van registrar 762. D'aquests, el 27,03% correspon a lesions, el 13,25% a amenaces i en el 12,86% dels casos la violència domèstica té el component d'habitualitat.

En l'anàlisi d'aquesta mena de delicte s'observa un percentatge molt similar entre la violència filioparental (31,10% dels casos) i l'exercida en sentit invers, és a dir, de progenitors a fills/filles (32,41% de les situacions). En el primer cas es donen més problemàtiques del tipus amenaces, coaccions, contravenció de mesures o violència domèstica habitual, mentre que els pares cap als fills/filles es produeixen més per injúries i vexacions lleus, lesions (encara que de fills a pares la xifra també és elevada), contra la llibertat sexual o altres problemàtiques de violència domèstica en general.

Així mateix, dels casos registrats de violència domèstica en 2022, el 63,52% ho són per alguna problemàtica entre progenitors i filles/fills, xifra que se situa entorn del 30% en els dos casos (la violència filioparental, 31,10% dels casos, i l'exercida en sentit invers, de progenitors a fills/filles, el 32,41% de les situacions).

No obstant això, els tipus de violència domèstica difereixen quant a la quantia i la tipologia, en funció de la direcció de la violència. Així, quan aquesta és filioparental, s'hi donen, per ordre, altres problemàtiques de violència domèstica, lesions, violència domèstica habitual, amenaces,

injúries i vexacions lleus i les coaccions. Mentre que quan la direcció de la violència és al contrari, de pares i mares cap als fills i filles, encara que augmenten els valors, es produeixen en el mateix ordre les tres primeres tipologies, una altra problemàtica de violència domèstica, lesions i violència domèstica habitual, però apareix en quart lloc les injúries i vexacions, seguides de les amenaces i els delictes contra la llibertat sexual en l'àmbit familiar, que no són significatives en sentit invers.

Quant als **delictes contra la llibertat sexual**, en 2022 es van registrar 588 (xifra que suposa un 48,48% més que en 2021, en el qual es van registrar 396 víctimes). El **54,42%** del total de delictes contra la llibertat sexual registrats van ser **comesos per un conegut de la víctima** (familiars, amics o grups coneguts), mentre que el 35,17% van ser a les mans d'un desconegut i en el 9,86% no consta la dada.

Dins d'aquests delictes, en els relacionats amb pornografia i els relatius a la prostitució, el percentatge augmenta a quasi el 67% (66,67%) per a agressors coneguts, i el cas dels delictes comesos a través de mitjans electrònics, els percentatges s'inverteixen, ja que els agressors desconeguts (64,71%) superen els coneguts (35,29%).

Quant a les **mesures de protecció** registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD durant el període que abasta des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2022, destaquen les dades següents: 2.421 ordres de protecció concedides (el 34,67% respecte al total de mesures), 1.429 mesures cautelars atorgades (20,47%) i 2.384 mesures de protecció acordades directament en sentència (34,14%). Així mateix, s'ha decretat presó provisional per al presumpte autor del delicte en 77 ocasions (1,10%, sempre respecte al total de les mesures).

Respecte a la **font de remissió** de les víctimes amb expedient obert en 2022 (**12.577**), destaca que un **40,99%** de les víctimes han acudit **derivades pels jutjats** i un **16,23%** de les víctimes assistides procedeixen del seguiment realitzat mitjançant la informació facilitada diàriament **per l'aplicació informàtica VioGén**. Per part seua, un 6,80% han sigut remeses per les forces i cossos de seguretat i un 12,17% de les víctimes han acudit a l'oficina per iniciativa pròpia. A això ha contribuït la major difusió i coneixement general del servei a través de la web de <https://justiciaoberta.gva.es/va/> i, per descomptat, d'una major presència i implementació geogràfica del servei, a més de la indubtable col·laboració de tots els agents implicats en l'atenció a víctimes o que, pel seu treball, tenen contacte amb aquestes en algun moment.

D'altra banda, les OAVD han realitzat **2.068 derivacions a altres serveis o recursos**, a víctimes que han acudit per primera vegada en 2022, en un 42,07% dels casos a **Serveis Socials** i en un 20,74%, als centres Dona 24 h. Destaca el percentatge de derivacions a "*altres recursos*" amb un 11,75%, que es concreta en derivacions a recursos d'ús menys generalitzat, recursos locals, associacions, etc. A més, les derivacions efectuades a les FCSE van suposar el 7,45% i al servei SEPE/Labora suposen un 5,13% del total.

És molt significatiu el fet que l'òrgan principal al qual deriven les OAVD siga serveis socials. Això va d'acord amb l'augment progressiu de notificacions de possibles situacions de desprotecció infantil, realitzades per les oficines, a través d'informes de vulnerabilitat i risc emesos.

L'abril de 2019 es va obrir l'**Oficina de Denúncies de Violència de Gènere** a la Ciutat de la Justícia de València com un projecte pilot que permetera a les víctimes de violència de gènere disposar en un espai amable amb atenció i assessorament d'un equip psicossocial, així com de policia especialitzada. En 2022, altres 2 oficines d'aquest tipus s'han posat en marxa, al juny a Castelló i a Alacant al novembre.

Les dades obtingudes durant el període de gener a desembre de 2022 entre les 3 oficines indiquen que s'han efectuat un total de **1.236 assistències**, de les quals el 62,38% han sigut amb atestats (771), és a dir, s'han materialitzat en denúncies i un 37,62% d'assistències sense denúncia (465).

