

MARÇ 2023

MEMÒRIA

CINC ANYS DE LA XARXA DE LA
GENERALITAT D'OFICINES
D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES
DEL DELICTE



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior i Administració Pública

MEMÒRIA

Cinc anys de la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte

Índex

1.	PRESENTACIÓ	1
2.	INTRODUCCIÓ	3
3.	EL MODEL VALENCIÀ D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE	5
	3.1. <i>¿Què són les oficines d'assistència a les víctimes del delicte (OAVD)?</i>	5
	3.2. <i>La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Servei públic, especialitzat, integral i interdisciplinari</i>	5
4.	LA FUNCIÓ DE LES OAVD.....	9
	4.1. LES VÍCTIMES.....	9
	4.1.1. <i>Víctimes assistides</i>	9
	4.1.2 <i>Víctimes assistides per províncies, anys i OAVD</i>	10
	4.1.3. <i>Perfil sociodemogràfic de les víctimes</i>	15
	4.1.4 <i>Grups vulnerables</i>	32
	4.2. TIPOLOGIA DELICTIVA	45
	4.2.1. <i>Tipologies delictives principals</i>	46
	4.2.2. <i>Violència de gènere</i>	47
	4.2.3. <i>Víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals</i>	54
	4.2.4. <i>Violència domèstica</i>	57
	4.2.5. <i>Víctimes de delictes de tràfic de persones</i>	61
	4.2.6. <i>Víctimes de delictes d'odi</i>	65
	4.2.7. <i>Altres tipologies delictives</i>	68
	4.3. ACTUACIONS DE LES OAVD	69

4.3.1. Coordinació de les ordres de protecció	73
4.4. FONTS DE REMISSIÓ I DERIVACIONS.....	76
4.4.1. Fonts de remissió	76
4.4.2. Derivacions.....	78
5. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ	81
5.1. NOMBRE D'OFICINES DE LA XARXA	81
5.2. RECURSOS HUMANS	82
5.2.1. Formació contínua especialitzada.....	84
5.2.2. Inversió.....	84
5.3. SERVEIS DE SUPORT	85
5.3.1. Línia gratuïta d'atenció telefònica 900 50 55 50	86
5.3.2. Oficina virtual.....	86
5.3.3. Servei de trasllats a víctimes de violència gènere	92
5.3.4. Oficines de proximitat i equips itinerants	95
6. LES OFICINES D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DEL DELICTE A ESPANYA.....	97
7. CONCLUSIONS.....	99



1. PRESENTACIÓ

Moltes vegades he manifestat que les víctimes i els seus drets constitueixen l'eix de tot el nostre treball d'atenció i protecció, la nostra prioritat política i la nostra preocupació, també personal. El Govern Valencià ha apostat per fer efectiu el canvi de paradigma dibuixat en l'Estatut de la víctima, que situa les víctimes en el centre del procediment judicial. Des de l'aprovació a la fi de 2016 del Decret 165, pel qual es crea la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, hem posat tots els recursos per a fer efectius l'assistència, l'orientació i l'acompanyament, des del respecte i la sensibilitat, amb la pretensió de minimitzar el cost emocional, humanitzant processos i evitant la victimització secundària.

Si algú ha patit les conseqüències d'un delictes, especialment si ha sigut de caràcter violent, és necessari que tots els recursos de l'Administració es posen a disposició seua. D'una banda, per a orientar-lo en el procés judicial si cal i, sobretot, per a atendre'l des del punt de vista psicològic i social amb la finalitat que pugui superar aquest episodi traumàtic.

La Generalitat, a través de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, té com a prioritat el **suport a les víctimes dels delictes** i fer efectius **els seus drets**. Per tant, assegura els mitjans necessaris per a garantir els drets de les víctimes. Aquesta tasca, l'hem duta a terme mitjançant la gestió directa com a **servei públic** d'una xarxa d'oficines que garanteixen la **protecció integral des de tots els àmbits**. D'aquesta manera, l'atenció a les víctimes es converteix en un dret per a elles i en un deure per a les administracions públiques més enllà que es formalitze la denúncia.

Hem posat en marxa un sistema que integra tots els recursos que tenim des d'abans que es presente la denúncia, perquè la víctima se senta acompanyada; quan es formalitze, per a disposar de la màxima informació i garantir l'acompanyament de la víctima —no sols amb tots els recursos jurídics, sinó també psicològics— i també de la perícia professional especialitzada per a una valoració adequada del risc. A més, des del primer moment s'ha de disposar de tots els recursos assistencials existents oferits per les diferents administracions públiques. La víctima ha de sentir-se acompanyada i abrigada. L'Administració ha de coordinar i fer efectius tots els mitjans i recursos al seu abast perquè siga així.

Hem comprovat amb tristesa que les víctimes de la violència masclista són les que demanden principalment el nostre suport. He dit moltes vegades que és el mal mesurat en números en tota la seua aterridora i vergonyosa magnitud. Una estadística de la infàmia que no podem consentir que continue augmentant. La demanda creixent d'un servei especialitzat que done resposta a aquesta preocupació, unit a l'obligació de les administracions públiques —no sols jurídica sinó també moral— exigeix la posada en marxa



de totes les mesures, reformes i actuacions que siguen necessàries per a atallar aquesta xacra, que atenta directament contra la llibertat de les persones i els drets humans. Això és la base de qualsevol acció que emprenga l'administració autonòmica en aquest àmbit, que, a més, té el reconeixement com a **servei essencial**, tal com ha establert recentment la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, que exigeix que s'assumisquen i adopten les mesures necessàries per a garantir el funcionament dels serveis d'assistència i protecció integral a les víctimes de violència de gènere.

Tots els projectes, les mesures i els objectius que puguem posar en marxa per a una justícia més eficaç, un marc de convivència més segur i uns recursos públics més ben administrats perden el sentit si la meitat de la societat no se sent lliure. I no ho és per culpa del terrorisme masclista. Per això, tots els departaments de la Conselleria, totes les iniciatives, tots els recursos, tots els projectes, tota la imaginació i tot el treball que puguem desenvolupar estaran sempre al servei d'aquesta causa.

*LA MAJOR XARXA DE L'ESTAT D'OFICINES D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE
DEPENDENTS DE L'ADMINISTRACIÓ*

Durant aquests darrers cinc anys, hem treballat en un model que evoluciona des de l'assistència a les víctimes per part de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a l'Assistència a les Víctimes del Delict (FAVIDE) a una gestió directa a través de la Xarxa d'OAVD, prestada per personal empleat públic de la Generalitat Valenciana.

Amb la creació d'una xarxa pròpia d'oficines d'assistència a les víctimes en l'àmbit autonòmic, la Generalitat no només compleix el mandat legal de l'article 27 de l'Estatut de la Víctima del Delict, sinó que, en el marc del seu compromís amb la ciutadania, entén com una de les seues prioritats principals donar suport i assistència a les víctimes dels delictes ocupant-se de la gestió d'aquest servei públic de manera directa, a través de la conselleria amb competències en matèria de justícia, i posant la **víctima del delict en el centre del nostre sistema judicial**, com a subjecte auxiliar al qual cal protegir i assistir.

He de reconèixer ací la dedicació de totes les persones que han passat per la Xarxa; tots els professionals que, amb la seua dedicació i empenta han aconseguit millorar la vida de les persones. Moltes gràcies pel vostre impuls, per la vostra voluntat i energia, en definitiva, pel vostre treball diari en la tasca de posar veu a les víctimes del delict a la Comunitat Valenciana i de garantir-ne els drets.

L'esforç que s'ha fet és enorme, però el camí continua i hem de persistir en el treball constant, incansable i ferm, en la determinació per fer-ne un servei públic, exemplar i de qualitat, a l'altura de les necessitats de la població de valencians i valencianes que atén.

*Gabriela Bravo Sanestanislaó
Consellera de Justícia, Interior i Administració Pública*



2. INTRODUCCIÓ

La necessitat de prestar més atenció a la situació de la víctima i donar-li més protagonisme en el procés penal va motivar la promulgació de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes (d'ara en avant, Llei 4/2015). Aquesta llei va incorporar al nostre ordenament la Directiva 2012/29/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, que estableix les normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes.

Amb l'objectiu de desenvolupar les previsions de l'Estatut de la víctima del delictes, es va aprovar el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015 i es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes. El que pretén és, d'una banda, garantir el reconeixement i la protecció pels poders públics dels drets de les víctimes, instant les administracions públiques a aprovar i fomentar el desenvolupament de protocols d'actuació i procediments de coordinació i col·laboració; i, d'una altra banda, regular el funcionament i les competències de les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

En aquest sentit, l'Estatut de les víctimes del delictes, en l'article 27, estableix que les comunitats autònomes que hagen assumit competències en matèria de justícia hauran d'organitzar, dins del seu àmbit competencial, les oficines d'assistència a les víctimes del delictes.

Tot això configura el marc jurídic per a la prestació d'un servei públic en condicions d'igualtat arreu de l'estat, sense perjudici de les especialitats organitzatives de les oficines segons la normativa estatal o autonòmica que els siga aplicable.

En el cas de la Comunitat Valenciana, s'assumeix aquesta competència en virtut del que es disposa en l'article 36.4 de l'Estatut d'Autonomia i, per això, un any després de la publicació de l'Estatut de la víctima del delictes i del reial decret que el desplega, el Consell va aprovar el Decret 165/2016, de 4 de novembre, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes (Decret 165/2016), que va entrar en vigor el 15 de novembre de 2016.

En el Decret 165/2016, l'oficina d'assistència a les víctimes del delictes es configura com una unitat tècnica i multidisciplinària, capaç de centralitzar i fer fàcilment accessibles a les víctimes, testimonis i altres en situació de risc (conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delictes) no només els recursos tendents a garantir-ne la seguretat, sinó també una assistència integral i especialitzada al llarg de tot el procediment i fins i tot amb posterioritat a la finalització, dirigida evitar la victimització secundària.



Per a buscar els precedents de les oficines d'assistència a les víctimes cal remuntar-se diverses dècades enrere. Al nostre país, la primera referència a les oficines d'assistència a les víctimes del delictes es recull en la Llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajudes i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.

Segons l'exposició de motius, la Llei preveu l'assistència a les víctimes com un concepte diferenciat de les ajudes econòmiques estrictes a les víctimes de delictes violents. Amb això pretén generalitzar l'atenció psicològica i social a les víctimes de delictes de tota mena, a través de la xarxa d'oficines d'assistència a les víctimes, que canalitzaran les seues primeres necessitats, atenent les més peremptòries que es produïsquen a conseqüència del delictes.

A la nostra comunitat autònoma, els antecedents de la xarxa actual estan en la gestió duta a terme per la Fundació de la Comunitat Valenciana per a l'Atenció a les Víctimes del Delictes (FAVIDE), hui extinta.

Després de l'aprovació, el 4 de novembre de 2016, del Decret 165/2016, i la creació i regulació consegüents de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, i també la prestació directa del servei per part de la Generalitat, es va fixar l'actuació transitòria per a FAVIDE, fins que acabara el procediment d'extinció (finalitzat el 31 de desembre de 2022). FAVIDE en aquell moment disposava de **17 oficines assistides per professionals de l'advocacia**, que van passar a acomplir les seues funcions en la Xarxa de la Generalitat.

A continuació, es presenten les dades del funcionament de la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes en aquests cinc anys, extretes de les memòries anuals i de l'explotació de l'aplicació informàtica en el període que va del dia 1 de gener de 2018 al dia 31 de desembre de 2022.

Les memòries es poden consultar en la <https://oficinavictimas.gva.es/va/memoria>.



3. EL MODEL VALENCIÀ D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE

3.1. ¿Què són les oficines d'assistència a les víctimes del delictes (OAVD)?

Les OAVD són un **servei públic universal i gratuït** la finalitat del qual és **prestar informació, assistència i atenció coordinada** a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc com a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delictes.

Presten una **assistència integral i especialitzada** que comprén **atenció jurídica, psicològica i social** durant tot el procediment i fins i tot després de finalitzar. També promouen mesures de justícia restaurativa, els recursos tendents a garantir la seguretat de les víctimes i actuen, a més, com a **punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere** que adopten els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana.

5

Aquest servei el pot usar qualsevol persona independentment del lloc on s'haja patit el delictes.

Les OAVD donen resposta a les víctimes en l'àmbit psicològic, jurídic i social.

3.2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes. Servei públic, especialitzat, integral i interdisciplinari

La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes (Xarxa OAVD), que va nàixer el 2016 amb l'aprovació del Decret 165/2016, es va posar en funcionament amb les característiques d'aquest nou model el febrer de 2018.

La Generalitat va assumir la creació i regulació d'una xarxa pròpia d'assistència a les víctimes del delictes, i es va ocupar de la gestió d'aquest servei públic de manera directa, a través de la conselleria amb competència en matèria de justícia, per a prestar un servei d'assistència d'acord amb el catàleg de drets reconeguts en la normativa estatal; i facilitar



un servei públic multidisciplinari i integral que garantisca i protegisca els drets de les víctimes i evite la victimització secundària.

La Xarxa de la Generalitat va nàixer com un servei de **caràcter públic, gratuït i multidisciplinari**; i, des del principi, va disposar amb **personal de diversos perfils** per a proporcionar **assistència integral (psicològica, jurídica i social)**, amb **formació específica i continuada**, i amb uns **protocols d'actuació** per a homogeneïtzar les actuacions de totes les oficines.

Un model d'assistència pioner a Espanya, que ha anat estenent-se i ampliant i millorant els serveis que presta a les víctimes en els cinc anys que fa que funciona.

