



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior i Administració Pública

DIRECCIÓ GENERAL DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES
I ACCÉS A LA JUSTÍCIA



MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE 2021

BALANÇ D'ACTIVITAT

**Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia
Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública**

Generalitat Valenciana



Índex

Presentació.....	4
1. Introducció.....	5
2. Les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.....	7
2.1. Marc competencial.....	7
2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes.....	9
2.2.1. El model d'assistència a les víctimes del delictes.....	9
2.2.2. Les oficines d'assistència a les víctimes del delictes: funcions.....	9
2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució geogràfica.....	15
2.3. L'oficina virtual.....	21
2.4. Recursos humans.....	22
2.5. Horari de les OAVD.....	23
2.6. Protocols d'actuació.....	25
2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració.....	26
2.7.1. Actuacions de coordinació.....	26
2.7.2. Protocols de coordinació.....	28
2.8. Activitats formatives.....	28
2.9. Participació en grups de treball.....	32
3. Activitats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes.....	33
3.1. Víctimes assistides.....	34
3.2. Assistències a víctimes sense expedient associat.....	36
3.2.1. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per província.....	37
3.2.2. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per OAVD.....	38
3.2.3. Assistències no associades a cap expedient agrupades per perfil professional.....	39
3.2.4. Assistències no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció.....	42
3.3. Assistències a víctimes amb expedient associat.....	44
3.3.1. Distribució per sexe i província.....	44
3.3.2. Distribució per fet delictiu.....	45
3.3.3. Fonts de remissió.....	50
3.3.4. Derivacions a altres institucions.....	52
3.4. Activitat de les oficines.....	53
3.4.1. Actuacions de les oficines.....	53
3.5. Violència de gènere.....	58
3.5.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per OAVD.....	60
3.5.2. Total de víctimes de violència de gènere ateses en 2021 desagregades per edats...	62



3.5.3. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021	63
3.6. Mesures de protecció	64
3.7. Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere	67
4. Balanç d'actuacions: anàlisi i valoració del funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes	68
4.1. El model d'assistència a les víctimes del delictes de la Comunitat Valenciana.....	68
4.2. Valoració de les actuacions realitzades	70
Annexos	75
Annex I. Procediment de les OAVD. Fases.....	75
Annex II. Relació OAVD de la xarxa de la Generalitat el 31/12/2021	76
Annex III. Relació OAVD de la xarxa de la Generalitat prevista per a 2022	83
Annex IV. Activitats formatives realitzades pel personal de les OAVD en 2021	90
Annex V. Formació planificada per a l'exercici 2022	98
Annex VI. Actuacions de coordinació dutes a terme des de la Xarxa OAVD de la Generalitat de 2021	101

Presentació

Aquesta memòria anual d'activitats de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte s'ha elaborat responent al mandat que conté el Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Concretament, l'article 14 del Decret estableix:

“1. Cada unitat integrant de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte haurà d'elaborar informes sobre el seu funcionament amb la periodicitat que determine la direcció general amb competències en matèria d'atenció a les víctimes del delicte. Així mateix, s'elaborarà una **memòria anual** en la qual s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades.

2. La recopilació de les dades estadístiques haurà d'incloure almenys:

a) El nombre de víctimes que han sol·licitat assistència i les assistides, amb la distinció entre adults i menors, i el sexe.

b) El tipus de víctima per delicte patit.

c) El tipus d'assistència i actuacions executades.

d) Les derivacions, en concret, les de les Forces i Cossos de Seguretat, i dels lletrats de l'Administració de justícia.

e) El nombre de víctimes que s'han derivat a serveis de mediació.

3. En aquests informes s'indicaran tots els aspectes que considere rellevants la direcció general amb competència en matèria d'atenció a les víctimes de delicte, a fi d'aconseguir una **avaluació continuada** del funcionament de les oficines esmentades que permeta conèixer a cada moment les necessitats d'assistència i protecció a les víctimes.

4. Aquests informes, juntament amb la memòria anual, serviran per a millorar el sistema de protecció de les víctimes i adoptar noves mesures que en garantisquen l'eficàcia.”

Per a complir aquest mandat, en aquesta memòria anual es presenta la informació relativa a la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte pel que fa a organització, recursos materials i humans, així com informació sobre protocols d'actuació i coordinació. Així mateix, també s'ofereixen les dades relatives a les activitats executades per les diferents oficines en 2021, com ara el nombre de víctimes assistides, el fet delictiu pel qual acudeixen i la problemàtica de la violència de gènere, entre d'altres.



1. Introducció

La finalitat de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, és la d'oferir un estatut jurídic a les víctimes de tota mena de delictes, i, així, des dels poders públics donar "una resposta el més àmplia possible, no sols jurídica, sinó també social, a les víctimes, i no sols reparadora del mal en el marc d'un procés penal, sinó també minimitzadora d'altres efectes traumàtics en la moral que pot generar la seua condició, tot això amb independència de la seua situació processal".

En línia amb la normativa europea en la matèria i amb les demandes que planteja la nostra societat, l'Estatut pretén, partint del reconeixement de la dignitat de les víctimes, la defensa dels seus béns materials i morals i els del conjunt de la societat. D'aquesta manera, estableix el catàleg general dels drets processals i extraprocessals, de totes les víctimes del delictes.

En la regulació dels drets, l'Estatut parteix d'un concepte ampli de víctima, independentment de quin siga el delictes i la naturalesa del perjudici ocasionat (físic, moral o material). A més de les víctimes directes, també comprén les indirectes, com ara familiars o persones assimilades.

Així mateix, en interès de la salvaguarda integral de la víctima, el reconeixement, la protecció i el suport que se li brinda adquireix una dimensió més àmplia, ja que no es preveu únicament des d'un punt de vista processal, sinó també extraprocessal. Per a fer-ho, és fonamental proporcionar a la víctima les màximes facilitats per a l'exercici i la tutela dels seus drets, amb la minoració de tràmits innecessaris que impliquen una victimització secundària. També es fa necessari oferir a la víctima, entre altres mesures, una informació i orientació eficaces sobre els drets i serveis que li corresponen, una derivació efectuada per l'autoritat competent, un tracte humà i la possibilitat de poder ser acompanyada per la persona que designe en tots els seus tràmits, sense perjudici de la representació processal que hi procedisca.

Totes aquestes actuacions han d'estar sempre orientades a la persona, i per això l'avaluació i el tracte han d'efectuar-se de manera individualitzada. En aquest sentit, cal tindre en compte, a més, l'atenció especialitzada que exigeixen algunes víctimes, com les especialment vulnerables (per exemple, les persones menors d'edat). En definitiva, és fonamental que l'atenció i l'assistència la presten professionals especialitzats i de manera individualitzada.

Amb l'objectiu de desenvolupar les previsions de l'Estatut de la víctima del delictes, aquest mateix any es va aprovar el Reial decret 1109/2015, de l'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. El que pretén és, d'una banda, garantir el reconeixement i la protecció pels poders públics dels drets de les víctimes, instant les administracions públiques a aprovar i fomentar el desenvolupament de protocols



d'actuació i procediments de coordinació i col·laboració; i, d'una altra banda, regular el funcionament i les competències de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

En aquest sentit, l'Estatut de les víctimes del delictes, en l'article 27, estableix que les comunitats autònomes que hagen assumit competències en matèria de justícia hauran d'organitzar, dins del seu àmbit competencial, les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. En el cas de la Comunitat Valenciana, s'assumeix aquesta competència en virtut del que disposa l'article 36.4 de l'Estatut d'Autonomia¹.

Així, tenint en compte les competències assumides, correspon a la Generalitat Valenciana organitzar en el seu àmbit les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. Per això, un any després de la publicació de l'Estatut de la víctima del delictes i del Reial decret que el desplega, es va aprovar el Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i es regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, que va entrar en vigor el 15 de novembre de 2016.

D'aquesta manera, amb la creació d'una xarxa pròpia d'oficines d'assistència a les víctimes a escala autonòmica, la Generalitat no només executa un mandat legal, sinó que, en el marc del seu compromís amb la ciutadania, entén com una de les seues prioritats principals donar suport i assistència a les víctimes dels delictes, ocupant-se de la gestió d'aquest servei públic de manera directa, a través de la conselleria amb competències en matèria de justícia.

Havent transcorregut tres anys des de l'obertura, en 2018, de les primeres oficines d'assistència a les víctimes del delictes (d'ara en avant, OAVD), pertoca fer-ne un balanç de la posada en marxa i l'evolució, amb la finalitat d'avaluar i valorar l'atenció prestada i les actuacions desenvolupades sota la coordinació de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

A l'hora de fer el balanç d'aquests tres anys de funcionament de les diferents oficines, hem de destacar l'obertura de l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, inaugurada l'abril de 2019.

Aquesta oficina està incardinada en l'OAVD provincial de València i és una experiència pilot posada en marxa pel Ministeri de l'Interior en col·laboració amb la Generalitat. En aquesta oficina de denúncies l'atenció a les víctimes de violència de gènere la duen a terme agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes i de l'Institut de Medicina Legal.

També cal esmentar l'ampliació de la xarxa territorial d'oficines en 2018 (Carlet, Ontinyent, Lliria, Picassent i Utiel) i 2019 (Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Segorbe, Massamagrell, Mislata, Moncada i Quart de Poblet) mitjançant

¹ Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

les ordres de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques 12/2018, de 5 de juny, i 2/2019, de 25 de gener, respectivament. Derivades d'aquestes ordres es van posar en marxa en 2020 les oficines d'Ibi, Massamagrell i Quart de Poblet, i en 2021, les de Novelda, Sant Vicent del Raspeig, Villena, Moncada i Mislata. La implantació de la resta d'oficines previstes per aquestes dues ordres ha patit un cert retard a causa de la crisi sanitària de la COVID-19, però s'obriran probablement les que falten al llarg de 2022.

2. Les oficines d'assistència a les víctimes del delictes

2.1. Marc competencial

La Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública és el departament del Consell que té assignades les competències en matèria de justícia². I, de conformitat amb el que estableix l'article 74 del Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia és el centre directiu d'aquesta conselleria que exerceix, entre d'altres, les funcions en matèria d'atenció a les víctimes del delictes.

Així mateix, l'apartat 10.2.a del Decret 172/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, disposa que, especialment, correspon a la Direcció General "organitzar, executar i controlar la política de la Generalitat en matèria d'atenció a la víctima del delictes a través de la Xarxa d'Oficines d'Atenció a les Víctimes del Delictes i relacions amb els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana".

Ahora, l'article 10.2 de l'Ordre 5/2021, de 19 de febrer, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, de desenvolupament del Decret 172/2020, de 30 d'octubre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, dins dels serveis en què s'estructura la Direcció General, assigna al Servei de Formació i Promoció de l'Assistència a les Víctimes del Delictes les funcions següents:

- a) "Fer el seguiment i l'avaluació contínua del funcionament de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes i de les oficines de denúncies i d'assistència a les víctimes de violència de gènere i elaborar informes i la memòria d'actuacions.

² Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries, i les atribucions d'aquestes.



- b)** Elaborar els protocols d'actuació de les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte i de les oficines de denúncies i d'assistència a les víctimes de violència de gènere, i els protocols de coordinació amb altres institucions.
- c)** Impulsar les propostes i el desenvolupament normatiu en l'àmbit de les competències de la Subdirecció General, així com elaborar textos de projectes normatius en aquestes matèries.
- d)** Proposar, i col·laborar amb l'òrgan competent en matèria de formació de la Generalitat per a dur-lo a terme, el desenvolupament de programes formatius i de millora del coneixement en relació amb les competències de la Subdirecció General.
- e)** Organitzar activitats de promoció i divulgació sobre les matèries competència de la Subdirecció General.
- f)** Dissenyar i fer el seguiment de les campanyes informatives, de divulgació o imatge relacionades amb les matèries d'assistència a les víctimes del delicte i víctimes del terrorisme, així com difondre les activitats sobre aquestes matèries.
- g)** Proposar a la unitat competent els convenis i acords en matèria d'assistència a les víctimes del delicte i víctimes del terrorisme.
- h)** Proposar les necessitats pressupostàries relatives a les competències de la Subdirecció General i fer el seguiment de l'execució del seu pressupost.
- i)** Tramitar les propostes de gestió economicopressupostària en relació amb els expedients de contractació competència de la Subdirecció General.
- j)** Tramitar les factures i la gestió de la caixa pagadora corresponent a les despeses del programa pressupostari de la Direcció General.
- k)** Gestionar beques relacionades amb les matèries de competència de la Direcció General.
- l)** Fer el seguiment, l'avaluació i el desenvolupament del grau de compliment de la normativa vigent en relació amb les competències de la Subdirecció General.
- m)** Coordinar l'elaboració de la memòria anual de la Direcció General.
- n)** Realitzar les actuacions de documentació, comunicació i compilació, així com crear, sistematitzar i custodiar l'arxiu sobre les matèries del seu àmbit funcional.
- o)** Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies”.

2.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte

2.2.1. El model d'assistència a les víctimes del delicte

El Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i es regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, incorpora un model nou per a millorar la gestió del servei i dotar-lo d'eficàcia i qualitat. Aquest model té les característiques següents:

- Servei universal, públic i gratuït.
- Accessibilitat i proximitat. Es tracta d'un servei a l'abast de qualsevol persona independentment del lloc de comissió del delicte.
- Assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, així com atenció personalitzada.
- Aposta ferma per la protecció dels drets de les víctimes.
- Es garanteix el funcionament correcte de la Xarxa, gràcies a un sistema de coordinació provincial, a l'existència de protocols d'actuació i coordinació, així com a l'ús d'una eina informàtica de gestió.

Totes les unitats que integren la Xarxa estan adscrites a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i, en concret, a la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, dependent orgànicament i funcionalment de la persona titular d'aquest òrgan directiu.

2.2.2. Les oficines d'assistència a les víctimes del delicte: funcions

El preàmbul de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte (LEVD), justifica la constitució de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte com a òrgan especialitzat que centralitze diferents funcions que suposen la garantia dels drets de les víctimes, així els evita el pelegrinatge per diverses oficines.

Així mateix, a través de la coordinació entre institucions s'elaboren protocols d'actuació, de coordinació i col·laboració per a evitar duplicitats i la doble victimització.

S'estableix l'assistència a les víctimes en quatre fases, i amb això es busca una assistència integral: l'acollida-orientació, la informació, la intervenció i el seguiment (articles del 25 al 29 del Reial decret 1109/2015). El procediment que segueixen els professionals de les OAVD quan hi acudeix una víctima es reflecteix en l'**annex I**.



“L’assistència de les oficines és una funció que consisteix en l’acollida inicial de la víctima, la seua orientació i informació i la proposta de mesures concretes de protecció, tenint en compte les necessitats de suport específiques de cada víctima, segons aconselle la seua avaluació individual i, especialment, les situacions en les quals es poden trobar unes certes categories de víctimes, com en el cas dels menors o les persones amb discapacitat que necessiten una protecció especial, amb l’objectiu de facilitar-ne la recuperació integral” (preàmbul del Reial decret 1109/2015).

Així mateix, es garanteix a les víctimes des del primer moment, fins i tot abans de presentar la denúncia, una sèrie de drets, com ara:

a) Dret a entendre i ser entesa: “tota víctima té dret a entendre i ser entesa en qualsevol actuació que haja de dur-se a terme des de la interposició d’una denúncia i durant el procés penal, inclosa la informació prèvia a la interposició d’una denúncia. b) Es facilitarà a la víctima, des del seu primer contacte amb les autoritats o amb les OAVD, l’assistència o els suports necessaris perquè puga fer-se entendre amb aquestes, la qual cosa inclourà la interpretació en les llengües de signes reconegudes legalment i els mitjans de suport a la comunicació oral de persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues”³.

b) Dret a la informació: “tota víctima té dret, des del primer contacte amb les autoritats i funcionaris, incloent-hi el moment previ a la presentació de la denúncia, a rebre, sense retards innecessaris, informació adaptada a les seues circumstàncies i condicions personals i a la naturalesa del delicte comés i dels danys i perjudicis patits”⁴.

c) Dret a obtindre una còpia de la denúncia, degudament certificada, i a l’assistència lingüística gratuïta i a la traducció escrita de la còpia de la denúncia presentada, quan no entenga o no parle cap de les llengües que tinguen caràcter oficial en el lloc a on es presenta la denúncia (article 6 de l’Estatut de la víctima del delicte).

d) Dret a rebre informació sobre la causa penal (article 7 de l’Estatut de la víctima del delicte).

e) Dret a la traducció i interpretació: tota víctima que no parle o no entenga el castellà o la llengua oficial que s’utilitze en l’actuació tindrà dret a ser assistida gratuïtament per un intèrpret quan se li reba declaració o quan intervinga com a testimoni en el judici o en qualsevol altra vista oral. Així mateix, tindrà dret a la traducció gratuïta de resolucions determinades i de la informació que resulte essencial per a l’exercici dels seus drets, així com el dret a ser informada, en una llengua que comprega, de la data, hora i lloc de realització del judici (article 9 de l’Estatut de la víctima del delicte).

³ Article 4 de la Llei 4/2015, de 27 d’abril, de l’Estatut de la víctima del delicte.

⁴ Article 5 de la Llei 4/2015, de 27 d’abril, de l’Estatut de la víctima del delicte.



f) Dret d'accés als serveis d'assistència i suport: tota víctima té dret a accedir, de manera gratuïta i confidencial, als serveis d'assistència i suport facilitats per les administracions públiques, així com als que presten les oficines d'assistència a les víctimes. Aquest dret es podrà estendre als familiars de la víctima quan es tracte de delictes que hagen causat perjudicis d'especial gravetat. Específicament, l'article 10 de l'Estatut de la víctima del delictes amplia aquest dret quan esmenta que també tindran dret a les mesures d'assistència i protecció previstes "els fills menors i els menors subjectes a tutela, guarda i custòdia de les dones víctimes de violència de gènere o de persones víctimes de violència domèstica".

g) Dret a ser derivades a les oficines d'assistència a les víctimes del delictes: "les autoritats o funcionaris que entren en contacte amb les víctimes hauran de derivar-les a les oficines d'assistència a les víctimes quan resulte necessari en atenció a la gravetat del delictes o en els casos en què la víctima ho sol·licite"⁵.

h) Dret a sol·licitar el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta: "les víctimes podran presentar les sol·licituds de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta davant del funcionari o autoritat que els facilite la informació a la qual es refereix la lletra c de l'article 5.1, que l'haurà de traslladar, juntament amb la documentació aportada, al col·legi d'advocats corresponent. La sol·licitud també es podrà presentar davant de les oficines d'assistència a les víctimes de l'Administració de justícia, que l'hauran de remetre al col·legi d'advocats que hi corresponga"⁶.

De manera més concreta, les funcions de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes són⁷:

1. La informació a les víctimes, en un llenguatge assequible, sobre quins són els seus drets i com exercitar-los, i sobre l'accés a la justícia gratuïta i assistència per a la seua sol·licitud. En aquest sentit, es pot dir que les OAVD actuen com a garants dels drets de les víctimes, fins i tot des d'abans de presentar la denúncia.

Específicament, l'article 10 de l'Estatut de la víctima del delictes amplia aquest dret quan esmenta que també tindran dret a les mesures d'assistència i protecció previstes "els fills menors i els menors subjectes a tutela, guarda i custòdia de les dones víctimes de violència de gènere o de persones víctimes de violència domèstica".

⁵ Article 10 (paràgraf segon) de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

⁶ Article 16 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

⁷ Article 28 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i article 19 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

2. Avaluació individual de les víctimes amb l'objectiu de determinar les seues necessitats especials de protecció. En aquest sentit, l'article 23 de la Llei de l'Estatut de la víctima estableix que la determinació de les mesures de protecció que han de ser adoptades per a evitar a la víctima perjudicis rellevants es realitzarà després d'una valoració de les seues circumstàncies particulars. Aquesta valoració tindrà especialment en consideració:

a) Les característiques personals de la víctima i, en particular:

- Si es tracta d'una persona amb discapacitat o si hi ha una relació de dependència entre la víctima i el suposat autor del delictes.

- Si es tracta de víctimes menors d'edat, o de víctimes necessitades d'especial protecció o en les que concórreguen factors d'especial vulnerabilitat.

b) La naturalesa del delictes i la gravetat dels perjudicis causats a la víctima, així com el risc de reiteració del delictes.

A aquest efecte, es valoraran especialment les necessitats de protecció de les víctimes dels delictes següents: de terrorisme; comesos per una organització criminal; comesos sobre el cònjuge o sobre una persona que estiga o haja estat lligada a l'autor per una anàloga relació d'afectivitat, fins i tot sense convivència, o sobre els descendents, ascendents o germans per naturalesa, adopció o afinitat, propis o del cònjuge o convivent; contra la llibertat o indemnitat sexual; de tràfic d'éssers humans; de desaparició forçada, i delictes comesos per motius racistes, antisemites o altres referents a la ideologia, religió o creences, situació familiar, la pertinença dels seus membres a una ètnia, raça o nació, el seu origen nacional, el seu sexe, orientació o identitat sexual, malaltia o discapacitat.

c) Les circumstàncies del delictes, en particular si es tracta de delictes violents.

Finalment, l'apartat tercer de l'article esmentat estableix que "al llarg del procés penal, l'adopció de mesures de protecció per a víctimes menors d'edat tindrà en compte la seua situació personal, necessitats immediates, edat, gènere, discapacitat i nivell de maduresa, i respectarà plenament la seua integritat física, mental i moral".

3. El suport emocional a les víctimes i l'**assistència terapèutica** de les víctimes que ho necessiten, per tal de garantir l'assistència psicològica adequada per a superar les conseqüències traumàtiques del delictes.

4. Assessorament sobre els drets econòmics relacionats amb el procés, en particular, sobre les ajudes pels danys causats pel delictes i el procediment per a reclamar-les.

5. La informació sobre els serveis especialitzats disponibles que puguem prestar assistència a la víctima, a la vista de les seues circumstàncies personals i la naturalesa del delictes de què puga haver sigut objecte.

6. L'acompanyament de la víctima, al llarg del procés, al judici, si el necessita, i/o a les diferents instàncies penals.

7. La col·laboració i la coordinació amb els organismes, les institucions i els serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització.

8. L'acompliment de manera professional de la funció de finestreta única en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes. En aquest sentit, el Protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte estableix que la finestreta única es presenta com un servei o prestació addicional per a les víctimes, amb l'objectiu de facilitar-los la realització dels tràmits administratius relacionats amb la sol·licitud i el reconeixement dels seus drets davant de les administracions públiques i d'altres organismes.

Així, les oficines actuaran com a **instància centralitzada** per a la realització de tots els tràmits que directament estiguen relacionats amb la prestació dels serveis als quals tenen accés o amb la materialització dels drets de les víctimes recollits en la normativa estatal o autonòmica específica, ja siguen de l'àmbit judicial, assistencial o de qualsevol altre àmbit.

Les oficines d'assistència a les víctimes del delicte (OAVD) es configuren com a unitats especialitzades la finalitat de les quals és la de prestar informació, assistència i/o atenció coordinada per a donar resposta a les necessitats de les víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència del contacte circumstancial amb el delicte. L'assistència comprén atenció jurídica, psicològica i social durant tot el procediment i, fins i tot, posterior a la finalització. A més, es promouen mesures de justícia restaurativa amb el fi últim de minimitzar la victimització primària i evitar la secundària.

En virtut de l'article 19 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delicte, se'ls atribueixen les funcions següents⁸:

⁸ Article 28 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i article 19 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delicte.



- L'elaboració, si escau, de plans d'assistència individualitzats per a l'atenció a les víctimes.
- La **informació a les víctimes**, en un llenguatge assequible, que els diga quins són els seus drets i com exercitar-los, en relació amb l'accés a la justícia gratuïta i assistència per a la seua sol·licitud. En aquest sentit, es pot dir que les OAVD actuen com a garants dels drets de les víctimes, fins i tot des d'abans de presentar la denúncia.
- Informació sobre l'accés a la justícia gratuïta i assistència per a la seua sol·licitud.
- Assessorament sobre els drets econòmics relacionats amb el procés, en particular, sobre les ajudes pels danys causats pel delicte i el procediment per a reclamar-les.
- El suport emocional a les víctimes i l'assistència terapèutica de les víctimes que ho precisen, garantint l'assistència psicològica adequada per a superar les conseqüències traumàtiques del delicte.
- Avaluació i assessorament sobre les necessitats de la víctima i la manera de previndre i evitar les conseqüències de la victimització primària, reiterada i secundària, la intimidació i les represàlies.
- L'elaboració d'un pla de suport psicològic per a les víctimes vulnerables i en els casos en què s'aplica l'ordre de protecció.
- La informació sobre els serveis especialitzats disponibles que puguen prestar assistència a la víctima, a la vista de les seues circumstàncies personals i la naturalesa del delicte de què puga haver sigut objecte.
- Al llarg del procés, l'acompanyament de la víctima al judici, si el necessita, i/o a les diferents instàncies penals.
- La col·laboració i la coordinació amb els organismes, les institucions i els serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització.
- La valoració de les víctimes que necessiten mesures de protecció especials amb la finalitat de determinar quines mesures de protecció, assistència i suport s'han de prestar.
- L'elaboració d'informes d'acord amb les normes científiques i de manera independent.
- La difusió de la seua existència i funcions a la societat en general i a determinats col·lectius socials especialment vulnerables.



- La sensibilització dels col·lectius i els organismes que treballen amb víctimes, així com la promoció, organització i participació en les accions formatives que consideren necessàries.
- La cooperació amb estudis i investigacions sobre diferents aspectes de la victimització a partir dels resultats de la intervenció de les oficines.
- L'acostament de la justícia a la ciutadania, que promoga la comprensió de les seues actuacions.
- L'aplicació de les mesures d'organització i gestió que faciliten l'accés ràpid al servei prestat, així com la coordinació amb altres ens i institucions. En l'aplicació d'aquestes mesures prevaldrà la interdisciplinarietat i el principi de proximitat al ciutadà.
- L'acompliment de manera professional de la funció de finestreta única en relació amb l'assistència a les víctimes de delictes.
- La informació sobre alternatives de resolució de conflictes amb l'aplicació, si escau, de la mediació i d'altres mesures de justícia restaurativa.
- La recepció de la comunicació de les resolucions judicials i l'execució de les actuacions d'informació i assistència que, si escau, resulten necessàries.

En compliment del que disposa l'Estatut de la víctima del delicte, la Xarxa d'Oficines de la Generalitat presta directament els serveis públics següents: finestreta única; assistència jurídica, psicològica i social, i és un punt de coordinació de les ordres de protecció en matèria de violència domèstica i de gènere.

En aquest sentit, l'article 9 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte estableix que "les oficines d'assistència a les víctimes del delicte d'Alacant, Castelló i València actuaran com a punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere".

2.2.3. Estructura de la Xarxa de la Generalitat d'OAVD: distribució geogràfica

El desembre de 2021 la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte comptava amb 35 oficines repartides per tot el territori autonòmic.

La Xarxa compta amb tres oficines d'àmbit provincial (Alacant, Castelló i València), i la resta té un àmbit d'actuació inferior al provincial i depén funcionalment de les primeres.

La distribució geogràfica de les OAVD es correspon amb els termes municipals que configuren els 36 partits judicials de la Comunitat Valenciana, més una oficina per a la població d'Utiel, que pertany al partit judicial de Requena. En l'annex II d'aquesta memòria



es relacionen les OAVD que conformen la Xarxa de la Generalitat en 2021, amb la indicació expressa de la localitat, àmbit territorial, direcció i dades de contacte.

Els antecedents de la xarxa actual se situen en la gestió efectuada per la Fundació de la Comunitat Valenciana per a l'Atenció a les Víctimes del Delicte (FAVIDE) de les 17 oficines d'atenció a víctimes amb les quals comptaven.

Després de l'aposta de la Generalitat de crear i posar en marxa una xarxa pública d'oficines d'assistència a les víctimes del delicte, el servei deixa de prestar-lo la Fundació⁹ i el seu personal passa a formar part de l'equip de professionals que atén les víctimes en la nova xarxa de la Generalitat.

Aquest nou model va començar el febrer de 2018 amb les 21 oficines detallades en l'annex del Decret 165/2016. Si bé cal afegir-hi l'OAVD d'Utiel, que es va posar en funcionament anteriorment en el marc d'un conveni de col·laboració subscrit entre la Generalitat i la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi.

ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
SUBTOTAL			8
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
SUBTOTAL			3
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Alzira	
	14.	Sueca	
	15.	Gandia	
	16.	Xàtiva	

⁹ Disposició addicional única del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.



	17.	Paterna	
	18.	Requena	
	19.	Sagunt	
	20.	Torrent	
	21.	Catarroja	
	22.	Utiel	
	SUBTOTAL		11
TOTAL OAVD		22	

Posteriorment, el juny de 2018, es va publicar l'Ordre 12/2018, de 5 de juny, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes de Carlet, Ontinyent, Lliria, Picassent i Utiel. Aquesta ordre, en la pràctica, va suposar la creació de les oficines de Carlet i Picassent, que, afegides a les anteriors, conformen un total de 24 OAVD en funcionament l'any 2018.

ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
SUBTOTAL		8	
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
SUBTOTAL		3	
VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Alzira	
	14.	Sueca	
	15.	Gandia	
	16.	Xàtiva	
	17.	Paterna	



	18.	Requena	
	19.	Sagunt	
	20.	Torrent	
	21.	Catarroja	
	22.	Utiel	
	23.	Carlet	
	24.	Picassent	
	SUBTOTAL		
TOTAL OAVD			24

El 30 de gener de 2019 es va publicar l'Ordre 2/2019, de 25 de gener, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes d'Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Segorbe, Massamagrell, Mislata, Moncada i Quart de Poblet, amb la pretensió d'ampliar la Xarxa de la Generalitat a un total de 37 oficines.

Durant l'any 2019, en compliment de l'Ordre 12/2018, es van obrir dues oficines noves a Lliria i Ontinyent. A més, l'abril de 2019 es va posar en marxa l'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere, incardinada en l'OAVD provincial de València, per la qual cosa, al final de 2019, el conjunt d'oficines tenia la distribució geogràfica següent:

ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveieja	
SUBTOTAL			8
CASTELLÓ	9.	Castelló de la Plana	
	10.	Vila-real	
	11.	Vinaròs	
SUBTOTAL			3



VALÈNCIA	12.	València	
	13.	Alzira	
	14.	Sueca	
	15.	Gandia	
	16.	Xàtiva	
	17.	Paterna	
	18.	Requena	
	19.	Sagunt	
	20.	Torrent	
	21.	Catarroja	
	22.	Utiel	
	23.	Carlet	
	24.	Picassent	
	25.	Llíria	
	26.	Ontinyent	
	27.	Oficina de Denúncies	
		SUBTOTAL	
TOTAL OAVD			27

Seguint el mandat de l'Ordre 2/2019, malgrat l'extraordinària situació determinada per la declaració de la pandèmia COVID-19, durant l'any 2020 es van posar en marxa tres noves OAVD: Ibi, Massamagrell i Quart de Poblet, i en 2021 es va ampliar la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte amb cinc noves oficines: Novelda, Sant Vicent del Raspeig, Villena, Moncada i Mislata.

ALACANT	1.	Alacant	
	2.	Alcoi	
	3.	Benidorm	
	4.	Dénia	
	5.	Elx	
	6.	Elda	
	7.	Orihuela	
	8.	Torreveija	
	9.	Ibi	



	10.	Novelda (oberta el març de 2021)	
	11.	Sant Vicent del Raspeig (oberta el febrer de 2021)	
	12.	La Vila Joiosa (oberta el maig de 2022)	
	13.	Villena (oberta el febrer de 2021)	
	SUBTOTAL		13
CASTELLÓ	14.	Castelló de la Plana	
	15.	Vila-real	
	16.	Vinaròs	
	17.	Nules (pendent d'obertura)	
	18.	Segorbe (pendent d'obertura)	
SUBTOTAL		5	
VALÈNCIA	19.	València	
	20.	Alzira	
	21.	Sueca	
	22.	Gandia	
	23.	Xàtiva	
	24.	Paterna	
	25.	Requena	
	26.	Sagunt	
	27.	Torrent	
	28.	Catarroja	
	29.	Utiel	
	30.	Carlet	
	31.	Picassent	
	32.	Llíria	
	33.	Ontinyent	
34.	Oficina de Denúncies		
35.	Massamagrell		
	36.	Mislata (oberta el desembre de 2021)	
	37.	Moncada (oberta el febrer de 2021)	
	38.	Quart de Poblet	
SUBTOTAL		20	
TOTAL OAVD		38	

2.3. L'oficina virtual

El febrer de 2018, amb el nou model d'assistència a les víctimes del delictes, també es va posar en marxa l'Oficina Virtual d'Atenció a les Víctimes del Delicte. Aquesta oficina constitueix un servei ràpid, segur i confidencial que permet a qualsevol ciutadà o ciutadana obtenir assistència i assessorament professional en línia.

Es pot accedir a l'oficina virtual a través de la web de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte (<http://www.oficinavictimas.qva.es/va>).

En relació amb les actuacions realitzades a través d'aquesta, en 2020 es van rebre 84 comunicacions en què sol·licitava assistència i/o informació diversa. Concretament, 43 persones van sol·licitar informació i/o assistència, 10 persones van preguntar sobre l'accés a un lloc de treball en les oficines, 25 sol·licitaven informació per a realitzar pràctiques universitàries en les oficines i altres 6 consultaven sobre una altra mena de gestions, i es va mantindre la mateixa línia de les dades obtingudes en anys anteriors, encara que amb un augment notable a causa de la pandèmia. Respecte a la distribució territorial, en 2020 el servei de l'oficina virtual es va utilitzar preferentment a la província de València amb un 60 % de les entrades; seguida d'Alacant, amb un 23,8 %, i Castelló en últim lloc, amb un 7 %. La resta es refereix a comunicacions realitzades des d'altres comunitats autònomes (un 7,14 %) i en una ocasió des d'un altre país, en concret es va contactar des de Bèlgica (un 1,19 %).

L'any 2021 ha suposat un lleu increment quant a l'ús d'aquest servei, ja que s'hi ha registrat un total de 92 comunicacions, la qual cosa suposa un augment d'aproximadament el 10 % de les rebudes l'any anterior. D'aquestes, 50 van ser per a sol·licitar informació i/o assistència, 14 demanaven informació sobre l'accés a un lloc de treball en les oficines, 14 sol·licitaven informació per a realitzar pràctiques universitàries en les oficines, 9 eren agraïments i altres 5 consultaven sobre una altra mena de gestions.

Quant a la distribució territorial d'aquestes comunicacions, l'oficina virtual s'ha utilitzat, com en els anys anteriors, amb més freqüència per persones de la província de València, que representaven prop del 60 % de les comunicacions rebudes. La segueix la província d'Alacant amb un 22,83 %, mentre que a Castelló s'han efectuat un total de 10 consultes, la qual cosa suposa entorn de l'11 %. La resta es refereix a comunicacions realitzades des d'altres comunitats autònomes (un 5,43 %), i en una ocasió des d'un altre país, en concret es va contactar des d'Itàlia (un 1,09 %).

En conclusió, en els tres anys de funcionament de l'oficina virtual, l'evolució a l'alça s'ha consolidat fins a duplicar les comunicacions. El major coneixement de la ciutadania de la xarxa d'oficines i dels mitjans d'accés i comunicació, la publicitat en mitjans de comunicació i el coneixement de la xarxa des d'altres recursos, així com les mesures extraordinàries derivades de la declaració d'estat d'alarma a Espanya per la COVID-19, són alguns dels factors que es poden considerar decisius per a l'important increment de les consultes mitjançant l'oficina virtual.

2.4. Recursos humans

La Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte de la Generalitat compta amb els recursos humans següents:

- Seu en la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia, on es compta amb dues direccions de servei, una direcció d'unitat, una coordinadora d'equips tècnics, un criminòleg, una tècnica de Gestió Administrativa i una direcció de negociat. Així mateix, es va comptar amb dues persones, a través d'una beca de pràctiques professionals, que van col·laborar fins al mes de novembre amb el Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte.
- Personal adscrit a les OAVD. Les diferents oficines estan formades per professionals del dret, de la psicologia i/o del treball social. Així mateix, en les oficines provincials d'Alacant i València hi ha la figura de dos coordinadors, i en l'oficina provincial de Castelló hi ha una coordinadora.

Al final de 2019, les oficines d'assistència a les víctimes del delicte estaven integrades pel personal següent:

OAVD	PLANTILLA PERSONAL OAVD					
	LLETRAT/A DA	PSICÒLEG/ÒL OGA	TREBALLADOR/A SOCIAL	COORDINADORS/O RES	ALTRES *	TOTAL
ALACANT	16	12	13	2	1	44
CASTELLÓ	5	2	3	1	0	11
VALÈNCIA	22	24	23	2	3	74
TOTAL	43	38	39	5	4	129

Concretament, hi ha un pedagog/a a la província d'Alacant, i un lletrat/ada i un treballador/a social a la de València, més 4 auxiliars i administratius de FAVIDE i la Generalitat.

Prèviament a la posada en marxa de la xarxa d'oficines, es comptava amb 24 professionals, pertanyents a FAVIDE, que era la fundació que fins a aquell moment gestionava l'assistència i l'atenció a les víctimes del delicte.

L'any 2019, la plantilla de la Xarxa va passar de comptar amb 72 professionals en 2018 a 102, per tant, es va incrementar en un 24,41 % la plantilla. D'ells, 74 eren personal de la Generalitat; 24, de FAVIDE, i 4 pertanyien a entitats municipals. Per tant, del total de la plantilla, el 61,1 % era personal de la Generalitat Valenciana; el 33,3 %, de FAVIDE, i el 5,5 % era personal municipal.

En 2020, el personal es va incrementar novament de manera notable, i va passar de 102 a 122 professionals, la qual cosa va suposar un total de 20 contractacions noves. Aquests 122 professionals es distribueixen de la manera següent: un 81,14 %, personal de la Generalitat Valenciana, amb un 19,67 % pertanyent a FAVIDE.



Al llarg de 2021, el personal s'ha incrementat lleument, i ha passat de 122 a 129 professionals, la qual cosa ha suposat un total de 7 contractacions noves. Aquests 129 professionals es distribueixen de la manera següent: 43 lletrats/ades, 38 psicòlegs/òlogues, 39 treballadors/ores socials, 4 auxiliars i administratius/ives i 5 coordinadors/ores, que configuren un 76,74 % del personal de la Generalitat Valenciana, amb un 20,93 % pertanyent a FAVIDE. Així mateix, es continua comptant amb 3 professionals pertanyents a l'àmbit municipal, que en representen el 2,33 %. En la Direcció General existeixen els llocs de direcció de servei (2), direcció d'unitat, tècnics (3) i direcció de negociat.

En aquesta línia, cal recordar que el model del qual es va partir per a crear la xarxa d'oficines comptava amb 24 professionals, tots ells especialitzats en matèria de dret, mentre que en l'actualitat es compta amb 128 professionals que formen equips multidisciplinaris (psicòlegs, treballadors socials i lletrats), la qual cosa suposa un increment molt significatiu.

Aquest augment permet arribar a més població i oferir un servei millor, i presta a les víctimes una atenció pròxima, integral i individualitzada.

Així mateix, en 2022, amb la posada en marxa de les OAVD restants i la consolidació de la Xarxa d'OAVD de la Generalitat Valenciana, es preveu la creació i la provisió de nous llocs de treball destinats a l'assistència a les víctimes del delictes, amb la finalitat, d'una banda, de completar el personal de les OAVD existents i, d'una altra, dotar les noves oficines del personal necessari per al funcionament correcte. Aquests llocs són els següents:

NRE. LLOCS	DENOMINACIÓ	DESTINACIÓ
12	PSICÒLEGS/ÒLOGUES	Oficines de denúncies de Castelló i Alacant
12	TREBALLADORS/ORES SOCIALS	Oficines de denúncies de Castelló i Alacant
1	TÈCNICA JURÍDICA	Servei Gestió i Coordinació OAVD
1	CAP D'EQUIP	Servei Gestió i Coordinació OAVD

2.5. Horari de les OAVD

L'assistència a les víctimes del delictes es presta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Les víctimes poden acudir a les oficines en l'horari d'atenció al públic i, al seu torn, poden sol·licitar assistència a través de l'Oficina Virtual. A més, hi ha un telèfon de guàrdia per a atendre situacions d'emergència.

L'horari d'obertura al públic es va regular per primera vegada per la Resolució de 6 de juny 2017, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques

i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, que va ser modificada per la Resolució de 2018 de la mateixa conselleria. Aquesta resolució va ampliar l'horari d'atenció al públic de les OAVD d'àmbit provincial amb la finalitat d'adaptar-lo a l'horari dels serveis de guàrdia, en particular, dels jutjats de violència sobre la dona. A través de la resolució esmentada s'estableix l'horari d'atenció al públic següent:

- Les oficines d'àmbit provincial d'Alacant, Castelló i València: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 20.00 hores.
- Les oficines d'àmbit inferior al provincial i que depenen funcionalment de les oficines provincials: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

Així mateix, la resolució disposa que les persones a les quals correspon coordinar aquestes oficines hauran d'exercir aquesta funció fora de l'horari d'atenció al públic establert, coordinant-se amb els jutjats de violència contra la dona o els jutjats de guàrdia, amb la finalitat de prestar a les víctimes del delicte l'atenció que els correspon.

Posteriorment, la Resolució de 27 de març de 2019, de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per la qual s'estableix l'horari d'atenció al públic de les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, va modificar les resolucions de 6 de juny de 2017 i de 8 de gener de 2018, i va regular l'horari d'atenció al públic de totes les oficines que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, incloent-hi la nova oficina de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere.

En aquest sentit, l'**horari actual** de les oficines d'assistència a les víctimes del delicte és el següent:

- Oficines d'àmbit provincial:
 - OAVD Alacant:
 - Dies laborables, de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores i de 17.00 a 20.00 hores.
 - Dissabtes, diumenges i festius, de 09.00 a 14.00 hores.
 - OAVD Castelló:
 - Dies laborables, de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores i de 17.00 a 20.00 hores.
 - OAVD València:
 - Dies laborables, de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores i de 17.00 a 20.00 hores.
 - Dissabtes, diumenges i festius, de 09.00 a 14.00 hores.



- Oficines d'àmbit inferior al provincial: de dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores.
- Oficina de Presentació de Denúncies i d'Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere incardinada en l'OAVD provincial de València. L'horari d'atenció al públic és de 9.00 a 21.00 hores, els 365 dies de l'any.

Aquest horari es du terme establint torns entre el personal que preste els seus serveis en aquesta oficina.

2.6. Protocols d'actuació

L'article 12 del Decret 165/2016¹⁰ estableix l'obligació d'elaborar protocols d'actuació i coordinació amb el fi de prestar un servei de qualitat a les víctimes del delictes. Concretament, la direcció general competent en matèria d'atenció a les víctimes de delictes, juntament amb el personal tècnic que integra la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, ha d'elaborar tant protocols d'actuació com de coordinació. Concretament, l'article esmentat estableix que s'hauran d'elaborar:

- Protocols d'actuació que determinen les actuacions que han de dur a terme les unitats que integren la Xarxa d'Oficines. Disposa, a més, que aquests protocols hauran d'incloure seccions o programes d'assistència especialitzada en els casos següents:
 - Víctimes menors d'edat.
 - Víctimes de violència de gènere.
 - Persones amb qualsevol mena de diversitat funcional.
 - Persones en situació d'exclusió social.
 - Víctimes de tràfic d'éssers humans.
 - Víctimes d'agressions sexuals.
 - Víctimes de delictes d'odi.
 - Víctimes de terrorisme.
 - Víctimes de la Guerra Civil i la dictadura.
- Protocols de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes.

En aquest sentit, l'article disposa que en els supòsits que afecten les víctimes especialment vulnerables esmentades anteriorment, "els protocols de coordinació s'elaboraran conjuntament amb els òrgans i serveis existents amb competències en

¹⁰ Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes.

l'assistència i protecció d'aquestes víctimes. Així mateix, es coordinaran amb les entitats i els agents implicats en el procés d'assistència i protecció a les víctimes”.

L'any 2018, amb la posada en marxa del nou model d'assistència a les víctimes del delictes, es van elaborar els protocols d'actuació següents:

- Protocol general bàsic d'actuació de la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte;
- Protocol de gestió en les oficines d'assistència a les víctimes del delicte, i
- Protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica en la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

Paral·lelament, es va treballar en l'elaboració de protocols d'atenció especialitzada, segons el que estableix l'article 12.1.a del Decret 165/2016, de 4 de novembre. Així, mitjançant protocols específics d'actuació, es presta una atenció especial a les víctimes que presenten més vulnerabilitat. Concretament, es va començar l'elaboració dels següents protocols específics: víctimes de violència de gènere, d'agressions sexuals, de tràfic d'éssers humans, de delictes d'odi i de terrorisme. Així mateix, es van elaborar protocols per a l'atenció especialitzada de les persones amb discapacitat, així com de les persones menors d'edat víctimes del delicte.

De la mateixa manera que es va fer al llarg de 2019-2020, quan es van treballar protocols específics, informes d'avaluació individualitzada per a cada un i informes sobre mesures de protecció segons les necessitats de les víctimes, a més d'iniciar la fase de validació dels protocols per a l'atenció de persones amb discapacitat i per a menors d'edat, remetent-los a entitats especialitzades perquè els analitzara i emetera les aportacions, durant l'any 2021 s'ha continuat aquesta línia. La revisió de protocols generals i la posada en marxa de la validació dels protocols específics per a víctimes de delicte d'odi o menors d'edat resulten necessaris tant per a actualitzar després de complir-se els tres anys de posada en funcionament de les OAVD com per a especialitzar al màxim la intervenció dels equips professionals amb els grups de risc assenyalats.

2.7. Protocols i accions de coordinació i col·laboració

2.7.1. Actuacions de coordinació

L'article 19.10 del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte, i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delicte, preveu com a funcions d'aquestes oficines la col·laboració i la coordinació amb altres organismes, institucions i serveis que puguin estar relacionats amb atenció a les víctimes del delicte.



Concretament, l'article 19.10 estableix que una de les funcions de les OAVD serà "la col·laboració i la coordinació amb els organismes, les institucions i els serveis que poden estar implicats en l'assistència a les víctimes: judicatura, fiscalia, forces i cossos de seguretat, serveis socials, serveis de salut, associacions i organitzacions sense ànim de lucre, sobretot en els casos de víctimes vulnerables amb alt risc de victimització".

Al seu torn, en relació amb la coordinació de les actuacions de l'OAVD, l'article 34 del Reial decret 1109/2015 esmentat disposa que les comunitats autònomes amb competències en matèria de justícia, com és el cas de la Comunitat Valenciana, podran coordinar les actuacions de les OAVD amb els òrgans o les entitats competents implicats en l'assistència a les víctimes. Per a fer-ho, s'elaboraran convenis de col·laboració i protocols amb les xarxes públiques i privades següents: forces i cossos de seguretat de l'Estat i les policies autonòmiques; serveis de benestar social; ajuntaments; serveis de salut (112/061, urgències, urgències psiquiàtriques i programes de salut mental); serveis d'educació; serveis laborals; associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre; serveis psicosocials de l'Administració de justícia; unitats de coordinació contra la violència sobre la dona i les unitats de violència sobre la dona; serveis especialitzats per a l'atenció a les víctimes de violència de gènere, així com qualsevol altre òrgan o entitat de l'Administració general de l'Estat o altres administracions amb competències en assistència i/o atenció a les víctimes.

D'aquesta manera, i per a optimitzar l'assistència a les víctimes que presenten una especial vulnerabilitat, el personal de les oficines podrà mantindre reunions periòdiques amb aquests organismes, institucions i entitats, i efectuarà, si escau, el seguiment d'aquestes víctimes i assegurarà el seu paper com a punt de coordinació.

En el cas de catàstrofes o successos amb víctimes múltiples que tinguen un fet delictiu com a origen o causa, l'article 36 del mateix reial decret hi afegit que les oficines d'assistència a les víctimes es coordinaran amb la resta d'institucions competents per a garantir l'assistència a les víctimes.

En aquest sentit, l'any 2021 ha sigut particularment complicat per a complir les previsions inicials, ja que les mesures extraordinàries adoptades per la COVID-19 han condicionat, sense cap dubte, la realització de l'activitat en aquesta matèria, fet que ha complicat els contactes i les reunions de coordinació amb els diferents agents implicats en l'atenció a víctimes del delictes, fins que es va adoptar la videoconferència com a mitjà d'interacció vàlida i eficaç.

Aquesta coordinació s'ha establert tant en l'àmbit provincial com local amb les entitats i els organismes següents: Fiscalia; equips psicosocials; Institut de Medicina Legal; serveis socials municipals; serveis d'igualtat municipals; unitats policials especialitzades de Policia Local, Guàrdia Civil i Policia Nacional; col·legis d'advocats; Centre Dona 24 h; professionals de la salut; equips específics d'intervenció en infància i adolescència; jutges de violència sobre la dona; lletrats de l'Administració de justícia; equip tècnic de la Fiscalia

de Menors; Creu Roja; unitats de conductes addictives (UCA), així com altres entitats i associacions de l'àmbit social.

2.7.2. Protocols de coordinació

Les actuacions esmentades en l'apartat anterior han propiciat les bases per a elaborar protocols i procediments de coordinació entre les oficines d'assistència a les víctimes del delictes i diferents organismes i entitats.

Així, durant l'any 2021 s'han elaborat nous protocols específics en diversos municipis de la Comunitat Valenciana. Concretament:

- A la província d'Alacant:

En l'OAVD d'Alcoi s'ha col·laborat en la redacció del Protocol local d'actuació contra la violència de gènere de Cocentaina.

En l'OAVD d'Ibi i amb la col·laboració de la coordinació d'Alacant durant l'any 2021 i a punt d'aprovar-se l'esborrany definitiu, s'ha elaborat el Protocol de coordinació interinstitucional en matèria de violència de gènere del municipi d'Ibi.

- A la província de València:

En l'OAVD de València s'ha treballat en l'elaboració d'un protocol d'atenció integral, sanitària i judicial a víctimes d'agressions sexuals de la Comunitat Valenciana, així com en la protocol·litització de la derivació de víctimes d'accident de trànsit amb la unitat especialitzada de la Policia Local de València.

En l'OAVD de Moncada des de l'any 2021 treballen amb l'Ajuntament de la localitat sota les directrius d'un protocol conjunt municipal d'atenció a dones en situació de violència de gènere i a les seues filles i fills.

En l'OAVD de Picassent des de l'any 2019 l'Ajuntament d'Alcàsser elabora un protocol d'actuació per a víctimes de violència de gènere en el qual participen a escala informativa, i que encara no està acabat.

En l'OAVD d'Utiel han realitzat:

- Document d'actuació coordinada contra la violència de gènere de l'Ajuntament d'Utiel.
- Protocol d'assistència a víctimes del delictes en l'àmbit rural.

2.8. Activitats formatives

La formació de l'equip de professionals de la Xarxa d'Assistència a Víctimes del Delictes ha suposat, des de la creació de les primeres oficines l'any 2018, una prioritat i una exigència per a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública.

Contemporàniament al creixement de la xarxa, s'ha incrementat l'especialització dels i les professionals davant de la diversitat de víctimes i la naturalesa complexa dels fets delictius.

Oferir els coneixements, habilitats, competències i recursos necessaris per a exercir de manera òptima l'atenció a la ciutadania s'entén des d'una doble vessant: el compromís institucional envers les víctimes, especialment cap a les més vulnerables, i l'obligació de capacitar els equips multidisciplinaris de la Xarxa d'OAVD que les atenen, dissenyant itineraris formatius que transiten del nivell bàsic de coneixements a la formació contínua i especialitzada. A més, es preveuen espais de pràctiques per al personal de nova incorporació a les OAVD amb els equips consolidats i experimentats.

La planificació i l'organització de les diferents accions formatives proposades per la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia recullen la necessitat de comptar amb formadors de prestigi, professionals acreditats en la seua especialitat i amb experiència directa en el tracte amb víctimes. En aquesta mateixa línia, s'atenen altres criteris que intervenen en la formulació de les propostes i en la programació dels cursos, com ara:

- La necessitat de donar cobertura formativa al personal funcionari de la Generalitat Valenciana i, alhora, al personal de la Fundació FAVIDE, per tant és necessari homologar les actuacions formatives, així com organitzar i posar en marxa tots els aspectes relacionats amb el curs des de la mateixa direcció general.
- La necessitat de cobrir totes les àrees formatives requerides per un equip multidisciplinari per a desenvolupar adequadament el treball que cal fer en l'OAVD, els aspectes rellevants en les àrees psicològica, legal i social.
- La necessitat d'incloure i col·laborar en les diferents accions formatives, tant com a docents com com a alumnat, els diferents agents i operadors de l'àmbit judicial (magistrats, fiscals, personal d'instituts de medicina legal, forces i cossos de seguretat, personal especialitzat en l'atenció a víctimes del delictes de l'àmbit associatiu i municipal), donada la col·laboració i la coordinació que ha d'establir-se per a l'abordatge adequat de la defensa dels drets de les víctimes en aquest context.

Sens dubte, les circumstàncies sanitàries derivades de la COVID-19 i la declaració de pandèmia decretada per l'Organització Mundial de la Salut han afectat la programació de la formació dissenyada per a l'any 2021, tant pel que fa a l'oferida des de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia com la proposada per altres entitats i institucions. La modalitat, el format, els recursos i les eines, però també factors com la interacció entre alumnat i docents, la implicació i el compromís de les parts,

l'aprofitament dels continguts, així com l'aprenentatge i ús de noves tecnologies per a realitzar les activitats formatives, s'han hagut d'adaptar.

La planificació de la formació per a les OAVD realitzada per a l'any 2021 s'ha projectat majoritàriament de manera telemàtica. S'ha complementat la realització de cursos dins de l'oferta publicada per l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP) dirigits a personal de GVA dependent de Funció Pública, amb les activitats formatives amb altres entitats, administracions i organitzacions, que han permès la participació de tot el personal de la Xarxa d'OAVD. Aquestes accions formatives amb universitats de la Comunitat Valenciana, associacions i federacions de víctimes del terrorisme, il·lustres col·legis d'advocats, etc. s'han emmarcat en convenis de col·laboració amb la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

Respecte als cursos proposats a través de l'IVAP (Institut Valencià d'Administració Pública), s'han adaptat els continguts, els materials i la metodologia, proposant un "model mixt de formació", apostant per la generalització de l'aprenentatge a través de l'aplicació de videoconferència CISCO-WEBEX, a partir del suport de cursos en aula Moodle dissenyada per l'equip e-Formació de la GVA. El compromís per la formació, la col·laboració entre serveis i la implicació dels agents, tant referent a la part de gestió com a la programació i el desenvolupament tècnic, han possibilitat la realització i, especialment, la gestió del temps d'aprenentatge de l'alumnat a un nombre més elevat d'alumnes.

Malgrat les dificultats en 2021, s'han realitzat entorn del 96 % dels cursos programats i oferits per a personal de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte dins de l'oferta publicada per IVAP i dels convenis de col·laboració amb les universitats de la Comunitat Valenciana i altres entitats.

Respecte als cursos derivats de convenis de col·laboració amb diferents universitats de la Comunitat Valenciana, la prioritat de poder oferir la formació específica en matèria de violència de gènere, violència sexual, menors i ordres de protecció, entre d'altres, ha comportat l'ús de la modalitat telepresencial, partint de l'ús de plataformes d'aprenentatge en línia pròpies de les universitats, amb formats d'Aula Moodle, a través d'aplicacions de videoconferència, la realització dels quals s'ha concentrat en l'últim quadrimestre de l'any.

L'any 2021, els equips multidisciplinaris de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte han mantingut el compromís per adquirir i complementar la seua formació, i això ha causat un impacte positiu en l'atenció adequada en l'espai laboral. Així doncs, l'interés dels i les professionals de la Xarxa OAVD s'ha centrat en la cerca i participació en altres accions formatives oferides per organitzacions i entitats que es reflecteixen en el punt II de l'annex IV.

L'adaptació dels cursos a la modalitat en línia i/o telepresencial s'ha desenvolupat de manera satisfactòria i amb projecció general. Els resultats de les enquestes realitzades, tant per a l'alumnat com per a la docència, permeten afirmar que aquesta modalitat té vocació de permanència en la formació tant bàsica com contínua i especialitzada, ja que ha possibilitat l'accés a les activitats formatives d'un nombre molt superior d'alumnes, cosa que ha permés difondre els continguts dels cursos, en moltes ocasions subjectes a actualitzacions constants, a un considerable percentatge de professionals de la Xarxa d'OAVD. La formació en línia ha permés la participació dels i les professionals de les OAVD de les diferents províncies de la Comunitat Valenciana, que difícilment mantenien aquest tipus de contacte durant la formació en modalitat presencial.