En la mateixa línia s'han realitzat altres actuacions de les quals destaquen "*diligències per fets d'especial rellevància*" (322) amb un 39,8%, diligències amb menors (192) amb percentatge del 23,02%, denúncies per contravenció (149) amb un 17,87%, seguida de notes informatives presencials (126) amb un 15,10%, i oficis a fiscalia de menors o jutjats (34), amb un 4,08%, entre les més destacades. A més, s'han elaborat **736 informes psicossocials**.

Respecte a la nacionalitat de les víctimes assistides en les oficines de denúncies en 2022, 631 disposaven de nacionalitat espanyola, xifra que representa el 51%, davant de 329 dones estrangeres (26,62%). Han sigut assistides **9 víctimes menors de 18 anys**, 8 d'aquestes amb atestat i 1 que no va arribar a formalitzar denúncia.

En relació amb el **nivell de risc** de les víctimes assistides en les oficines de denúncies, destaca la valoració de risc mitjà (237), en un 30,74% dels casos, seguides del risc alt (229) amb 29,70%, el baix (173) en el 22,44% i, finalment, extrem (68) en un 8,82% dels casos. En 64 casos no es va apreciar risc, la qual cosa suposa el 8,30%.

L'estudi de les dades oferides per l'oficina de denúncies indica que, de les 557 ordres de protecció sol·licitades, en un 54,76% van ser concedides (305) i el 40,22% van resultar denegades (244).

5.3. Cap a on anem?

Amb un horitzó temporal marcat per la ferma voluntat d'acostar l'assistència cada vegada més a les víctimes, en 2023 arrancarà un nou projecte: les **oficines de proximitat**.

En el marc del projecte "**Justícia Pròxima**", es pretén fer un pas més per a possibilitar que les víctimes puguen tindre accés real als serveis i recursos que requereixen en el lloc de residència.

Així, partint de l'experiència de l'OAVD d'Utiel, amb l'objectiu d'acostar aquests serveis essencials a les víctimes, es posaran en funcionament les **oficines de proximitat** de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, a través de la col·laboració institucional entre la Generalitat Valenciana i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, les mancomunitats i els ajuntaments.

És obligació de les administracions públiques facilitar tots els mitjans necessaris perquè una víctima de violència de gènere puga denunciar els fets i que es garantisquen, des del primer moment, els seus drets i seguretat.

La Generalitat posa de manifest l'esforç constant a erradicar aquest tipus de violències que planteja un cruel atemptat contra la dignitat humana amb la dotació de personal qualificat, l'obertura d'oficines de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere.

És enorme l'esforç realitzat fins ara i aquest ha de continuar i millorar encara més fins a perfeccionar-se.

Per això, en 2023 està prevista la **posada en funcionament d'una 4a oficina de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere a la ciutat d'Elx, o l'obertura de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte de Nules i Segorbe** i, en ocasió de la posada en funcionament dels jutjats de violència sobre la dona que preveu el Reial decret 954/2022, de 15 de novembre, de creació de setanta unitats judicials corresponents a la programació de 2022 i adequació de la planta judicial, l'1 de gener de 2023 s'ha iniciat el **servei d'assistència a les víctimes de violència de gènere des del moment previ a la interposició de la denúncia** en les agrupacions judicials de jutjats de violència sobre la dona, a fi que els i les professionals degudament qualificats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte de la Generalitat faciliten l'assistència a les VVG abans de la denúncia, tant en dependències judicials (jutjat de guàrdia) com en les de les FCS (comissaries de Policia o casernes de la Guàrdia Civil).

Amb la posada en marxa de les OAVD restants i la consolidació de la Xarxa d'OAVD de la Generalitat Valenciana, es preveu aquest any pròxim la creació i la provisió de nous llocs de treball destinats a l'assistència a les víctimes del delicte, amb una doble finalitat: d'una banda, completar el personal de les OAVD existents i, d'una altra, dotar les noves oficines del personal necessari per al funcionament correcte.

La creació de les noves unitats judicials que preveu el Reial decret 954/2022 a **la nostra Comunitat** suposarà que serà la **regió amb més creixement d'Espanya en aquestes infraestructures específiques** després de la posada en marxa de 5 jutjats nous de violència sobre la dona, que se sumaran als 18 ja existents, i l'agrupació de partits judicials per al coneixement d'assumptes de violència sobre la dona.

Annexos

Annex I. Procediment de les OAVD: fases

Es realitzen en funció de característiques personals de la víctima, les seues necessitats i les característiques del fet possible. L'ordre i realització d'aquestes fases es pot veure alterat atenent el cas concret.



Annex II. Llista OAVD de la Xarxa de la Generalitat en 2022

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
Alacant	Alacant, Sant Joan d'Alacant, el Campello	Av. Aguilera, 53 - 1a planta, Palau de Justícia (03007) Tel.: 965 935 714 Adreça electrònica: victimes_alacant@gva.es
Alcoi	Alcoi, Banyeres de Mariola, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro de Alcoy, l'Alqueria d'Asnar, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcosser, Planes, Gaianes, Beniarrés, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Fageca, Benimassot, l'Orxa, Tollos, Famorca	Pl. de la Mare de Déu, 2 - baix, seu judicial (03801) Tel.: 965 533 935 Adreça electrònica: victimes_alcoi@gva.es
Benidorm	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat	Passeig els Tolls, 2 - 1a planta, seu judicial (03502) Tel.: 966 878 822 Adreça electrònica: victimes_benidorm@gva.es
Dénia	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet y Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, el Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, la Vall de Laguar, la Vall d'Ebo, la Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà	Pl. Jaume I, 23 - planta baixa, seu judicial (03700) Tel.: 966 428 319 Adreça electrònica: victimes_denia@gva.es
Elda	Elda, Petrer	C/ Sant Francesc, 3-3a planta, seu judicial (03600) Tel.: 965 389 146 Adreça electrònica: victimes_elda@gva.es
Elx	Elx, Santa Pola, Crevillent	C/ Advocats d'Atocha, 21-1 Ciutat de la Justícia (03203) Tel.: 966 917 073 Adreça electrònica: victimes_elx@gva.es
Orihuela	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redován, Albaterra, San Isidro, Granja de Rocamora, Cox, Callosa de Segura, Catral, Dolores, San Fulgencio, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastro, Benejúzar, Algorfa, Jacarilla	Pl. Santa Lucía s/n baix, seu judicial (03300) Tel.: 965 359 588 Adreça electrònica: victimes_orihuela@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT

OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
Torrevieja	Torrevieja, San Miguel de Salinas, Los Montesinos, Guardamar del Segura, Rojales, Benijófar	C/ Patricio Zammit, 50, 1a planta. Seu judicial (03182) Tel.: 966 926 520 Adreça electrònica: victimes_torrevieja@gva.es
Ibi	Castalla, Ibi, Onil, Tibi	Av. de la Indústria, 3, 1a planta. Seu judicial (46900) Tel.: 965 318 904 Adreça electrònica: victimes_ibi@gva.es
Villena	Beneixama, Biar, el Camp de Mirra, Cañada, Salinas, Sax, Villena	C/ Sancho Medina, 13-1a. Seu judicial (03400) Tel.: 965 594 709 Adreça electrònica: victimes_villena@gva.es
Sant Vicent del Raspeig	Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes	Av. País Valencià, s/n - 2a planta. Seu judicial (03690) Tel.: 965 318 370 Adreça electrònica: victimes_sanvicenteraspeig@gva.es
La Vila Joiosa	La Vila Joiosa, Orxeta, Relleu, Sella, Confrides, Benifato, Beniardà, Benimantell, el Castell de Guadalest, Polop, la Nucua, Callosa d'en Sarrià, Bolulla, Tàrbena	C/ Joan Tonda Aragonés, 2. Seu judicial. La Vila Joiosa (03570) Tel.: 965 694 510 Adreça electrònica: victimes_lavilajoiosa@gva.es
Novelda	Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, el Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós	Av. de la Constitució, 84 baix. Seu judicial (03660) Tel.: 965 315 967 Adreça electrònica: victimes_novelda@gva.es