Després de la posada en marxa de la Xarxa OAVD, tenint en compte la incidència del nombre de víctimes ateses i les ordres de protecció cursades, amb la finalitat de continuar prestant un servei públic de qualitat a les víctimes del delictes en tots els partits judicials de la Comunitat Valenciana, es va ampliar el nombre d'oficines que la conformen a través de dues ordres de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques:

- Ordre 12/2018, de 5 de juny, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes de Carlet, Ontinyent, Llíria, Picassent i Utiel.
- Ordre 2/2019, de 25 de gener, per la qual es creen les oficines de la Generalitat d'assistència a les víctimes del delictes d'Ibi, Novelda, Sant Vicent del Raspeig, la Vila Joiosa, Villena, Nules, Segorbe, Massamagrell, Mislata, Moncada, i Quart de Poblet.

Les **característiques que defineixen** el model valencià d'assistència a víctimes del delictes són:

- Implantació d'una xarxa d'oficines de **caràcter públic**.
- **Assistència integral i multidisciplinària**. Prestada per un equip tècnic multidisciplinari, format per professionals de la psicologia, l'advocacia i el treball social.
- **Accessibilitat i proximitat**. El servei està a l'abast de totes les persones amb independència del seu lloc de residència. Les OAVD estan repartides per tota la Comunitat Valenciana, s'han posat en funcionament en cada partit judicial; amb això es facilita la proximitat entre les víctimes i la resta dels operadors jurídics i socials.



Algunes dades

dels 5 anys de
funcionament de la Xarxa
d'Oficines d'Assistència a
les Víctimes del Delictes
de la Generalitat

37 oficines

37 Oficines d'Assistència a
Víctimes del Delictes

28,68 milions €

invertits en personal de les
OAVD (no inclou seus ni
mitjans materials)

183

professionals: 172 d'atenció
directa en les OAVD i 11 en
serveis centrals

327.000

Actuacions



89.430

Víctimes ateses

64.682

Víctimes (amb expedient)

55.450 dones

De les víctimes amb expedient,
en són dones el 85,72%

3.345 menors

De les víctimes amb expedient,
en són menors el 5%

34.315

Víctimes de violència de
gènere. 52,89% de les víctimes
amb expedient

61,88%

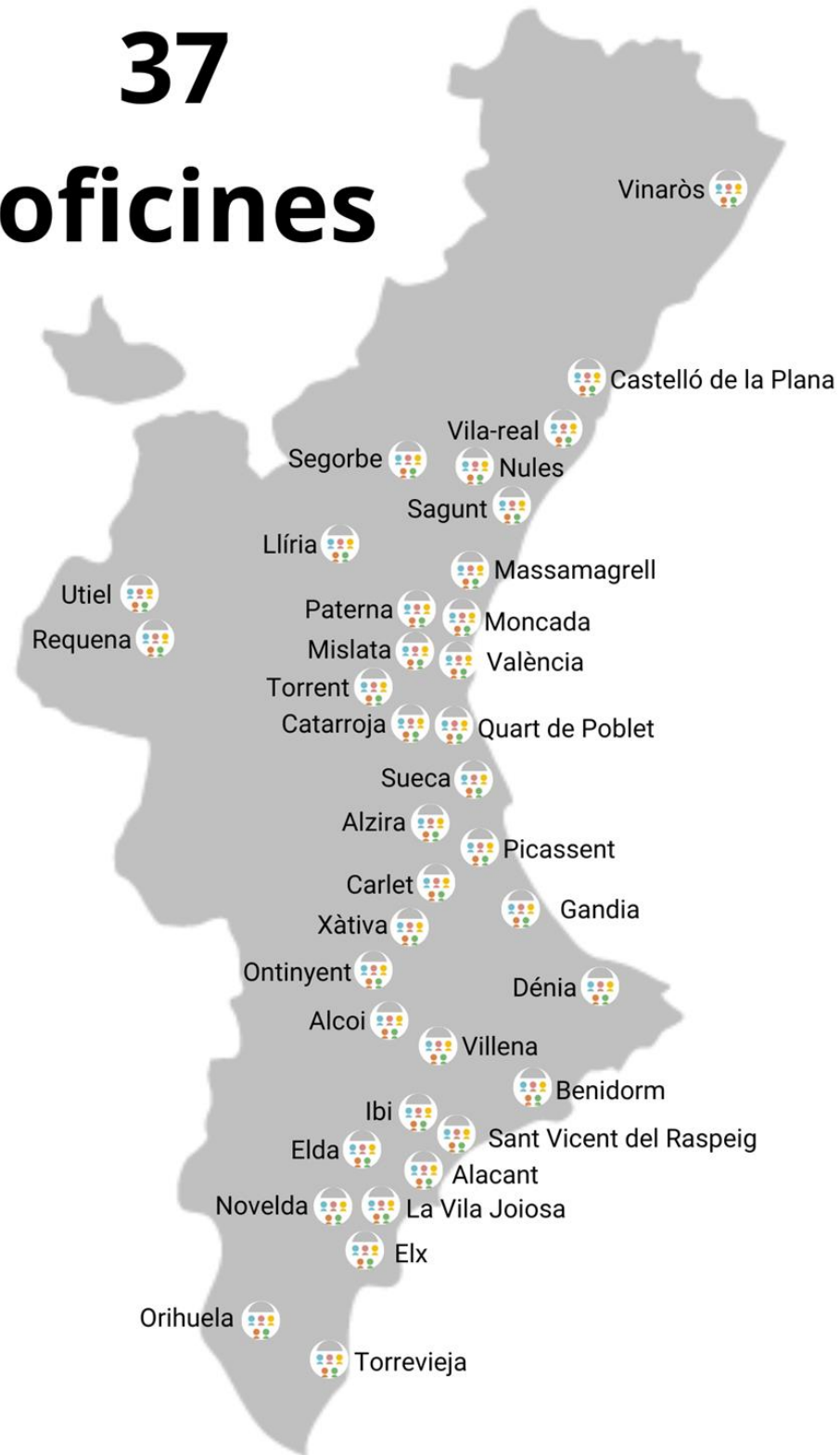
VVG del total de dones

20.629

Coordinació d'ordres de
protecció



37 oficines





4. LA FUNCIÓ DE LES OAVD

4.1. LES VÍCTIMES

En els cinc anys de funcionament, la Xarxa **ha assistit 89.430 persones víctimes del delictes**.

D'elles, les víctimes que tenen expedient d'assistència¹ en són 64.682, el 72,3% de les assistides.

4.1.1. Víctimes assistides

Cada any s'assisteix les víctimes que acudeixen per primera vegada a les OAVD i, si les víctimes presten consentiment, se'ls obri un expedient d'assistència en l'aplicació informàtica de gestió de la Xarxa (Jucenpro). També s'assisteix víctimes a les quals ja s'ha atés en anys anteriors.

D'una altra banda, hi ha víctimes a les quals s'assisteix, però no tenen expedient d'assistència associat o un expedient d'ordre de protecció. Hi ha assistències que no es poden registrar bé perquè la víctima no presta consentiment exprés, bé perquè es tracta d'una assistència telefònica. En aquests casos, només s'enregistra en Jucenpro, com a activitat de l'OAVD sense expedient: la data, el perfil professional que ha atés la víctima i una breu descripció de l'objecte de l'actuació duta a terme.

Una **mitjana anual de 24.087 víctimes assistides**. Les assistències o intervencions efectuades els cinc anys sumen un total de **120.438**.

Destaquen les 26.304 de l'any 2019, la disminució el 2020 a conseqüència de la pandèmia derivada de la COVID a 21.313 i la recuperació el 2022 a 27.638 víctimes assistides.

¹ Víctimes amb expedient d'assistència. Quan s'assisteix una víctima, després de recaptar-ne el consentiment exprés, les dades personals, les relatives al fet delictiu i l'actuació duta a terme, juntament amb tots els antecedents i les circumstàncies rellevants per a l'assistència i el seguiment de la víctima, es registren en l'aplicació informàtica de gestió de la Xarxa (Jucenpro).



VÍCTIMES ASSISTIDES					
	Expdts. oberts l'any ² (inclouen expdts. OP) ³	Expdts. oberts anys anteriors	Total assistèn- cies amb ex- pdt.	Sense expdt. ⁴	Total
2018	16.575	-	16.575	4.747	21.322
2019	14.837	5.847	20.684	5.620	26.304
2020	9.602	7.054	16.656	4.657	21.313
2021	11.123	8.307	19.430	4.431	23.861
2022	12.545	9.838	22.383	5.255	27.638
	64.682	31.046	95.728	24.710	120.438

4.1.2 Víctimes assistides per províncies, anys i OAVD

Si s'analitza la distribució provincial sobre les 64.682 víctimes assistides amb expedient enregistrat: 25.988 són de la província d'Alacant; 9.843, de la de Castelló, i 28.851, de la província de València.

OAVD	Expdt. obert el 2018	Expdt. obert el 2019	Expdt. obert el 2020	Expdt. obert el 2021	Expdt. obert el 2022	Total
Alacant	6.116	5.988	3.917	4.638	5.329	25.988
Castelló	2.994	2.200	1.439	1.568	1.642	9.843
València	7.465	6.649	4.246	4.917	5.574	28.851
TOTAL CV	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682

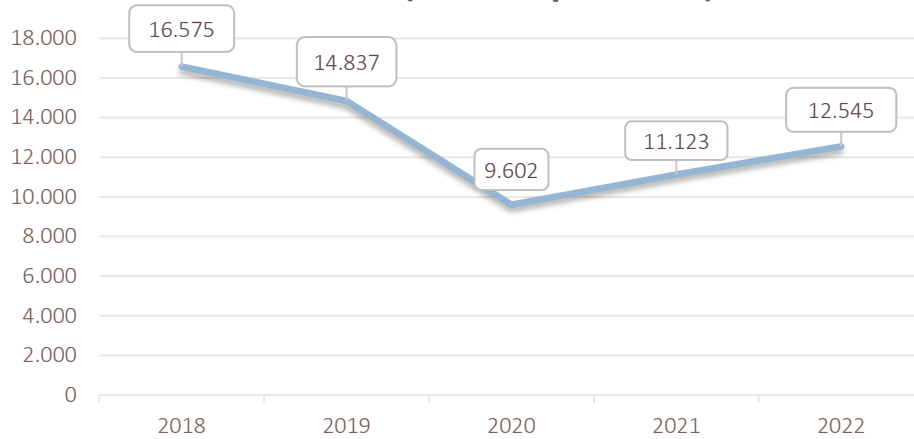
² Dades relatives a les víctimes amb expedient d'assistència obert durant l'any en què es fa l'assistència.

³ Víctimes amb expedient OP. Quan es rep la notificació d'una ordre de protecció (OP), l'OAVD corresponent obri un expedient en l'aplicació informàtica de gestió de la Xarxa (Jucenpro), en què queden registrades les dades que figuren en la mesura de protecció (dades identificatives de la víctima, sexe i si és menor d'edat).

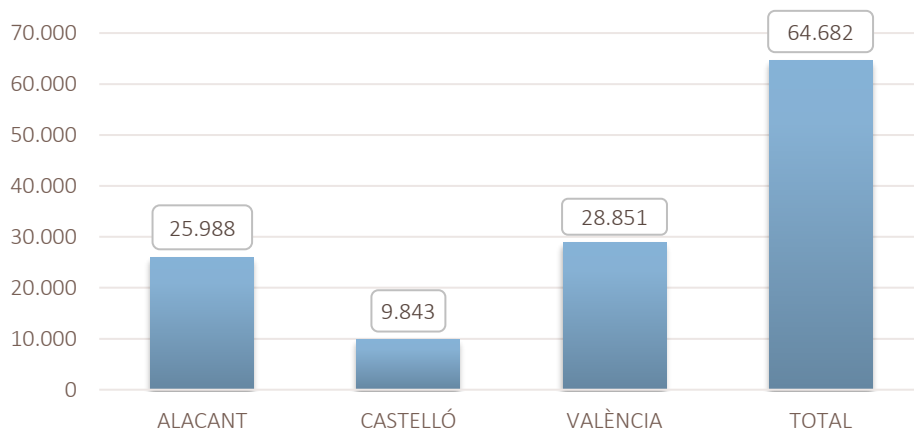
⁴ Víctimes sense expedient. Víctimes assistides en la Xarxa que no tenen expedient d'assistència associat o expedient OP. Hi ha assistències que no es poden registrar, bé perquè la víctima no presta consentiment exprés, bé perquè es tracta d'una assistència telefònica. En aquests casos, només s'enregistra en Jucenpro, com a activitat de l'OAVD sense expedient: la data, el perfil professional que ha atès la víctima i una breu descripció de l'objecte de l'actuació efectuada.



Víctimes assistides per primera vegada en les OAVD (nous expedients)



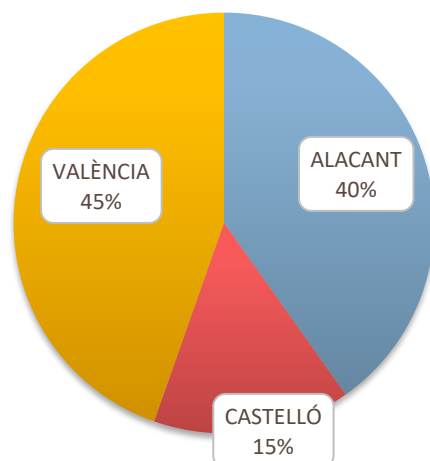
Víctimes assistides per primera vegada en la Xarxa, per províncies (2018-2022)



La província de València ha atés per primera vegada el 45% de les víctimes que han acudit a les OAVD en aquests cinc anys, seguida de la província d'Alacant, que en va atendre el 40%, i Castelló amb un 15%.