Els models d'aprenentatge interactius, l'aplicació de les tecnologies, l'oportunitat de seguir les accions formatives en qualsevol moment i des de qualsevol lloc han aportat un model d'aprenentatge cada vegada més personalitzat i amb més impacte en el dia a dia dels equips multidisciplinaris. A més, les competències adquirides per aquests i aquestes professionals en les diferents activitats formatives superades han sigut objecte d'acreditació oficial.

En conclusió, la formació durant l'any 2021 ha seguit la implantació de la modalitat telepresencial / en línia, la qual cosa ha suposat una millora, però també la pèrdua d'aspectes rellevants en els processos d'aprenentatge professional.

Entre els avantatges de la formació en línia, destaca el major nombre de participants en els cursos oferits, que han pogut accedir a les activitats formatives des de la ubicació on es trobaven (domicili o treball) i des de qualsevol zona geogràfica de la Comunitat Valenciana, la qual cosa resultava inviable en l'activitat formativa presencial, amb la flexibilitat que suposava la disponibilitat dels recursos i materials per a seguir-los en qualsevol moment del dia. Així es va personalitzar el seu aprenentatge amb els ritmes i la

disponibilitat propis. Aquesta possibilitat en el context pandèmic ha permés una millor conciliació de la vida familiar i laboral tant per a l'alumnat com per al professorat. Els i les docents seleccionats sota el criteri de formació excepcional i experiència acreditada han pogut combinar amb més facilitat les agendes pròpies de l'activitat professional i les intervencions docents en els cursos oferits per la Direcció General.

Contràriament, aquest tipus de formació requereix una major organització tant en la realització general com en el personal per a l'alumnat, a més de suposar l'abordatge de la tecnologia com a aliat en aquest procés, un repte més per a part de l'alumnat que no està familiaritzat amb l'ús de les noves tecnologies.

Evidentment, la formació en aquesta modalitat també ha comportat la pèrdua d'elements positius que l'aprenentatge presencial permetia. La proximitat al formador durant les sessions, la interacció directa entre els participants, el contacte continu entre els assistents, així com la facilitat d'organitzar i gestionar grups de treball, els debats oberts o la interrupció per a plantejar qüestions durant l'exposició són qüestions que dinamitzen les sessions de les activitats formatives. Alguns d'aquests elements difícilment es poden abordar i controlar en sessions a través de videoconferències, ja que dificulten la connexió, dilaten temps en la preparació tècnica dels recursos limitats que poden utilitzar-se, i això impedeix, en moltes ocasions, que la "part humana" de l'aprenentatge siga possible.

No obstant això, la perspectiva per a l'any 2022, a més de continuar la formació telepresencial / en línia, pretén reprendre la presencialitat en els cursos que permeten garantir les condicions per a fer-ho, i que impartisquen continguts en què la interacció entre l'alumnat i els/les docents siga imprescindible. Aquesta programació es troba recollida en l'annex V.

2.9. Participació en grups de treball

Durant l'any 2021 s'ha participat en diversos grups de treball impulsats per altres institucions per a revisar o elaborar diversos protocols i procediment. Concretament, els grups de treball han sigut els següents:

- Grup de treball per al seguiment del Protocol de coordinació interinstitucional en matèria de violència de gènere a la ciutat de Castelló.

Aquest grup de treball, iniciat el desembre de 2019, s'ha continuat desenvolupant al llarg de 2021.

Des de la Direcció General s'ha participat en els següents grups de treball i/o comissions:

- Comissió provincial de coordinació contra la violència de gènere, convocada per l'Audiència Provincial de València, aquests dies:
 - 28 de gener de 2021
 - 7 d'octubre de 2021
 - 2 de desembre de 2021
- Grup de treball per al seguiment de l'Estratègia valenciana per a la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d'odi. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Grup de treball per al seguiment de l'Estratègia valenciana per a la igualtat i Inclusió del poble gitano. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Comissió de seguiment del Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Grup de treball per a elaborar la guia per a dones migrants en situació de violència de gènere. Amb la Delegació del Govern a la C. V.

3. Activitats de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte

La posada en marxa del model d'oficines d'assistència a les víctimes del delicte des de febrer de 2018 ha suposat:

- La prestació del servei públic directament per part de la Conselleria, que ha donat a les oficines recursos, tant personals com materials, de la Generalitat.
- L'increment progressiu del nombre de personal en les diferents OAVD junt amb l'ampliació dels seus perfils professionals, i així s'ofereix a les víctimes una atenció multidisciplinària i que es diferencia del servei que es prestava anteriorment, ja que els equips de FAVIDE només comptaven amb professionals del dret.
- L'augment del nombre d'oficines, amb la finalitat d'oferir una atenció pròxima a les víctimes. Fins al moment de la implementació del nou servei per part de la Generalitat, l'assistència a les víctimes es prestava a través de la fundació FAVIDE, que comptava amb 17 oficines. Amb la prestació del servei per part de Conselleria, l'1 de febrer de 2018 es va arrancar amb 22 oficines, i se'n crearen dues més al llarg de l'any. Durant el 2021, l'atenció a les víctimes l'ha prestada un total de 35



oficines, concretament 34 OAVD i l'Oficina de Denúncies. Al llarg de 2022, es preveu que hi haja un total de 38 oficines, i així es comptarà amb més del doble d'oficines de les que hi havia inicialment en 2017 amb FAVIDE.

- L'establiment d'un sistema de gestió eficaç. El disseny i la posada en marxa d'una aplicació informàtica que possibilita el registre, el seguiment i l'explotació del perfil de les víctimes ateses i de les actuacions desenvolupades pels i les professionals de les OAVD. Aquesta aplicació permet, a més, gestionar els expedients sense paper.
- L'homogeneïtzació de l'atenció prestada per tot el personal de les oficines, ja que s'ha desenvolupat un protocol d'assistència a les víctimes comú per a totes les oficines; un protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, així com un protocol de gestió, que estableix els procediments de treball i les línies bàsiques d'organització de les oficines. A més de comptar amb aquests protocols generals, també és fonamental a l'hora de prestar una atenció específica, individualitzada i homogènia a les víctimes especialment vulnerables el desenvolupament de protocols específics com els esmentats en l'apartat 2.6.

De la informació disponible en l'aplicació de gestió s'extrauen les dades que es presenten a continuació sobre l'activitat prestada per les diferents OAVD al llarg de l'any 2021. La informació obtinguda s'estructura en els apartats següents:

- Víctimes assistides.
- Assistència a víctimes sense expedient associat.
- Assistència a víctimes amb expedient associat.
- Regulació de les funcions i activitat de les oficines.
- Víctimes de violència de gènere.
- Mesures de protecció.
- Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere.

3.1. Víctimes assistides

Abans d'analitzar les dades estadístiques, cal esmentar que al llarg d'un període anual les diferents OAVD no assisteixen únicament víctimes noves, sinó que també presten serveis a víctimes que ja tenien expedient obert amb caràcter previ. Això és així, ja que l'assistència s'allarga el temps necessari, adaptant-se a les necessitats i circumstàncies concretes de cada una de les víctimes.



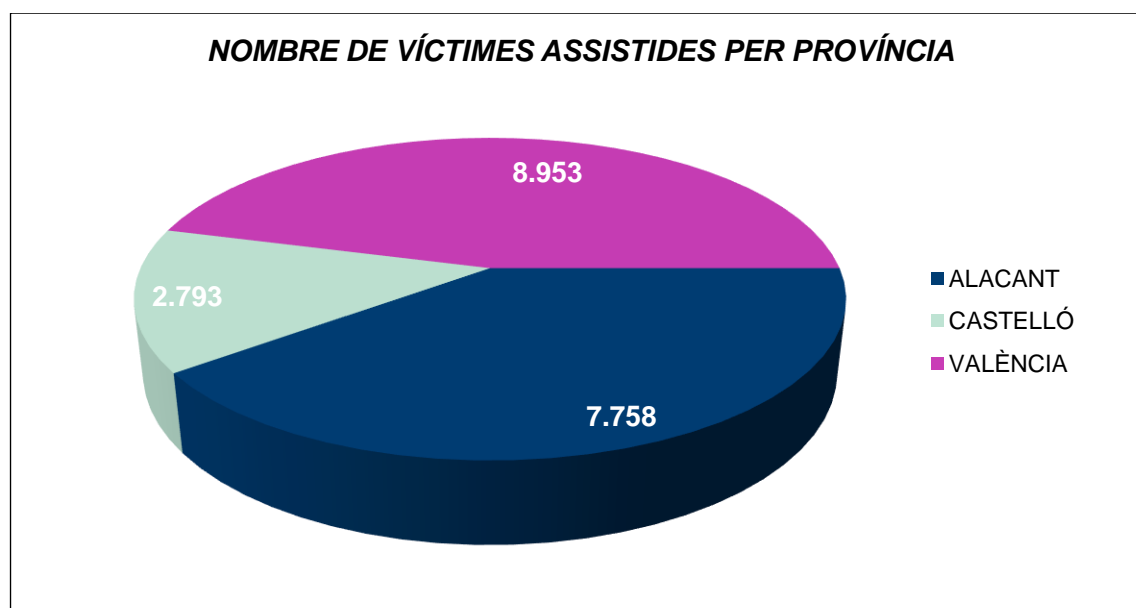
Actualment, la Xarxa d'Oficines de la Comunitat Valenciana compta amb 35 oficines, concretament 34 l'OAVD i una oficina de denúncies i assistència a les víctimes de violència de gènere. Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021 els i les professionals de les diferents oficines han assistit un total de **23.935 persones**. Aquest total es desglossa així:

- Víctimes amb expedient associat: 19.504
 - Víctimes ateses per primera vegada en 2021, és a dir, víctimes a les quals s'ha obert un expedient en aquest període: 11.198
 - Víctimes assistides en 2021, però que tenen un expedient obert amb anterioritat: 8.306
- Víctimes ateses en 2021 sense expedient associat (per no prestar el consentiment en la cessió de dades): 4.431

Concretament, del total de víctimes amb expedient associat (19.504), a Alacant s'han assistit un total de 7.758 víctimes (un 39,78 % del total); a Castelló, 2.793 víctimes (que suposa un 14,32 %), i a València s'ha atés un total de 8.953 víctimes (un 45,9 % del total), (taula 1, gràfic 1).

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.
7.758	2.793	8.953	19.504

Taula 1. Nombre total de víctimes amb expedient associat assistides en 2021



Gràfic 1. Nombre total de víctimes amb expedient associat assistides en 2021

Tal com s'ha comentat, del total de víctimes ateses, distingim les que tenen un expedient associat de les que no en tenen. En aquest sentit, és important esmentar que entenem com a expedient aquell en què en l'assistència a la víctima es facilita una informació completa, que ens permeta fer-li una entrevista inicial per a conèixer les seues necessitats. És a dir, quan, en compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades, es disposa d'un consentiment exprés de la víctima per a incorporar la informació facilitada a la base de dades de les oficines.

La resta d'actuacions s'incorpora en l'aplicació com a "Activitat sense expedient". En 2021 s'ha arribat a la xifra de 4.431 actuacions no associades a cap expedient a la Comunitat Valenciana.

L'activitat de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del delictes durant l'any 2021 ha estat marcada per la pandèmia i per la declaració d'estat d'alarma per a gestionar la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. L'alentiment de les estructures i el sistema judicial, les mesures sanitàries adoptades, entre altres factors, han limitat la dinàmica ordinària en les oficines. D'aquesta manera, el volum de la gestió realitzada en 2021 per part de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes és d'un total de 23.935 víctimes ateses (amb expedient associat i sense).

Si comparem el nombre de víctimes assistides entre 2020 i 2021, s'hi observa un augment en el nombre d'assistències prestades. Exactament, s'ha produït un increment de 2.448 víctimes, la qual cosa suposa un 11,39 % més.

No obstant això, malgrat la pandèmia, les assistències durant 2021 van superar el període de 2018 (en canvi, no les del 2019), quan se'n van atendre 21.304, per la qual cosa s'ha mantingut l'increment des de 2017 (taula 2).

Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021
14.331	21.304	26.240	21.487	23.935

Taula 2. Nombre total de víctimes de 2017 a 2021

Aquest increment tan acusat és el resultat de l'actual model d'atenció multidisciplinària de la Xarxa d'Oficines de la Comunitat, que cada vegada compta amb més recursos destinats a l'atenció de les víctimes del delictes, tant humans com materials.

3.2. Assistències a víctimes sense expedient associat

L'any 2021, les diferents OAVD que integren la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes de la Comunitat Valenciana han dut a terme un total de 4.431 activitats no associades a cap expedient (taula 3, gràfic 2). Tal com s'ha comentat, per activitats sense

expedient entenem les víctimes que, en ser ateses, no han donat el consentiment de cessió de dades.

D'aquestes actuacions, 2.369 les han dutes a terme els lletrats i les lletrades de les oficines; 1.395, els i les professionals de la psicologia, i 1.501, els i les professionals del treball social (taula 5, gràfic 3).

En relació amb el mitjà de recepció, cal destacar que, majoritàriament, les actuacions amb víctimes sense expedient han sigut telefòniques. Concretament, 3.244 víctimes han sigut ateses telefònicament (73,21 %), mentre que 963 han sigut ateses de manera presencial (21,73 %) i 224 (5,06 %), per correu electrònic (taula 6, gràfic 4).

3.2.1. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per província

L'any 2021 s'han registrat 4.431 assistències no associades a cap expedient. Concretament, a la província d'Alacant s'han efectuat 1.538 actuacions sense expedient; a Castelló i a València, 1.830. D'aquestes dades es desprén que a València les activitats sense expedient han suposat un percentatge superior, que supera en més d'un 5 % les altres dues províncies.

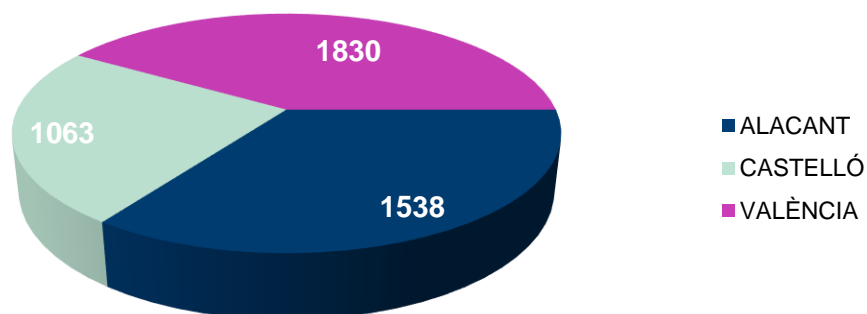
Si comparem aquestes dades amb les relatives al 2020, trobem que en 2021 s'han efectuat 226 assistències menys, xifra que suposa una disminució del 4,85 %. Tenint en compte la distribució per províncies, s'observa que en 2018 Alacant va ser la província amb més activitats d'aquest tipus, mentre que en 2020 i 2021 la província que ha prevalgut sobre la resta ha sigut València.

	TOTAL D'ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT	% PER PROVÍNCIA
ALACANT	1.538	34,71
CASTELLÓ	1.063	23,99
VALÈNCIA	1.830	41,3
TOTAL	4.431	100

Taula 3. Assistències no associades a cap expedient realitzades per les OAVD



NRE. D'ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT



Gràfic 2. Assistències no associades a cap expedient

3.2.2. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per OAVD

OAVD	TOTAL D'ACTUACIONS AMB VÍCTIMES SENSE EXPEDIENT PER OAVD	% PER OAVD
Alcoi	134	8,71 %
Alacant	129	8,39 %
Benidorm	505	32,83 %
Dénia	322	20,94 %
Elda	150	9,75 %
Elx	20	1,3 %
Ibi	20	1,3 %
Orihuela	113	7,35 %
Torreveija	61	3,97 %
Novelda	41	2,67 %
Sant Vicent del Raspeig	12	0,78 %
Villena	31	2,02 %
TOTAL ALACANT	1.538	34,71 % sobre total C. V.
Castelló	667	62,75 %
Vila-real	200	18,81 %
Vinaròs	196	18,44 %
TOTAL CASTELLÓ	1.063	23,99 % sobre total C. V.



Alzira	73	3,99 %
Carlet	4	0,22 %
Catarroja	75	4,1 %
Gandia	152	8,31 %
Llíria	53	2,9 %
Massamagrell	62	3,39 %
Ontinyent	67	3,66 %
Paterna	14	0,77 %
Picassent	144	7,87 %
Quart de Poblet	8	0,44 %
Requena	296	16,17 %
Sagunt	476	26,01 %
Sueca	5	0,27 %
Torrent	25	1,37 %
Utiel	53	2,9 %
València	164	8,96 %
Xàtiva	59	3,22 %
Moncada	97	5,3 %
Mislata	3	0,16 %
TOTAL VALÈNCIA	1.830	41,3 % sobre total C. V.
TOTAL C. V.	4.431	100

Taula 4. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per OAVD

3.2.3. Assistències no associades a cap expedient agrupades per perfil professional

En relació amb el perfil professional del personal de les OAVD que ha assistit les víctimes sense expedient l'any 2021, cal destacar la prevalença dels lletrats/ades (2.369 assistències). A continuació es troben els professionals de la psicologia (1.143 assistències) i, finalment, els experts en matèria de treball social (919 assistències). En la distribució per províncies, la tendència és la mateixa, perquè a les tres províncies els lletrats i lletrades són els professionals que més hi han participat, encara que a Alacant els tres col·lectius estan una mica més equilibrats (taula 5, gràfic 3).

Aquest fet contrasta amb les dades de l'any 2018, quan els professionals en matèria de treball social van efectuar un nombre més elevat d'assistències que els psicòlegs i



psicòlogues. Analitzant el nombre exacte d'assistències per professional, veiem un increment en l'assistència lletrada, que passa de 2.315 actuacions en 2020 a 2.369 en 2021. Així mateix, s'observa un descens clar (274 actuacions) en l'activitat dels psicòlegs i psicòlogues, que passa de 1.417 assistències en 2020 a 1.143 en 2021. Respecte al nombre d'assistències realitzades d'un any a un altre pels professionals del treball social, s'hi observa també una disminució lleu, que passa de 925 actuacions en 2020 a 919 en 2021.

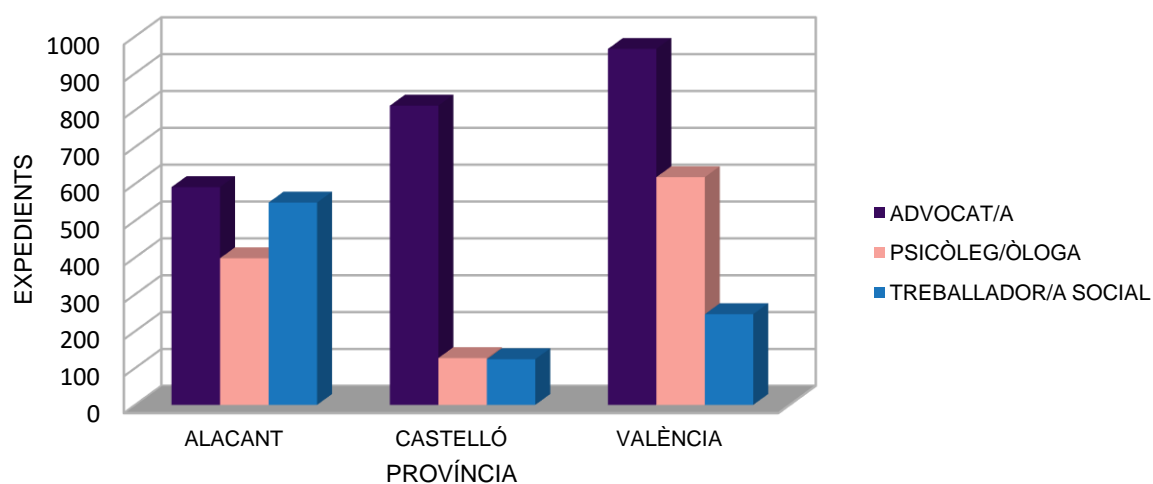
OAVD	LLETRAT/ADA	PSICÒLEG/ÒLOGA	TREBALLADOR/A SOCIAL
Alcoi	89	29	16
Alacant	99	22	8
Benidorm	13	220	272
Dénia	161	37	14
Elda	99	37	14
Elx	16	1	3
Ibi	2	15	3
Orihuela	64	24	25
Torreveija	26	0	35
Novelda	10	3	28
Sant Vicent del Raspeig	4	0	8
Villena	8	10	13
TOTAL ALACANT	591	398	549
Castelló	464	122	81
Vila-real	157	0	43
Vinaròs	191	5	0
TOTAL CASTELLÓ	812	127	124
Alzira	31	34	8
Carlet	2	1	1
Catarroja	56	1	18
Gandia	0	92	60
Llíria	0	35	18
Massamagrell	31	28	3
Ontinyent	54	13	0



Paterna	10	1	3
Picassent	71	72	1
Quart de Poblet	1	7	0
Requena	90	206	0
Sagunt	429	25	22
Sueca	0	4	1
Torrent	5	4	16
Utiel	53	0	0
València	91	52	21
Xàtiva	0	9	50
Mislata	2	1	0
Moncada	40	33	24
TOTAL VALÈNCIA	966	618	246
TOTAL C. V.	2.369	1.143	919
		4.431	

Taula 5. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per perfil professional

**ACTIVITATS SENSE EXPEDIENT AGRUPADES PER
PROFSSIONAL**



Gràfic 3. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per perfil professional



3.2.4. Assistències no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció

Respecte al mitjà de recepció, cal assenyalar que la major part d'assistències a víctimes sense expedient associat s'han dut a terme telefònicament. Concretament, un 83,64 % d'assistències s'ha efectuat per aquest mitjà, davant del 16,36 % que s'ha dut a terme presencialment. En comparació amb les dades de 2020, veiem que no hi ha diferències significatives en el mitjà de recepció utilitzat pel personal de les OAVD en aquesta mena d'actuacions.

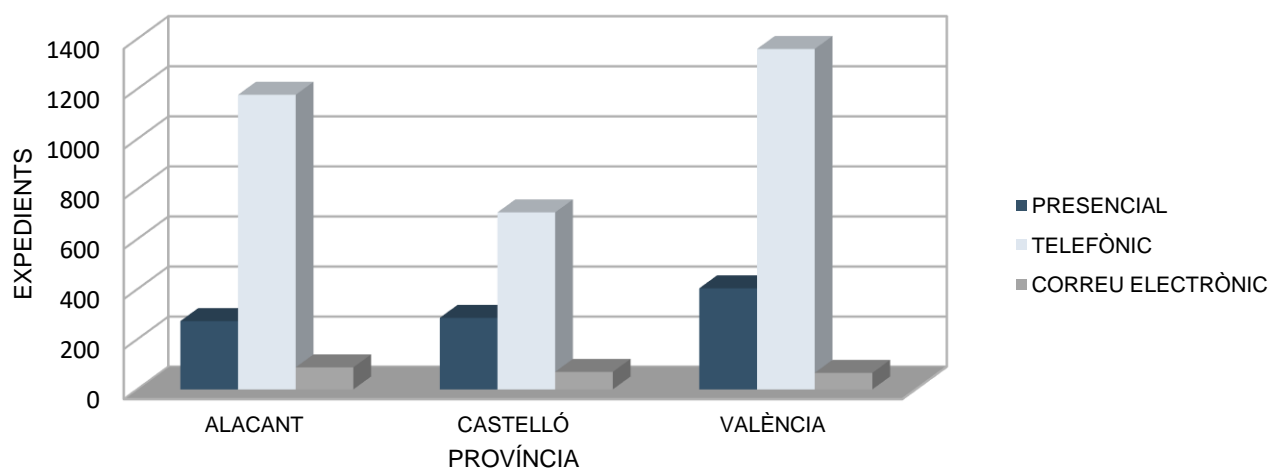
OAVD/MITJÀ DE RECEPCIÓ	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC
Alcoi	13	119	2
Alacant	9	114	6
Benidorm	53	411	41
Dénia	64	226	32
Elda	89	59	2
Elx	5	15	0
Ibi	9	10	1
Orihuela	10	102	1
Torreveija	2	58	1
Novelda	10	30	1
Sant Vicent del Raspeig	4	8	0
Villena	5	25	1
TOTAL ALACANT	273	1.177	88
Castelló	185	438	44
Vila-real	18	176	6
Vinaròs	83	93	20
TOTAL CASTELLÓ	286	707	70
Alzira	28	45	0
Carlet	0	4	0
Catarroja	15	59	1
Gandia	65	87	0
Llíria	2	49	2



Massamagrell	4	56	2
Ontinyent	24	43	0
Paterna	0	14	0
Picassent	25	99	20
Quart de Poblet	4	4	0
Requena	28	240	28
Sagunt	73	401	2
Sueca	0	2	3
Torrent	2	23	0
Utiel	27	24	2
València	38	124	2
Xàtiva	10	45	4
Mislata	1	2	0
Moncada	58	39	0
TOTAL VALÈNCIA	404	1.360	66
TOTAL C. V.	963	3.244	224
		4.431	

Taula 6. Assistències no associades a cap expedient, agrupades per mitjà de recepció

**ACTIVITATS SENSE EXPEDENT AGRUPADES
PER MITJÀ DE RECEPCIÓ**



Gràfic 4. Assistències no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció



3.3. Assistències a víctimes amb expedient associat

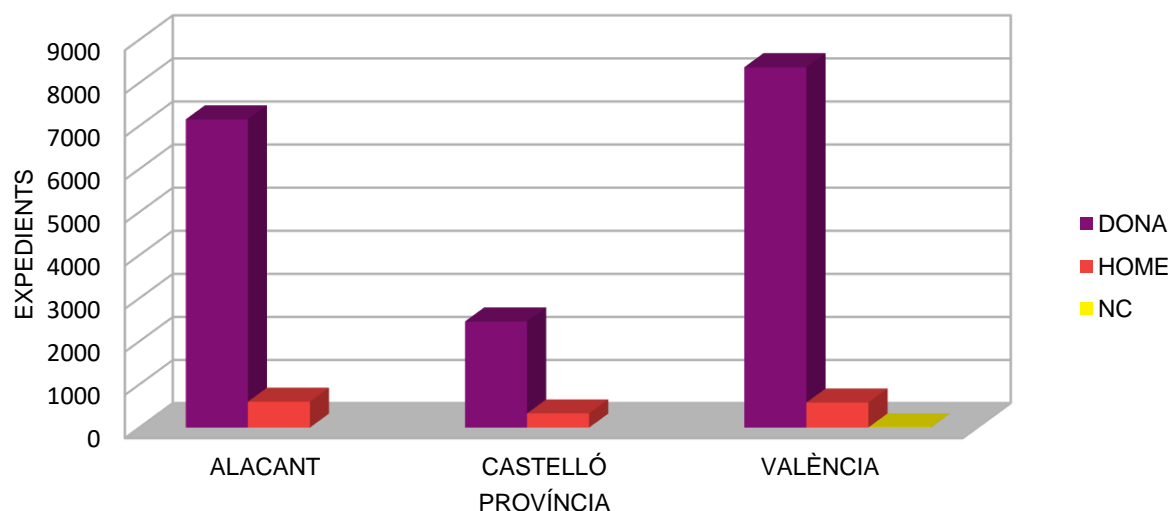
3.3.1. Distribució per sexe i província

Del total de víctimes amb expedient associat, la variació entre províncies és poc significativa (un màxim de 5 punts de diferència entre València i Castelló). Analitzant les diferències per província, observem que el percentatge més alt de dones assistides, en proporció, és lleument superior a la província de València (93,5 %), seguit de la província d'Alacant (92,25 %), que se situa justament en la mitjana de la Comunitat Valenciana (92,25 %). El percentatge més baix de dones assistides el trobem a Castelló, que és del 88,22 % (taula 7, gràfic 5).

SEXE	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS	
	N	%	N	%	N	%	N	%
DONA	7.156	92,25	2.464	88,22	8.366	93,5	17.986986	92.222,0422
HOME	601	7,75	329	11,78	582	6,5	1512512	7.754,88
NC							6	0,03
TOTAL	7.757	39,77	2.793	14,3232	8.948	45,88	19.499.504504	99.976,9522

Taula 7. Total de víctimes assistides en 2021 (incloses les OP) per província i sexe, amb independència de la data d'obertura d'expedient

NOMBRE DE VÍCTIMES ASSISTIDES EN 2020 PER PROVÍNCIA I SEXE



Gràfic 5. Total de víctimes assistides en 2021, per província i sexe, amb independència de la data d'obertura d'expedient

Si es comparen les dades de 2020 i 2021 en relació amb el sexe de les persones ateses, pràcticament no hi ha diferències significatives, i preval en els dos exercicis l'assistència a víctimes dones. Concretament, l'any 2020, un 92,42% del total de víctimes ateses van ser dones, mentre que en 2021 aquest percentatge ha descendit 0,2 punts, que són un 92,22 %. Una variació interanual insignificant.