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
Castelló	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, la Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, Vall d'Alba, Benlloc, Vilanova d'Alcolea, la Torre d'en Doménec, les Coves de Vinromà, la Serratella, Albocàsser, La Sierra Engarcerán, Culla, les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Lluçena, Atzeneta del Maestrat, Benafigos, la Torre d'en Besora, Vilar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Zucaina, Ludiente	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 - 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel.: 964 621 686 Adreça electrònica: victimes_castello@gva.es
Vila-real	Vila-real, Borriana	Av. Matilde Salvador, 6 - 2a planta, seu judicial (12540) Tel.: 964 738 273 Adreça electrònica: victimes_vilareal@gva.es
Vinaròs	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Pulpis, Cervera del Mestre, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, la Jana, San Rafael del Río, Canet lo Roig, Xert, Tírig, la Salzadella, Sant Mateu, Rossell, la Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrazgo, Palanques, Forcall, Villors, Todolella, Olocau del Rey, la Mata de Morella, Cinctorres, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat	Av. Llibertat - s/n planta baixa, seu judicial (12500) Tel.: 964 450 082 Adreça electrònica: victimes_vinaros@gva.es
Nules	Aín, Alcudia de Veo, Alfondiguilla, Almenara, Alquerías del Niño Perdido, Arañuel, Argelita, Artana, Ayódar, Betxí, Xilxes, Cirat, Eslida, Espadilla, Fanzara, Fuentes de Ayódar, la Llosa, Moncofa, Nules, Onda, Ribesalbes, Suera, Tales, Toga, Torralba del Pinar, Torrechiva, la Vall d'Uixó, Vallat, la Vilavella, Villamalur	Av. Matilde Salvador, 6 (2ª planta) Sede judicial (12540) Tlf.: 964 738 273 victimes_vilareal@gva.es
Segorbe	Algimia de Almonacid, Almedíjar, Altura, Azuébar, Barracas, Bejís, Benafer, Castellnovo, Caudiel, Chóvar, Fuente la Reina, Gaibiel, Geldo, Higuera, Jérica, Matet, Montán, Montanejos, Navajas, Pavías, Pina de Montalgrao, Puebla de Arenoso, Sacañet, Segorbe, Soneja, Sot de Ferrer, Teresa, Torás, El Toro, Vall de Almonacid, Villanueva de Viver, Viver	C/ Fray Bonifacio Ferrer, 3. Edificio Glorieta (frente a sede judicial) (12400) Tlf.: 620 872 955 victimes_segorbe@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
València	València	Av. Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel.: 961 927 154 Adreça electrònica: victimes_valencia@gva.es
Alzira	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Énova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, la Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Castelló, Beneixida, Alcàntera de Xúquer, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous	Ronda d'Algemesí, 13 - planta baixa, seu judicial (46600) Tel.: 962 469 792 Adreça electrònica: victimes_alzira@gva.es
Catarroja	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou de la Corona, Sedaví, Benetússer	Pl. Corts Valencianes s/n baix, seu judicial (46470) Tel.: 961 964 954 Adreça electrònica: victimes_catarroja@gva.es
Carlet	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Pl. Joan Fuster s/n (46240) Tel.: 961 923 130 Adreça electrònica: victimes_carlet@gva.es
Gandia	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar de la Safor, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, l'Alqueria de la Comtessa, la Font d'en Carròs, Benirredrà, el Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflá, Potries, Barx, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Ròtova, Palma de Gandia	C/ Roís de Corella, 12. Seu judicial (46702) Tel: 962 959 528 Adreça electrònica: victimes_gandia@gva.es
Llíria	Ademuz, Alcublas, Alpuente, Andilla, Aras de los Olmos, Benagéber, Benaguasil, Benissanó, Bétera, Bugarra, Calles, Casas Altas, Casas Bajas, Casinos, Castielfabib, Chelva, Chulilla, Domeño, l'Eliana, Gátova, Gestalgar, Higuieruelas, Lliria, Loriguilla, Losa del Obispo, Marines, Nàquera, Olocau, Pedralba, la Pobla de Vallbona, Puebla de San Miguel, Riba-roja de Túria, Serra, Sot de Chera, Titaguas, Torrebaja, Tuéjar, Vallanca, Vilamarxant, Villar del Arzobispo, La Yesa	Pla de l'Arc s/n, 1a planta. Edifici multiusos municipal (46160) Tel.: 963 189 860 Adreça electrònica: victimes_lliria@gva.es
Ontinyent	Ontinyent, Pinet, Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiolo de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, Ráfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta d'Albaida, Albaida, Benissoda, Aiolo de Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars dels Alforins	Av. Comte de Torrefiel, 3. Seu judicial (46870) Tel.: 962 787 777 Adreça electrònica: victimes_ontinyent@gva.es
Paterna	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber	Av. Vicent Mortes Alfonso, 114-2a planta, seu judicial (46980) Tel.: 963 108 393 Adreça electrònica: victimes_paterna@gva.es
Picassent	Alcàsser, Alfarp, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real	C/ Baixada dels Jutjats, 1, seu judicial (46220) Tel.: 963 455 194 Adreça electrònica: victimes_picassent@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
Requena	Requena, Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Villargordo del Cabriel, Venta del Moro, Chera, Siete Aguas, Cheste, Chiva, Buñol, Godelleta, Turís, Alborache, Macastre, Yátova, Dos Aguas, Cortes de Pallás, Millares, Cofrentes, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa de Cofrentes, Ayora	C/ Honrubia, cantonada avinguda Reinas 1a, seu judicial (46340) Tel.: 962 300 326 Adreça electrònica: victimes_requena@gva.es
Sagunt	Sagunt, Canet d'en Berenguer, Quartell, Benavites, Faura, Quart de les Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres, Algímia d'Alfara, Alfara de la Baronia, Algar de Palancia	Av. Doctor Palos, 24 - 3a planta, seu judicial (46500) Tel.: 962 617 218 Adreça electrònica: victimes_sagunt@gva.es
Sueca	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull de Xúquer, Polinyà de Xúquer, Riola, Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Vallidigna, Simat de la Vallidigna, Benifairó de la Vallidigna	Placeta del Convent, 12 - baix, local Ajuntament (46410) Tel.: 962 039 012 Adreça electrònica: victimes_sueca@gva.es
Torrent	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta	C/ 6 de desembre, 11. Seu judicial (46900) Tel.: 961 552 223 Adreça electrònica: victimes_torrent@gva.es
Utiel	Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (Utiel, La Torre, Las Casas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villargordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarcas, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro)	C/ García Berlanga, 60 - baix (46300) Tel.: 962 173 126 Adreça electrònica: victimes_utiel@gva.es
Xàtiva	L'Alcúdia de Crespins, Anna, Barxeta, Bicorp, Bolbaite, Canals, Cerdà, Chella, Enguera, Estubeny, la Font de la Figuera, el Genovés, la Granja de la Costera, Llanera de Ranes, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Moixent, Montesa, Navarrés, Novetlè, Quesa, Rotglà i Corberà, Torrella, Vallada, Vallés, Xàtiva	Pl. la Trinitat, 5 entreplanta, seu judicial (46800) Tel.: 962 289 127 Adreça electrònica: victimes_xativa@gva.es
Mislata	Mislata, Xirivella	Pl. d'Espanya, 1, Mislata (46920) Tel.: 961 839 587 Adreça electrònica: victimes_mislata@gva.es
Quart de Poblet	Quart de Poblet, Manises	Av. Villalba de Lugo, 15 - 2a planta. Seu judicial (46930) Tel.: 961 207 623 Adreça electrònica: victimes_quart@gva.es
Moncada	Albalat dels Sorells, Moncada, Emperador, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs i Mirambell, Almàssera, Alboràia, Tavernes Blanques	C/ Lepanto, 78. Seu judicial (46113) Tel.: 961 607 714 Adreça electrònica: victimes_moncada@gva.es
Massamagrell	Massamagrell, Puçol, el Puig de Santa Maria, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixech	Pl. dels Jutjats, 2. Seu judicial (46930) Tel.: 961 456 042 Adreça electrònica: victimes_massamagrell@gva.es

Annex III. Pla de formació del 2022 de la Xarxa d'OAVD de la Generalitat Valenciana