% provincial de víctimes assistides per primera vegada entre 2018 i 2022



OAVD	2018	2019	2020	2021	2022	Total (2018-2022)
Alacant	2.122	1.788	1.083	1.146	1.233	7.372
Alcoi	466	416	223	231	259	1.595
Elx	784	709	527	644	762	3.426
Elda	233	497	305	226	242	1.503
Benidorm	238	518	253	330	370	1.709
Dénia	506	521	372	401	421	2.221
Torreveija	1.001	827	580	616	638	3.662
Orihuela	766	712	487	475	534	2.974
Villena	0	0	0	102	112	214
Sant Vicent del Raspeig	0	0	1	168	233	402
Novelda	0	0	0	171	192	363
La Vila Joiosa	0	0	0	0	135	135
Ibi	0	0	86	128	198	412
Total Alacant	6.116	5.988	3.917	4.638	5.329	25.988
Castelló de la Plana	1.369	1.048	609	739	848	4.613
Vila-real	1.016	779	572	506	485	3.358
Vinaròs	609	373	258	323	307	1.870
Nules ⁵	0	0	0	0	2	2
Total Castelló	2.994	2.200	1.439	1.568	1.642	9.843

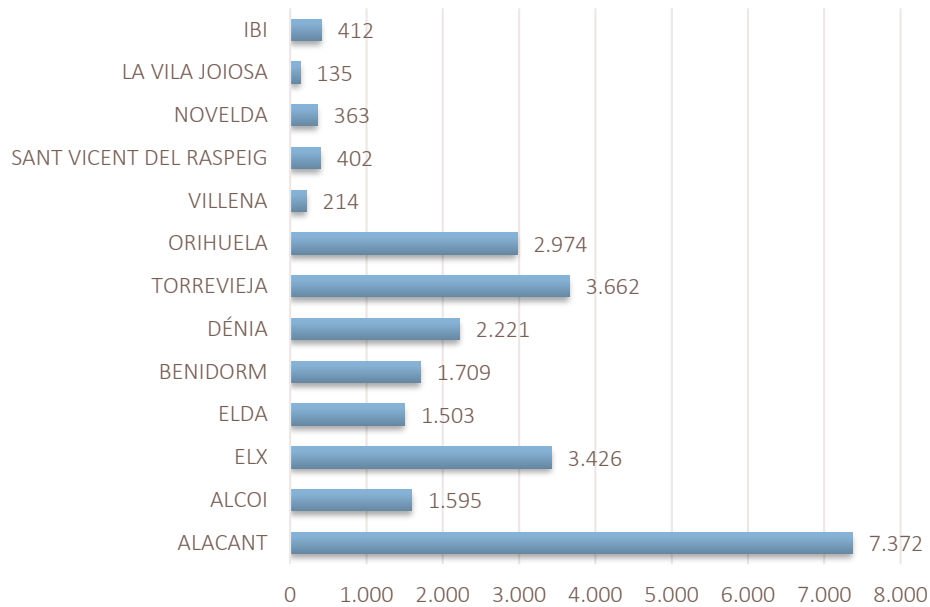
⁵ L'OAVD de Nules s'ha posat en funcionament fa poc.



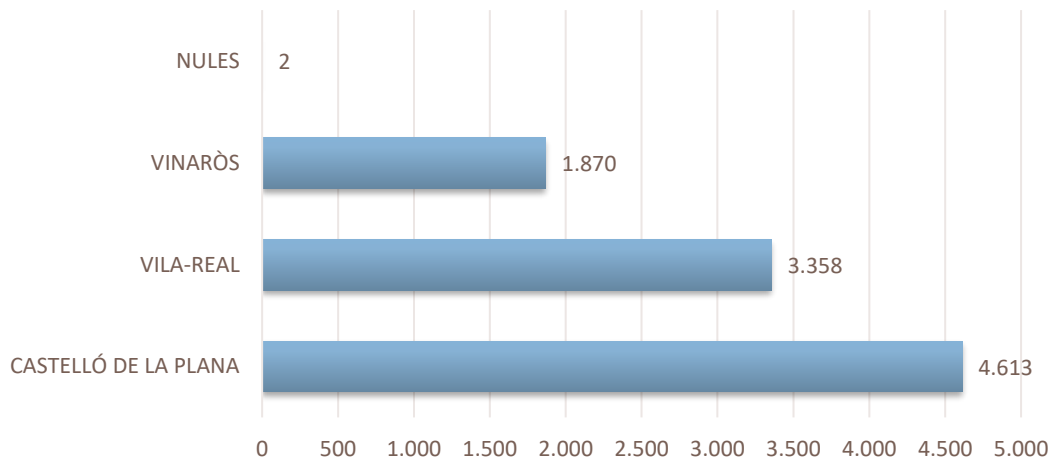
OAVD	2018	2019	2020	2021	2022	Total (2018-2022)
València	2.963	2.929	1.563	1.699	1.690	10.844
Alzira	704	184	149	246	240	1.523
Catarroja	501	332	206	182	182	1.403
Gandia	486	322	139	230	163	1.340
Paterna	693	338	274	260	320	1.885
Sagunt	648	596	434	375	369	2.422
Sueca	304	252	183	198	227	1.164
Torrent	439	395	224	266	291	1.615
Requena	422	307	241	215	236	1.421
Xàtiva	27	252	87	58	59	483
Utiel	223	227	121	102	144	817
Picassent	43	238	81	132	188	682
Carlet	12	222	150	165	155	704
Llíria	0	54	84	201	373	712
Ontinyent	0	1	94	88	164	347
Massamagrell	0	0	124	265	308	697
Quart de Poblet	0	0	92	80	150	322
Moncada	0	0	0	155	154	309
Mislata	0	0	0	0	161	161
Total València	7.465	6.649	4.246	4.917	5.574	28.851
TOTAL CV	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682



Víctimes totals per OAVD de la província d'Alacant (2018-2022)

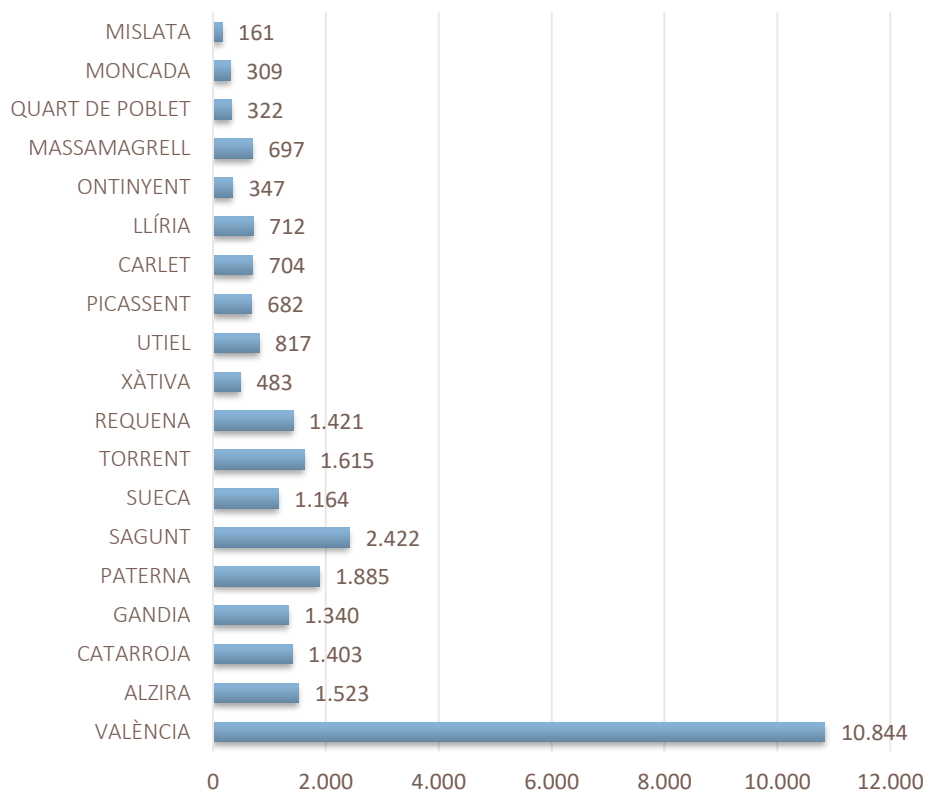


Víctimes totals per OAVD de la província de Castelló (2018-2022)





Víctimes totals per OAVD de la província de València (2018-2022)



4.1.3. Perfil sociodemogràfic de les víctimes

El perfil sociodemogràfic de les víctimes inclou dades sobre sexe, estat civil, edat, nivell d'estudis, situació ocupacional, situació econòmica i nacionalitat⁶.

⁶ Aquestes dades només es poden conèixer respecte de víctimes que tenen expedient registrat, 64.682. Únicament hi ha informació sobre les víctimes i els fets delictius pels quals acudeixen a les OAVD en els expedients d'assistència.

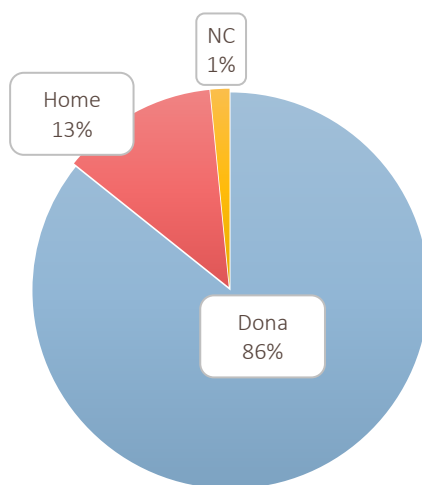


a) *Sexe:*

El **86% de les víctimes ateses en el període de cinc anys són dones**, davant d'un 13% d'homes.

Així, davant de les 55.450 dones (85,72%), hi ha 8.277 homes (12,72%).

Sexe de les víctimes

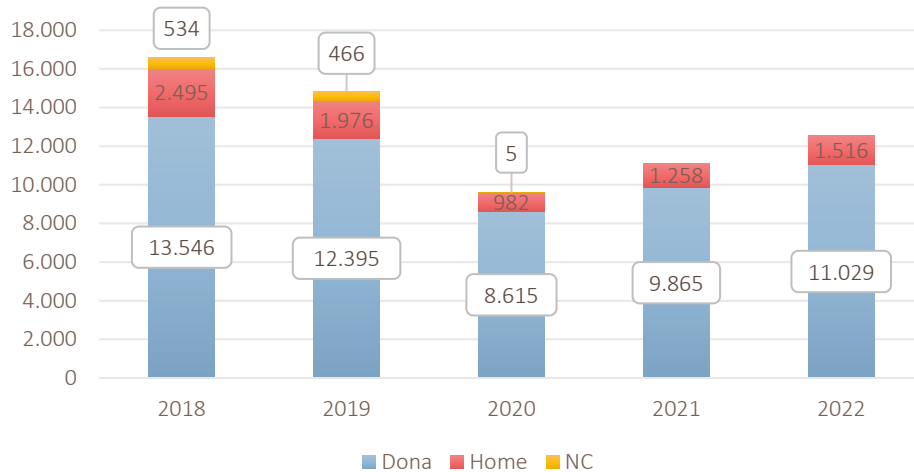


Cada any s'observa que l'assistència a les dones víctimes sempre és superior a la dels homes víctimes.

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Dona	13.546	12.395	8.615	9.865	11.029	55.450
Home	2.495	1.976	982	1.258	1.516	8.227
NC	534	466	5	0	0	1.005
Total	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682



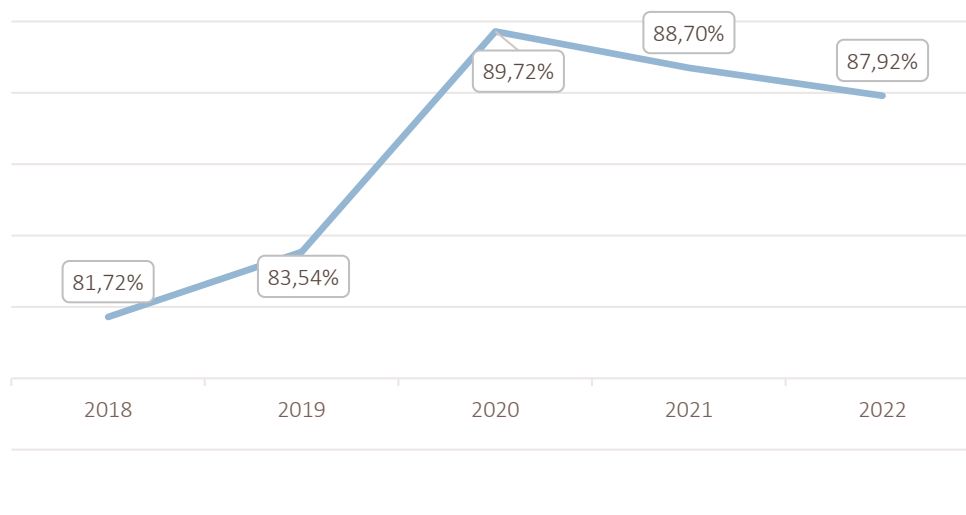
Sexe de les víctimes per anys



		Alacant	Castelló	València	Total	%
2018-2022	Dona	22.264	7.973	25.213	55.450	85,73%
	Home	3.423	1.729	3.075	8.227	12,72%
	NC	306	143	556	1.005	1,55%
	Total	25.993	9.845	28.844	64.682	100%

Percentualment, les dones se situen per damunt del 80% de les víctimes ateses any rere any; superen el 85% en tres dels cinc exercicis i freqüen el 90% els tres últims.