3.3.2. Distribució per fet delictiu

Quant al fet delictiu pel qual les víctimes acudeixen a les OAVD, cal destacar que el 73,14 % dels delictes atesos pel personal de les oficines és de violència de gènere. A aquesta problemàtica, i amb una prevalença molt menor, la segueixen els delictes de violència domèstica (7,54 %), delictes contra la llibertat sexual (3,68 %) i els delictes de violència en l'àmbit laboral i escolar (0,21 % i 0,15 %, respectivament), i aquesta distribució és molt similar a les tres províncies (taula 8, gràfic 6).

En relació amb la problemàtica de la violència de gènere, cal esmentar que les OAVD també s'encarreguen de fer el seguiment de les ordres de protecció. En concret, l'article 9 del Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i es regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, recull que les oficines d'assistència a les víctimes del delicte d'Alacant, Castelló i València, actuaran com a punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere.

El nombre total de fets delictius registrats en l'aplicació informàtica en 2021 és de 9.792, amb independència de la data d'obertura de l'expedient. Cal assenyalar que el nombre total de delictes és inferior al nombre total de víctimes ateses (19.504) a causa de la dificultat de conceptualitzar el delicte prèviament a les actuacions judicials i a l'assistència i la informació a les víctimes, per la qual cosa aquest camp no apareix informat en alguns casos.

Respecte del sexe de les persones ateses en els delictes esmentats, cal destacar la prevalença de les dones sobre els homes. Deixant al marge el delicte de violència de gènere en el qual totes les víctimes són dones, hi ha 671 fets delictius registrats com a violència domèstica, dels quals 416 són de dones (62 %) i 255, d'homes (38 %). Per part seua, hi ha un total de 344 delictes contra la llibertat sexual, dels quals 313 són dones (90,99 %) i 31 són homes (9,01 %). Finalment, en els delictes de violència en l'àmbit laboral i escolar, també hi ha una diferència significativa entre homes i dones, perquè es compta amb 36 fets delictius registrats: 32 relatius a dones (88,89 %) i 4, a homes (11,11 %), (taula 9, gràfic 7).

Si comparem les dades de 2020 i 2021, en els dos períodes l'assistència a les víctimes ha estat motivada principalment per la problemàtica de la violència de gènere. Respecte als fets delictius que són referits amb més freqüència per les víctimes ateses, ens trobem amb algunes diferències significatives quant a la classificació dels delictes recollits. Així,

per exemple, cal esmentar algunes variacions quant als fets delictius registrats, el nombre i el percentatge d'aquests:

- Ha disminuït en un 1,5 % l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència de gènere (els delictes de violència de gènere han passat de representar un 74,65 % del total de fets delictius registrats en 2020 a representar un 73,14 % del total de fets registrats en 2021).
- Ha augmentat lleument l'atenció prestada a víctimes per delictes de violència domèstica en aproximadament un 0,3 % (els delictes de violència domèstica van suposar un 7,2 % de les intervencions realitzades en 2020, enfront d'un 7,54 % de les realitzades en 2021).
- Per la seua banda, cal assenyalar que novament en 2021 no hi ha estadístiques sobre l'atenció a les víctimes de delictes contra el patrimoni (un 4,41 % en 2019) ni contra la família i menors (un 3,77 % en 2019).
- Per últim, destaca el gran augment que s'ha produït en l'atenció a víctimes per delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals. Concretament, en 2020 es van registrar en l'aplicació informàtica 199 delictes d'aquest tipus, mentre que en 2021 aquest nombre augmenta a 360, xifra que suposa un increment molt notable, però sense tornar a les xifres prèvies a la pandèmia. Aquesta dada és deguda molt probablement al cessament dels confinaments estrictes.

En les taules i els gràfics següents es reflecteixen les dades relatives als fets delictius, agrupats per província i sexe:

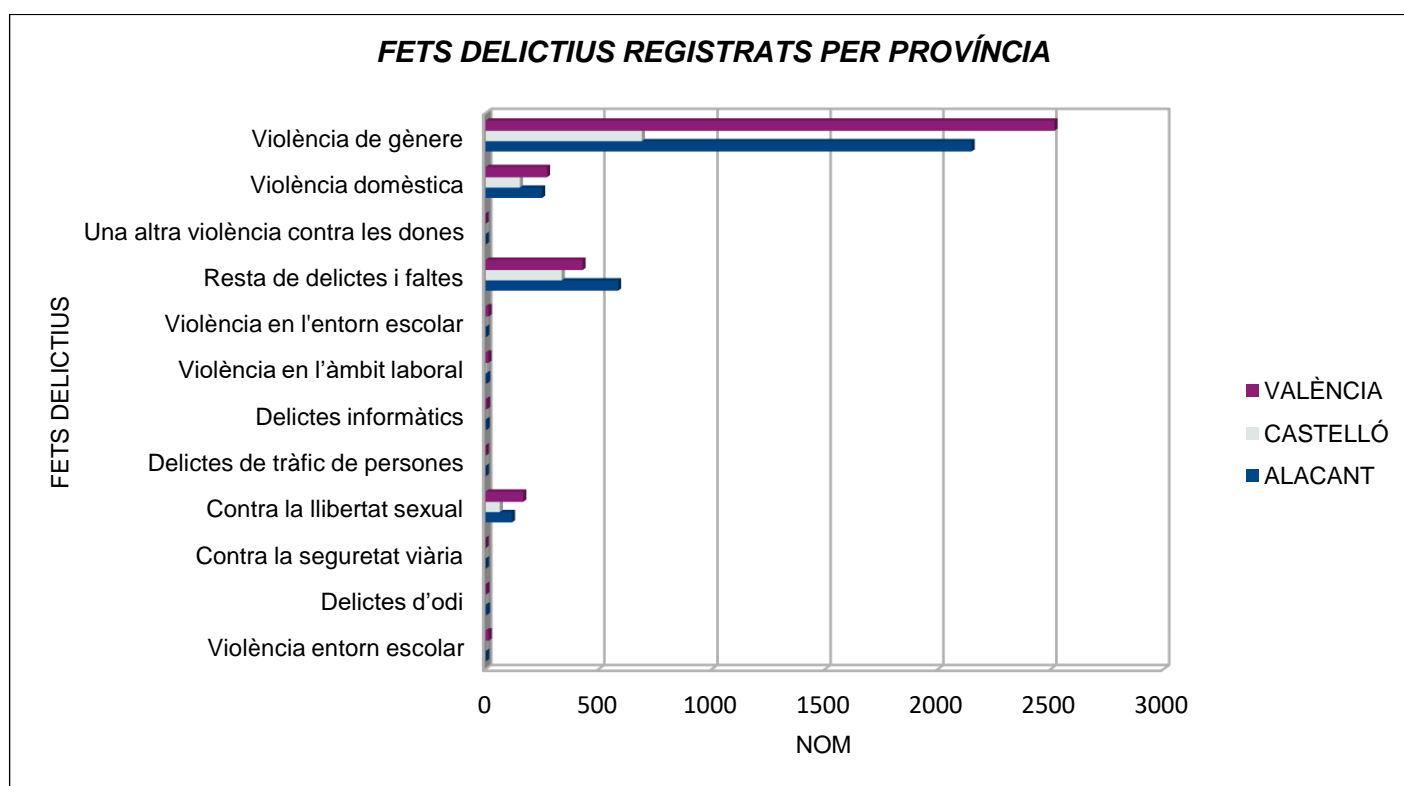
a) Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per província (N = 7.777):

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.	
				N	%
Contra la llibertat sexual	116	62	166	344	4,42
Contra la seguretat viària	1	0	0	1	0,01
Delictes d'odi	5	0	3	8	0,10
Delictes de tràfic de persones	1	0	1	2	0,03
Delictes informàtics	4	0	6	10	0,13
Violència de gènere	2.149	690	2.516	5.355	68,86
Violència domèstica	249	151	271	671	8,63
Violència en l'àmbit laboral	6	3	12	21	0,27



Violència en l'entorn escolar	2	0	13	15	0,19
Una altra violència contra les dones	1	0	0	1	0,01
General	585	336	428	1.349	17,35
TOTAL	3.119	1.242	3.416	7.777	100

Taula 8. Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per província



Gràfic 6. Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per província

b) Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per sexe (N = 7.777):

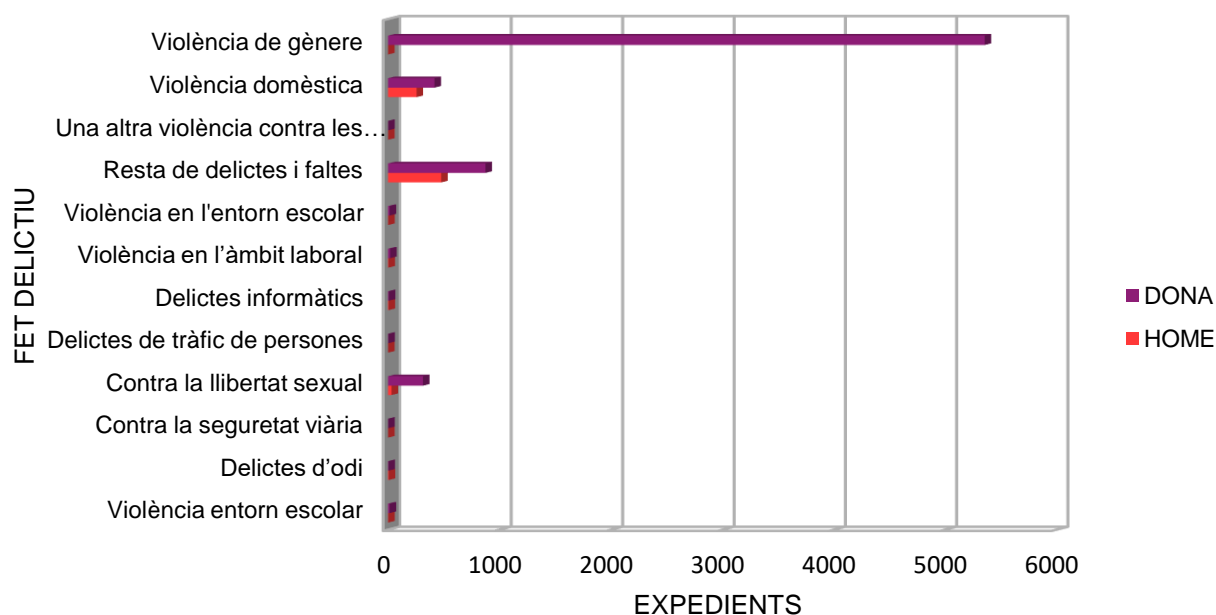
FET DELICTIU	HOMES		DONES		TOTAL C. V.	
	H	%	D	%	N	%
Contra la llibertat sexual	31	9,01	313	90,99	344	4,42
Contra la seguretat viària	0	0	1	100	1	0,01
Delictes d'odi	5	62,5	3	37,5	8	0,10



Delictes de tràfic de persones	0	0	2	100	2	0,03
Delictes informàtics	4	40	6	60	10	0,13
Violència de gènere	0	0	5.355	100	5.355	68,86
Violència domèstica	255	38	416	62	671	8,63
Violència en l'àmbit laboral	3	14,29	18	85,71	21	0,27
Violència en l'entorn escolar	1	6,67	14	93,33	15	0,19
Una altra violència contra les dones	0	0	1	100	1	0,01
General	476	35,29	873	64,71	1.349	17,35
TOTAL	775	9,97	7.002	90,03	7.777	100

Taula 9. Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per sexe

NRE. D'EXPEDIENTS PER FET DELICTIU I SEXE



Gràfic 7. Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per sexe

c) Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per província i sexe (N = 7.777):

FET DELICTIU	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	N	%
Contra la llibertat sexual	14	102	5	57	12	154	344	4,42



Contra la seguretat viària	0	1	0	0	0	0	1	0,01
Delictes d'odi	3	2	0	0	2	1	8	0,10
Delictes de tràfic de persones	0	1	0	0	0	1	2	0,03
Delictes informàtics	1	3	0	0	3	3	10	0,13
Violència de gènere	0	2.149	0	690	0	2.516	5.355	68,86
Violència domèstica	92	157	66	85	97	174	671	8,63
Violència en l'àmbit laboral	0	6	2	1	1	11	21	0,27
Violència en l'entorn escolar	0	2	0	0	1	12	15	0,19
Una altra violència contra les dones	0	1	0	0	0	0	1	0,01
General	212	373	122	214	142	286	1.349	17,35
TOTAL	322	2.797	195	1.047	258	3.158	7.777	100

Taula 10. Nombre de fets delictius registrats en 2021, agrupats per província i sexe

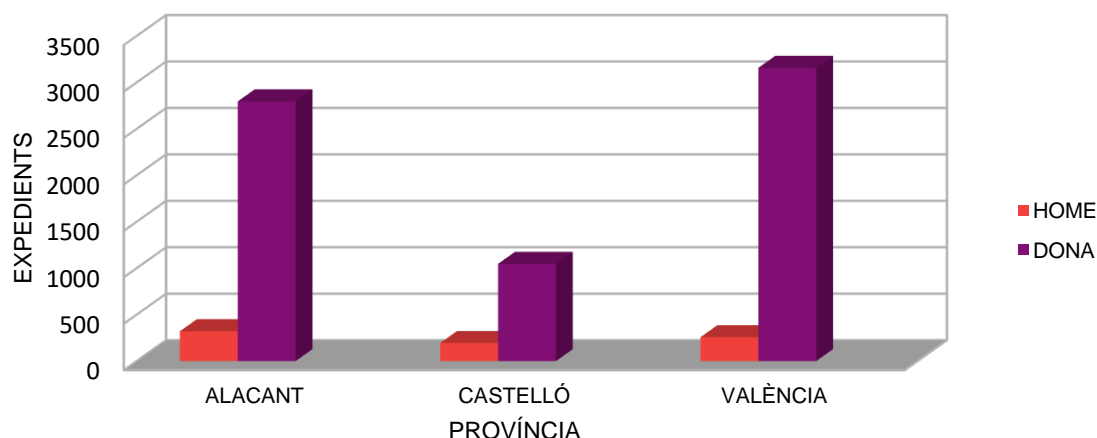
d) Nombre total de fets delictius registrats en 2021 agrupats per sexe i província:

PROVÍNCIA	HOMES		DONES		TOTAL C. V.	
	H	%	D	%	N	%
ALACANT	322	10,32	2.797	89,68	3.119	40,11
CASTELLÓ	195	15,7	1.047	84,3	1.242	15,97
VALÈNCIA	258	7,55	3.158	92,45	3.416	43,92
TOTAL	775	9,97	7.002	90,03	7.777	100

Taula 11. Nombre total de fets delictius registrats en 2021, agrupats per província i sexe



NRE. EXPEDIENTS PER SEXE I PROVÍNCIA



Gràfic 8. Nombre total de fets delictius registrats en 2021, agrupats per província i sexe

3.3.3. Fonts de remissió

En relació amb la font de remissió, i prenent en consideració la xifra d'11.197 expedients registrats en 2021, observem que la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats. Concretament, la derivació l'ha efectuada aquesta font en 4.771 ocasions, xifra que suposa el 42,61 % del total de remissions.

Seguidament, destaquen les víctimes remeses per l'aplicació VioGén, amb un percentatge del 19,42 %. En tercer i quart lloc trobem les víctimes remeses per part del punt de coordinació i les víctimes que han acudit a l'OAVD per iniciativa pròpia, amb un 8,31 % i un 8,23 %, respectivament (taula 12, gràfic 9).

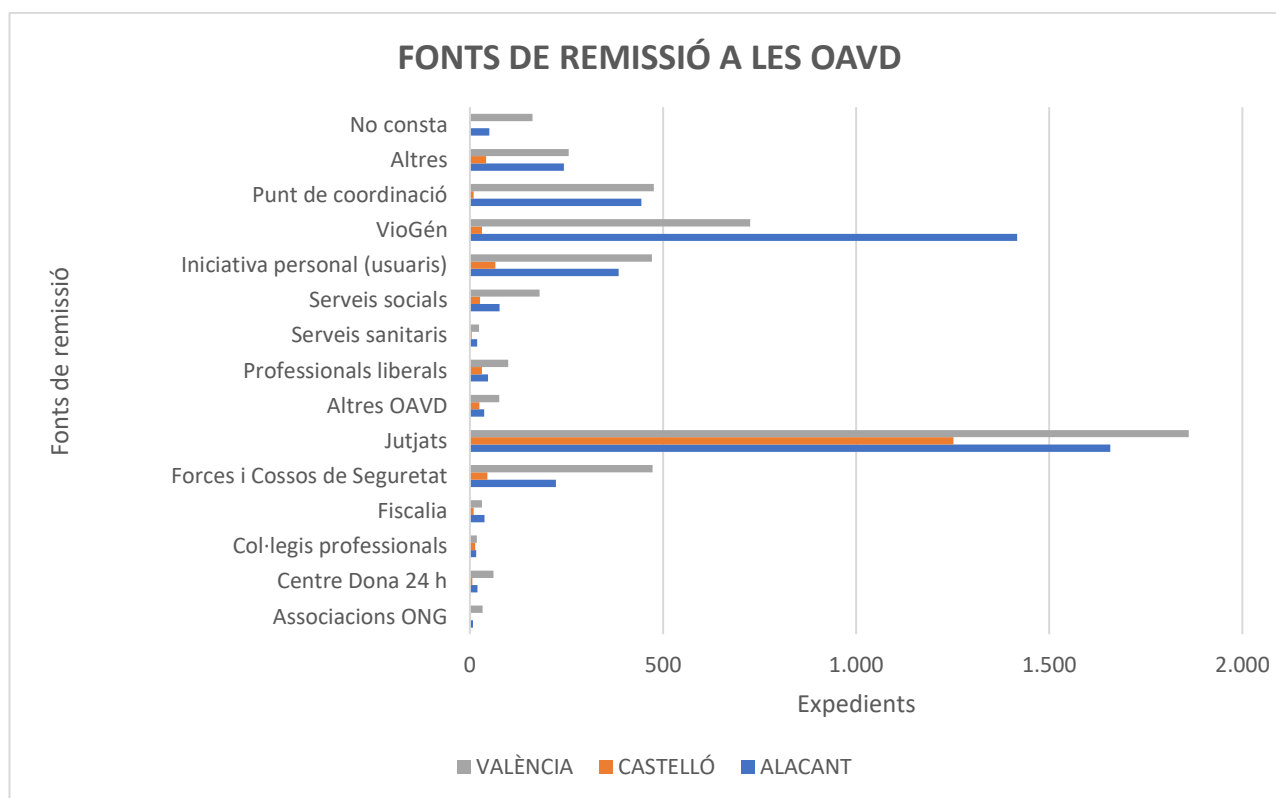
Comparant les dades de 2020 i 2021, la font de remissió que predomina en els dos períodes és la dels jutjats, que ocupa en els dos anys un percentatge que se situa entre el 42 % (en 2021) i el 44 % (en 2020). D'una altra banda, cal esmentar l'increment en la remissió per part de l'aplicació VioGén, ja que en anys anteriors no es computaven ni aquestes ni les provinents del punt de coordinació, que ocupen actualment la segona i la tercera posició, relegant les forces i cossos de seguretat al cinquè lloc, quan abans estaven en segon lloc. En la resta de fonts de remissió pràcticament no trobem variacions significatives entre les dades de 2020 i les de 2021.

FONT DE REMISSIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.	
				N	%
Associacions - ONG	8	2	33	43	0,38
Centre Dona 24 h	20	6	61	87	0,78
Col·legis professionals	16	14	18	48	0,43



Fiscalia	38	10	31	79	0,71
Forces i Cossos de Seguretat	223	45	473	741	6,62
Jutjats	1.658	1.252	1.861	4.771	42,61
Altres OAVD	37	25	76	138	1,23
Professionals liberals	47	31	99	177	1,58
Serveis sanitaris	19	5	24	48	0,43
Serveis socials	77	26	180	283	2,53
Iniciativa personal (usuaris)	385	66	471	922	8,23
VioGén	1.417	31	726	2.174	19,42
Punt de coordinació	444	10	476	930	8,31
Altres	243	42	256	541	4,83
No consta	50	2	162	215	1,92
TOTAL	4.682	1.567	4.947	11.197	100

Taula 12. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2021



Gràfic 9. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2021

3.3.4. Derivacions a altres institucions

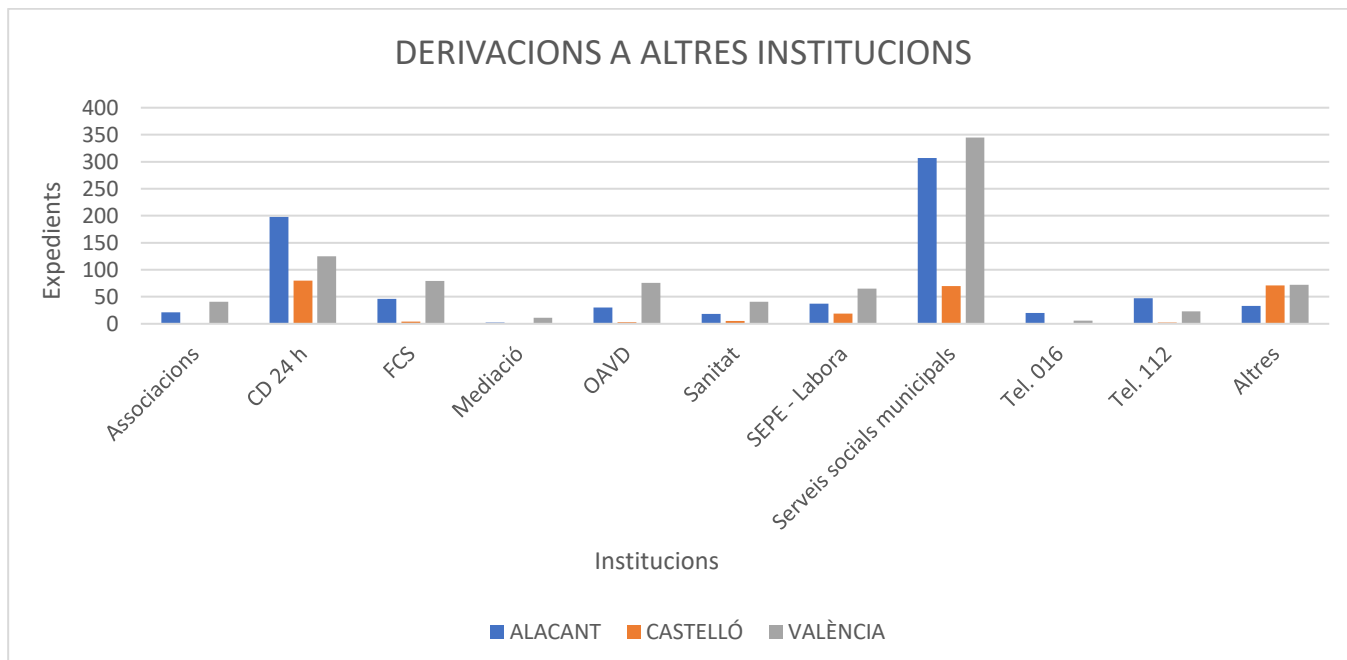
En 2021, el conjunt d'oficines d'assistència a les víctimes del delictes ha efectuat un total de 1.898 derivacions a altres institucions. Exactament, en un 38,04 % dels casos s'ha derivat a serveis socials i en el 21,23 %, als centres Dona 24 h. Destaca el percentatge de derivacions efectuades a "altres recursos", amb un percentatge del 9,27 %, que es concreta en derivacions a altres recursos de difícil enquadrament en la base de dades (taula 13, gràfic 10).

Si comparem les derivacions efectuades en 2020 i 2021, cal assenyalar l'augment lleuger de derivacions efectuades pels i les professionals de les oficines a altres serveis. Mentre que en 2020 es van efectuar 1.725 derivacions, en 2021 se n'han realitzat 1.898, la qual cosa suposa un augment del 10 %, però sense arribar a les 4.107 derivacions prèvies a la pandèmia. Això s'explica per l'increment dels i les professionals que actualment presten els serveis en les diferents OAVD, i així permeten oferir a les víctimes una atenció individualitzada i integral en el mateix espai de les oficines i evitar desplaçaments innecessaris.

Aquesta circumstància ja es va produir en 2019 respecte a les derivacions efectuades en 2018. Si comparem el total de derivacions efectuades en 2017 (18.243) amb les efectuades en 2021 (1.898), trobem que han disminuït dràsticament, fet que suposa un descens del 89,6 %.

DERIVACIONS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.	
				N	%
Associacions	21	0	41	62	3,27
Centre Dona 24 h	198	80	125	403	21,23
Forces i Cossos de Seguretat	46	4	79	129	6,80
Mediació	2	0	11	13	0,68
OAVD	30	3	76	109	5,74
Sanitat	18	5	41	64	3,37
SEPE - Labora	37	19	65	121	6,38
Serveis socials municipals	307	70	345	722	38,04
016	20	1	6	27	1,42
112	47	2	23	72	3,79
Altres	33	71	72	176	9,27
TOTAL	759	255	884	1.898	100

Taula 13. Derivacions a altres institucions realitzades l'any 2021



Gràfic 10. Derivacions a altres institucions realitzades l'any 2021

3.4. Activitat de les oficines

3.4.1. Actuacions de les oficines

Al llarg de 2019, els i les professionals de les oficines han realitzat un total de 70.442 intervencions amb víctimes. D'aquestes, 37.711 s'han fet amb víctimes que han acudit a les OAVD per primera vegada en 2021 i 32.731 amb víctimes que tenien expedient obert anteriorment.

Del total d'actuacions efectuades 70.442, un 51,61 % correspon a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució. Les segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial en un 13,05 % i els acompanyaments en un 7,38 % (taula 15).

Analitzant les actuacions per província, observem un nombre d'activitats similar a València i Alacant, 30.026 i 27.872, respectivament. No obstant això, a Castelló aquest nombre es redueix pràcticament a la meitat, amb un total de 10.537 actuacions realitzades per les OAVD (taula 16, gràfic 11). Aquest fet podria explicar-se pel nombre de població



que té cada província, així com pel nombre d'OAVD de què disposa cada una d'aquestes¹¹. Mereixen un esment especial les actuacions següents:

- Quant als acompanyaments, destaca l'elevat volum observat a la província de València, on s'ha fet un total de 2.996 acompanyaments enfront dels 1.118 que s'han fet a Alacant o els 1.088 que s'han fet a Castelló. Això mateix succeeix amb la gestió d'ajudes econòmiques, ja que s'han efectuat 209 activitats d'aquest tipus a València, enfront de les 12 i 4 realitzades a Alacant i Castelló, respectivament.
- En relació amb la gestió d'una altra mena d'ajudes, destaca el nombre d'actuacions efectuades a la província de Castelló, que és de 321, mentre que aquest nombre es redueix a 74 a Alacant i a 202 a València.
- Quant a les tasques relatives a la informació sobre recursos, orientació psicològica i orientació social, destaquen les que han fet les oficines de la província d'Alacant, on trobem un nombre d'actuacions molt superior en comparació amb les altres dues províncies. Concretament, s'han efectuat 914 actuacions sobre informació de recursos a Alacant davant de les 41 de Castelló. Així mateix, a Alacant s'han dut a terme 1.140 orientacions psicològiques i 1.419 orientacions socials, en comparació amb les 236 i 222 que s'han fet a Castelló, respectivament.

Si comparem les dades d'aquest període amb les de 2020, podem observar la mateixa prevalença d'activitats en els dos períodes: seguiment de la víctima i la seua evolució, informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial i acompanyaments.