DENOMINACIÓ	ENTITAT	DURACIÓ	PARTICIPANTS
I. FORMACIÓ OFERIDA PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA			
Formació inicial per al personal de les OAVD	IVAP (exclusiu OAVD)	25 hores	42
“La Xarxa de la Generalitat d’Oficines d’Assistència a Víctimes del Delictes. Les oficines de denúncies i assistència a víctimes de violència de gènere”	Matinal IVAP	1 hora	130
“Rols en l’àmbit de la protecció de dades personals: responsables, corresponsables, encarregats i delegats de protecció de dades”	Matinal IVAP	1 hora	Tot el personal GVA
“Gestió de les emocions en professionals en l’atenció a les víctimes”	IVAP (exclusiu OAVD)	20 hores	39
“Víctimes d’explotació sexual i tràfic de persones des de les OAVD”	IVAP (exclusiu OAVD)	20 hores	35
“L’atenció especial a persones menors des d’OAVD”	IVAP	25 hores	34
Curs en matèria de delictes d’odi i discriminació a la Comunitat Valenciana	IVAP	15 hores	29
Jornada de Formació Bàsica Oficina de Denúncies i Assistència a VG	Subdirecció General d’Assistència a Víctimes	3 hores	22
Formació per a professionals de la psicologia (tallers pràctics; tècniques bàsiques d’intervenció)	Universitat de València/ADEIT - conveni	50 hores	24
“Cap a la protecció integral de la infància i l’adolescència”	Universitat de València/ADEIT - conveni	30 hores	300
“Les persones amb discapacitat: d’objecte de protecció a subjecte de drets”	Universitat de València - conveni	8 hores	
Jornades de serveis de justícia restaurativa: un dret a l’abast de víctimes i victimaris	Universitat de València - conveni	7 hores	
“L’ordre de protecció a les víctimes de violència domèstica i de gènere”	Universitat d’Alacant - conveni	20 hores	
“La mediació com a alternativa real al procés judicial”	Universitat d’Alacant - conveni	20 hores	
Curs de Formació en Matèria de Llibertat Sexual amb Perspectiva de Gènere	Universitat Jaume I de Castelló - conveni	8 hores	
Seminari de Justícia i Víctimes d’Explotació Sexual	Universitat Jaume I de Castelló - conveni	2 hores	

DENOMINACIÓ	ENTITAT	DURACIÓ	PARTICIPANTS
“Abusos a la parella, menors d’edat i/o discapacitats, i a la dona en general”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAI conveni	10 hores	728 total 16 OAVD
“Els menors tutelats i la recuperació de la guàrdia i custòdia”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAV conveni	4 hores	515 total 16 OAVD
Curs autonòmic menors víctimes de tota mena de violència	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAV conveni	9 hores	659 total 20 OAVD
“Execució de sentències en l’àmbit del dret de família”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICA conveni	4 hores	
“Llei 8/2021, de prestacions de les persones necessitades de suport. Conseqüències de la reforma”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAV conveni	12 hores	1.362 total 240 AVD
Curs Formatiu en Matèria Laboral. Anàlisi de les Novetats de la Reforma Laboral	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAV conveni	5 hores	624 total 2 OAVD
Curs d’Assistència Jurídica per a Desplaçats d’Ucraïna i Documents Informatius sobre Persones Nacionals d’Ucraïna	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAV conveni	3 hores	4 OAVD
“Les penes en el nostre sistema jurídic”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats/ ICA Alcoi - conveni	5 hores	590 total 3 OAVD
Jornades de Dret d’Estrangeria i Asil. Actualització Jurisprudencial	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAE conveni	4 hores	559 total 13 OAVD
“Jurisdicció voluntària i justícia gratuïta: casos en què és procedent designació”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAV conveni	5 hores	412 total 2 OAVD
“El ciutadà vulnerable en la via administrativa i en la jurisdicció contenciosa”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - ICAE conveni	12 hores	521 total 3 OAVD
“L’element estranger en família i successions”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats/ ICA Orihuela - conveni	10 hores	430 total 1 OAVD
“L’accés a les noves tecnologies de les persones vulnerables i la seua protecció de dades”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats/ ICA Orihuela - conveni	8 hores	164 total 8 OAVD
“Actuacions processals de defensa de la jurisdicció penal”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats/ ICA Sueca - conveni	8 hores	487 total 7 OAVD

DENOMINACIÓ	ENTITAT	DURACIÓ	PARTICIPANTS
"Execució de sentències en l'àmbit del dret de família. Règim jurídic i qüestions processals"	Consell Valencià de Col·legis d'Advocats/ ICA Sueca - conveni	4 hores	494 total 5 OAVD
Jornada "Formació i sensibilització víctimes del terrorisme"	Associació Víctimes de Terrorisme - conveni	4 hores	
Curs de Formació Violència de Gènere per a Procuradors	Consell Valencià de Procuradors - conveni	3 hores	
II. FORMACIÓ OFERIDA DES D'ALTRES INSTITUCIONS I ENTITATS			
"Bones pràctiques en els procediments judicials amb xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de violència sexual"	Fundación Márgenes y Vínculos	4 hores	70
"Reformes legislatives en matèria d'infància i adolescència de la Llei orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual"	Fundación Márgenes y Vínculos	2 hores	
Jornada "Eines per a la protecció davant de l'abús sexual infantil"	Projecte EDUCAP - Universitat de València	6 hores	
Jornada en Matèria de Tràfic d'Éssers Humans amb Finalitats d'Explotació Sexual. Abordatge Actual de la Detecció i Assistència a les Víctimes	Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana	4 hores	
Jornada "La mutilació genital, cultura i violència"	Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana	3 hores	
"Nous reptes de la justícia davant de la violència de gènere i la infància i l'adolescència"	Consell General del Poder Judicial i Conselleria Justícia, Interior i Administració Pública	10 hores	