% de dones sobre el total de víctimes anual

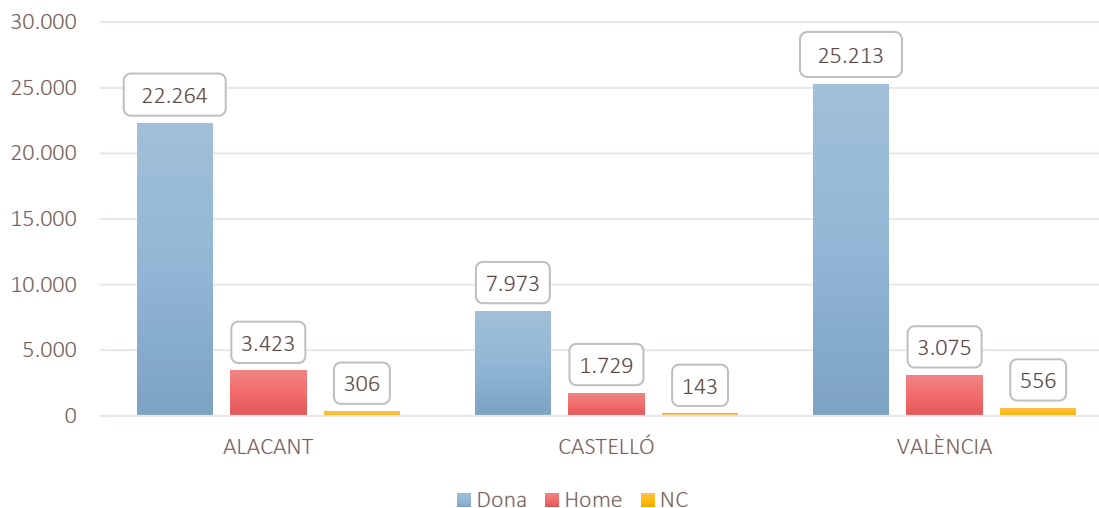




Mentre que el 2018 el percentatge de dones representava el 81,7%, el 2022 arriba al 87,92%, 6 punts percentuals més. Es constata que la distància entre sexes s'ha incrementat, en part pel fet que les OAVD s'han convertit en un recurs fonamental per al suport, l'assistència, la informació, l'atenció, l'assessorament i l'acompanyament a les víctimes de violència de gènere, i pel fet que les dones són les principals víctimes d'una gran part de delictes.

D'altra banda, aquesta diferència substancial entre homes i dones està correlacionada de manera directa amb la tipologia de delictes patits per les persones assistides, ja que els delictes de violència de gènere són els més nombrosos entre els registrats, com es detallarà en l'apartat 4.2 de la memòria.

Sexe de les víctimes per províncies



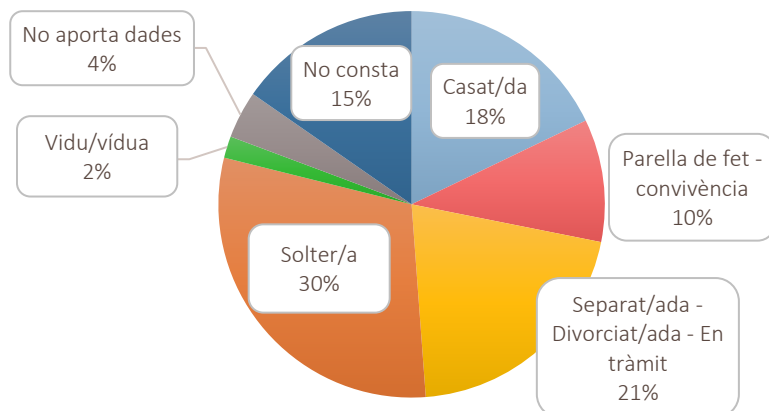
b) Estat civil

El 30% de les víctimes assistides entre 2018 i 2022 estaven solteres; el 28,13%, casades o en parella de fet o convivint, i el 21%, separades, divorciades o en tràmit de separació o divorci.

Segons les dades registrades, el nombre més alt de víctimes casades corresponen a la província d'Alacant (5.043); les separades, divorciades o en tràmit, a la de València (5.994), i les solteres també predominen a la província de València (8.737).



Estat civil de les víctimes ateses (2018-2022)



Totals per províncies:

2018-2022	Alacant	Castelló	València	Total
Casat/ada	5.043	2.119	4.393	11.555
Parella de fet - Convivència	2.682	1.296	2.664	6.642
Separat/ada - Divorciat/ada - En tràmit	5.177	2.216	5.994	13.387
Solter/a	7.596	3.107	8.737	19.440
Vidu/Vídua	515	235	423	1.173
No aporta dades	1.356	345	868	2.569
No consta	3.624	527	5.765	9.916
Total	25.993	9.845	28.844	64.682

19

Totals per anys:

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Casat/ada	2.894	2.762	1.723	1.928	2.248	11.555
Parella de fet - Convivència	1.710	1.615	1.051	1.039	1.227	6.642
Separat/ada - Divorciat/ada - En tràmit	3.815	3.392	1.832	2.110	2.238	13.387
Solter/a	4.886	4.601	2.757	3.247	3.949	19.440
Vidu/Vídua	312	289	159	177	236	1.173
No aporta dades	466	640	339	554	570	2.569
No consta	2.492	1.538	1.741	2.068	2.077	9.916
Total	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682



c) Edat

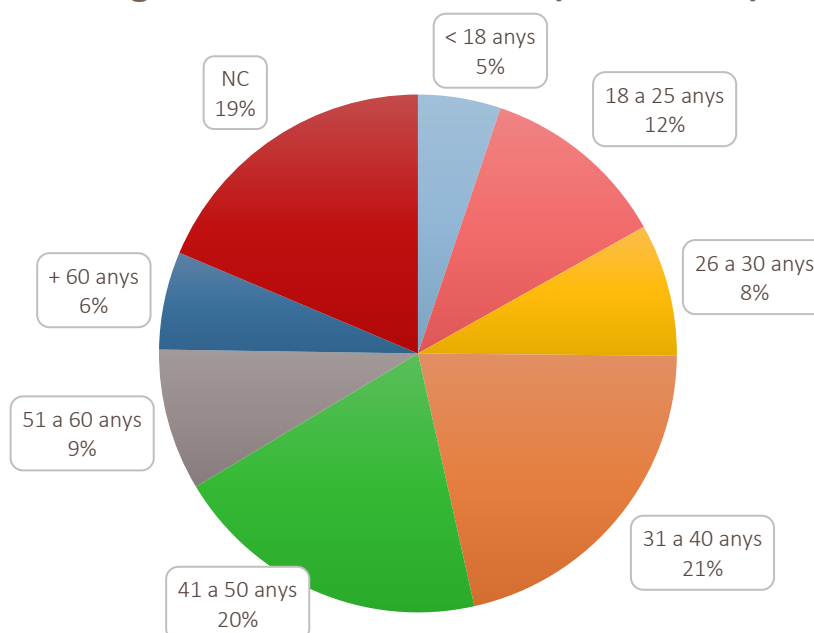
El 41,25% de les víctimes ateses entre 2018 i 2022 se situa en un rang d'edat comprès entre els 31 i els 50 anys.

De 31 a 40 anys és la franja d'edat que més víctimes acumula, amb un 21,36% del total.

La Xarxa d'OAVD de la Generalitat ha atès en cinc anys més de 3.300 víctimes menors d'edat, el 5% del total de les víctimes assistides.

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
<18 anys	729	686	433	627	870	3.345
De 18 a 25 anys	1.548	1.737	1.222	1.426	1.631	7.564
De 26 a 30 anys	1.202	1.207	865	993	1.087	5.354
De 31 a 40 anys	3.139	3.273	2.205	2.446	2.753	13.816
De 41 a 50 anys	2.829	2.928	2.034	2.395	2.679	12.865
De 51 a 60 anys	1.268	1.273	861	1.049	1.274	5.725
+ 60 anys	843	883	572	730	929	3.957
NC	5.017	2.850	1.410	1.457	1.322	12.056
Total	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682

Rang d'edat de les víctimes (2018-2022)





Aproximadament la meitat de les persones ateses (41,23%) s'engloba en les franges d'edat compreses entre els 31 i 50 anys, mentre que les persones menors d'edat i les majors de 60 anys representen un 5% i un 6%, respectivament, del total de persones ateses.

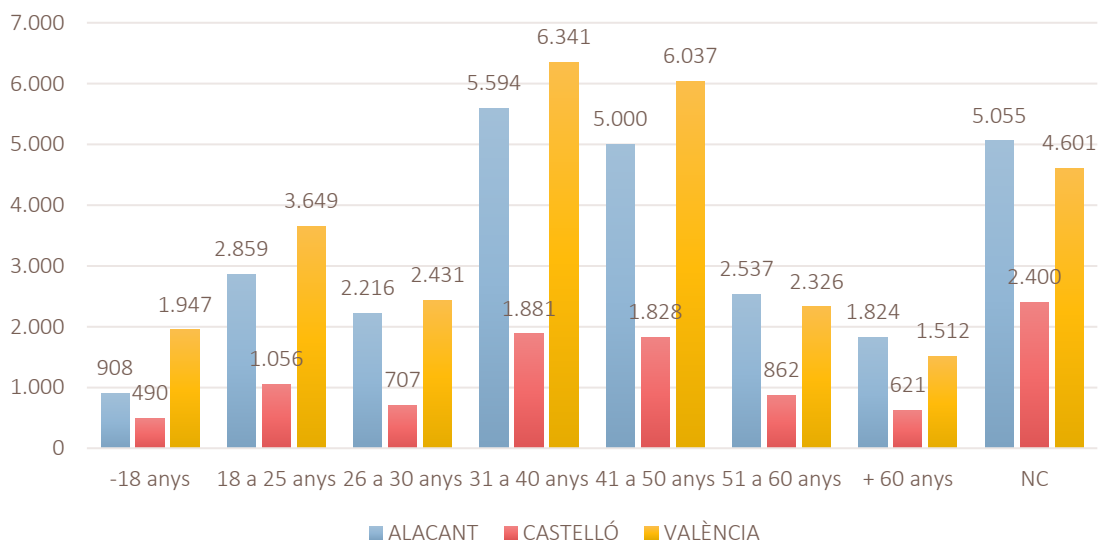
Per províncies:

El nombre de víctimes menors més alt es concentra a la província de València, 1.947.

Pel que fa al rang d'edat entre 51 i 60 anys, el nombre de víctimes més alt està a Alacant, 2.537; igual que les víctimes majors de 60 anys, 1.824.

2018-2022	Alacant	Castelló	València	Total
< 18 anys	908	490	1.947	3.345
De 18 a 25 anys	2.859	1.056	3.649	7.564
De 26 a 30 anys	2.216	707	2.431	5.354
De 31 a 40 anys	5.594	1.881	6.341	13.816
De 41 a 50 anys	5.000	1.828	6.037	12.865
De 51 a 60 anys	2.537	862	2.326	5.725
+ 60 anys	1.824	621	1.512	3.957
NC	5.055	2.400	4.601	12.056
Total	25.993	9.845	28.844	64.682

Edat de les víctimes per províncies





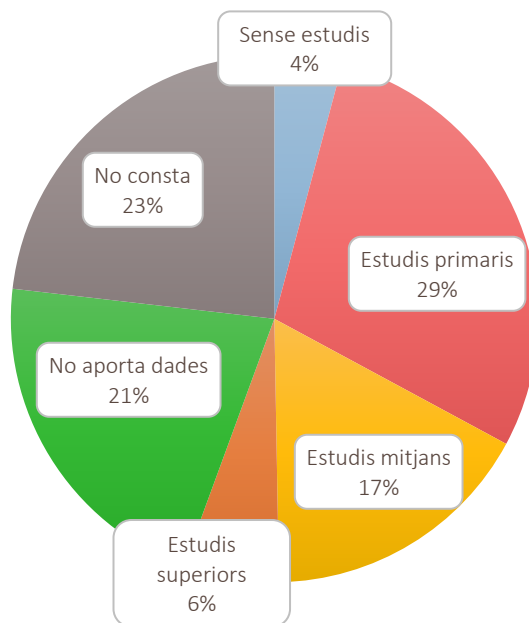
d) Nivell d'estudis

En aquests cinc anys hi ha un gran nombre de víctimes respecte de les quals no consta aquesta circumstància (28.720 persones), el 44,40% del total de les víctimes ateses amb expedient d'assistència registrat. Sobre les que sí que consta la dada, es constata que el 45,56% té estudis primaris o mitjans (29.469), i només el 6% té estudis superiors (3.082).

Per províncies:

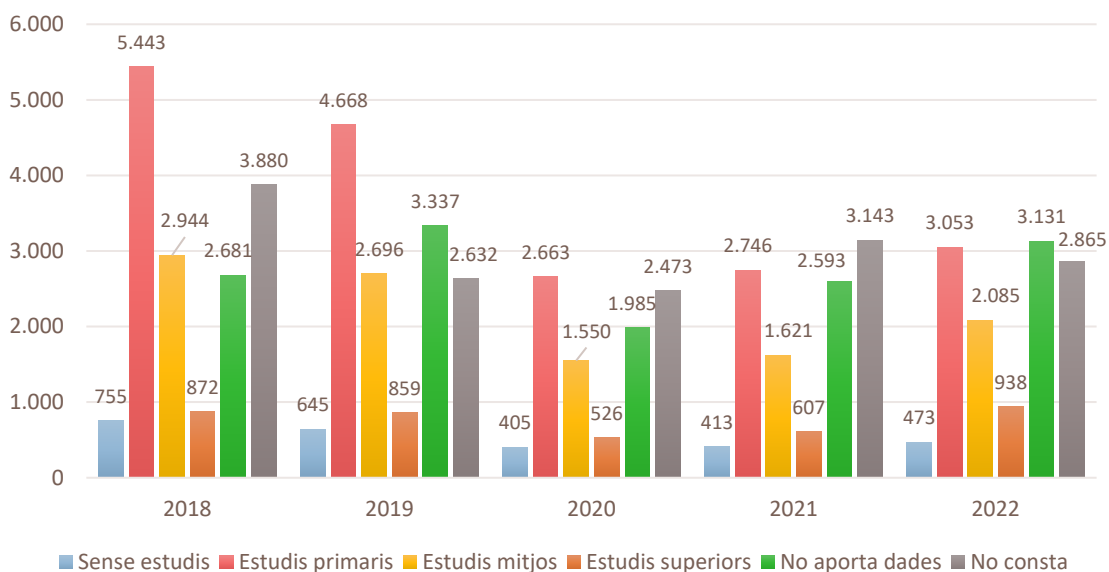
2018-2022	Alacant	Castelló	València	Total
Sense estudis	956	709	1.026	2.691
Estudis primaris	7.598	4.583	6.392	18.573
Estudis mitjans	5.290	1.803	3.803	10.896
Estudis superiors	1.531	612	1.659	3.802
No aporta dades	5.305	1.302	7.120	13.727
No consta	5.313	836	8.844	14.993
Total	25.993	9.845	28.844	64.682

Nivell d'estudis de les víctimes (2018-2022)





Nivell d'estudi de les víctimes, per anys



e) *Situació ocupacional*

23

Un 29,44% de les persones ateses estan actives laboralment (barres de color taronja de la gràfica), i predominen els contractes fixos per compte d'altri. Aquesta situació és la més representativa de les víctimes ateses fins a 2022.