Centrant-nos en el nombre exacte d'activitats, a causa de la millora en la pandèmia, cal destacar l'augment quantitatiu (que no en percentatge sobre el total anual, ja que es passa d'un 52,62 % en 2020 a un 51,61 % en 2021; una disminució d'un punt) que hi ha hagut en les tasques relatives al seguiment de la víctima, que han passat de 29.027 en 2020 a 36.355 en 2021, fet que suposa un augment del 25,25 %. Per la seua banda, el nombre de tasques relatives a la informació sobre els tràmits del procediment judicial, així com els acompanyaments, també han augmentat, i han passat de 7.048 en 2020 a 9.193 en 2021 en el primer cas, i de 3.535 en 2020 a 5.202 en 2021 en el segon. Tots aquests increments són, sens dubte, conseqüència directa de la millora de la pandèmia.

Si observem el pes d'aquestes últimes activitats respecte al còmput global en cada un dels anys, veiem que el percentatge de les actuacions esmentades s'ha incrementat en 2021. Concretament, del total d'activitats realitzades en 2020, el 12,78 % pertany a tasques relatives a la informació sobre el procediment judicial, mentre que en 2021 aquest

¹¹ Concretament, a Castelló el nombre de població era de 585.590 persones en 2020, amb 3 oficines en 2020. Per la seua banda, a Alacant el nombre de persones arriba a 1.879.888 (2020) i 9 oficines en 2020. Finalment, València tenia una població de 2.591.875 persones (2020) i 18 oficines en 2020.

percentatge és del 13,05 %. En relació amb els acompanyaments, l'augment d'aquest percentatge ha passat d'un 6,41 % en 2020 a un 7,38 % en 2021.

a) Total d'activitats realitzades en 2021, amb independència de la data d'obertura d'expedient (N = 70.442):

ACTUACIÓ	Noves víctimes 2021	Actuacions en 2021 sobre víctimes de 2018-2020	TOTAL C. V.	
			N	%
Acompanyaments	3.100	2.102	5.202	7,38
Suport emocional	900	389	1.289	1,83
Assistència jurídica gratuïta	182	114	296	0,42
Derivació a altres serveis/recursos	791	467	1.258	1,79
Diagnòstic social	7	2	9	0,01
Elaboració d'informes i altres documents	929	480	1.409	2,00
Elaboració de plans de suport psicològic	29	6	35	0,05
Elaboració de plans de suport social	11	12	23	0,03
Elaboració de plans de suport jurídic	28	36	64	0,09
Gestió d'ajudes econòmiques	83	142	225	0,32
Gestió de serveis de traducció/interpretació	37	9	46	0,07
Gestió del lloc d'acollida	33	29	62	0,09
Gestió d'una altra mena d'ajudes	262	335	597	0,85
Informació situació penitenciària	627	2.927	3.554	5,05
Informació sobre recursos	922	311	1.233	1,75
Informació sobre tractament	53	28	81	0,11
Informació / assessorament de drets	1.519	543	2.062	2,93
Informació / assessorament sobre indemnitzacions, ajudes	161	151	312	0,44
Informació / assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	6.175	3.018	9.193	13,05
Orientació psicològica	1.633	754	2.387	3,39
Orientació social	1.698	838	2.536	3,60



Seguiment de la víctima i la seua evolució	17.258	19.097	36.355	51,61
Sol·licitud de mesures de protecció	169	119	288	0,41
Tramitació de recursos	1.104	822	1.926	2,73
TOTAL	37.711	32.731	70.442	100

Taula 15. Total d'activitats fetes en 2021, amb independència de la data d'obertura d'expedient

b) Total d'activitats realitzades en 2021, amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per província (N = 70.442):

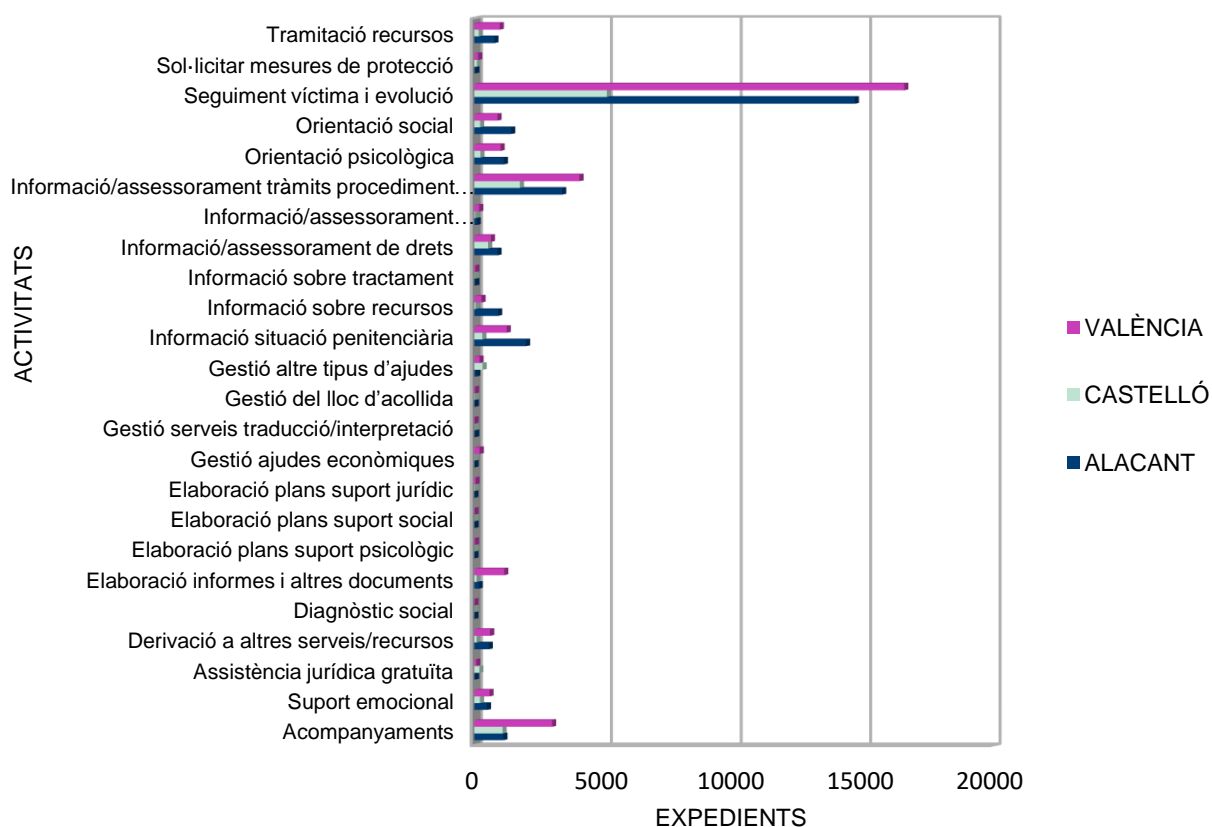
ACTUACIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.	
				N	%
Acompanyaments	1.118	1.088	2.996	5.202	7,38
Suport emocional	486	217	586	1.289	1,83
Assistència jurídica gratuïta	27	192	77	296	0,42
Derivació a altres serveis/recursos	557	90	611	1.258	1,79
Diagnòstic social	0	2	7	9	0,01
Elaboració d'informes i altres documents	168	87	1.154	1.409	2,00
Elaboració de plans de suport psicològic	8	1	26	35	0,05
Elaboració de plans de suport social	10	0	13	23	0,03
Elaboració de plans de suport jurídic	2	13	49	64	0,09
Gestió d'ajudes econòmiques	12	4	209	225	0,32
Gestió de serveis de traducció/interpretació	34	2	10	46	0,07
Gestió del lloc d'acollida	21	14	27	62	0,09
Gestió d'una altra mena d'ajudes	74	321	202	597	0,85
Informació situació penitenciària	1.992	311	1.251	3.554	5,05
Informació sobre recursos	914	41	278	1.233	1,75
Informació sobre tractament	37	4	40	81	0,11
Informació / assessorament de drets	891	531	640	2.062	2,93
Informació / assessorament sobre indemnitzacions, ajudes	94	29	189	312	0,44
Informació / assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	3.385	1.756	4.052	9.193	13,05



Orientació psicològica	1.140	236	1.011	2.387	3,39
Orientació social	1.419	222	895	2.536	3,60
Seguiment de la víctima i la seua evolució	14.671	5.106	16.578	36.355	51,61
Sol·licitar mesures de protecció	39	101	148	288	0,41
Tramitació de recursos	775	169	982	1.926	2,73
TOTAL	27.872	10.537	32.026	70.442	100

Taula 16. Total d'activitats realitzades en 2021 amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per província

NRE. D'ACTIVITATS PER PROVÍNCIA



Gràfic 11. Total d'activitats realitzades en 2021 amb independència de la data d'obertura d'expedient, agrupades per província

c) Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe:

PROVÍNCIA	HOMES		DONES		NO CONSTA		TOTAL	%
	H	%	D	%	NC	%		



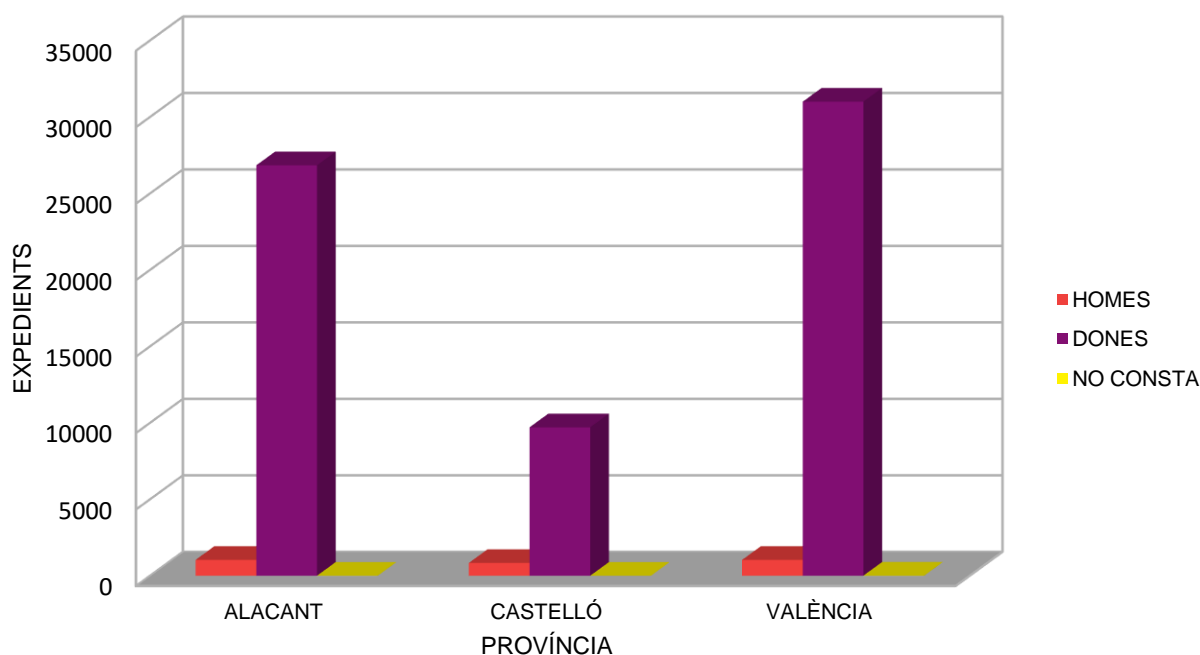
ALACANT	1.036	3,72	26.836	96,28	2	0,01	27.874	39,57
CASTELLÓ	834	7,91	9.703	92,09	0	0,00	10.537	14,96
VALÈNCIA	1.031	3,22	30.995	96,77	5	0,02	32.031	45,47
TOTAL	2.901	4,12	67.534	95,87	7	0,01	70.442	100

Taula 17. Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe

En relació amb el sexe de les víctimes sobre les quals s'han efectuat les actuacions esmentades anteriorment, predominen de manera molt significativa les dones sobre els homes, amb un percentatge del 95,87 %. Comparant les tres províncies, no s'hi observen a penes diferències, encara que el percentatge més baix se situa a la província de Castelló, on les dones representen un 92,09 % (taula 17, gràfic 12).

Si comparem aquestes dades amb les de 2020, pràcticament no hi trobem diferències. En aquest període el percentatge de dones ateses va ser de 96,13 %, sense trobar tampoc diferències significatives entre províncies.

TOTAL ACTIVITATS PER PROVÍNCIA I SEXE



Gràfic 12. Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe

3.5. Violència de gènere

La problemàtica de la violència de gènere té un pes fonamental en l'activitat de les diferents OAVD. Durant l'any 2021, la Xarxa d'Oficines ha atès un total d'11.257 víctimes

de violència de gènere a la Comunitat Valenciana, amb independència de la data d'obertura d'expedient (taula 18).

El total d'11.257 víctimes de violència de gènere es desglossa en 5.342 víctimes assistides per primera vegada en 2021, mentre que les 5.915 actuacions restants corresponen a víctimes de violència de gènere que ja havien sigut ateses per primera vegada en anys anteriors. De manera detallada les dades són les següents:

- Alacant: 2.212 víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada durant 2021 i 2.125 dones amb atenció iniciada en anys anteriors, motiu pel qual el total de víctimes VG ateses a Alacant en 2021 és de 4.337.
- Castelló: 593 víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada l'any 2021 i 790 dones amb atenció iniciada en anys anteriors, motiu pel qual el total de víctimes VG ateses a Castelló en 2021 és de 1.383.
- València: 2.537 víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada durant 2021 i 3.000 dones amb atenció iniciada en anys anteriors, motiu pel qual el total de víctimes VG ateses a València en 2021 és de 5.537.

En relació al total de víctimes ateses per primera vegada en 2021 amb independència de la problemàtica delictiva (11.197), cal esmentar que 5.342 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 47,71 %. Aquest elevat percentatge pot explicar-se pel fet que les oficines provincials de Castelló, València i Alacant actuen com a punts de coordinació de les ordres de protecció.

En relació amb l'edat de les dones ateses per primera vegada en 2021 exclosos els expedients OP (4.459 VVG), el 28,55 % es troba en edats compreses entre 31 i 40 anys, i el 25,7 %, entre 41 i 50 anys, i aquests dos grups d'edat són els que més prevalen. Així mateix, un 63,2 % d'aquestes dones ha manifestat tindre fills i/o filles.

De les dades anteriors es desprén que el nombre de víctimes de violència de gènere ateses en 2021 s'ha incrementat en un 3,46 % respecte a l'any 2020 (un total de 10.881 víctimes VG en 2020 davant d'un total d'11.257 en 2021). Aquesta tendència contrasta amb l'alça que es va produir en 2019 (abans de la pandèmia), quan es va passar de 8.965 víctimes de violència de gènere ateses en 2018 a un total de 13.665 víctimes en 2019, la qual cosa va suposar un increment del 52,43 %.

Tenint en compte el total de dones VVG ateses en 2021, amb independència de la data d'obertura de l'expedient, el conjunt dels i les professionals que treballen en la Xarxa OAVD ha atés una mitjana de 30,84 víctimes al dia.

Les dades relatives a l'Oficina de Denúncies ja estan incloses en les estadístiques que es mostren al llarg d'aquesta memòria, ja que aquesta oficina està incardinada en la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.



3.5.1. Víctimes de violència de gènere desagregades per OAVD

OAVD	NRE. D'EXPEDIENTS DE VG OBERTS EN 2021	NRE. TOTAL D'EXPEDIENTS 2021	% D'EXPEDIENTS DE VG SOBRE EL TOTAL EXP. 2021	EXPEDIENTS DE 2018/19 AMB ACTIVITAT EN 2021	TOTAL EXPEDIENTS VVG AMB ACTIVITAT EN 2021
Alacant	498	1.159	42,97	416	914
Alcoi	117	232	50,43	182	299
Elx	349	653	53,45	274	623
Elda	40	228	17,54	114	154
Benidorm	150	342	43,86	156	306
Dénia	133	401	33,17	336	469
Torreveija	375	617	60,78	241	616
Orihuela	361	474	76,16	401	762
Ibi	19	128	14,84	5	24
Villena	44	104	42,31	0	44
Sant Vicent del Raspeig	18	169	10,65	0	18
Novelda	108	173	62,43	0	108
TOTAL ALACANT	2.212	4.680	47,26	2.125	4.337
Castelló	319	740	43,11	235	554
Vila-real	130	505	25,74	354	484
Vinaròs	144	322	44,72	201	345
TOTAL CASTELLÓ	593	1.567	37,84	790	1.383
València	1.007	1.718	58,61	1.076	2.083
Alzira	77	248	31,05	171	248
Catarroja	125	183	68,31	226	351
Gandia	66	229	28,82	120	186
Paterna	124	263	47,15	233	357
Sagunt	235	376	62,5	391	626
Sueca	130	198	65,66	98	228



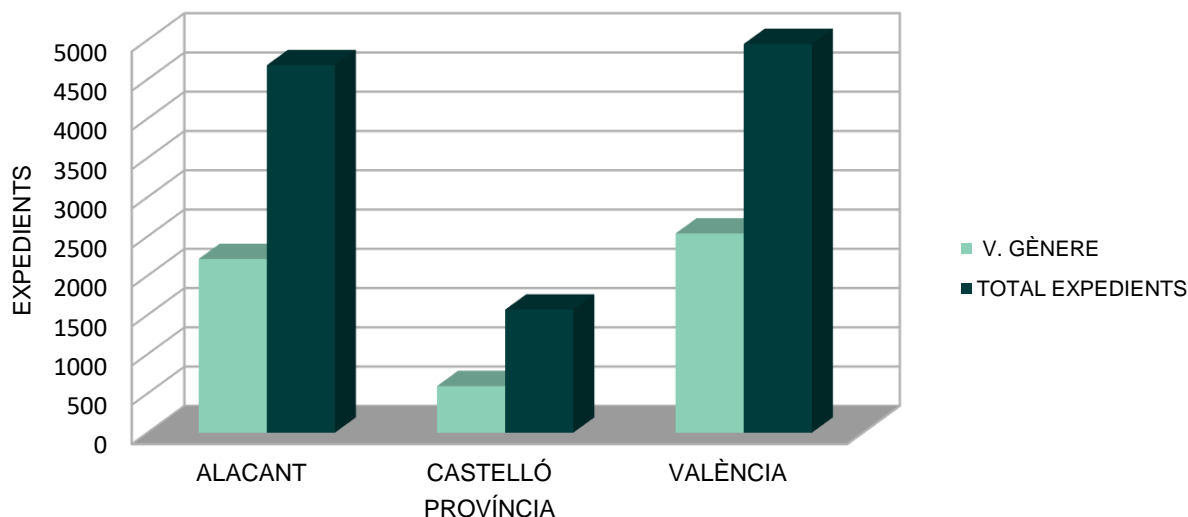
Torrent	172	267	64,42	175	347
Requena	113	217	52,07	143	256
Xàtiva	27	60	45	59	86
Utiel	31	102	30,39	51	82
Picassent	84	133	63,16	90	174
Carlet	99	166	59,64	94	193
Llíria	23	201	11,44	11	34
Ontinyent	48	90	53,33	20	68
Massamagrell	61	265	23,02	23	84
Quart de Poblet	49	81	60,49	19	68
Moncada	66	153	43,14	0	66
TOTAL VALÈNCIA	2.537	4.950	51,25	3.000	5.537
TOTAL C. V.	5.342	11.197	47,71	5.915	11.257

Taula 18. Víctimes de violència de gènere desagregades per oficina

Pel que fa al total d'11.197 expedients oberts en 2021, 5.342 són de violència de gènere, la qual cosa representa un percentatge del 47,71 %. Analitzant aquesta dada en cada una de les províncies, s'observa que la problemàtica de la violència de gènere té un pes superior a la província de València, amb un percentatge del 51,25 %. La segueix la província d'Alacant, on els expedients de violència de gènere representen un 47,26 % del total d'expedients oberts en 2021. Finalment, a la província de Castelló és on la problemàtica de la violència de gènere té un pes menor, amb un 37,84 % d'expedients d'aquest tipus.



NRE. D'EXPEDIENTS DE VG EN RELACIÓ AMB EL TOTAL



Gràfic 13. Expedients de violència de gènere oberts en 2021 en relació amb el total d'expedients

Tenint en compte el total de 23.935 víctimes ateses al llarg del 2021, amb independència de la data d'obertura de l'expedient, 11.257 són de violència de gènere, la qual cosa representa un 47,03 % del total.

Considerant el que representa la problemàtica de la violència de gènere sobre el total de l'activitat de les OAVD, s'observa que l'any 2021 ha seguit el descens en aquesta dada, ja que s'ha passat d'un 66,27 % en 2019 a un 50,64 % en 2020 i finalment un 47,03 % en 2021, probablement derivat de la situació de la pandèmia.

3.5.2. Total de víctimes de violència de gènere ateses en 2021 desagregades per edats

En relació amb l'edat de les dones víctimes de violència de gènere ateses en 2021, preval el rang d'edat situat entre 31 i 40 anys, que representa un 28,55 % del total. Després es troben les dones amb edats compreses entre els 41 i 50 anys, amb un 25,7 %. Finalment, trobem el rang d'edat entre els 18 i 25 anys, amb un 15,59 % (taula 19, gràfic 14).

Si comparem aquestes dades amb les obtingudes en el període de 2020, pràcticament no s'hi observen diferències. En els dos períodes, i amb percentatges molt similars, predominen els grups d'edat de 31 a 40 anys i de 41 a 50 anys. No obstant això, es pot esmentar un lleuger augment en el rang d'edat dels 18 als 25 anys, que passa d'un 12,71 % en 2020 a un 15,59 % en 2021.

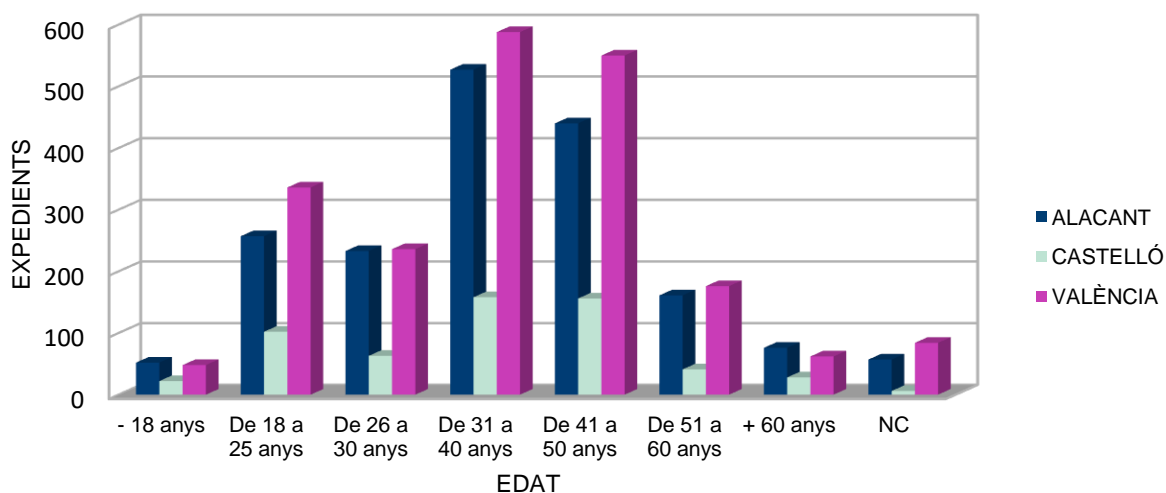
EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.
-------	---------	----------	----------	-------------



				N	%
- 18 anys	52	22	48	122	2,74
De 18 a 25 anys	257	102	336	695	15,59
De 26 a 30 anys	233	63	236	532	11,93
De 31 a 40 anys	527	158	588	1.273	28,55
De 41 a 50 anys	440	156	550	1.146	25,7
De 51 a 60 anys	161	41	176	378	8,48
+ 60 anys	76	28	62	166	3,72
NC	57	6	84	147	3,3
TOTAL	1.803	576	2.080	4.459	100

Taula 19. Edat de les víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021

DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE PER EDATS



Gràfic 14. Edat de les víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021

3.5.3. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021

Del total de víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada en 2021, més de la meitat han manifestat tindre fills i filles (52,75 %). S'observen algunes diferències entre províncies, i el percentatge de Castelló és clarament superior a la resta (taula 20).



PROVÍNCIA	TOTAL VÍCTIMES VG AMB FILLS/FILLES	TOTAL VÍCTIMES VG	% DE VÍCTIMES VG AMB FILLS/FILLES
ALACANT	1.094	2.212	49,46
CASTELLÓ	338	593	57
VALÈNCIA	1.386	2.537	54,63
TOTAL	2.818	5.342	52,75

Taula 20. Descendència de les dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021

3.6. Mesures de protecció¹²

El nombre de mesures de protecció registrades sobre víctimes amb les quals es realitza el seguiment l'any 2021 ha sigut de 8.515 mesures, 6.509 de víctimes registrades en les OAVD i 2.006 de víctimes registrades en l'aplicació d'ordres de protecció.

Quant a les **mesures i ordres de protecció** registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD durant el període des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2021, destaquen les dades següents: 2.056 ordres de protecció concedides (el 31,59 % respecte al total de mesures), 1.441 mesures cautelars atorgades (22,14 %) i 2.225 mesures de protecció acordades directament en sentència (34,18 %). Així mateix, s'ha decretat presó provisional per al presumpte autor del delictes en 59 ocasions (0,91 %, sempre respecte al total de les mesures) (taula 21, gràfic 15).

Respecte a les **mesures i ordres de protecció** aplicades sobre víctimes amb expedient obert, en aquest cas, **en l'aplicació destinada a la gestió de les ordres de protecció** destaquen les dades següents: 738 mesures de protecció acordades directament en sentència (36,79 %), 404 mesures cautelars atorgades (20,14 %) i 531 ordres de protecció concedides (26,47 % del total de mesures) (taula 22, gràfic 16).

MESURES DE PROTECCIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C. V.	
				N	%
Mesures civils (article 544 <i>quinquies</i>)	0	0	3	3	0,05
Mesures cautelars (article 544 bis)	491	130	820	1.441	22,14
Mesures acordades en jutjat penal o audiència	184	180	172	536	8,23
Mesures de protecció acordades directament en sentència	927	475	823	2.225	34,18
No sol·licitades per la víctima i acordades d'ofici	4	2	12	18	0,28

¹² Tenim, d'una banda, les mesures de protecció registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD (apartat 9.1) i, d'una altra, les mesures de protecció registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació relativa a les ordres de protecció (apartat 9.2). Les dues dades són independents, és a dir, no hi ha duplicat d'expedients.