Annex IV. Actuacions de coordinació dutes a terme des de la Xarxa d'OAVD

PROVÍNCIA D'ALACANT		
REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Reunió de coordinació amb UFAM del Cos Nacional de Policia i Serveis Socials de l'Ajuntament d'Alcoi	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb el Ministeri Fiscal	Destacament de Fiscalia Jutjat d'Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb la Unitat d'Igualtat d'Alcoi	Dependències jutjats d'Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb treballador social centre de salut de Cocentaina	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb Serveis Socials de Xarpolar	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb Serveis Socials de Cocentaina	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb ONCE	ONCE Alacant	Alcoi
Reunió coordinació amb Centre d'Estudis José Arnauda	Telefònica	Alcoi
Reunions coordinació amb Centre d'Estudis Carmelites Vedruna	Col·legi Carmelites	Alcoi
Reunió coordinació amb el Servei de Planificació Familiar Alcoi	Centre Planificació Familiar Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació el Ministeri Fiscal i jutjats de menors d'Alacant	Sala de vistes jutjats de menors	Alacant
Reunió de coordinació amb el jutjat degà sobre la reagrupació de jutjats sobre la dona	Dependències jutjat degà	Benidorm
Reunió coordinació amb el punt de trobada familiar d'Elda	OAVD Elda	Elda
Reunió coordinació amb Serveis Socials de Petrer	Ajuntament d'Elda	Elda
Reunió de coordinació amb lletrat Administració de Justícia del Jutjat núm. 1 de Dénia	OAVD Dénia	Dénia
Reunió de coordinació amb Unitat Policial de Violència de Gènere del Verger	OAVD Dénia	Dénia
Reunió de presentació del servei i coordinació amb Centre Dona 24 h de Dénia	OAVD Dénia	Dénia

PROVÍNCIA D'ALACANT

Reunió de coordinació en matèria de delictes d'odi amb la Policia Local de Dénia	OAVD Dénia	Dénia
Reunió de coordinació en matèria d'informes penals amb el Ministeri Fiscal de Dénia	Fiscalia jutjats Dénia	Dénia
Reunió de coordinació amb la Unitat d'Igualtat de l'Ajuntament d'Ibi	Ajuntament d'Ibi	Ibi
Reunió de coordinació amb els Serveis Socials d'Ibi	Ajuntament d'Ibi	Ibi
Reunió amb Serveis Socials, Forces i Cossos de Seguretat i centres sanitaris i educatius d'Ibi per a l'elaboració del Protocol d'atenció a persones menors d'edat	Ajuntament d'Ibi	Ibi
Reunió de coordinació amb centre de salut de Novelda	OAVD Novelda	Novelda
Reunió de coordinació amb Serveis Socials de Novelda	Ajuntament de Novelda	Novelda
Reunió de presentació i coordinació amb el nou equip de Guàrdia Civil d'Aspe	OAVD Novelda	Novelda
Reunió de coordinació amb la Mancomunitat de la Vega	Mancomunitat de la Vega	Orihuela
Reunió de coordinació amb la Unitat d'Igualtat d'Orihuela	OAVD Orihuela	Orihuela
Reunió de coordinació amb la Creu Roja Orihuela	OAVD Orihuela	Orihuela
Reunió de coordinació amb Càritas Orihuela	Seu Càritas Orihuela	Orihuela
Reunió de coordinació amb el Centre Especialitzat d'Atenció a Majors d'Orihuela	CEAM Orihuela	Orihuela
Reunió de coordinació amb Centre Dona 24 h Torreveja	OAVD Torreveja	Torreveja
Reunió de coordinació Serveis Socials de Torreveja	OAVD Torreveja	Torreveja
Reunió de coordinació amb Associació Columbares	OAVD Alcoi	Torreveja
Reunió de presentació i coordinació de l'OAVD amb els operadors jurídics de la Vila Joiosa	Jutjats la Vila Joiosa	La Vila Joiosa
Reunió de presentació i coordinació de l'OAVD amb la Policia Local de la Vila Joiosa. Grupo Themisa	OAVD la Vila Joiosa	La Vila Joiosa
Reunió de coordinació amb els Serveis Socials de la Vila Joiosa	OAVD la Vila Joiosa	La Vila Joiosa
MESES DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa de Coordinació i Seguiment de Casos de Violència de Gènere de Cocentaina	Ajuntament de Cocentaina	Alcoi

PROVÍNCIA D'ALACANT

Mesa de Coordinació en Matèria de Violència de Gènere de Finestrat	Telemàtica	Benidorm
Mesa de Coordinació en Matèria de Violència de Gènere de l'Alfàs del Pi	Dependències de la Policia Local de l'Alfàs del Pi	Benidorm
Comissió Interdisciplinària de Coordinació en Matèria de Gènere en el municipi d'Elx	Ajuntament d'Elx	Elx
Mesa de Coordinació Policial de Calp	Ajuntament de Calp	Dénia
Mesa de Coordinació en Matèria de Violència de Gènere de l'Ajuntament d'Ibi	Centre Social Polivalent. C/ Ferran, 5, Ibi	Ibi i Alacant
Mesa Local de Coordinació de Sant Vicent del Raspeig en Matèria de Violència de Gènere	Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig	Sant Vicent del Raspeig
Mesa d'Erradicació de la Violència de Gènere de Villena	Casa de la Cultura d'Alzira	Villena
ALTRES	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Entrevista radiofònica en Radio Alcoy - Cadena Ser	Dependències de Radio Alcoy Cadena SER	Alcoi
Entrevista radiofònica en Radio Cocentaina	Dependències Radio Cocentaina	Alcoi
Reunió amb Creu Roja i la Unitat d'Igualtat d'Alcoi per a la presentació del programa "Millora del benestar emocional de la infància víctima de violència de gènere"	Ajuntament d'Alcoi	Alcoi
Col·laboració amb ACOVIFA Associació contra la Violència de Gènere per a la redacció i lectura del manifest contra la violència de gènere d'Alcoi	Plaça de l'Ajuntament Alcoi	Alcoi
Col·laboració amb la Policia Local d'Alcoi per a la realització d'una sessió informativa sobre novetats i modificacions legislatives en matèria de persones menors per als centres educatius d'Alcoi	Reguarda de Policia Local	Alcoi
Sessió informativa del Programa ALBA per part de la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament de Benidorm	Regidoria d'Igualtat	Benidorm
Lliurament de la Guia d'actuació dels delictes d'odi per part de la UFAM a l'OAVD de Dénia	OAVD Dénia	Dénia
Reunió informativa sobre el Programa SASEM dels Serveis Socials de Novelda	OAVD Novelda	Novelda