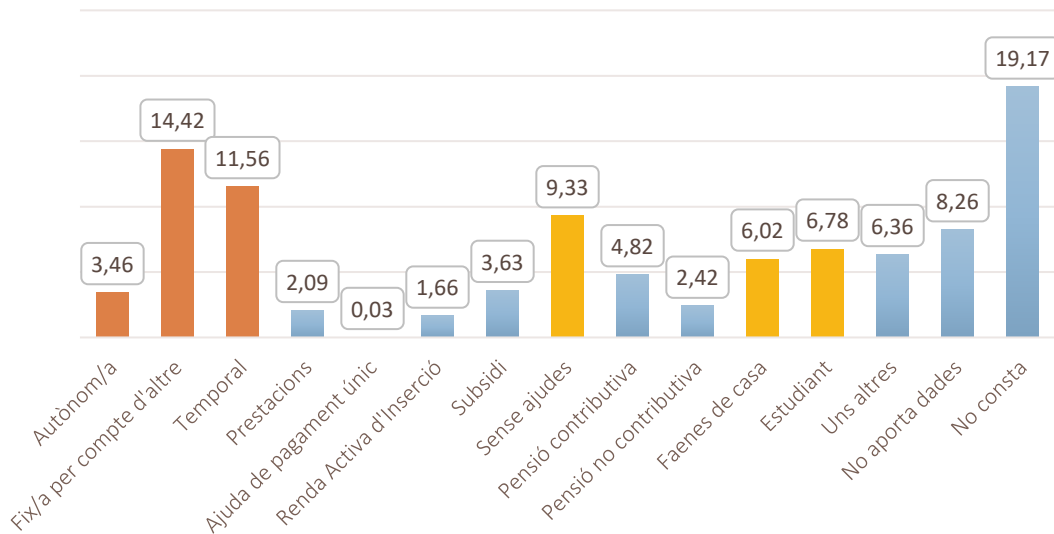
Les persones que perceben alguna mena de prestació (renda activa d'inserció, ajuda de pagament únic, subsidi, pensions contributives i no contributives...) constitueixen un 14,65% del total.

Finalment, cal remarcar el percentatge representat per les víctimes que no perceben cap mena de prestació: el 22,13%; aquest apartat engloba els i les estudiants i les persones que es dediquen a les faenes de casa, entre d'altres.

Es desconeix la situació ocupacional del 33,79% de les víctimes.



Situació ocupacional de las víctimas (2018-2022), en percentatge



Per anys:

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Autònom/a	584	592	272	373	414	2.235
Fix/a per compte d'altre	2.323	2.267	1.219	1.466	2.050	9.325
Temporal	2.102	1.919	982	1.171	1.301	7.475
Prestacions	273	307	225	264	283	1.352
Ajuda de pagament únic	5	6	4	1	2	18
Renda activa d'inserció	503	276	122	95	79	1.075
Subsidi	537	553	438	410	408	2.346
Sense ajudes	1.694	1.511	958	929	942	6.034
Pensió contributiva	855	766	419	474	606	3.120
Pensió no contributiva	485	400	215	217	246	1.563
Faenes de casa	1.049	916	715	591	623	3.894
Estudiant	1.030	1.056	553	763	985	4.387
Altres	860	861	675	755	966	4.117
No aporta dades	1.313	1.541	626	876	986	5.342
No consta	2.962	1.866	2.179	2.738	2.654	12.399
Total	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682

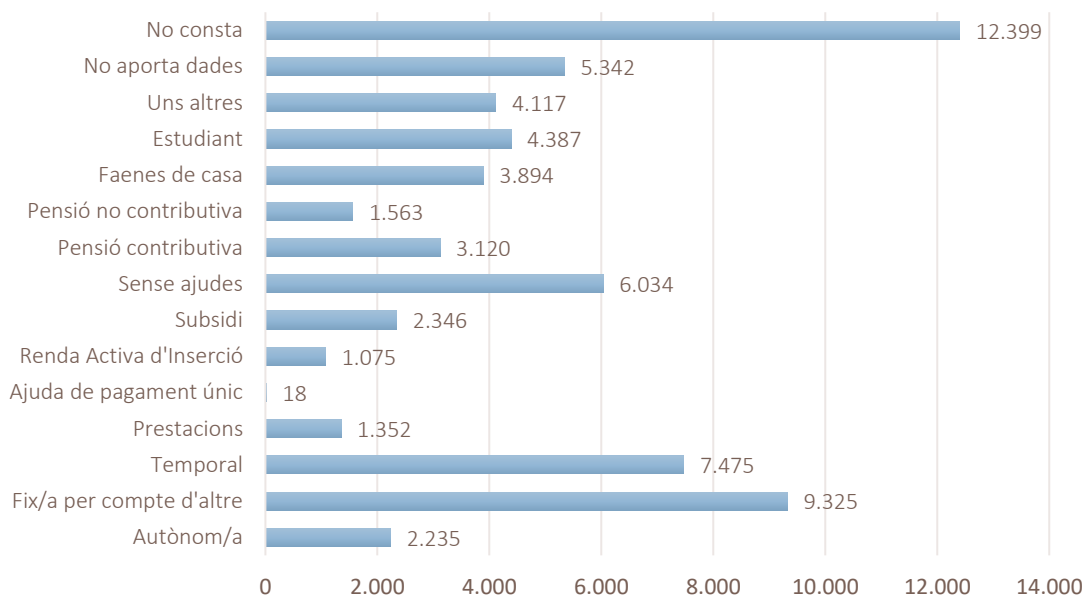


Per províncies:

Per províncies, el nombre més alt de víctimes que treballen per compte propi està a Alacant, i les víctimes amb treballs fixos per compte d'altri, a València.

2018-2022	Alacant	Castelló	València	Total
Autònom/a	1.029	384	822	2.235
Fix/a per compte d'altri	3.385	1.830	4.110	9.325
Temporal	3.216	1.256	3.003	7.475
Prestacions	629	219	504	1.352
Ajuda de pagament únic	4	4	10	18
Renda activa d'inserció	428	93	554	1.075
Subsidi	1.063	351	932	2.346
Sense ajudes	2.976	743	2.315	6.034
Pensió contributiva	1.380	628	1.112	3.120
Pensió no contributiva	640	371	552	1.563
Faenes de casa	1.565	890	1.439	3.894
Estudiant	1.246	868	2.273	4.387
Altres	1.599	917	1.601	4.117
No aporta dades	2.505	502	2.335	5.342
No consta	4.328	789	7.282	12.399
Total	25.993	9.845	28.844	64.682

Situació ocupacional de les víctimes (2018-2022)





f) Situació econòmica

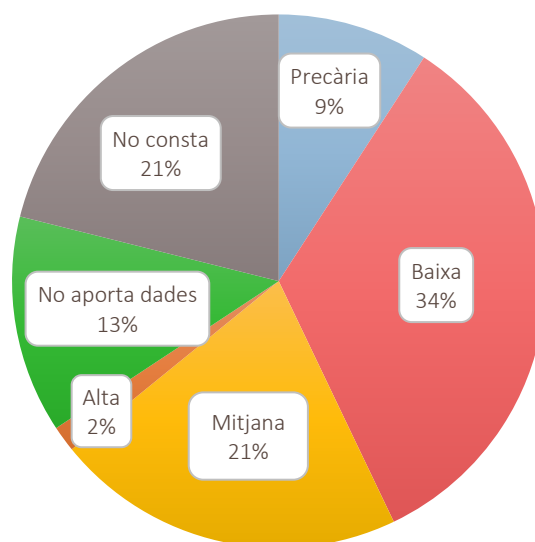
És important analitzar la situació econòmica en què estiguen les víctimes. La dependència econòmica constitueix un factor de vulnerabilitat que, en la majoria dels casos, dificulta la presa de decisions i el procés de recuperació, sobretot respecte de les víctimes de violència de gènere. En molts casos les dones es veuen atrapades en una situació en la qual la falta d'autonomia econòmica els impedeix poder eixir del cercle de violència.

Com es reflecteix en les dades, pràcticament la meitat de les víctimes assistides durant aquests cinc anys (42,90%) tenen una situació econòmica baixa o fins i tot precària. Resulta fonamental que l'OAVD, en coordinació amb els diferents agents socials, els pugui donar cobertura perquè aquesta condició no els impedisca poder prendre decisions en favor del seu benestar.

El **43%** de les víctimes assistides entre 2018 i 2022 tenen una **situació econòmica precària o baixa**.

Per anys:

Situació econòmica de les víctimes (2018-2022)



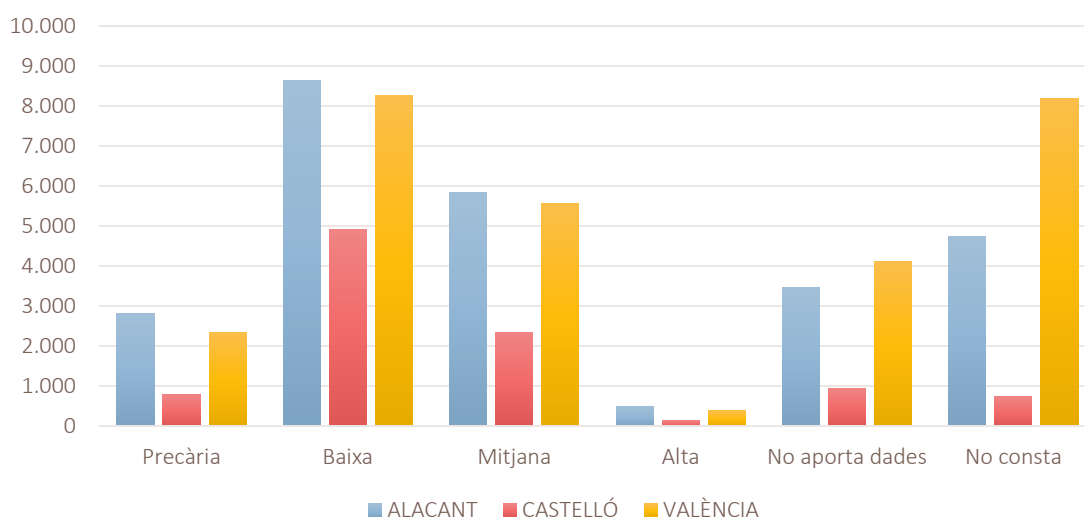


	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Precària	1.354	1.256	1.085	1.029	1.205	5.929
Baixa	6.247	5.312	3.245	3.305	3.710	21.819
Mitjana	3.225	3.461	1.847	2.205	3.000	13.738
Alta	230	241	147	171	230	1.019
No aporta dades	2.085	2.367	1.004	1.402	1.671	8.529
No consta	3.434	2.200	2.274	3.011	2.729	13.648
Total	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682

Per províncies:

2018-2022	Alacant	Castelló	València	Total
Precària	2.804	776	2.349	5.929
Baixa	8.651	4.916	8.252	21.819
Mitjana	5.848	2.336	5.554	13.738
Alta	495	140	384	1.019
No aporta dades	3.466	947	4.116	8.529
No consta	4.729	730	8.189	13.648
Total	25.993	9.845	28.844	64.682

Situació econòmica de les víctimes per províncies

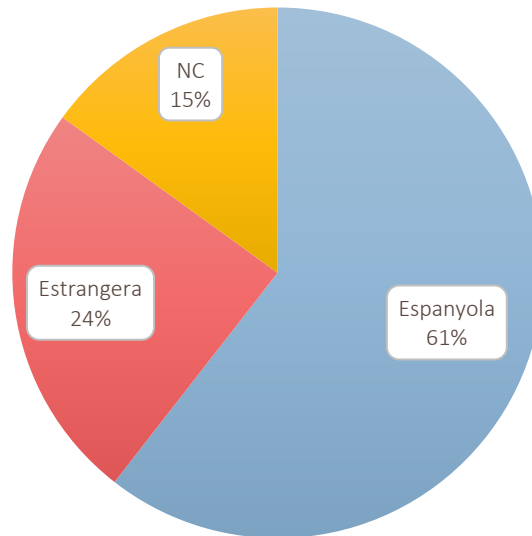




g) Nacionalitat

El **61% de les víctimes ateses entre 2018 i 2022 són espanyoles**, davant del 24%, que són estrangeres. La dada no consta en un 15% dels casos.