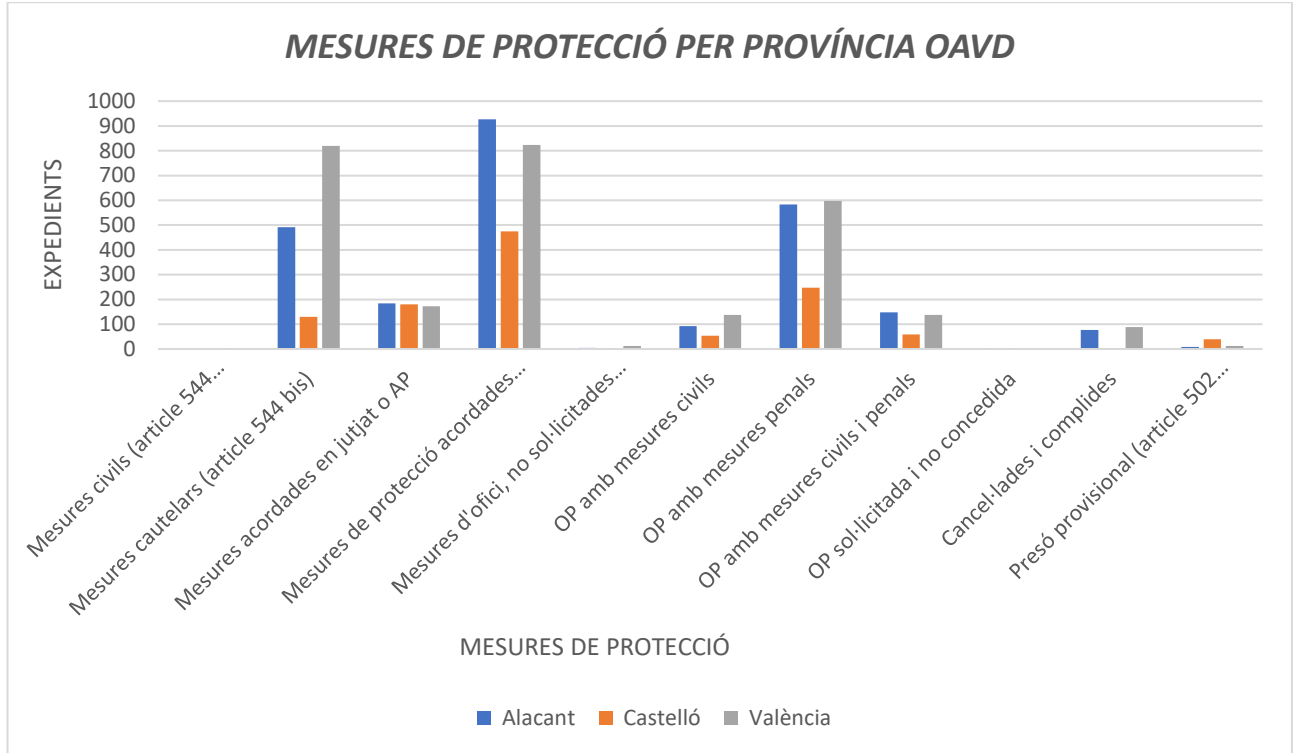


Ordre de protecció (article 544 ter)	Amb mesures civils	93	54	138	285	4,38
	Amb mesures penals	583	247	597	1.427	21,92
	Amb mesures civils i penals	148	59	137	344	5,28
	Sol·licitada no concedida	1	3	1	5	0,08
Cancel·lades i complides		77	1	88	166	2,55
Presó provisional (article 502 LECrim)		8	39	12	59	0,91
TOTAL C. V.		2.516	1.190	2.803	6.509	100

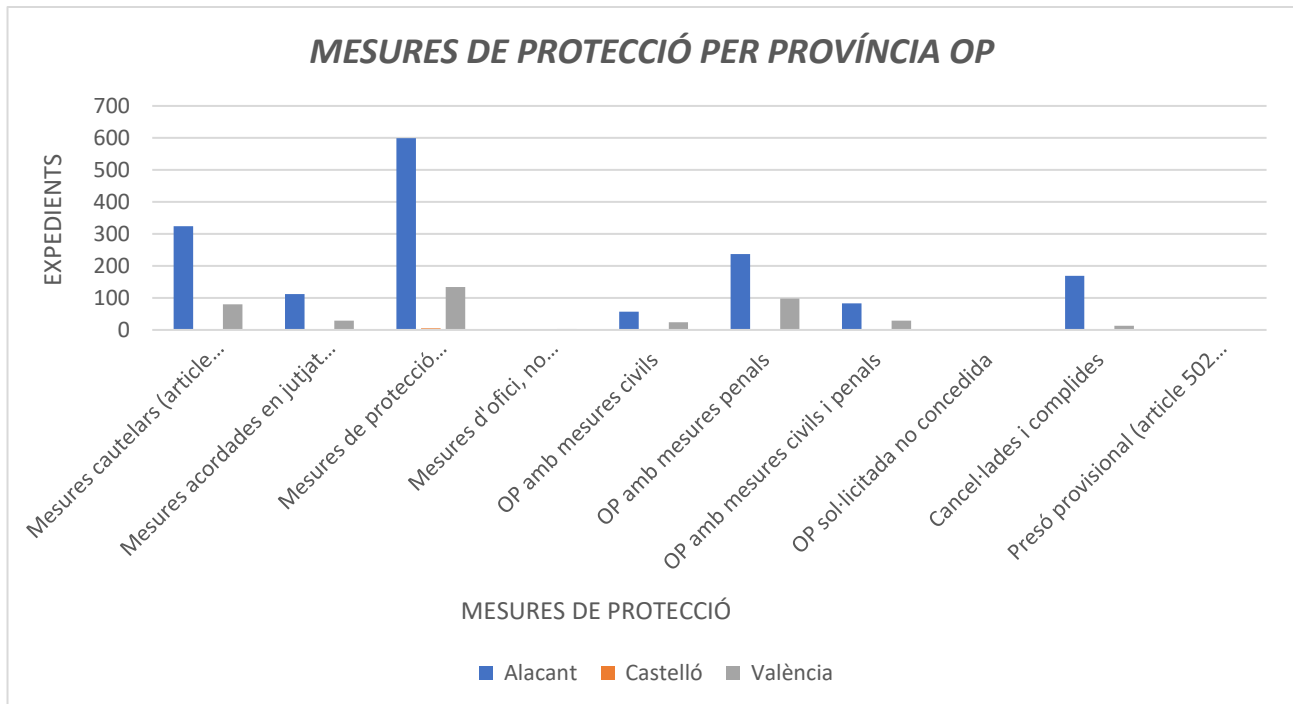
Taula 21. Nombre de mesures de protecció sobre víctimes amb expedient OAVD

MESURES DE PROTECCIÓ	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C. V.		
	EXP. OBERT 2021	EXP. ANYS ANTERIORS	EXP. OBERT 2021	EXP. ANYS ANTERIORS	EXP. OBERT 2021	EXP. ANYS ANTERIORS	N	%	
Mesures cautelars (article 544 bis)	123	201	0	0	47	33	404	20,14	
Mesures acordades en jutjat penal o audiència	59	53	0	1	20	9	142	7,08	
Mesures de protecció acordades directament en sentència	204	395	3	2	41	93	738	36,79	
No sol·licitades per la víctima i acordades d'ofici	0	1	0	0	3	0	4	0,2	
Ordre de protecció (article 544 ter)	Amb mesures civils	32	25	1	0	14	10	82	4,09
	Amb mesures penals	76	161	0	0	31	67	335	16,7
	Amb mesures civils i penals	24	59	2	0	15	14	114	5,68
	Sol·licitada no concedida	0	1	0	0	0	0	1	0,05
Cancel·lades i complides		124	45	0	0	10	3	182	9,07
Presó provisional (article 502 LECrim)		0	2	0	0	1	1	4	0,2
TOTAL		642	943	6	3	182	230	2.006	100
TOTAL C. V.		1.585		9		412			

Taula 22. Nombre de mesures de protecció amb actuacions en 2021 sobre víctimes amb expedient OP



Gràfic 15. Mesures de protecció aplicades a víctimes amb expedient obert 2021 en OAVD



Gràfic 16. Mesures de protecció aplicades a víctimes amb expedient obert en 2021 en OP

3.7. Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere

L'Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de Violència de Gènere és una experiència pilot que la du a terme el Ministeri de l'Interior en col·laboració amb la Generalitat Valenciana. Es va posar en marxa a la província de València el 15 d'abril de 2019 amb l'objectiu de facilitar a les víctimes de violència de gènere tots els recursos necessaris en el tràmit de presentació de la denúncia, així com el de prestar una assistència integral i multidisciplinària a aquestes dones. L'Oficina de Denúncies està incardinada en l'OAVD provincial de València i està situada a la Ciutat de la Justícia. Aquesta oficina està integrada pels professionals següents:

- 12 agents del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, amb 2 oficials, una subinspectora i una inspectora cap.
- 6 equips psicosocials formats cada un per un psicòleg o psicòloga i un treballador/a social de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat.
- Personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de València.

En resum, l'atenció es presta per part d'un equip multidisciplinari especialitzat en l'assistència a les víctimes de violència de gènere. Així mateix, tenen el suport directe dels professionals que presten els seus serveis a l'OAVD de València, així com els professionals d'altres OAVD, que inclouen professionals del dret, a més de psicòlegs/òlogues i treballadors/ores socials.

En data 31 de desembre de 2021, des de l'Oficina de Denúncies s'havien efectuat 357 assistències a víctimes sense denúncia i s'havien tramitat 547 atestats, la qual cosa suposa un total de **904 dones víctimes de violència de gènere** ateses pels professionals d'aquesta oficina en el període d'un any.

D'aquest total de dones ateses, 234 van ser traslladades a diferents llocs, com ara serveis sanitaris, casa d'acollida, el domicili propi de la víctima, entre d'altres.

A més, en relació amb el nivell de risc estimat en el Sistema VioGén, cal assenyalar que 360 víctimes van obtindre una qualificació de risc extrem, alt o mitjà.

A conseqüència d'això, 547 presumptes agressors van ser identificats i es van traslladar els atestats d'aquests casos a les comissaries corresponents per a practicar diligències d'investigació i/o detenció del denunciat. De la mateixa manera, gràcies al treball efectuat per part del personal de l'Oficina de Denúncies es van detindre 31 presumptes agressors.

Finalment, destaca que es van realitzar 228 serveis de protecció a les víctimes de violència de gènere. Aquesta protecció es va dur a terme per part dels agents adscrits a l'Oficina de Denúncies fins que es va produir la detenció de l'agressor o fins que es va activar la protecció per part de la comissaria corresponent.

En relació amb el treball d'aquesta oficina, cal esmentar algunes dades obtingudes en la realització d'una investigació sobre el funcionament d'aquesta.

Del perfil de les víctimes que acudeixen a l'Oficina de Denúncies a interposar una denúncia es desprén que la majoria són dones espanyoles d'edats compreses entre els 31 i els 50 anys. Quant als presumptes agressors, destaca que el perfil coincideix en gran manera amb la nacionalitat i edat de les víctimes.

En definitiva, els resultats exposats mostren l'important paper que exerceix l'Oficina de Denúncies pel fet de constituir un servei únic que permet a la víctima interposar la denúncia i rebre una assistència integral des d'aquest primer moment, ja que compta amb agents de la policia i també amb professionals de la psicologia i del treball social.

4. Balanç d'actuacions: anàlisi i valoració del funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes

En aquest apartat assenyalarem les principals implicacions que ha tingut l'actual model de funcionament de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes durant els quatre anys que està en funcionament, així com la valoració de les actuacions realitzades.

4.1. El model d'assistència a les víctimes del delictes de la Comunitat Valenciana

El Govern de la Generalitat ha desenvolupat una Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes. L'objectiu de la xarxa és el de facilitar a les víctimes i als testimonis no sols els recursos necessaris per a garantir la seua seguretat, sinó també oferir-los una assistència integral i especialitzada. En aquest sentit, les OAVD proporcionen, a més de l'assistència lletrada, assessorament psicològic i social.

Així doncs, la finalitat de les oficines és prestar informació, assistència i/o atenció coordinada a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delictes. Destaca que les OAVD presten una assistència integral a les víctimes, no sols al llarg del procediment judicial, sinó també després d'haver acabat.

Aquest model es caracteritza per la implantació d'un servei de caràcter públic, gratuït i multidisciplinari. Concretament, l'actual model està definit per les línies d'actuació següents:

- Implantació d'una xarxa d'oficines de caràcter públic, adscrita a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública. Les oficines que integren aquesta xarxa depenen de manera orgànica i funcional de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.
- Accessibilitat i proximitat. Es busca que el servei estiga a l'abast de totes les persones amb independència del seu lloc de residència. Amb la finalitat



d'aconseguir aquest objectiu, s'han implantat oficines d'assistència a les víctimes distribuïdes per gran part del territori de la Comunitat Valenciana.

Generalment, el conjunt d'oficines de la xarxa se situa en seu judicial, cosa que permet la proximitat entre les víctimes i la resta d'operadors jurídics i socials. Les oficines tenen un horari ampli d'atenció al públic, que coincideix amb els horaris dels serveis de guàrdia, en particular, dels jutjats de violència sobre la dona.

Des de la Generalitat s'ha incidit a millorar la gestió del servei per a dotar-lo d'eficàcia i qualitat. Per a fer-ho, s'han augmentat els recursos tant humans com materials. En aquest sentit, el model que es va inaugurar el febrer de 2018 amb 21 oficines, el desembre de 2021 ja en tenia 35.

En l'actualitat, la xarxa d'oficines abasta quasi tot el territori de la Comunitat Valenciana, amb un total de 35 oficines en funcionament. Es preveu la creació de 4 oficines al llarg de 2022, per a arribar a la xifra de 39 OAVD.

- Assistència integral i multidisciplinària. Es presta una assistència integral a les víctimes per un equip tècnic multidisciplinari, format per psicòlegs, lletrats i treballadors socials.

A la fi de 2018 les OAVD tenien un total de 72 professionals, concretament, 29 lletrats/ades, 24 psicòlegs/òlogues i 15 treballadors/ores socials. A més d'aquests, en algunes oficines comptaven amb la col·laboració de 4 professionals de l'àmbit municipal.

En 2019, el personal va passar de 72 a 102 professionals, la qual cosa va suposar 3 contractacions noves. Aquests 102 professionals es distribueixen en 34 lletrats/ades, 38 psicòlegs/òlogues, 27 treballadors/ores socials, als quals se sumen 3 professionals que pertanyen a l'àmbit municipal.

En 2020, el personal va passar de 102 a 122 professionals, és a dir, 20 noves contractacions. Aquest personal es distribueix en 38 lletrats/ades, 41 psicòlegs/òlogues, 36 treballadors/ores socials, als quals se sumen 3 professionals que pertanyen a l'àmbit municipal.

I, finalment, en 2021, el personal ha passat de 122 a 129 professionals, és a dir, 7 noves contractacions. Aquest personal es distribueix en 43 lletrats/ades, 38 psicòlegs/òlogues, 39 treballadors/ores socials, més 5 coordinadors provincials i 4 administratius i auxiliars. Continuen havent-hi 3 professionals que pertanyen a l'àmbit municipal.

S'ha de recordar que l'anterior model gestionat per FAVIDE tenia 22 professionals lletrats i en l'actualitat n'hi ha 129, la qual cosa suposa un increment molt notable. Aquest augment permet oferir un millor servei i prestar a les víctimes una atenció integral, de proximitat.

Avanç i consolidació de drets. Des de la Generalitat s'aposta fermament per la protecció dels drets de les víctimes. La Xarxa d'Oficines constitueix un instrument per a garantir la informació a les víctimes del delictes i el compliment dels drets recollits en l'article 3 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

Atenció personalitzada i individualitzada, adaptant l'assistència a les necessitats particulars de la víctima mitjançant la realització d'un informe individualitzat.

El punt de partida del treball amb la víctima és una entrevista personal, amb l'objectiu d'elaborar un informe d'avaluació individualitzada, que inclou la valoració dels diferents factors de vulnerabilitat de la víctima. A partir de l'avaluació i valoració realitzada, es dissenya un pla personalitzat d'intervenció en l'àmbit jurídic, psicològic i social que servirà de guió per a l'assistència a la víctima pels diferents professionals de l'equip. I, en cas que la valoració ho recomane, en compliment de l'article 31 del Reial decret 1109/2015, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, s'elabora un informe que es remet amb caràcter reservat a l'autoritat judicial o fiscal competent per a adoptar les mesures de protecció necessàries.

Així mateix, hi ha un servei de finestra única, que permet facilitar els tràmits a les víctimes del delictes, evita desplaçaments innecessaris i aglutina recursos normalment dispersos en l'estructura de les diferents administracions competents.

Eficàcia i qualitat del servei, la qual cosa s'ha aconseguit mitjançant el sistema de coordinació provincial, l'adopció de protocols d'actuació i coordinació i el disseny d'una eina informàtica de gestió.

La gestió de la coordinació provincial permet homogeneïtzar procediments i abordar i resoldre els problemes de gestió que sorgeixen quotidianament, la qual cosa facilita una resposta àgil al personal que atén les víctimes en les oficines.

L'eina informàtica de gestió de l'atenció a les víctimes del delictes dissenyada des de la Generalitat possibilita el registre, el seguiment i l'explotació de les actuacions desenvolupades per les oficines. Això ens permet l'explotació estadística de les dades relatives a les persones ateses en les oficines, i proporciona un major coneixement de la situació de les víctimes del delictes a la Comunitat Valenciana, la qual cosa aconsegueix adaptar la nostra intervenció i planificar les actuacions que han de desenvolupar les oficines amb més objectivitat.

4.2. Valoració de les actuacions realitzades

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021, les 35 oficines de la Xarxa de la Comunitat Valenciana han assistit un total de 23.935 persones. D'aquestes, s'ha obert expedient a

11.198 víctimes i s'ha realitzat una assistència i un seguiment complet, seguint el procediment establert en l'Estatut de la víctima.

Així mateix, aquest any també s'han efectuat 8.306 assistències a víctimes que van ser ateses inicialment en anys anteriors però que mantenen activitat professional en 2021 perquè així ho requereixen aquestes.

Les 4.431 víctimes restants a les quals se'ls ha assistit o atés no tenen associat cap expedient per no haver donat el consentiment de cessió de dades (taula 3, gràfic 2). D'aquestes actuacions, 2.369 han sigut atencions de caràcter jurídic, 1.143 assistències per professionals de la psicologia i 919 pels treballadors o treballadores socials (taula 5, gràfic 3). En relació amb el mitjà de recepció, 963 s'han rebut de manera presencial i 3.244 de manera telefònica (taula 6, gràfic 4).

Si comparem el nombre de víctimes assistides entre 2020 i 2021, s'hi observa un repunt del nombre d'intervencions realitzades, que passen de 21.487 assistències a 23.935. Concretament, s'ha produït un augment de 2.448 víctimes, la qual cosa suposa un increment de l'11,39 %, molt probablement degut a la millora de la pandèmia. Així mateix, comparant les dades de 2017 (14.331) amb les de 2021, l'increment ha sigut de 9.604 víctimes, un 67,02 % més.

La distribució geogràfica del total de 23.935 assistències realitzades en 2021, amb expedient associat i sense, ha sigut la següent: a Alacant s'ha atés i registrat un total de 9.296 víctimes; a Castelló, 3.856 víctimes, i a València, 10.783 víctimes.

Del total de 19.504 víctimes assistides en 2021 amb independència de la data d'obertura d'expedient, un 92,22 % han sigut dones (taula 7, gràfic 5).

Quant als fets delictius registrats en 2021, cal destacar que un 68,86 % dels delictes són de violència de gènere. Amb una freqüència molt de menor els segueixen els delictes de tipus general (17,35 %), delictes de violència domèstica (8,63 %), delictes contra la llibertat sexual (4,42 %) i la violència en l'àmbit laboral i escolar (0,46 %) (taula 8, gràfic 6).

Una anàlisi més detallada dels delictes amb expedient obert en 2021 revela que, deixant al marge el delicte de violència de gènere en el qual totes les víctimes són dones, en el delicte de violència domèstica hi ha un total de 671 fets delictius registrats, dels quals 416 són de dones (62 %) i 255, d'homes (38 %). Per la seua banda, en els delictes de tipus general hi ha un total de 1.349 delictes registrats, dels quals 873 són de dones (64,71 %) i 476, d'homes (35,29 %). Finalment, en el delicte contra la llibertat sexual, també hi ha una diferència significativa entre homes i dones, perquè hi ha 344 fets delictius, dels quals 313 són de dones (90,99 %) i 31, d'homes (9,01 %) (taula 9, gràfic 7).

Si comparem les dades de 2020 i 2021 respecte als fets delictius, no hi ha diferències significatives quant a la tipologia de delictes, ja que no s'ha canviat la metodologia utilitzada en relació amb els fets delictius registrats. Així mateix, cal esmentar algunes

variacions en el nombre i percentatge de cada delictes atés respecte al còmput global de fets delictius registrats:

Han augmentat en aproximadament un 1,94 % els fets delictius registrats en matèria de violència de gènere, concretament s'ha passat de 5.253 fets delictius registrats en 2020 a 5.355 registrats en 2021. Si bé el percentatge de VG sobre el total de fets delictius es manté similar en els dos períodes (71,24 % en 2020 enfront del 68,86 % en 2021).

En relació amb l'atenció prestada a víctimes de delictes de violència domèstica, cal assenyalar que pràcticament no ha experimentat canvis, i presenta un percentatge aproximat del 8 % tant en 2020 com en 2021. De manera més exacta, l'any 2020 es van registrar 602 delictes de violència domèstica (8,16 %), mentre que en 2021 s'han registrat 671 fets relatius a aquesta problemàtica (8,63 %).

Dins dels delictes de tipus general s'ha produït un cert repunt general en 2021 en l'atenció a víctimes de delictes contra la **integritat física** (un 1,97 % en 2020 i un 2,34 % en 2021) i contra la **llibertat i l'honor** (un 2,13 % en 2020 i un 2,22 % en 2021), mentre que ha descendit en els delictes contra el **patrimoni** (un 3,66 % en 2020 i un 3,2 % en 2021) i contra la **família i menors** (un 3,26 % en 2020 i un 2,5 % en 2021).

Així mateix, destaca el fet que s'ha doblat el percentatge de delictes contra la **llibertat sexual** registrats en 2021 respecte dels de 2020. Aquest fet delictiu en 2020 representava un 2,6 % en relació amb el total de delictes, mentre que en 2021 aquest percentatge és del 4,42 %.

Pel que fa a la **font de remissió**, la majoria de les víctimes que acudeixen a les oficines han sigut remeses pels jutjats, concretament, un 42,61 %. Seguidament, un 19,42 % de les víctimes hi han acudit remeses per VioGén. Al seu torn, un 8,31 % hi ha acudit derivades pel Punt de Coordinació (taula 12, gràfic 9).

D'altra banda, en 2021 les OAVD han realitzat 1.898 **derivacions** a altres entitats. En un 38,04 % dels casos s'ha derivat a serveis socials i en el 21,23 %, als centres Dona 24 h. Destaca el percentatge de derivacions a "altres recursos", amb un 9,27 %, que es concreta en derivacions a recursos de difícil enquadrament en la base de dades (taula 13, gràfic 10).

Si comparem les derivacions efectuades en 2020 i en 2021, és important assenyalar l'augment de derivacions efectuades a altres serveis a conseqüència de la millora de la pandèmia, però sense arribar als nivells pre-pandèmics. Mentre que en 2020 es van efectuar 206 derivacions, en 2021 se n'han fet 1.898. La tendència de les derivacions des del 2018 (18.243) és clarament descendent. Això s'explica per l'increment dels professionals en les oficines que presten una atenció individualitzada i integral.

Quant al tipus de funcions, els i les professionals que presten els seus serveis en les diferents oficines han realitzat un total de 70.442 intervencions amb víctimes en 2021.



D'aquestes, 37.711 corresponen a actuacions amb víctimes que hi han acudit per primera vegada en 2021, mentre que 32.731 pertanyen a víctimes registrades en la base de dades en 2020 i anys anteriors. Del total de 70.442 actuacions, cal destacar que la majoria correspon a tasques relatives al seguiment de la víctima i l'evolució d'aquesta, amb un percentatge del 51,61 %. Les segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial en un 13,05 % i els acompanyaments en un 7,38 % (taula 16, gràfic 11). L'alt percentatge que representa la tasca relativa al seguiment de la víctima pot ser a causa que les oficines fan el seguiment de les ordres de protecció imposades a les víctimes.

La problemàtica de la **violència de gènere** té un pes fonamental en l'activitat de les OAVD. Del total d'11.197 víctimes assistides per primera vegada en 2021 amb problemàtica delictiva, 5.342 són de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 47,71 % (taula 18, gràfic 13). En relació amb les dones ateses, el 28,55 % es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 25,7 %, entre 41 i 50 anys (taula 19, gràfic 14). Així mateix, del total de 5.342 víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021, un 52,75 % ha manifestat tindre fills i/o filles (taula 20). Al llarg de 2021, la Xarxa d'Oficines també ha realitzat actuacions amb víctimes de violència de gènere que van ser ateses inicialment en 2020.

Les dades obtingudes de l'aplicació mostren la distribució geogràfica següent:

- Alacant: 2.212 VVG ateses per primera vegada en 2021 i 2.125 VVG amb atenció iniciada en 2020 o en anys anteriors. En aquest sentit, el total de víctimes de violència de gènere ateses a Alacant en 2021 ascendeix a 4.337.
- Castelló: 593 VVG ateses per primera vegada en 2021 i 790 amb atenció iniciada en 2020 o en anys anteriors. Per tant, el total de víctimes de violència de gènere ateses a Castelló en 2021 ascendeix a 1.383.
- València: 2.537 VVG ateses per primera vegada en 2021 i 3.000 VVG amb atenció iniciada en 2020 o en anys anteriors, cosa que fa un total de 5.537 dones víctimes d'aquesta problemàtica ateses a la província de València en 2021.

Aquestes dades mostren que a la Comunitat Valenciana s'ha prestat assistència per primera vegada en 2021 a 5.342 dones i s'hi ha intervingut amb un total de 5.915 dones que ja havien sigut ateses en 2020 o en anys anteriors, per la qual cosa s'ha assistit un total d'11.257 dones víctimes de violència de gènere.

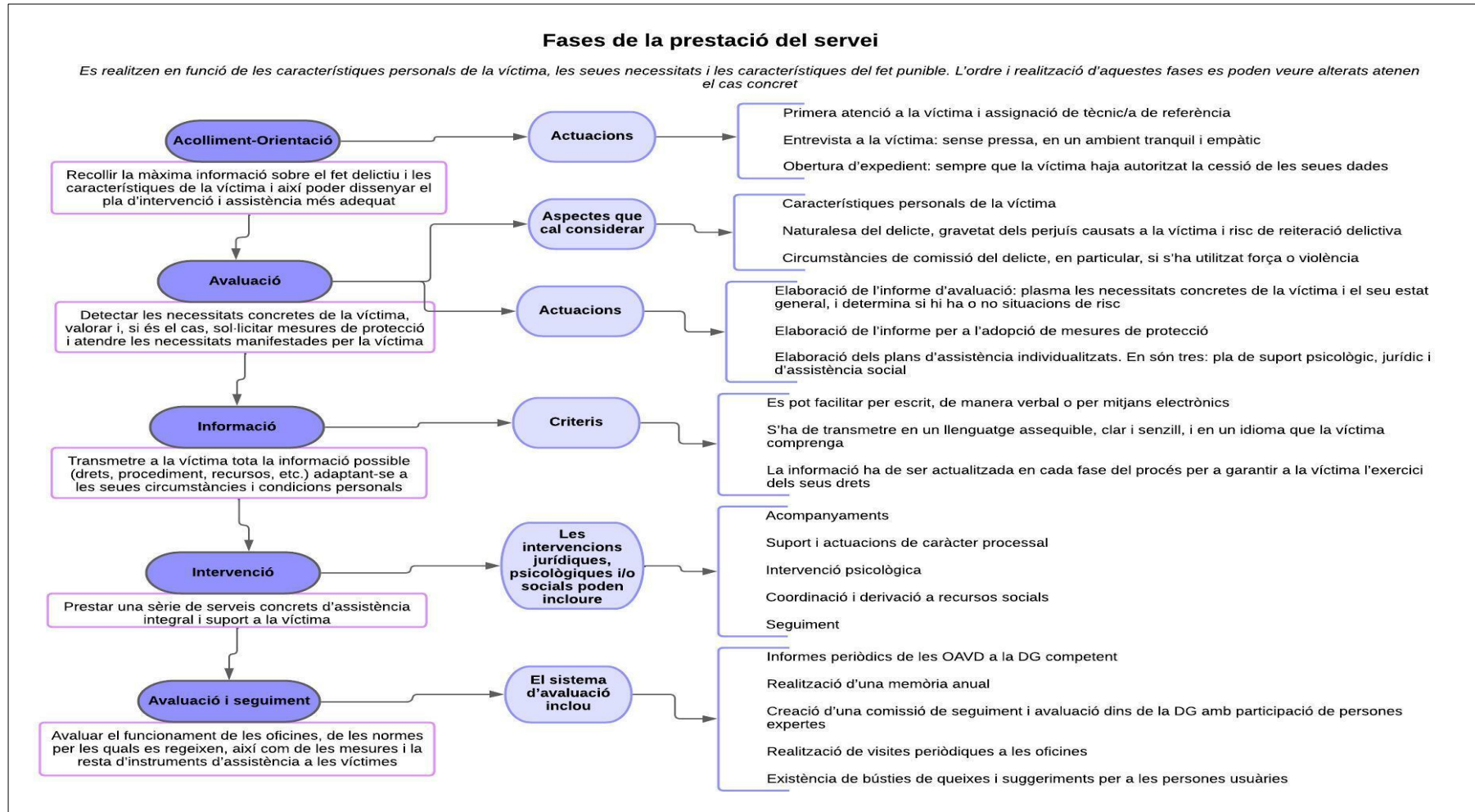
Si comparem les dades de les dues anualitats (2020 i 2021), trobem que el nombre de víctimes de violència de gènere ateses en 2021 ha augmentat en un 3,46 % respecte a 2020 (10.881 VVG en 2020 enfront d'un total d'11.257 en 2021). Per tant, s'ha recuperat la tendència a l'alça anterior a la pandèmia, però sense recuperar els nivells anteriors. Així, en 2018, es va passar de 8.965 VVG a 13.665 en 2019, per la qual cosa, es va incrementar en un 52,43 %.



Tenint en compte el total de dones víctimes de violència de gènere assistides en 2021, els i les professionals de la Xarxa d'Oficines han atés una mitjana de 30,84 víctimes al dia.