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

MESES DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa Psicosocial Violència de Gènere de Castelló	Subdelegació de Govern	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere de Cabanes	Telemàtica	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere de Torreblanca	Telemàtica	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere de Borriol	Telemàtica	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere de Sant Joan de Moró	Telemàtica	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere de Benicàssim	Telemàtica	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere d'Almassora	Subdelegació de Govern	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere d'Orpesa	Telemàtica	Castelló
Mesa Psicosocial Violència de Gènere Vinaròs	Telemàtica	Vinaròs
Mesa Psicosocial Violència de Gènere Alcalà de Xivert	Telemàtica	Vinaròs
Mesa Psicosocial Violència de Gènere Morella	Telemàtica	Vinaròs
Mesa Psicosocial Violència de Gènere Peníscola	Telemàtica	Vinaròs
Mesa Psicosocial Violència de Gènere Benicarló	Telemàtica	Vinaròs

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Reunions mensuals de coordinació amb la Guàrdia Civil de Silla en matèria de violència de gènere	OAVD Carlet	Carlet
Reunió de coordinació amb la Guàrdia Civil de Carlet en matèria de violència de gènere	OAVD Carlet	Carlet
Reunió coordinació amb l'Associació Alanna	OAVD Carlet	Carlet
Reunió de coordinació amb Serveis Socials de Carlet	OAVD Carlet	Carlet
Reunió de coordinació amb professionals del Programa SASEM de l'Ajuntament de Gandia	OAVD Gandia	Gandia
Reunió de coordinació amb Policia Nacional en matèria de delictes d'odi	OAVD Gandia	Gandia
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar de Gandia	OAVD Gandia	Gandia
Reunió de coordinació amb l'Oficina de Mentora Plus Gandia	Oficina Mentora Plus	Gandia
Reunió de coordinació amb professionals de Casa d'Acolliment de Gandia	OAVD Gandia	Gandia
Reunió de coordinació casos Rafelbunyol	OAVD Massamagrell	Massamagrell
Reunió de coordinació casos Massamagrell	Serveis Socials Massamagrell	Massamagrell
Reunió de coordinació casos la Pobla de Farnals	OAVD Massamagrell	Massamagrell
Reunió de coordinació amb treballadors socials dels centres de salut de la Pobla de Farnals i Massamagrell	OAVD Massamagrell	Massamagrell
Reunió de coordinació amb associació Por Ti Mujer	OAVD Mislata	Mislata
Reunió de coordinació Casa de la Dona Xirivella	Mislata	Mislata
Reunió de coordinació Cossos i Forces de Seguretat, Casa de la Dona i Serveis Socials de Mislata	Casa de la Dona Mislata	Mislata
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar de Mislata	OAVD Mislata	Mislata
Reunió de coordinació amb associació Dones Migrants	OAVD Mislata	Mislata

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Reunió coordinació UFAM Xirivella del Cos Nacional de Policia	Comissaria Policia Nacional Xirivella	Mislata
Reunió de coordinació amb Policia Local de Moncada	OAVD Moncada	Moncada
Reunió de coordinació amb la Guàrdia Civil de Moncada	Dependències Guàrdia Civil	Moncada
Reunió de coordinació amb el Servei de Salut Sexual i Reproductiva de Moncada	OAVD Moncada	Moncada
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar d'Ontinyent	OAVD Ontinyent	Ontinyent
Reunió de coordinació amb els Serveis Socials de Manises	OAVD Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunió de coordinació amb Associació Dinamo	OAVD Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar de Quart de Poblet	PTF Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunió de coordinació amb Regidoria d'Igualtat de Manises	OAVD Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunió de coordinació amb Serveis Socials de Quart de Poblet	Serveis Socials Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunió de coordinació amb l'Oficina Mentora Plus de Paterna	OAVD Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunió de coordinació sobre recursos de dona amb tots els serveis socials de tot el partit judicial de Requena i Centre Dona Rural 24 h	Espai Cultural Feliciano Yeves de Requena	Requena
Reunió de coordinació amb Casa d'Acolliment de Sagunt	OAVD Sagunt	Sagunt
Reunió de treball per a l'elaboració de la Guia de dones migrants en contextos de violència	Juntes de la Delegació de Govern a la Comunitat	Sagunt
Reunió de coordinació amb Centre Dona Rural de Segorbe	OAVD Sagunt	Sagunt
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar de Sagunt	PTF Sagunt	Sagunt
Reunió de coordinació amb la Unitat de Policia Nacional en matèria de delictes d'odi	OAVD Sagunt	Sagunt
Reunió de coordinació amb Mancomunitat de la Ribera Baixa	OAVD Sueca	Sueca
Reunió de coordinació amb l'Associació Alanna	OAVD Sueca	Sueca