Nacionalitat de les víctimes (2018-2022)

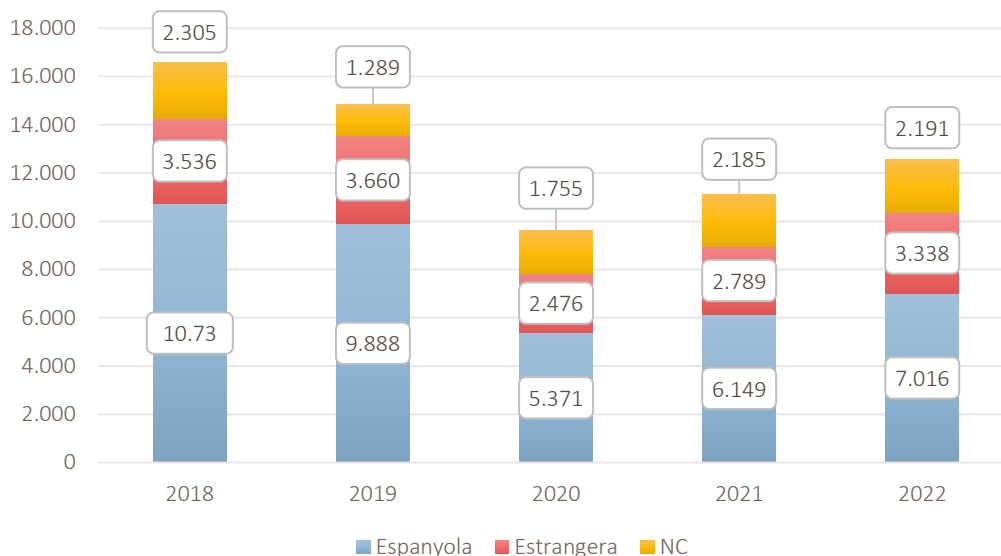


Per anys:

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Espanyola	10.734	9.888	5.371	6.149	7.016	39.158
Estrangera	3.536	3.660	2.476	2.789	3.338	15.799
NC	2.305	1.289	1.755	2.185	2.191	9.725
Total	16.575	14.837	9.602	11.123	12.545	64.682



Nacionalitat de les víctimes, per anys



Per províncies:

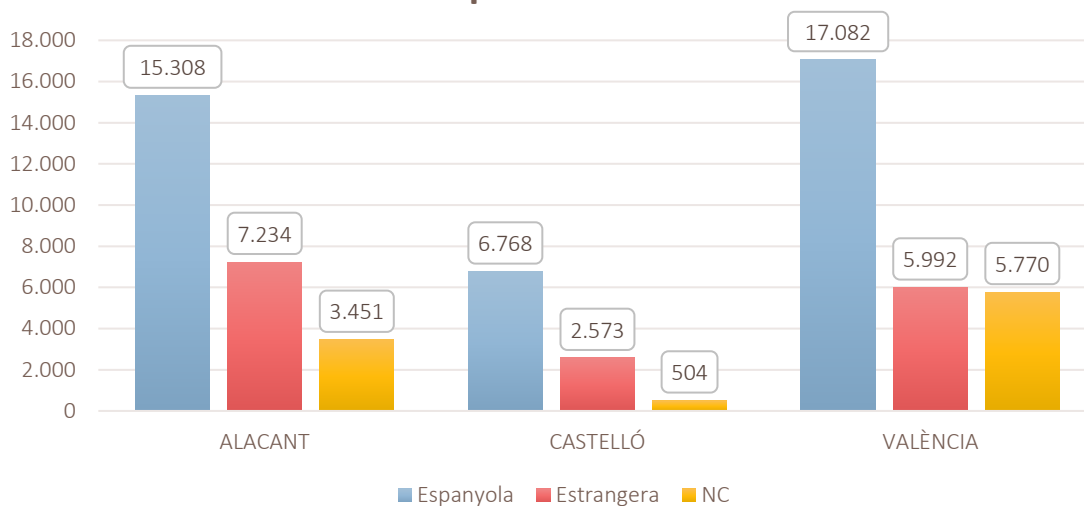
El nombre més alt de víctimes estrangeres correspon a Alacant.

Romanesa, marroquina, francesa i equatoriana són les principals nacionalitats de les víctimes estrangeres ateses en la Xarxa entre 2018 i 2022.

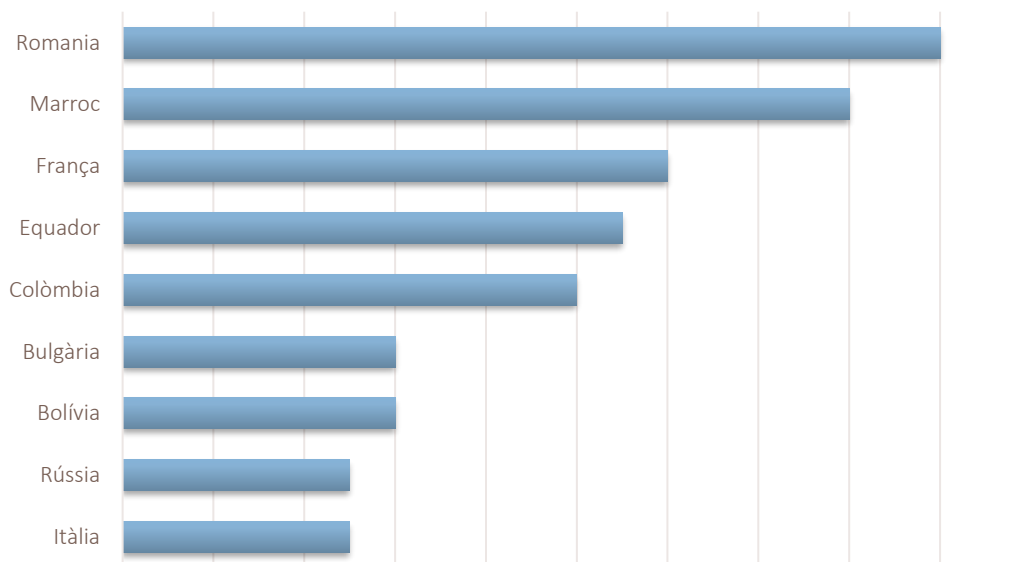
		Alacant	Castelló	València	Total
2018-2022	Espanyola	15.308	6.768	17.082	39.158
	Estrangera	7.234	2.573	5.992	15.799
	NC	3.451	504	5.770	9.725
	Total	25.993	9.845	28.844	64.682



Nacionalitat de les víctimes (2018-2022), per províncies

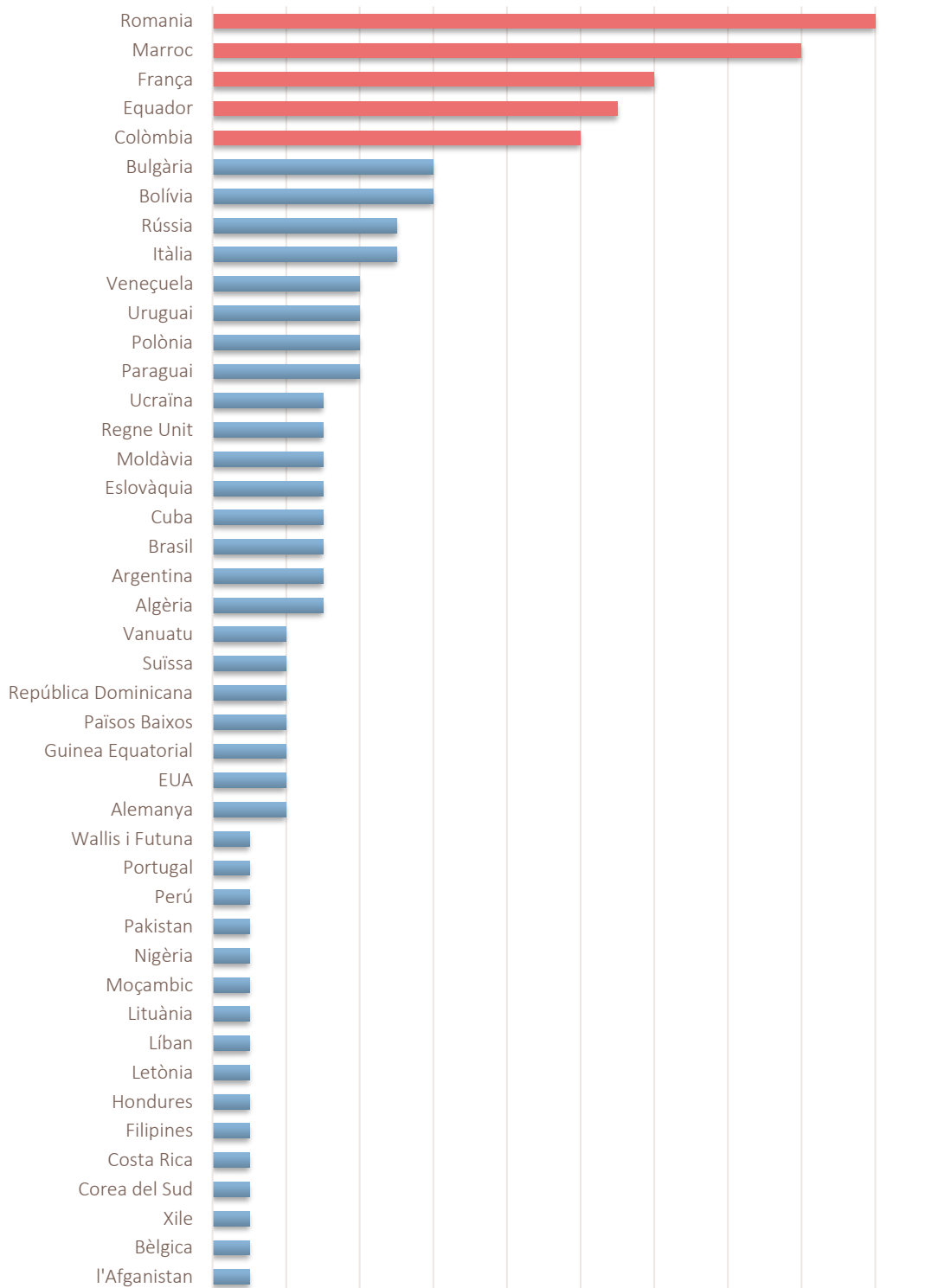


Principals nacionalitats de les víctimes no espanyoles





Nacionalitat de les víctimes (2018-2022), excepte espanyoles





4.1.4 Grups vulnerables

Les dades d'aquest epígraf s'han extret del total d'assistències efectuades a víctimes amb expedient d'assistència registrat (64.682), durant els cinc anys analitzats. Quan s'assisteix una víctima en qualsevol OAVD de la Xarxa, es poden registrar en el seu expedient **factors de vulnerabilitat** afegits a la circumstància de ser víctima d'un delictes.

a) Víctimes menors

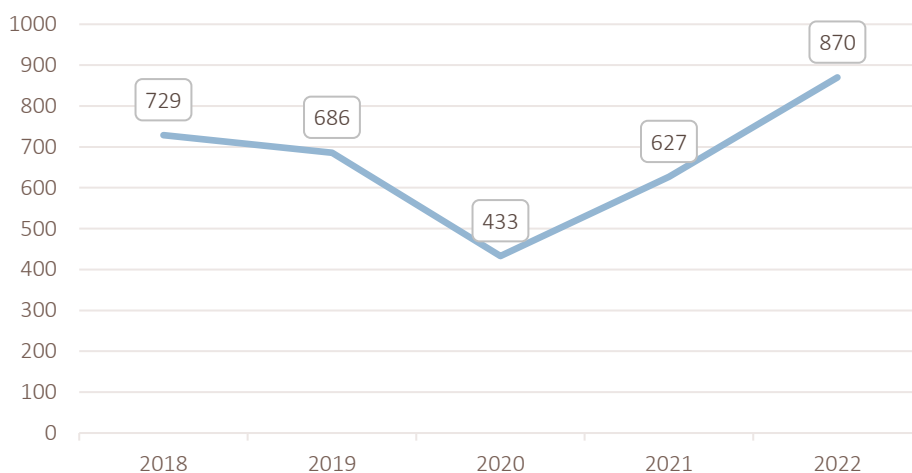
S'han assistit **3.345 víctimes menors** d'edat entre 2018 i 2022, el **5,17% de les víctimes**.

S'ha passat d'atendre 729 menors el 2018 a 870 el 2022, un 19,34% més. Aquest increment resulta més significatiu en aquest últim any, degut fonamentalment a l'aprovació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència contra la violència, en la qual s'estableixen mesures de protecció, detecció precoç, assistència, reintegració de drets vulnerats i recuperació de les víctimes. Les OAVD cobren més importància en relació amb aquestes víctimes des de l'entrada en vigor d'aquesta llei: S'ha constatat un augment de les actuacions relatives a detecció, notificació i intervenció amb menors en situació de risc o desemparament derivat de violència (de gènere, domèstica, sexual, etc.); coordinació amb la resta de les institucions i organismes implicats (especialment amb serveis socials); acompanyaments a proves preconstituïdes, entre d'altres.

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
< 18 anys	729	686	433	627	870	3.345



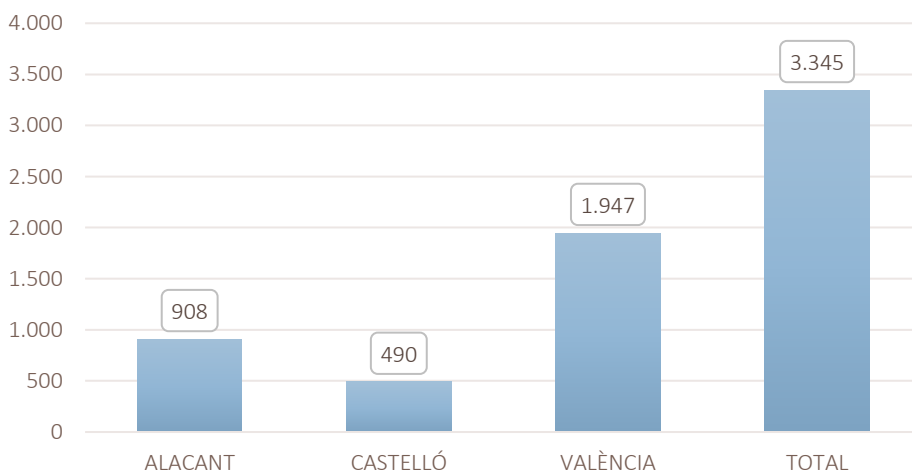
Víctimes menors per anys



El nombre més alt de víctimes menors d'edat correspon a la província de València (1.947), que duplica la d'Alacant (908), seguida de la de Castelló (490).