Tenint en compte les **mesures de protecció**, en 2021 s'han registrat 8.515 mesures sobre víctimes ateses l'any 2021, 6.509 de víctimes registrades en les OAVD i 2.006 de víctimes registrades en l'aplicació d'ordres de protecció (taules 21 i 22, gràfiques 15 i 16).

ANNEX I. PROCEDIMENT DE LES OAVD. FASES



II. RELACIÓ OAVD DE LA XARXA DE LA GENERALITAT EL 31/12/2021

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ALACANT	Alacant, Sant Joan d'Alacant, el Campello	Av. Aguilera, 53 - 1a planta, Palau de Justícia (03007) Tel.: 965 935 714 Adreça electrònica: victimes_alacant@gva.es
ALCOI	Alcoi, Banyeres de Mariola, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro de Alcoy, l'Alqueria d'Asnar, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcasser, Planes, Gaianes, Beniarrés, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Fageca, Benimassot, l'Orxa, Tollos, Famorca	Pl. la Mare de Déu, 2 - baix, Seu Judicial (03801) Tel.: 965 533 935 Adreça electrònica: victimes_alcoi@gva.es
BENIDORM	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat	Passeig els Tolls, 2 - 1a planta, Seu Judicial (03502) Tel.: 966 878 822 Adreça electrònica: victimes_benidorm@gva.es
DÉNIA	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet y Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, el Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, la Vall de Laguar, la Vall d'Ebo, la Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà	Pl. Jaume I, 23 - planta baixa, Seu Judicial (03700) Tel.: 966 428 319 Adreça electrònica: victimes_denia@gva.es
ELDA	Elda, Petrer	C/ Sant Francesc, 3-3a planta, Seu Judicial (03600) Tel.: 965 389 146 Adreça electrònica: victimes_elda@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ELX	Elx, Santa Pola, Crevillent	C/ Advocats d'Atocha, 21-1 Ciutat de la Justícia (03203) Tel.: 966 917 073 Adreça electrònica: victimes_elx@gva.es
ORIHUELA	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redován, Albaterra, San Isidro, Granja de Rocamora, Cox, Callosa de Segura, Catral, Dolores, San Fulgencio, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastro, Benejúzar, Algorfa, Jacarilla	Pl. Santa Llúcia s/n baix, Seu Judicial (03300) Tel.: 965 359 588 Adreça electrònica: victimes_orihuela@gva.es
TORREVIEJA	Torrevieja, San Miguel de Salinas, Los Montesinos, Guardamar del Segura, Rojales, Benijófar	C/ Patricio Zammit, 50, 1a planta. Seu Judicial (03182) Tel.: 966 926 520 Adreça de correu electrònic: victimes_torrevieja@gva.es
IBI	Castalla, Ibi, Onil, Tibi	Av. de la Indústria, 3, 1a planta. Seu Judicial (46900) Tel.: 965 318 904 Adreça electrònica: victimes_ibi@gva.es
VILLENA	Beneixama, Biar, el Camp de Mirra, Cañada, Salinas, Sax, Villena	C/ Sancho Medina, 13-1a. Seu Judicial (03400) Tel.: 965 594 709 Adreça electrònica: victimes_villena@gva.es
SANT VICENT DEL RASPEIG	Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes	Av. País Valencià, s/n, 2a planta. Seu Judicial (03690) Tel.: 965 318 370 Adreça electrònica: victimes_sanvicenteraspeig@gva.es
LA VILA JOIOSA	PENDENT D'OBERTURA	

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
NOVELDA	Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, el Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós	Av. de la Constitució, 84 baix. Seu Judicial (03660) Tel.: 965 315 967 Adreça electrònica: victimes_novelda@gva.es

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CASTELLÓ	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, la Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, Vall d'Alba, Benlloc, Vilanova d'Alcolea, la Torre d'en Doménec, les Coves de Vinromà, la Serratella, Albocàsser, Sierra Engarcerán, Culla, les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Llocnovo, Atzeneta del Maestrat, Benafigs, la Torre d'en Besora, Vilar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Zucaina, Ludiente, Segorbe, Geldo, Castellnovo, Sot de Ferrer, Soneja, Chóvar, Azuébar, Almedíjar, Vall de Almonacid, Algimia de Almonacid, Navajas, Altura, Jérica, Gaibiel, Matet, Pavías, Higuera, Caudiel, Benafer, Viver, Teresa, Sacañet, Torás, Bejís, Montán, Montanejos, Puebla de Arenoso, Fuente la Reina, Pina de Montalgrao, Barracas, El Toro	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 - 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel.: 964 621 686 Adreça electrònica: victimes_castello@gva.es
VILA-REAL	Vila-real, Borriana, Nules, Alquerías del Niño Perdido, la Vilavella, Moncofa, Xilxes, la Llosa, Almenara, la Vall d'Uixó, Alfondeguilla, Betxí, Artana, Esllida, Aín, Onda, Tales, Alcudia de Veo, Suera, Villamalur, Fanzara, Ribesalbes, Fuentes de Ayódar, Torralba del Pinar, Cirat, Ayódar, Espadilla, Vallat, Argelita, Toga, Torrechiva, Arañuel	Av. Matilde Salvador, 6 - 2a planta, Seu Judicial (12540) Tel.: 964 738 273 Adreça electrònica: victimes_vilareal@gva.es

VINARÒS	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Pulpis, Cervera del Maestre, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, la Jana, San Rafael del Río, Canet lo Roig, Xert, Tírig, la Salzadella, Sant Mateu, Rossell, la Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrazgo, Palanques, Forcall, Villores, Todolella, Olocau del Rey, la Mata de Morella, Cincorres, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat	Av. Llibertat - s/n planta baixa, Seu Judicial (12500) Tel.: 964 450 082 Adreça electrònica: victimes_vinaros@gva.es
NULES	PENDENT D'OBERTURA	
SEGORBE		

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
VALÈNCIA	València	Av. Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel.: 961 927 154 Adreça electrònica: victimes_valencia@gva.es
ALZIRA	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Énova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, la Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Castelló, Beneixida, Alcàntera de Xúquer, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous	Ronda d'Algemesí, 13 - planta baixa, Seu Judicial (46600) Tel.: 962 469 792 Adreça electrònica: victimes_alzira@gva.es
CATARROJA	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou de la Corona, Sedaví, Benetússer	Pl. Corts Valencianes s/n baix, Seu Judicial (46470) Tel.: 961 964 954 Adreça electrònica: victimes_catarroja@gva.es
CARLET	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Pl. Joan Fuster s/n (46240) Tel.: 961 923 130 Adreça electrònica: victimes_carlet@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
GANDIA	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar de la Safor, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, l'Alqueria de la Comtessa, la Font d'en Carròs, Benirredrà, el Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflá, Potries, Barx, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Ròtova, Palma de Gandia	C/ Roís de Corella, 12. Seu Judicial (46702) Tel.: 962 959 528 Adreça electrònica: victimes_gandia@gva.es
LLÍRIA	Ademuz, Alcublas, Alpuente, Andilla, Aras de los Olmos, Benagéber, Benaguasil, Benissanó, Bétera, Bugarra, Calles, Casas Altas, Casas Bajas, Casinos, Castielfabib, Chelva, Chulilla, Domeño, l'Eliana, Gátova, Gestalgar, Higuera, Higuera, Llíria, Loriguilla, Losa del Obispo, Marines, Nàquera, Olocau, Pedralba, la Pobla de Vallbona, Puebla de San Miguel, Riba-roja de Túria, Serra, Sot de Chera, Titaguas, Torrebaja, Tuéjar, Vallanca, Vilamarxant, Villar del Arzobispo, La Yesa	Pla de l'Arc s/n, 1a planta. Edifici multiusos municipal (46160) Tel.: 963 189 860 Adreça electrònica: victimes_lliria@gva.es
ONTINYENT	Ontinyent, Pinet, Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiello de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, Ráfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta d'Albaida, Albaida, Benissoda, Aiello de de Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars dels Alforins	Av. Comte de Torrefiel, 3. Seu Judicial (46870) Tel.: 962 787 777 Adreça electrònica: victimes_ontinyent@gva.es
PATERNA	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber	Av. Vicent Mortes Alfonso, 114-2a planta, Seu Judicial (46980) Tel.: 963 108 393 Adreça electrònica: victimes_paterna@gva.es
PICASSENT	Alcàsser, Alfarp, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real	C/ Baixada dels Jutjats, 1 Seu Judicial (46220) Tel.: 963 455 194 Adreça electrònica: victimes_picassent@gva.es
REQUENA	Requena, Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrubles, Caudete de las Fuentes, Villargordo del Cabriel, Venta del Moro, Chera, Siete Aguas, Cheste, Chiva, Buñol, Godelleta, Turís, Alborache, Macastre, Yátova, Dos Aguas, Cortes de Pallás, Millares, Cofrentes, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa de Cofrentes, Ayora	C/ Honrubia, cantonada avinguda Reinas 1a, Seu Judicial (46340) Tel.: 962 300 326 Adreça electrònica: victimes_requena@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
SAGUNT	Sagunt, Canet d'en Berenguer, Quartell, Benavites, Faura, Quart de les Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres Torres, Algímia d'Alfara, Alfara de la Baronia, Algar de Palancia	Av. Doctor Palos, 24 - 3a planta, Seu Judicial (46500) Tel.: 962 617 218 Adreça electrònica: victimes_sagunt@gva.es
SUECA	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull de Xúquer, Polinyà de Xúquer, Riola, Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Valldigna, Simat de la Valldigna, Benifairó de la Valldigna	Placeta del Convent, 12 - baix, local Ajuntament (46410) Tel.: 962 039 012 Adreça electrònica: victimes_sueca@gva.es
TORRENT	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta	C/ 6 de desembre, 11. Seu Judicial (46900) Tel.: 961 552 223 Adreça electrònica: victimes_torrent@gva.es
UTIEL	Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (Utiel, La Torre, Las Casas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villargordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarcas, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro)	C/ García Berlanga, 60 - baix (46300) Tel.: 962 173 126 Adreça electrònica: victimes_utiel@gva.es
XÀTIVA	L'Alcúdia de Crespins, Anna, Barxeta, Bicorp, Bolbaite, Canals, Cerdà, Chella, Enguera, Estubeny, la Font de la Figuera, el Genovés, la Granja de la Costera, Llanera de Ranes, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Moixent, Montesa, Navarrés, Novetlè, Quesa, Rotglà i Corberà, Torrella, Vallada, Vallés, Xàtiva	Pl. la Trinitat, 5 entreplanta, Seu Judicial (46800) Tel.: 962 289 127 Adreça electrònica: victimes_xativa@gva.es
MISLATA	Mislata, Xirivella	Pl. d'Espanya, 1, Mislata (46920) Tel.: 961 839 587 Adreça electrònica: victimes_mislata@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
QUART DE POBLET	Quart de Poblet, Manises	Av. Villalba de Lugo, 15 - 2a planta. Seu Judicial (46930) Tel.: 961 207 623 Adreça electrònica: victimes_quart@gva.es
MONCADA	Albalat dels Sorells, Moncada, Emperador, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs i Mirambell, Almàssera, Alboraià, Tavernes Blanques	C/ Lepanto, 78. Seu Judicial (46113) Tel.: 961 607 714 Adreça electrònica: victimes_moncada@gva.es
MASSAMAGRELL	Massamagrell, Puçol, el Puig de Santa Maria, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixech	Pl. dels Jutjats, 2. Seu Judicial (46130) Tel.: 961 456 042 Adreça electrònica: victimes_massamagrell@gva.es

ANNEX III. RELACIÓ OAVD DE LA XARXA DE LA GENERALITAT PREVISTA PER A 2022

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ALACANT	Alacant, Sant Joan d'Alacant, el Campello	Av. Aguilera, 53 - 1a planta, Palau de Justícia (03007) Tel.: 965 935 714 Adreça electrònica: victimes_alacant@gva.es
ALCOI	Alcoi, Banyeres de Mariola, Alfafara, Agres, Cocentaina, Benifallim, Penàguila, Benilloba, Muro de Alcoy, l'Alqueria d'Asnar, Benasau, Alcoleja, Gorga, Millena, Benillup, Benimarfull, Alcosser, Planes, Gaianes, Beniarrés, Almudaina, Balones, Quatretondeta, Fageca, Benimassot, l'Orxa, Tollos, Famorca	Pl. la Mare de Déu, 2 - baix, Seu Judicial (03801) Tel.: 965 533 935 Adreça electrònica: victimes_alcoi@gva.es
BENIDORM	Altea, l'Alfàs del Pi, Benidorm, Finestrat	Passeig els Tolls, 2 - 1a planta, Seu Judicial (03502) Tel.: 966 878 822 Adreça electrònica: victimes_benidorm@gva.es
DÉNIA	Dénia, Xàbia, el Poble Nou de Benitatxell, Teulada, Calp, Benissa, els Poblets, el Verger, Ondara, Pedreguer, Gata de Gorgos, Senija, Llíber, Xaló, Alcalalí, Benidoleig, Sanet y Negrals, Beniarbeig, Benimeli, Pego, el Ràfol d'Almúnia, Sagra, Tormos, Orba, l'Atzúbia, Murla, Parcent, Benigembla, la Vall de Laguar, la Vall d'Ebo, la Vall de Gallinera, Castell de Castells, la Vall d'Alcalà	Pl. Jaume I, 23 - planta baixa, Seu Judicial (03700) Tel.: 966 428 319 Adreça electrònica: victimes_denia@gva.es
ELDA	Elda, Petrer	C/ Sant Francesc, 3-3a planta, Seu Judicial (03600) Tel.: 965 389 146 Adreça electrònica: victimes_elda@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
ELX	Elx, Santa Pola, Crevillent	C/ Advocats d'Atocha, 21-1 Ciutat de la Justícia (03203) Tel.: 966 917 073 Adreça electrònica: victimes_elx@gva.es
ORIHUELA	Orihuela, Pilar de la Horadada, Benferri, Redován, Albaterra, San Isidro, Granja de Rocamora, Cox, Callosa de Segura, Catral, Dolores, San Fulgencio, Daya Vieja, Daya Nueva, Formentera del Segura, Almoradí, Rafal, Bigastro, Benejúzar, Algorfa, Jacarilla	Pl. Santa Llúcia s/n baix, Seu Judicial (03300) Tel.: 965 359 588 Adreça electrònica: victimes_orihuela@gva.es
TORREVIEJA	Torrevieja, San Miguel de Salinas, Los Montesinos, Guardamar del Segura, Rojales, Benijófar	C/ Patricio Zammit, 50, 1a planta. Seu Judicial (03182) Tel.: 966 926 520 Adreça de correu electrònic: victimes_torrevieja@gva.es
IBI	Castalla, Ibi, Onil, Tibi	Av. de la Indústria, 3, 1a planta. Seu Judicial (46900) Tel.: 965 318 904 Adreça electrònica: victimes_ibi@gva.es
VILLENA	Beneixama, Biar, el Camp de Mirra, Cañada, Salinas, Sax, Villena	C/ Sancho Medina, 13-1a. Seu Judicial (03400) Tel.: 965 594 709 Adreça electrònica: victimes_villena@gva.es
SANT VICENT DEL RASPEIG	Sant Vicent del Raspeig, Mutxamel, Busot, Aigües, Xixona, la Torre de les Maçanes	Av. País Valencià, s/n - 2a planta. Seu Judicial (03690) Tel.: 965 318 370 Adreça electrònica: victimes_sanvicenteraspeig@gva.es

PROVÍNCIA D'ALACANT		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
LA VILA JOIOSA	La Vila Joiosa, Orxeta, Relleu, Sella, Confrides, Benifato, Beniardà, Benimantell, el Castell de Guadalest, Polop, la Nucia, Callosa d'en Sarrià, Bolulla, Tàrbena	C/ Joan Tonda Aragonés, 2. Seu Judicial. La Vila Joiosa (03570) Tel.: 965 694 510 Adreça electrònica: victimes_lavilajoiosa@gva.es
NOVELDA	Novelda, Agost, Monforte del Cid, Aspe, Monòver, la Romana, el Fondó de les Neus, Hondón de los Frailes, Algueña, el Pinós	Av. de la Constitució, 84 baix. Seu Judicial (03660) Tel.: 965 315 967 Adreça electrònica: victimes_novelda@gva.es

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CASTELLÓ	Castelló de la Plana, Almassora, Benicàssim, Orpesa, Cabanes, Torreblanca, la Pobla Tornesa, Borriol, Sant Joan de Moró, Vilafamés, Vall d'Alba, Benlloc, Vilanova d'Alcolea, la Torre d'en Doménec, les Coves de Vinromà, la Serratella, Albocàsser, La Sierra Engarcerán, Culla, les Useres, Costur, l'Alcora, Figueroles, Llucena, Atzeneta del Maestrat, Benafigos, la Torre d'en Besora, Vilar de Canes, Benassal, Vilafranca, Vistabella del Maestrat, Villahermosa del Río, Cortes de Arenoso, Xodos, Castillo de Villamalefa, Zucaina, Ludiente	Bulevard Blasco Ibáñez, 10 - 2a planta, Ciutat de la Justícia (12033) Tel.: 964 621 686 Adreça electrònica: victimes_castello@gva.es
VILA-REAL	Vila-real, Borriana	Av. Matilde Salvador, 6 - 2a planta, Seu Judicial (12540) Tel.: 964 738 273 Adreça electrònica: victimes_vilareal@gva.es

VINARÒS	Vinaròs, Benicarló, Peníscola, Alcalà de Xivert, Santa Magdalena de Pulpis, Cervera del Maestre, Càlig, Sant Jordi, Traiguera, la Jana, San Rafael del Río, Canet lo Roig, Xert, Tírig, la Salzadella, Sant Mateu, Rossell, la Pobla de Benifassà, Vallibona, Catí, Castell de Cabres, Herbers, Morella, Zorita del Maestrazgo, Palanques, Forcall, Villoros, Todolella, Olocau del Rey, la Mata de Morella, Cincorres, Portell de Morella, Castellfort, Ares del Maestrat	Av. Llibertat - s/n planta baixa, Seu Judicial (12500) Tel.: 964 450 082 Adreça electrònica: victimes_vinaros@gva.es
NULES	Aín, Alcudia de Veo, Alfondeguilla, Almenara, Alquerías del Niño Perdido, Arañuel, Argelita, Artana, Ayódar, Betxí, Xilxes, Cirat, Eslida, Espadilla, Fanzara, Fuentes de Ayódar, la Llosa, Moncofa, Nules, Onda, Ribesalbes, Suera, Tales, Toga, Torralba del Pinar, Torrechiva, la Vall d'Uixó, Vallat, la Vilavella, Villamalur	Nules (12520) Tel.: 96 Adreça electrònica: victimes_nules@gva.es
SEGORBE	Algimia de Almonacid, Almedíjar, Altura, Azuébar, Barracas, Bejís, Benafer, Castellnovo, Caudiel, Chóvar, Fuente la Reina, Gaibiel, Geldo, Higuera, Jérica, Matet, Montán, Montanejos, Navajas, Pavías, Pina de Montalgrao, Puebla de Arenoso, Sacañet, Segorbe, Soneja, Sot de Ferrer, Teresa, Torás, El Toro, Vall de Almonacid, Villanueva de Viver, Viver	Segorbe (12400) Tel.: 96 Adreça electrònica: victimes_segorbe@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
VALÈNCIA	València	Av. Professor López Piñero, 14 - 1a planta, Ciutat de la Justícia (46013) Tel.: 961 927 154 Adreça electrònica: victimes_valencia@gva.es
ALZIRA	Algemesí, Carcaixent, Rafelguaraf, l'Énova, Alzira, Massalavés, Benimuslem, la Pobla Llarga, Sant Joanet, Senyera, Manuel, Castelló, Beneixida, Alcàntera de Xúquer, Càrcer, Sellent, Cotes, Antella, Sumacàrcer, Gavarda, Alberic, Guadassuar, Tous	Ronda d'Algemesí, 13 - planta baixa, Seu Judicial (46600) Tel.: 962 469 792 Adreça electrònica: victimes_alzira@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
CATARROJA	Catarroja, Albal, Massanassa, Alfafar, Llocnou de la Corona, Sedaví, Benetússer	Pl. Corts Valencianes s/n baix, Seu Judicial (46470) Tel.: 961 964 954 Adreça electrònica: victimes_catarroja@gva.es
CARLET	Alginet, Almussafes, Benifaió, Benimodo, Carlet, l'Alcúdia, Silla	Pl. Joan Fuster s/n (46240) Tel.: 961 923 130 Adreça electrònica: victimes_carlet@gva.es
GANDIA	Gandia, Xeraco, Xeresa, Daimús, Guardamar de la Safor, Miramar, Piles, Oliva, Bellreguard, Palmera, l'Alqueria de la Comtessa, la Font d'en Carròs, Benirredrà, el Real de Gandia, Almoines, Rafelcofer, Beniarjó, Beniflà, Potries, Barx, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sant Jeroni, Alfauir, Ador, Almiserà, Ròtova, Palma de Gandia	C/ Roís de Corella, 12. Seu Judicial (46702) Tel.: 962 959 528 Adreça electrònica: victimes_gandia@gva.es
LLÍRIA	Ademuz, Alcuablas, Alpuente, Andilla, Aras de los Olmos, Benagéber, Benaguasil, Benissanó, Bétera, Bugarra, Calles, Casas Altas, Casas Bajas, Casinos, Castielfabib, Chelva, Chulilla, Domeño, l'Elia, Gátova, Gestalgar, Higuera, Llíria, Loriguilla, Losa del Obispo, Marines, Nàquera, Olocau, Pedralba, la Pobla de Vallbona, Puebla de San Miguel, Riba-roja de Túria, Serra, Sot de Chera, Titaguas, Torrebaja, Tuéjar, Vallanca, Vilamarxant, Villar del Arzobispo, La Yesa	Pla de l'Arc s/n, 1a planta. Edifici multiusos municipal (46160) Tel.: 963 189 860 Adreça electrònica: victimes_lliria@gva.es
ONTINYENT	Ontinyent, Pinet, Llutxent, Quatretonda, Benicolet, Terrateig, Montitxelvo, Aiello de Rugat, Rugat, Castelló de Rugat, Benigànim, la Pobla del Duc, Bellús, Guadasséquies, Sempere, Benissuera, Ráfol de Salem, Salem, Beniatjar, Otos, Bèlgida, Montaverner, Alfarrasí, l'Olleria, Bufali, el Palomar, Carrícola, Atzeneta d'Albaida, Albaida, Benissoda, Aiello de Malferit, Agullent, Bocairent, Fontanars dels Alforins	Av. Comte de Torrefiel, 3. Seu Judicial (46870) Tel.: 962 787 777 Adreça electrònica: victimes_ontinyent@gva.es
PATERNA	Paterna, Godella, Burjassot, San Antonio de Benagéber	Av. Vicent Mortes Alfonso, 114-2a planta, Seu Judicial (46980) Tel.: 963 108 393 Adreça electrònica: victimes_paterna@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
PICASSENT	Alcàsser, Alfarp, Beniparrell, Catadau, Llombai, Montserrat, Montroi, Picassent, Real	C/ Baixada dels Jutjats, 1, Seu Judicial (46220) Tel.: 963 455 194 Adreça electrònica: victimes_picassent@gva.es
REQUENA	Requena, Sinarcas, Camporrobles, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Villargordo del Cabriel, Venta del Moro, Chera, Siete Aguas, Cheste, Chiva, Buñol, Godolleta, Turís, Alborache, Macastre, Yátova, Dos Aguas, Cortes de Pallás, Millares, Cofrentes, Jalance, Jarafuel, Zarra, Teresa de Cofrentes, Ayora	C/ Honrubia, cantonada avinguda Reinas 1a, Seu Judicial (46340) Tel.: 962 300 326 Adreça electrònica: victimes_requena@gva.es
SAGUNT	Sagunt, Canet d'en Berenguer, Quartell, Benavites, Faura, Quart de les Valls, Petrés, Benifairó de les Valls, Albalat dels Tarongers, Gilet, Segart, Estivella, Torres Torres, Algímia d'Alfara, Alfara de la Baronia, Algar de Palancia	Av. Doctor Palos, 24 - 3a planta, Seu Judicial (46500) Tel.: 962 617 218 Adreça electrònica: victimes_sagunt@gva.es
SUECA	Sollana, Albalat de la Ribera, Sueca, Benicull de Xúquer, Polinyà de Xúquer, Riola, Fortaleny, Corbera, Llaurí, Favara, Cullera, Tavernes de la Valldigna, Simat de la Valldigna, Benifairó de la Valldigna	Placeta del Convent, 12 - baix, local Ajuntament (46410) Tel.: 962 039 012 Adreça electrònica: victimes_sueca@gva.es
TORRENT	Torrent, Aldaia, Alaquàs, Picanya, Paiporta	C/ 6 de desembre, 11. Seu Judicial (46900) Tel.: 961 552 223 Adreça electrònica: victimes_torrent@gva.es
UTIEL	Municipis de la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi (Utiel, La Torre, Las Casas, Los Corrales, Estenas, El Remedio, Villargordo del Cabriel, Camporrobles, Sinarcas, Fuenterrobles, Caudete de las Fuentes, Venta del Moro)	C/ García Berlanga, 60 - baix (46300) Tel.: 962 173 126 Adreça electrònica: victimes_utiel@gva.es

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL	DADES DE CONTACTE
XÀTIVA	L'Alcúdia de Crespins, Anna, Barxeta, Bicorp, Bolbaite, Canals, Cerdà, Chella, Enguera, Estubeny, la Font de la Figuera, el Genovés, la Granja de la Costera, Llanera de Ranes, Llocnou d'en Fenollet, la Llosa de Ranes, Moixent, Montesa, Navarrés, Novetlè, Quesa, Rotglà i Corberà, Torrella, Vallada, Vallés, Xàtiva	Pl. la Trinitat, 5 entreplanta, Seu Judicial (46800) Tel.: 962 289 127 Adreça electrònica: victimes_xativa@gva.es
MISLATA	Mislata, Xirivella	Pl. d'Espanya, 1, Mislata (46920) Tel.: 961 839 587 Adreça electrònica: victimes_mislata@gva.es
QUART DE POBLET	Quart de Poblet, Manises	Av. Villalba de Lugo, 15 - 2a planta. Seu Judicial (46930) Tel.: 961 207 623 Adreça electrònica: victimes_quart@gva.es
MONCADA	Albalat dels Sorells, Moncada, Emperador, Foios, Meliana, Vinalesa, Alfara del Patriarca, Rocafort, Bonrepòs i Mirambell, Almàssera, Alboràia, Tavernes Blanques	C/ Lepanto, 78. Seu Judicial (46113) Tel.: 961 607 714 Adreça electrònica: victimes_moncada@gva.es
MASSAMAGRELL	Massamagrell, Puçol, el Puig de Santa Maria, Rafelbunyol, Museros, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Albuixech	Pl. dels Jutjats, 2. Seu Judicial (46130) Tel.: 961 456 042 Adreça electrònica: victimes_massamagrell@gva.es

ANNEX IV. ACTIVITATS FORMATIVES REALITZADES PEL PERSONAL DE LES OAVD EN 2021

DENOMINACIÓ	ENTITAT	DURACIÓ
I. FORMACIÓ OFERIDA DES DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA		
“Formació inicial per al personal de les OAVD”	IVAP (exclusiu OAVD)	25 hores
“Introducció als procediments de família i regulació de la pàtria potestat”	IVAP (exclusiu OAVD)	20 hores
“Gestió de les emocions en professionals en l’atenció a les víctimes”	IVAP (exclusiu OAVD)	15 hores
“Avaluació del risc i dels factors de vulnerabilitat en víctimes de violència de gènere”	IVAP (exclusiu OAVD)	25 hores
“Recursos de suport a les víctimes i als òrgans judicials”	IVAP	20 hores
“Procediment abreujat d’avaluació de la capacitat per a declarar (itinerari formatiu facilitador)”	D. G. de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia	25 hores
“Discapacitat intel·lectual en víctimes d’abús (itinerari formatiu facilitador)”	D. G. de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia	15 hores
“Taller d’estudi i seguiment de casos en matèria d’assistència psicològica a víctimes del delictes”	D. G. de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia	50 hores
“L’Assistència Jurídica Gratuïta a la Comunitat Valenciana” (2 edicions)	D. G. de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia	4 hores