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Reunions de coordinació amb Serveis Socials de Sueca	OAVD Sueca	Sueca
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar de Sueca	OAVD Sueca	Sueca
Reunió de coordinació amb agents protectors de Sollana	OAVD Sueca	Sueca
Reunió de coordinació amb agents protectors de Sueca	OAVD Sueca	Sueca
Reunió de coordinació amb agents protectors de Cullera	OAVD Sueca	Sueca
Reunions de coordinació amb la Unitat d'Igualtat de Sueca	Unitat d'Igualtat Sueca	Sueca
Reunió de seguretat en VioGén del partit Judicial de Sueca	Caserna Policia Local Sueca	Sueca
Reunió comarcal de seguretat i igualtat	Unitat d'Igualtat Sueca	Sueca
Reunió coordinació amb l'Associació Alanna	OAVD Gandia	Sueca i Gandia
Reunió de coordinació amb les Forces i Cossos de Seguretat del partit judicial i operadors jurídics de Sueca	Dependències dels jutjats de Sueca	Sueca
Reunió de coordinació amb Serveis Socials d'Aldaia	OAVD Torrent	Torrent
Reunions amb UFAM Policia Nacional de Xirivella	OAVD Torrent	Torrent
Reunions de coordinació amb Guàrdia Civil de Paiporta	OAVD Torrent	Torrent
Reunió de coordinació amb la Mancomunitat de l'Interior	Mancomunitat de l'Interior	Utiel
Reunió de coordinació amb Guàrdia Civil per al seguiment de víctimes de violència de gènere	Post de la Guàrdia Civil d'Utiel	Utiel
Reunió de presentació i coordinació nou equip de joventut	Mancomunitat de l'Interior	Utiel
Reunions de coordinació amb Serveis Socials en matèria de persones menors en risc i violència de gènere	Mancomunitat de l'Interior	Utiel
Reunió de coordinació per a la impartició de xarrades en l'IES Albereda en matèria de violència de gènere	IES Alameda	Utiel
Reunió projecte "Serveis i drets per a les víctimes de delictes" Consensus - Galícia	Telemàtica	València

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Reunió de coordinació amb el Jutjat de Violència sobre la Dona de Lliria	Jutjat Violència sobre la Dona de Lliria	València
Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar de Xàtiva	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió de coordinació amb Centre Dona Rural Xàtiva	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió de coordinació amb Unitat VioGén Guàrdia Civil Xàtiva	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió de coordinació amb la Unitat Especialitzada d'Orientació Xàtiva	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió de coordinació amb l'Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència de Canals	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió de coordinació amb l'IES Sivera Font de Canals	OAVD Xàtiva	Xàtiva
Reunió de coordinació amb ANASIM-Llanera de Raneres Centre d'Acolliment de Persones Menors en Protecció	OAVD Xàtiva	Xàtiva
MESES DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa Local sobre Violència de Gènere d'Almussafes	Centre Cultural d'Almussafes	Carlet
Mesa Interdisciplinària en Matèria de Violència de Gènere de Lliria	Seu Serveis Socials Lliria	Lliria
Mesa Interdisciplinària en Matèria de Violència de Gènere de l'Eliana	Seu Serveis Socials l'Eliana	Lliria
Comissió de Sensibilització contra la Violència de Gènere de l'Hospital Arnau de Vilanova	Hospital Arnau de Vilanova	Lliria
Mesa Local de Coordinació contra la Violència de Gènere i Masclista de Rafelbunyol	Telemàtica	Massamagrell
Mesa Interna contra la Violència de Gènere de Puçol	Ajuntament de Puçol	Massamagrell
Mesa General de Coordinació en Violència de Gènere	Ajuntament de Puçol	Massamagrell
Mesa per a l'Elaboració del Protocol contra la Violència de Gènere de Gandia	Ajuntament de Gandia	Gandia
Mesa per a l'Elaboració del Protocol d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere de l'Olleria	Telemàtica	Ontinyent
Mesa de Coordinació Multidisciplinària en Matèria de Violència de Gènere d'Alcàsser	Ajuntament d'Alcàsser	Picassent

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Subcomissió Tècnica de Seguiment de les Víctimes de Violència de Gènere de Quart de Poblet. Mesa de Coordinació	Ajuntament de Quart de Poblet.	Quart de Poblet
Mesa Local de Seguiment de Casos de Violència de Gènere de Manises	Casa Violeta de Manises	Quart de Poblet
Mesa de Coordinació Multidisciplinària en Matèria de València de Gènere de Requena	Ajuntament de Requena	Requena
Mesa de Coordinació pel Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona de Tavernes de la Valldigna	Ajuntament de Tavernes de la Valldigna	Sueca
Mesa de Coordinació en Matèria de Violència de Gènere d'Aldaia	Casa de la Dona d'Aldaia	Torrent
Mesa de Coordinació en Matèria de Violència de Gènere d'Alaquàs	Casa de la Dona d'Alaquàs	Torrent
Mesa per a l'Elaboració del Protocol d'Assetjaments Sexual i per Raó de Sexe	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Mesa per a l'Elaboració del Document d'Actuació d'Urgència Residencial per a Víctimes de Gènere	Mancomunitat de l'Interior	Utiel
Mesa Coordinació per a l'Elaboració del Protocol Local de Coordinació per a Víctimes de Violència de Gènere (Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete i Venta del Moro)	Telemàtica	Utiel
Reunió Consell Municipal Dones i per la Igualtat de l'Ajuntament de València	Ajuntament de València	València
ALTRES	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Participació radiofònica en "Espacio de salud pública: prevención de la violencia de género" de Radio Onda Requena	Radio Onda Requena	Requena
Entrevista radiofònica en Radio Utiel	Radio Utiel	Utiel