2018-2022	Alacant	Castelló	València	Total
< 18 anys	908	490	1.947	3.345

Víctimes menors per províncies



Víctimes menors per OAVD:

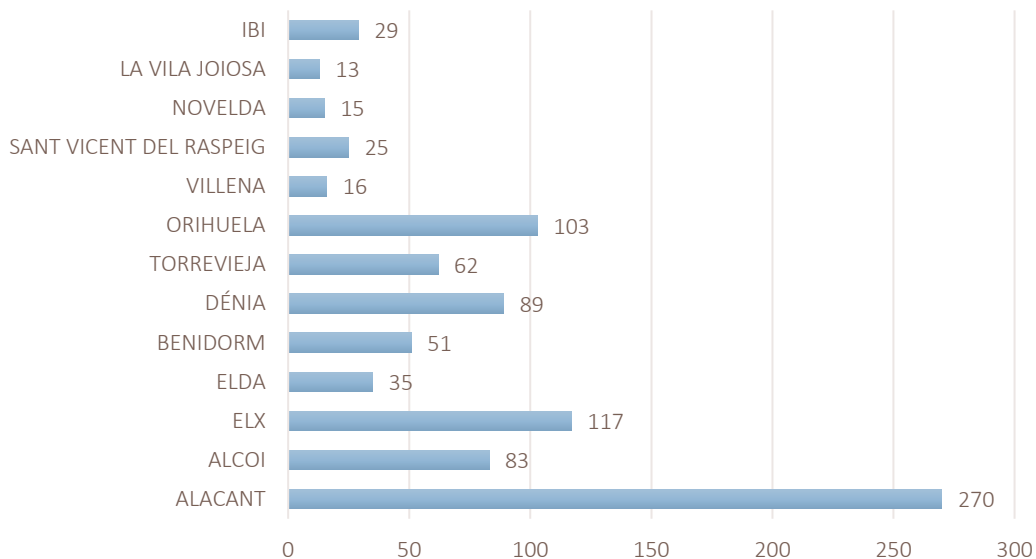
L'OAVD de València és la que més víctimes menors atén (1.117), seguida d'Alacant (270), Vila-real (205), Castelló (174), Requena (136), Alzira (115) i Vinaròs (111).



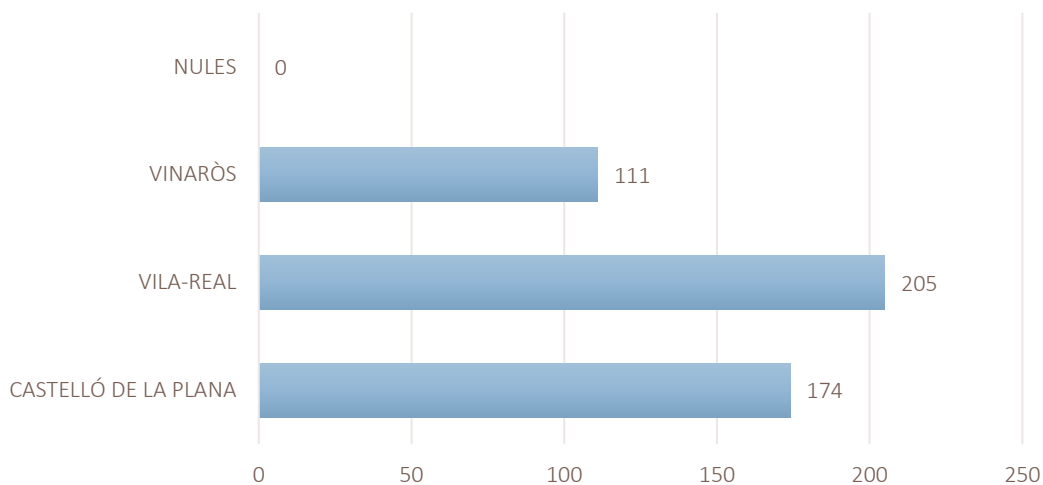
OAVD	Expdt. obert el 2018	Expdt. obert el 2019	Expdt. obert el 2020	Expdt. obert el 2021	Expdt. obert el 2022	Total
Alacant	18	36	40	68	108	270
Alcoi	14	26	14	9	20	83
Elx	29	21	9	25	33	117
Elda	6	12	5	6	6	35
Benidorm	6	10	4	15	16	51
Dénia	20	20	8	16	25	89
Torreveija	7	7	9	17	22	62
Orihuela	20	30	14	16	23	103
Villena	0	0	0	5	11	16
Sant Vicent del Raspeig	0	0	0	10	15	25
Novelda	0	0	0	8	7	15
La Vila Joiosa	0	0	0	0	13	13
Ibi	0	0	1	8	20	29
Total Alacant	120	162	104	203	319	908
Castelló de la Plana	17	4	31	43	79	174
Vila-real	49	50	21	46	39	205
Vinaròs	34	12	14	28	23	111
Nules	0	0	0	0	0	0
Total Castelló	100	66	66	117	141	490
València	343	313	164	129	168	1.117
Alzira	34	6	3	20	52	115
Catarroja	14	11	4	4	8	41
Gandia	20	12	4	6	7	49
Paterna	1	6	7	5	6	25
Sagunt	16	20	7	11	5	59
Sueca	9	6	6	8	8	37
Torrent	10	9	6	9	5	39
Requena	29	20	24	34	29	136
Xàtiva	2	22	4	1	1	30
Utiel	31	18	8	10	21	88
Picassent	0	7	6	6	7	26
Carlet	0	7	7	12	5	31
Llíria	0	1	0	5	22	28
Ontinyent	0	0	1	7	11	19
Massamagrell	0	0	8	8	6	22
Quart de Poblet	0	0	4	4	7	15
Moncada	0	0	0	28	37	65
Mislata	0	0	0	0	5	5
Total València	509	458	263	307	410	1.947
TOTAL CV	729	686	433	627	870	3.345



Total de menors assistits en les OAVD de la província d'Alacant

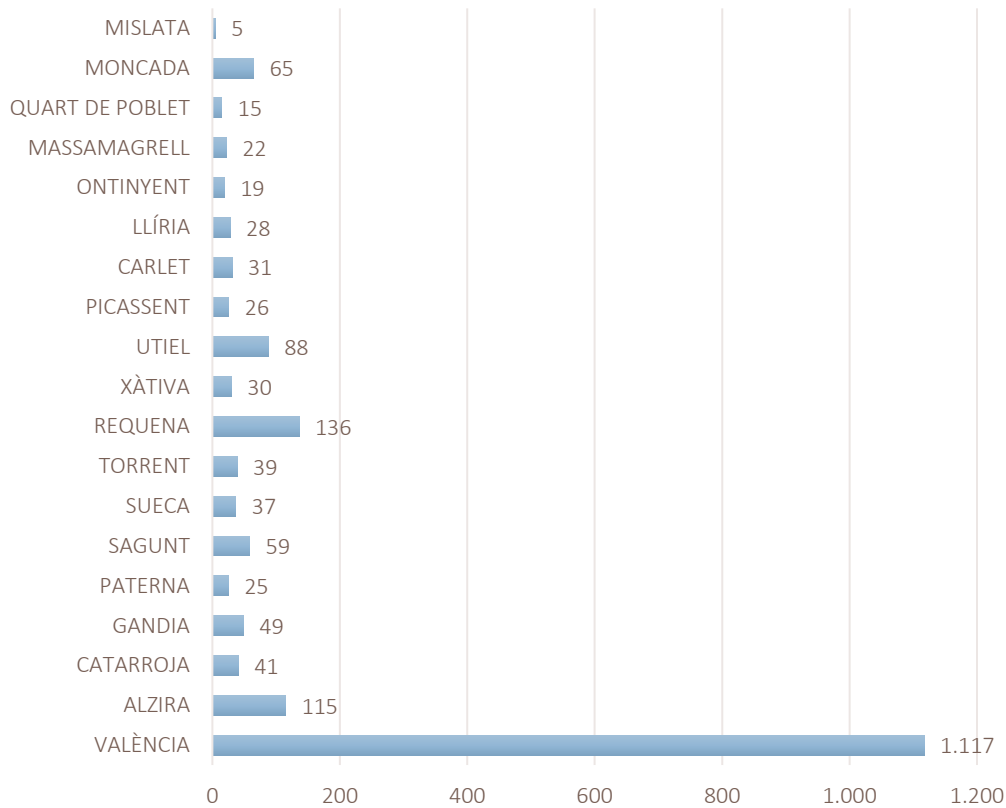


Total de menors assistits en les OAVD de la província de Castelló





Total de menors assistits en les OAVD de la província de València



Tipologies delictives amb menors:

De totes les víctimes menors de 18 anys ateses en aquest període (3.345), s'han registrat **3.015 tipologies delictives**.

	TOTAL FETS DELICTIUS DE VÍCTIMES ASSISTIDES MENORS DE 18 ANYS					
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Violència de gènere	194	293	144	158	199	988
Violència domèstica	215	190	100	126	169	800
Contra la llibertat sexual	124	136	94	153	237	744
Violència escolar	53	25	7	2	14	101
Contra la integritat física	38	19	12	17	14	100
Contra el patrimoni	43	27	2	3	12	87
Resta de delictes	13	6	5	6	15	45
Problemàtica no penal	16	6	6	10	4	42
Contra la llibertat i l'honor	10	13	7	7	5	42
Contra la família i els menors	14	7	4	3	10	38



TOTAL FETS DELICTIUS DE VÍCTIMES ASSISTIDES MENORS DE 18 ANYS						
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Delictes informàtics	0	0	3	3	6	12
Contra la vida	2	1	1	0	5	9
Contravenció de mesures	2	3	1	0	0	6
Delictes de tràfic de persones	0	0	0	0	1	1
Violència en l'àmbit laboral	0	0	0	0	0	0
Delictes d'odi	0	0	0	0	0	0
Delictes contra la seguretat viària	0	0	0	0	0	0
Una altra violència contra les dones	0	0	0	0	0	0
Total	724	726	386	488	691	3.015

Respecte de les víctimes menors d'edat, els principals delictes patits han sigut violència de gènere (32,77%), violència domèstica (26,53%) i delictes contra la llibertat sexual (24,68%).

La **violència escolar** ha sigut la tipologia delictiva registrada en les OAVD **101** vegades en cinc anys, el **3,35%** dels delictes comesos contra menors.

Cal posar l'accent en **el delicte més significatiu**: la **violència de gènere entre les persones menors d'edat**. Cal analitzar les mesures adoptades per les diferents administracions públiques per a erradicar aquesta xacra social i l'efectivitat que té, atès que, segons les dades enregistrades, les persones menors continuen reproduint patrons basats en la desigualtat de gènere i patint l'impacte d'aquesta problemàtica tan arrelada en la nostra societat.

Lamentablement, s'observa **l'increment els últims anys dels delictes contra la llibertat sexual de les persones menors: 91,13% en cinc anys**. Tanmateix, no es pot concloure si l'increment es deu al fet que es cometen més delictes o si és conseqüència del fet que es denuncien més.

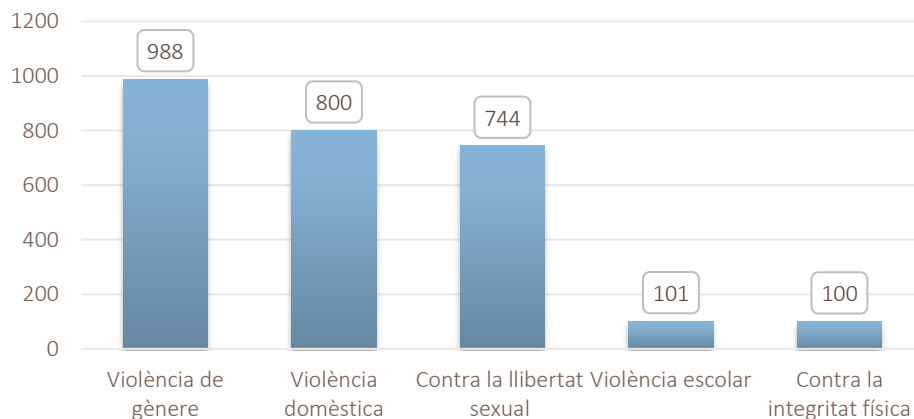
Els delictes informàtics també han aparegut i, des que s'enregistra la dada, es constata que la incidència va en augment.