“L’ordre de protecció i mesures de protecció a les víctimes. Cap a una tutela integral. Primera edició”	Universitat d’Alacant - conveni	20 hores
“Víctimes i especial vulnerabilitat”	Universitat d’Alacant - Conveni	13 hores
Seminari “Reformes normatives i mesures per a l’abolició de la prostitució en l’àmbit autonòmic i local”	Universitat d’Alacant - Conveni	5 hores
Seminari “Prostitució, destapant veritats incòmodes”	Universitat Jaume I de Castelló - convenis	5 hores
“Prostitució i sistema de justícia penal: problemes pràctics”	Universitat Jaume I de Castelló - conveni	30 hores
Jornades “Els drets humans, tots els dies”. Grups vulnerables en temps de pandèmia.	Universitat de València - Institut Drets Humans - conveni	10 hores
Jornada “Societat civil, drets i assistència a les víctimes de tràfic d’éssers humans i d’explotació sexual”	Universitat de València - conveni	2 hores
Curs de Formació en Matèria de Violència Sexual	Universitat de València - conveni	30 hores
Curs “Prostitució, explotació sexual i tràfic de persones”	Universitat de València - conveni	30 hores
Jornada “Models politicocriminals davant de la prostitució: Fonamentació, resultats i efectes”.	Universitat Miguel Hernández d’Elx	3 hores
“L’atenció a víctimes menors d’edat des de les OAVD” Formació general	Universitat Miguel Hernández d’Elx / Crímina	2 hores
“L’atenció a víctimes menors d’edat des de les OAVD” Formació específica	Universitat Miguel Hernández d’Elx / Crímina	1 hora
Curs pràctic d’Especialització en Dret d’Estrangeria per a Advocats d’Accés al Torn d’Ofici i Formació Contínua	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	14 hores
Curs sobre Dret de Menors	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	10 hores

“Els processos d’execució en l’àmbit civil i les reclamacions de crèdits per via ordinària. Especial referència al principi de transparència i protecció”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	6 hores
Curs de Violència de Gènere	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	13,30 hores
Jornada sobre la Reforma Civil i Processal en Matèria de Discapacitat	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	3 hores
Curs Autòmic sobre la Nova Llei Orgànica de Protecció Integral a la Infància i a l’Adolescència davant de la Violència	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	7 hores
Curs de Discapacitat i Dret	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats - conveni	16 hores
Curs de Violència de Gènere	Consell Valencià de Procuradors Conveni	5 hores
Curs de Formació en Matèria de Dret de Família	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats	10 hores
IV Cicle Cinema i Terrorisme	Fundació Professor Manuel Broseta	9 hores
Jornada “Llibertat d’expressió vs violència de carrer”	Fundació Professor Manuel Broseta	5 hores
“Memòria i història: el testimoniatge de la víctima en el context històric”	Associació Víctimes de Terrorisme de la Comunitat Valenciana AVTCV - conveni	6 hores
“Trastorn psicològic en víctimes del terrorisme”	Associació Víctimes de Terrorisme AVT - conveni	4 hores
Taller sobre l’Atenció a les Víctimes del Delicte en una Mancomunitat	Federació Valenciana de Municipis i Províncies - conveni	15 hores
Webinar cap a la Barnahus	Conselleria d’Igualtat / ICAV / Save the Children/ Col·legi Oficial de Psicologia	6 hores
Jornada “Trauma, inclinació i autolesió en adolescents”	Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 - UNAF, GrupoLaberinto	4 hores

Jornada Formativa sobre Recursos Gestionats per l'Administració General de l'Estat per a Víctimes de Violència sobre la Dona	Delegació de Govern a la Comunitat Valenciana	5 hores
Jornades Comarcals d'Estratègies d'Intervenció contra el Tràfic de Dones i la Prostitució	Mancomunitat Intermunicipal de l'Horta Sud	15 hores
XVI Fòrum contra la Violència Viària. Víctimes Directes i Invisibles	STOP Accidents - Associació d'Ajuda i Orientació als Afectats per Accidents de Trànsit	5 hores
"Assistència a les víctimes del delictes en l'àmbit rural"	Federació Valenciana de Municipis i Províncies - conveni	14 hores
Curs Prostitució i Explotació Sexual a la Comunitat Valenciana: Sensibilització i Prevenció.	Fòrum de Prostitució Comunitat Valenciana / IVASPE	20 hores
Seminari "Detecció de víctimes de tràfic i explotació sexual: la participació de Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat"	Fòrum de Prostitució Comunitat Valenciana / IVASPE	5 hores
"La Xarxa Valenciana d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delictes"	IVAJ	2 hores
Curs sobre Delictes d'Odi i Altres Manifestacions de Discriminació. Edició València.	Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública / Ministeri d'Interior	20 hores
Curs sobre Delictes d'Odi i Altres Manifestacions de Discriminació. Edició Alacant.	Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública / Ministeri d'Interior	20 hores
II. FORMACIÓ OFERIDA DES D'ALTRES INSTITUCIONS I ENTITATS		
"Iniciació a la mediació"	IVAP	15 hores
"Formació en prevenció de riscos laborals"	IVAP	15 hores
"La participació ciutadana com a estratègia de governança"	IVAP	15 hores

“Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques”	IVAP	20 hores
“Contractació administrativa”	IVAP	15 hores
“Instruments de control en la tramitació i l’execució del pla de transformació, reconstrucció i resiliència”	IVAP	15 hores
“Gestió informatitzada de les beques professionals de la G. V.”	IVAP	20 hores
“La prevenció de la violència de gènere en l’Administració pública”	IVAP	20 hores
“Impacte psicosocial de la violència de gènere en la infància i l’adolescència”	IVAP	25 hores
“Perspectiva de gènere en l’Administració”	IVAP	20 hores
“Prevenició d’agressions sexuals”	IVAP	20 hores
“Creació de presentacions. Nivell I”	IVAP	15 hores
“Creació de continguts didàctics amb eines d’autor: eXelearning. Nivell I”	IVAP	15 hores
“Gestió de continguts en portals web de la Generalitat. Nivell bàsic”	IVAP	15 hores
“PRL nivell bàsic”	INVASSAT	50 hores
“Igualtat d’oportunitats: aplicació pràctica en serveis socials”	Escola Virtual d’Igualtat. Ministeri d’Igualtat	65 hores
“Fem Xarxa. 3a edició”	Institut Valencià de les Dones	10 hores
Curs específic sobre infància i adolescència: “Refugiats i asil: xiquets migrants sense referent familiar. Estatut Refugiat. Promoció dels drets de la infància”.	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats	20 hores

“Formació bàsica d’accés al torn d’ofici: actuacions en la guàrdia. Càlcul de penes en judicis ràpids. Procediments abreujats i sumari”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats	6 hores
“L’Advocacia: cap a un nou model de Justícia”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats	15,5 hores
Congrés Internacional en Línia de Delinqüència Digital	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats. OEDI: Observatori Espanyol de Delictes Informàtics	3 hores
Jornada “L’ocupació il·legal en l’habitatge. Una perspectiva processal actual”	Consell Valencià de Col·legis d’Advocats Universitat d’Alacant	3,5 hores
Jornada Informativa sobre la Nova Llei 8/2021, Nou Escenari en el Dret de la Discapacitat; Exercici de la Capacitat Jurídica	Il·lustre Col·legi d’Advocats de València (ICAV)	2 hores
“L’error judicial. La responsabilitat patrimonial i criteris de quantificació del mal”	Il·lustre Col·legi d’Advocats de València (ICAV)	2 hores
Macroenquesta de Violència sobre la Dona 2019	Il·lustre Col·legi d’Advocats de València (ICAV)	1 hora
“L’eutanàsia: qüestions ètiques i jurídiques”	Il·lustre Col·legi d’Advocats de València (ICAV)	2 hores
Jornada “Delicte d’usurpació de bé immoble: qüestions jurídiques i pràctiques a la llum de la instrucció de la Fiscalia General de l’Estat 1/2020 de 15 de setembre”	Il·lustre Col·legi d’Advocats d’Alacant (ICALI)	2 hores
Jornada “La jurisdicció de família i els nous models de justícia”	Il·lustre Col·legi d’Advocats d’Alacant (ICALI)	3 hores
“Dret de l’habitatge post-COVID-19. Protecció enfront de desallotjaments per a persones vulnerables en els procediments de desnonaments i execució hipotecària”	Aula de Drets Humans - Fundació Advocacia Espanyola	1,5 hores

“Discapacitat intel·lectual i víctimes d’abús”	Universidad Complutense	15 hores
“Procediment abreujat d’avaluació de la capacitat per a atestar”	Universidad Complutense	25 hores
III Jornades de Justícia i Igualtat	Ministeri de Justícia	9 hores
“El rol de les supervivents d’explotació sexual en l’abolició de la prostitució”	Escola Abolicionista Internacional	40 hores
“Abolicionisme per a principiants”	Escola Abolicionista Internacional	40 hores
Llei 3/2019 de la G. V., de serveis socials inclusius	Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP)	50 hores
“Processos de participació de dones i homes i creació de xarxes per a l’impuls de la igualtat”	Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP)	70 hores
VI Seminari Estatal sobre l’Explotació Sexual de la Infància i l’Adolescència	FAPMI-ECPAT	12,5 hores
“Nous desafiaments i oportunitats dels drets del menor en assumptes transfronterers”	Facultat de Dret. Universitat de València	9 hores
“La violència de gènere a dones majors. Taula redona. Recursos especialitzats per a la intervenció”	Hospital La Fe	5 hores
“Violència econòmica: un aspecte inexplorat de la violència de gènere (enfocament jurídic - intervenció social i psicològica per a reduir l’abús econòmic)”	ECOVIO - Economic violence: opening pathways to guarantee women and children’s fonamental rights	11,5 hores
Curs Bàsic en Violència de Gènere Digital	Ajuntament de Villena	24 hores

Jornades sobre Violència de Gènere i Educar en la No-Violència	UNED	16 hores
“Tractament grupal dels homes condemnats per un delictes de violència de gènere”	FOCAD, Consell General de la Psicologia d’Espanya	20 hores
“La mediació com a alternativa real al procés judicial”	Universitat d’Alacant	20 hores
Dona Víctima i COVID-19	Universitat Jaume I de Castelló	24,5 hores
Jornada “Dona, discapacitat i violència de gènere”	ONCE	4,5 hores
Presentació del Protocol de valoració forense urgent del risc de VG	Centre d’Estudis Jurídics i la Direcció General per al Servei Públic de Justícia	4 hores
Curs “Perspectiva de gènere en l’atenció a dones en contextos de prostitució i/o explotació sexual”	Ajuntament d’Alacant. Regidoria d’Igualtat	30 hores
Curs de Prevenció de Riscos d’Oficina	Prevenció S. L.	2 hores
Seminari sobre bones pràctiques de suport a dones víctimes de violència	Projecte Europeu SeRV - Serveis i drets per a les víctimes de delictes	2 hores
“Expert en violència de gènere”	Universitat Antonio de Nebrija de Madrid	575 hores
I Jornada de Bones Pràctiques del Pacte d’Estat al Vinalopó Mitjà	Regidoria d’Igualtat de l’Ajuntament del Pinós	3,5 hores

ANNEX V. FORMACIÓ PLANIFICADA PER A L'EXERCICI 2022

DENOMINACIÓ	LLOC	DURACIÓ
IVAP		
“Formació inicial per al personal de les oficines d’assistència a les víctimes del delictes”	Telepresencial	25 hores
“Recursos de suport a víctimes i òrgans judicials”	Telepresencial	20 hores
“Gestió de les emocions del personal en atenció a víctimes (València i Alacant)”	Presencial (2 edicions)	20 hores
“L’assistència a víctimes amb discapacitat des d’OAVD”	Telepresencial	20 hores
“L’especial atenció a persones menors des d’OAVD”	Telepresencial	25 hores
“Víctimes d’exploració sexual i tràfic de persones des de les OAVD”	Telepresencial	20 hores
MATINAL: “La Xarxa de la Generalitat d’Oficines d’Assistència a Víctimes del Delictes. Les Oficines de Denúncies i Assistència a Víctimes de Violència de Gènere”	Telepresencial	1 hora
FORMACIÓ PRÒPIA		
Sessió Formativa Personal OAVD sobre Mediació en l’Àmbit Judicial (2 sessions)	En línia	
Sessió Formativa Personal OAVD sobre Estrangeria (2 sessions)	En línia	
Sessió Formativa Personal OAVD en Matèria de Protecció de Dades (2 sessions)	En línia	1 hora
Sessió Formativa Personal OAVD sobre Responsabilitat, Confidencialitat, Seguretat i Protecció en l’ús de les Aplicacions Informàtiques (2 sessions)	En línia	1 hora i mitja
Curs: “Anàlisi de l’actuació professional per a millorar l’atenció a les víctimes des de les OAVD”	Mixta En línia	15 hores
Curs en Matèria de Justícia Restaurativa	Mixta En línia	15 hores

Curs Formatiu sobre el Poble Gitano. Assistència des d'OAVD com a víctimes de delictes d'odi i discriminació	Mixta en línia	15 hores
FEDERACIÓ VALENCIANA DE MUNICIPIS I PROVÍNCIES (FVMP)		
Jornades Formatives sobre els Equips Itinerants de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a Víctimes del Delicte		3 hores
CONSELL VALENCIÀ COL·LEGIS PROCURADORS		
Curs de Formació Violència de Gènere per a Procuradors	En línia	3 hores
CONSELL VALENCIÀ COL·LEGIS ADVOCATS		
"Abusos a la parella, menors d'edat i/o discapacitats, i a la dona en general"	En línia	10 hores
"Llei 8/2021. Prestacions de les persones necessitades de suport. Conseqüències de la Reforma"	En línia	
Curs Formatiu en Matèria Laboral. Anàlisi de les Novetats de la Reforma Laboral	En línia	5 hores
Curs d'Assistència Jurídica per a Desplaçats d'Ucraïna i Documents Informatius sobre Persones Nacionals d'Ucraïna	En línia	3 hores
"Els menors tutelats i la recuperació de la guàrdia i custòdia"	En línia	
"Els menors víctimes d'alguna mena de violència"	En línia	
"Modificacions rellevants en matèria d'estrangeria"	En línia	
"Jurisdicció voluntària i justícia gratuïta: casos en què procedeix designació"	En línia	
"El ciutadà vulnerable en la via administrativa i en la jurisdicció contenciosa"	En línia	12 hores
"L'accés a les noves tecnologies de les persones vulnerables i la seua protecció de dades"	En línia	
CONVENIS UNIVERSITATS		
1. UNIVERSITAT DE VALÈNCIA		

“Cap a la protecció integral de la infància i l’adolescència”	En línia	30 hores
Formació específica en matèria d’odi	En línia	30 hores
Formació per a professionals de la psicologia (tallers pràctics; tècniques bàsiques d’intervenció)	Mixta: presencial/telepresencial	50 hores
Cursos en matèria de violència de gènere, domèstica, sexual...		
2. UNIVERSITAT D’ALACANT		
Formació en matèria de víctimes menors d’edat	En línia	
Formació en matèria de persones amb discapacitat	En línia	
“Les ordres de protecció”	En línia	
3. UNIVERSITAT JAUME I		
Curs de Formació en Matèria de Llibertat Sexual amb Perspectiva de Gènere		
Jornada de Difusió Programes d’Assistència a Dones Víctimes del Delicte i Drets Humans		
Jornada de Difusió de la Cultura Abolicionista en Matèria de Prostitució		
4. UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ		
Seminari sobre Protecció Integral de la Infància i l’Adolescència		

ANNEX VI. ACTUACIONS DE COORDINACIÓ DUTES A TERME DES DE LA XARXA D'OAVD

PROVÍNCIA D'ALACANT		
REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Reunió de coordinació amb Creu Roja Alcoi	Creu Roja Alcoi	Alcoi
Reunió de Coordinació amb la Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives d'Alcoi	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb UFAM de la Policia Nacional d'Alcoi	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb la coordinadora provincial i la jutgessa degana dels Jutjats d'Alcoi	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió amb la coordinadora provincial i el jutge titular del Jutjat Mixt d'Alcoi núm. 2	OAVD Alcoi	Alacant
Reunió amb Serveis Socials i Centre Dona 24 hores	Serveis Socials Alcoi nord	Alcoi
Reunió per a la coordinació d'actuació municipal en violència de gènere de Cocentaina	Centre Social Real Blanc de Cocentaina	Alcoi
Reunió amb la coordinadora provincial, la cap de secció, coordinadora general de les OAVD	OAVD d'Alcoi	Coordinació general de les OAVD
Reunió de coordinació per cas comú	Seu d'EEIIA	Alcoi
Reunió de coordinació amb el Departament d'Igualtat	Seu del Departament d'Igualtat	Alcoi
Reunió de coordinació per cas comú amb EEIIA i salut mental	Centre de salut La Fàbrica	Alcoi
Reunió de coordinació departament habitatge Ajuntament d'Alcoi	Ajuntament d'Alcoi	Alcoi

Reunió de coordinació amb el punt de trobada familiar d'Alcoi	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació Pangea - Ajuntament d'Alcoi	Seu Pangea de l'ajuntament Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb SASEM a l'ajuntament Alcoi	Seu Pangea de l'ajuntament Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació per cas comú	Seu EEIIA	Alcoi
Reunió de coordinació OAVD - SASEM (Servei d'Assistència a Malalts Mentals)	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació OAVD - Fundació Novaterra	OAVD Alcoi	Alcoi
Reunió de coordinació amb el coordinador dels habitatges tutelats de La Salle	Col·legi La Salle d'Alcoi	Alcoi
Reunions de coordinació provincial	En línia	Alacant
Reunió informativa posada en marxa càmera Gesell	Jutjats d'Alacant	Alacant
Reunió coordinació Espai Labora - OAVD		Alacant
Videoconferència OAVD Dénia	En línia	Alacant
Reunió orientadora escolar IES Dr. Balmis i equip tècnic OAVD Alacant		Alacant
Reunió coordinació SAANNA	Instal·lacions SAANNA Alacant	Alacant
Reunió col·laboració OAVD – UEO (Unitat Especialitzada d'Orientació)	Direcció Territorial d'Educació d'Alacant	Alacant
Reunions provincials de coordinació OAVD: OAVD Alacant i comarcals		Coordinació Alacant
Reunió Crímina: estudi de necessitats - pla de formació del protocol d'assistència a víctimes menors		Direcció General
Reunions coordinacions provincials i Direcció General		Direcció General
Junta Local de Seguretat d'Alcoi	Reunió virtual	Alacant
Reunió de coordinació OAVD i Fiscalia de Discapacitats d'Alacant	OAVD Alacant	Alacant

Comissió de Coordinació contra la VG Alacant	Videoconferència	Alacant
Reunió de presentació OAVD Novelda	En línia	Novelda
Reunió de coordinació DG i OAVD Ibi	OAVD Ibi	Direcció General
Comissió de Coordinació contra la VG Alacant	Videoconferència	Alacant
Reunió de coordinació en matèria de violència de gènere. Ajuntament d'Ibi	Centre Social Polivalent d'Ibi	Ibi
Visita Servei d'Atenció Precoç a la VG Digital	CESPOL	Benidorm
Reunió de coordinació per a la protecció de violència domèstica i de gènere. Recursos Municipi de Benissa	Serveis Socials Ajuntament de Benissa	Dénia
Reunió de coordinació per a la protecció de violència domèstica i de gènere. Recursos Municipi de Dénia	Serveis Socials Ajuntament de Dénia	Dénia
Reunió de presentació i coordinació sobre remissió de víctimes i atenció integral. Informació de drets a víctimes i altres qüestions jurídiques. Lletrat de l'Administració de Justícia J. Violència Sobre la Dona núm. 1, Dénia	Presencial 4/5/2021	Dénia
Comissió Interdisciplinària de Coordinació en Matèria de Violència de Gènere a Elx	Centre de Congressos Ciutat d'Elx, sala 1	Elx
Protocol per a la detecció, prevenció i actuació davant de la violència contra les dones d'Elda	Aula UNED Elda	Elda
Reunió de coordinació provincial OAVD d'Alacant	Centre de Congressos Ciutat d'Elx, sala 1	Coordinació OAVD Alacant
Reunió de coordinació UCA d'Elda	Webex	Elda
Reunió de coordinació en matèria de violència de gènere amb Serveis Socials de l'Ajuntament d'Ibi	Centre Social Polivalent. C/ Ferran, 5, Ibi	Ibi
Reunió de coordinació en matèria de violència de gènere amb el centre de salut núm. 1 d'Ibi	OAVD Ibi	Ibi
Reunió de desenvolupament del Protocol d'actuació coordinada en matèria de	Telemàtica	Ibi

violència de gènere. Fundació per a la Convivència ASPACIA		
Equip d'assessorament jurídic, Servei d'atenció psicològica a persones menors d'edat víctimes d'abusos. SAANA	Telemàtica	Ibi
Ronda de reunions de presentació de l'OAVD de Novelda (Creu Roja, serveis socials municipals, policia i guàrdia civil, UCA...)	OAVD Novelda i en línia	Novelda
Reunió de comissió de seguiment VG d'Agost	En línia (plataforma Webex)	Novelda
Reunió i coordinació amb la Unitat d'Igualtat de l'Ajuntament de Villena	OAVD Villena	Villena
TAULES DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa de coordinació amb l'OAVD de Villena	Videoconferència	OAVD Villena i Alcoi
Mesa de coordinació VG	Videoconferència	Villena
Mesa de coordinació per a l'atenció a víctimes de violència de gènere de Cocentaina	Sala de plens de l'ajuntament de Cocentaina	Alcoi
Mesa de coordinació de VioGén Alcoi	Ajuntament d'Alcoi	Alcoi
Mesa de coordinació VioGén de Cocentaina	Ajuntament d'Alcoi	Alcoi
Mesa de coordinació de la Comissió d'Atenció i Seguiment de la Mesa d'Erradicació de la VG	Videoconferència	Alacant
Mesa Multidisciplinària per a la Detecció, Prevenció i Actuació contra la VG	Centre Social de l'Alfàs del Pi	Benidorm
Mesa Multidisciplinària per a la Detecció, Prevenció i Actuació contra la VG	Central Policia Local de l'Alfàs del Pi	Benidorm
Mesa de Col·laboració i Coordinació per a la Protecció de les Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere de Calp	Sessió telemàtica (via Zoom)	Dénia

Mesa de coordinació policial	Centre de Congressos Ciutat d'Elx, sala 1	Elx
Mesa de coordinació en matèria de violència de gènere de l'Ajuntament d'Ibi	Centre Social Polivalent. C/ Ferran, 5, Ibi	Ibi
Mesa local de coordinació de Sant Vicent del Raspeig en matèria de violència de gènere	Virtual	Sant Vicent del Raspeig
ALTRES	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Entrevista en Radio Alcoy - Cadena Ser	Dependències de Radio Alcoy	Alcoi
Presentació del servei "Punt d'atenció precoç". Servei Municipal per a Pericials Informàtiques de Víctimes de Violència Digital d'Elx	Seu Casa de la Dona. Centre Social Altabix-Universitat	Elx
Jornades 25 de Novembre Hospital d'Elda	Hospital d'Elda	Elda
Convocatòria taula de debat 25 de novembre Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig	Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig	Sant Vicent del Raspeig

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ		
REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Coordinació sobre casos de situació d'extrema vulnerabilitat i possibles línies d'intervenció: FCSE, Àrea Dona (CIPI) i OAVD	Subdelegació del Govern	Castelló
Atenció a la infància (Crímina)	Telemàtica	DG
TAULES DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa psicosocial VG	Telemàtica	Castelló

Mesa psicosocial VG Vinaròs	Telemàtica	Vinaròs
Mesa psicosocial VG Alcalà de Xivert	Telemàtica	Vinaròs
Mesa psicosocial VG Morella	Telemàtica	Vinaròs
Mesa psicosocial VG Peníscola	Telemàtica	Vinaròs
Mesa psicosocial VG Benicarló	Telemàtica	Vinaròs
Mesa psicosocial VG de Benicàssim	Telemàtica	Castelló
Mesa psicosocial VG de l'Alcora	Telemàtica	Castelló

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA		
REUNIONS DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Reunió de coordinació amb OD i policia adscrita a l'Oficina de Víctimes de Violència de Gènere	Sala de Premsa de la Ciutat de la Justícia	València
Reunió amb LABORA	Virtual	València
Coordinació amb la Policia Local de València Grup Accidents de Trànsit	OAVD València	València
Document d'actuació coordinada contra la violència de gènere d'Utiel. Equality Momentum	Virtual	Utiel
Reunió de coordinació SS Utiel, agent d'igualtat, CMR Yátova i OAVD Utiel	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Reunió de coordinació SS Utiel (educadora), EEIIA i OAVD Utiel	Ajuntament d'Utiel	Utiel

Reunió de presentació del nou equip PEF Utiel	PEF Utiel	Utiel
Protocol d'actuació OAVD Utiel-Atenció Víctimes Àmbit Rural. FVMP	Virtual	Utiel
Reunió sobre la gestió dels fons del Pacte d'estat	Ajuntament d'Utiel	Utiel
Reunió i difusió del servei	Ajuntament Pobla de Farnals	Massamagrell
Reunió, difusió i coordinació amb la Policia Local del Puig	OAVD Massamagrell	Massamagrell
Reunió i difusió del servei amb Policia Judicial de Puçol	OAVD Massamagrell	Massamagrell
Reunió amb serveis socials de Moncada	OAVD Moncada	Moncada
Reunió amb la Mancomunitat del Carraixet	OAVD Moncada	Moncada
Reunió amb la Guàrdia Civil de Moncada	OAVD Moncada	Moncada
Reunió amb serveis socials de Meliana	OAVD Moncada	Moncada
Coordinació amb la Guàrdia Civil de Tavernes Blanques	OAVD Moncada	Moncada
Coordinació amb la Policia Local de Moncada	OAVD Moncada	Moncada
Coordinació EEIA Gandia / Àrea d'Igualtat		Gandia
Coordinació amb CEAM Gandia	Telefònicament	Gandia
Fiscalia Zona / OAVD Gandia	Telefònicament	Gandia
Coordinació Ajuntament de Castelló de Rugat	Sala de Mancomunitat de Castelló de Rugat	Ontinyent
Reunió Regidoria Igualtat de l'Ajuntament d'Ontinyent	Saló de Plens de l'Ajuntament d'Ontinyent	Ontinyent

Reunió amb Serveis Socials Catarroja	Telemàtic. Google Meet	Catarroja
Reunió amb la Policia Local d'Alfafar	Telemàtica	Catarroja
Reunió amb Espai Lilith SS Catarroja	Telemàtica i presencial OAVD Catarroja	Catarroja
Reunió de treball per a l'elaboració guia dones migrants en contextos de violència	Sala de Juntes de la Delegació de Govern a la C. V.	Sagunt
Gabinet de Coordinació contra la Violència de Gènere de Sagunt	Saló de Plens de l'Ajuntament de Sagunt	Sagunt
Gabinet de Coordinació contra la Violència de Gènere i Domèstica del Partit Judicial de Sagunt	Sala de Vistes del Jutjat núm. 1 de Sagunt	Sagunt
MESES DE COORDINACIÓ	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Mesa de coordinació VG d'Algemesí	Edifici Serveis Socials d'Algemesí	Alzira
Mesa de coordinació VG d'Alzira	Casa de la Cultura d'Alzira	Alzira
Mesa de coordinació VG d'Alberic	Ajuntament d'Alberic	Alzira
Subcomissió tècnica de seguiment de les víctimes de VG de Quart de Poblet. Mesa de Coordinació	Casa de la Dona de Quart de Poblet	Quart de Poblet
Reunions varies amb serveis socials	OAVD Quart de Poblet	Quart de Poblet
Mesa de coordinació amb serveis socials de Burjassot	Centre Serveis Socials de Burjassot	Paterna
Mesa interna contra la VG Puçol	Virtual i Ajuntament de Puçol	Massamagrell
Mesa local contra la VG Rafelbunyol	Virtual i OAVD	Massamagrell

Mesa general de Puçol	Ajuntament de Puçol	Massamagrell
Mesa de coordinació de VG	Saló de Plens de l'Ajuntament d'Ontinyent	Ontinyent
ALTRES	LLOC DE REALITZACIÓ	OAVD ORGANITZADORA
Grupo Contexto	Telefònic	Quart de Poblet
Taller VG a Manises. Hi assisteixen serveis socials de Manises	Casa Violeta	Quart de Poblet
Visita i presentació OAVD als jutjats Moncada	OAVD Moncada	Moncada
Entrevista en la Cadena Ser Local Gandia	Telefònicament	Gandia