Tipologies delictives menors de 18 anys (2018-2022)



Principals tipologies delictives menors de 18 anys (2018-2022)

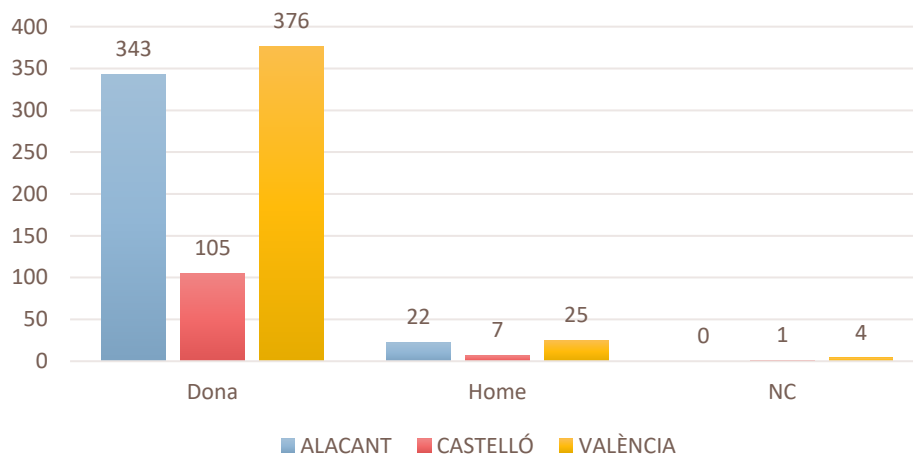




Les menors víctimes de violència de gènere en aquest període sumen 883, amb la distribució per províncies i sexes següent:

	Xiquetes	Xiquets	NC	Total
Alacant	343	22	0	365
Castelló	105	7	1	113
València	376	25	4	405
Total	824	54	5	883

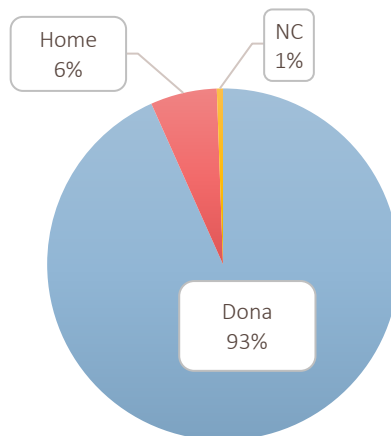
Sexe de les persones menors d'edat VVG, per províncies



El 93% de les persones menors de 18 anys víctimes de violència de gènere són dones.



Sexe dels menors víctimes de violència de gènere



b) Víctimes migrants

Dins d'aquest grup hi ha les víctimes assistides en el període 2018-2022 en les quals s'ha assenyalat com a factor de vulnerabilitat: **víctima estrangera en situació irregular o víctima estrangera que no coneix l'idioma.**

40

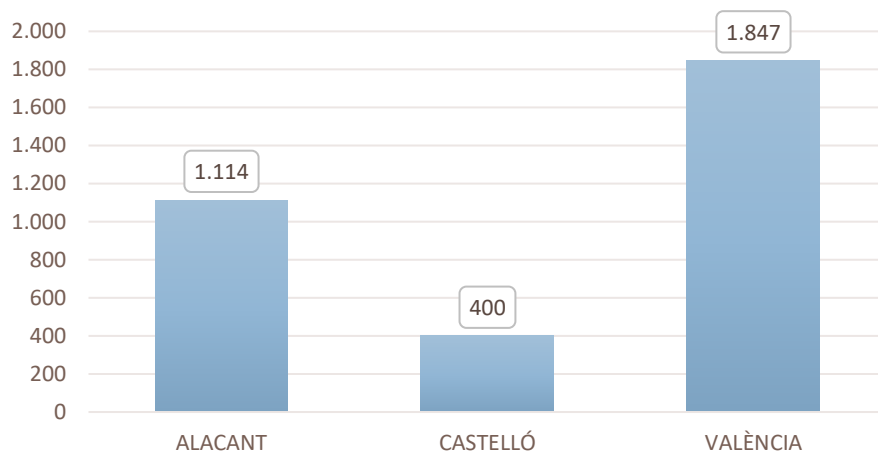
Per tant, les dades són diferents de les que es consignen en l'epígraf relatiu a dades demogràfiques de víctimes estrangeres. En aquest cas, la condició de persona migrant constitueix un factor de vulnerabilitat i es reflecteix consegüentment en l'expedient de la víctima.

Per províncies, a València hi ha més víctimes amb la circumstància de ser estrangera com a factor de vulnerabilitat (1.847), seguida d'Alacant (1.114) i Castelló (400).

	2018 - 2022			Total
	Dones	Homes	No consta	
Alacant	1.099	15	0	1.114
Castelló	388	12	0	400
València	1.788	59	0	1.847
Total	3.275	86	0	3.361

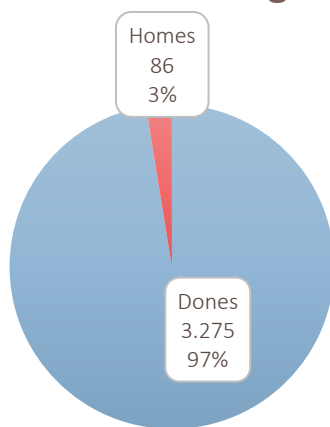


Víctimes vulnerables per la condició de migrants, per províncies



El 97% de les víctimes en les quals s'ha enregistrat aquesta circumstància com a factor de vulnerabilitat són dones.

Sexe de les víctimes amb condició de vulnerabilitat "migrant"



De les 3.361 víctimes amb aquesta condició d'especial vulnerabilitat, 66 són menors d'edat, i quasi el 60% de la província de València. També entre les persones migrants menors de 18 anys, les dones representen el col·lectiu més vulnerable, amb el 89,23%.



Menors	2018-2022		
	Dones	Homes	Total
Alacant	14	3	17
Castelló	10	2	12
València	34	3	37
Total	58	8	66

c) Víctimes amb discapacitat

Igual que en l'apartat anterior, ací s'arreglen els casos en què, respecte de la víctima assistida, s'ha enregistrat com a factor de vulnerabilitat ser **víctima amb discapacitat** o **víctimes amb diverses discapacitats que dificulten la intervenció**.

Per províncies, València destaca amb molta diferència com la que més víctimes amb discapacitat ha atés durant els cinc anys, amb 560 persones (el 58,95% del total), sobretot per les 215 víctimes ateses a l'oficina de València capital, que suposen el 22,63% del total de la Comunitat Valenciana.

	VÍCTIMES ASSISTIDES AMB DISCAPACITAT (2018-2022)					
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Alacant	69	45	38	34	62	248
Castelló	40	34	18	20	30	142
València	114	88	106	128	124	560
Total	223	167	162	182	216	950

La quantitat de víctimes en les quals s'ha registrat la discapacitat com un factor de vulnerabilitat que calia tindre en consideració ha sigut **950** entre 2018 i 2022.

Per OAVD, destaquen a la província d'Alacant: Alacant capital, Alcoi i Orihuela; a Castelló: Castelló, Vila-real i Vinaròs tenen un nombre important de persones amb discapacitat assistides; i a València, a més de la capital, que és la ciutat de tota la Comunitat que més víctimes amb discapacitat ha atés (215), també sobreixen les xifres de Paterna, Torrent i Sueca, en aquest ordre.



OAVD	Expdt. obert el 2018	Expdt. obert el 2019	Expdt. obert el 2020	Expdt. obert el 2021	Expdt. obert el 2022	Total
Alacant	8	13	5	2	9	37
Alcoi	7	6	8	5	12	38
Elx	5	0	3	8	4	20
Elda	5	4	2	5	10	26
Benidorm	2	7	3	0	7	19
Dénia	8	2	4	1	3	18
Torreveija	17	3	1	1	2	24
Orihuela	16	7	6	4	2	35
Sant Vicent del Raspeig	1	1	4	4	3	13
Villena	0	2	2	4	2	10
Novelda	0	0	0	0	2	2
La Vila Joiosa	0	0	0	0	6	6
Total Alacant	69	45	38	34	62	248
Castelló de la Plana	11	8	7	8	18	52
Vila-real	19	19	8	6	7	59
Vinaròs	10	7	3	6	5	31
Total Castelló	40	34	18	20	30	142
València	44	41	48	58	24	215
Alzira	7	1	3	2	5	18
Catarroja	4	5	4	4	7	24
Gandia	14	2	4	4	0	24
Paterna	9	7	9	6	8	39
Sagunt	4	1	3	4	1	13
Sueca	6	5	3	8	13	35
Torrent	10	6	5	5	11	37
Requena	3	1	2	3	6	15
Xàtiva	2	6	4	1	3	16
Utiel	6	1	2	4	8	21
Picassent	1	2	1	3	11	18
Carlet	2	2	2	2	2	10
Ontinyent	1	6	5	9	8	29
Massamagrell	0	0	5	2	5	12
Quart de Poblet	0	2	2	3	6	13
Moncada	0	0	3	6	4	13
Mislata	1	0	1	4	2	8
Total València	114	88	106	128	124	560
Total CV	223	167	162	182	216	950

Per sexe

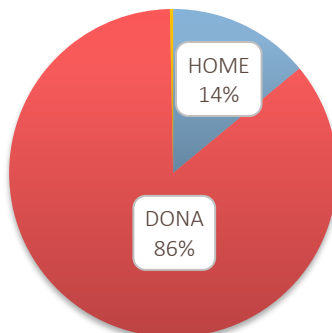
El 86% de les víctimes amb discapacitat assistides són dones, la qual cosa les fa doblement vulnerables. Són els drets de les dones els que s'han vulnerat en un grau més alt; en



relació amb els homes, aquests representen únicament el 14% del total de víctimes amb discapacitat assistides.

	SEXE					
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Home	49	18	14	15	37	133
Dona	173	148	148	167	178	814
Nc	1	1	0	0	1	3
Total	223	167	162	182	216	950

Víctimes amb discapacitat per sexe



Per edat

Igual que ocorre amb la resta de les víctimes, la majoria de les persones amb discapacitat ateses s'engloben en les franges d'edat compreses entre els 31 i 50 anys.

	EDAT					
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
<18	4	4	3	4	15	30
De 18 a 25 anys	18	15	34	26	20	113
De 26 a 30 anys	20	12	10	13	9	64
De 31 a 40 anys	45	38	24	36	33	176
De 41 a 50 anys	48	41	44	44	51	228
De 51 a 60 anys	29	22	27	20	44	142
Més de 60 anys	15	14	13	23	31	96
NC	44	21	7	16	13	101
Total	223	167	162	182	216	950



4.2. TIPOLOGIA DELICTIVA

Entre 2018 i 2022 el nombre total de **fets delictius**⁷ que figura en els expedients enregistrats ascendeix a **66.534**. Els majoritaris són: la violència de gènere, la violència domèstica, els delictes contra el patrimoni, contra la família i menors o contra la llibertat sexual.

La **violència de gènere** és la **tipologia delictiva** que motiva l'assistència a les víctimes en la Xarxa d'OAVD quasi en el **70%** dels casos (69,26%).

En els expedients d'assistència d'aquests cinc anys (2018 i 2022), s'ha enregistrat un total de **66.534 fets delictius**.

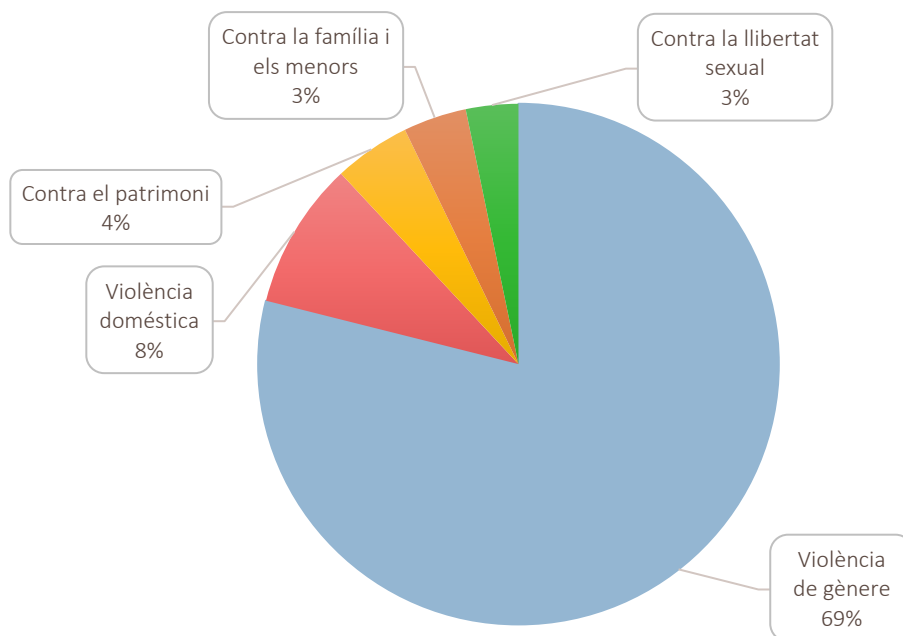
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Violència de gènere	8.965	13.759	6.762	7.162	9.435	46.083
Violència domèstica	1.434	1.638	668	738	862	5.340
Contra el patrimoni	978	887	284	262	366	2.777
Problemàtica no penal	777	773	293	342	483	2.668
Contra la família i els menors	805	757	274	233	227	2.296
Contra la llibertat sexual	36	598	249	396	620	1.899
Contra la llibertat i l'honor	528	560	172	193	220	1.673
Resta de delictes	517	469	115	176	286	1.563
Contra la integritat física	420	469	157	193	263	1.502
Violència escolar	84	70	16	15	27	212
Contra la vida	37	52	21	14	38	162
Contravenció de mesures	22	71	5	9	24	131
Delictes informàtics	0	0	15	26	37	78
Violència en l'àmbit laboral	0	0	20	21	36	77
Delictes de tràfic de persones	0	0	18	2	17	37
Delictes d'odi	0	1	4	8	10	23
Delicte contra la seguretat viària	0	0	1	1	7	9
Una altra violència contra les dones	0	0	1	1	2	4
Total	14.603	20.104	9.075	9.792	12.960	66.534

⁷El nombre de víctimes assistides entre els anys 2018 i 2022 i el corresponent a les tipologies o fets delictius registrats en els expedients no poden coincidir, perquè una persona pot ser víctima d'un delicte o de diversos.



Respecte a algun dels fets delictius més importants, a la vista de l'evolució que han seguit en aquests cinc anys, s'aprecia l'efecte de la pandèmia ocasionada per la COVID-19; i el pic produït en 2019 en els delictes de violència de gènere, fonamentalment, però també en altres com la violència domèstica o els delictes contra la llibertat sexual; tots han experimentat un repunt el 2022.

Tipologies delictives principals (2018-2022)

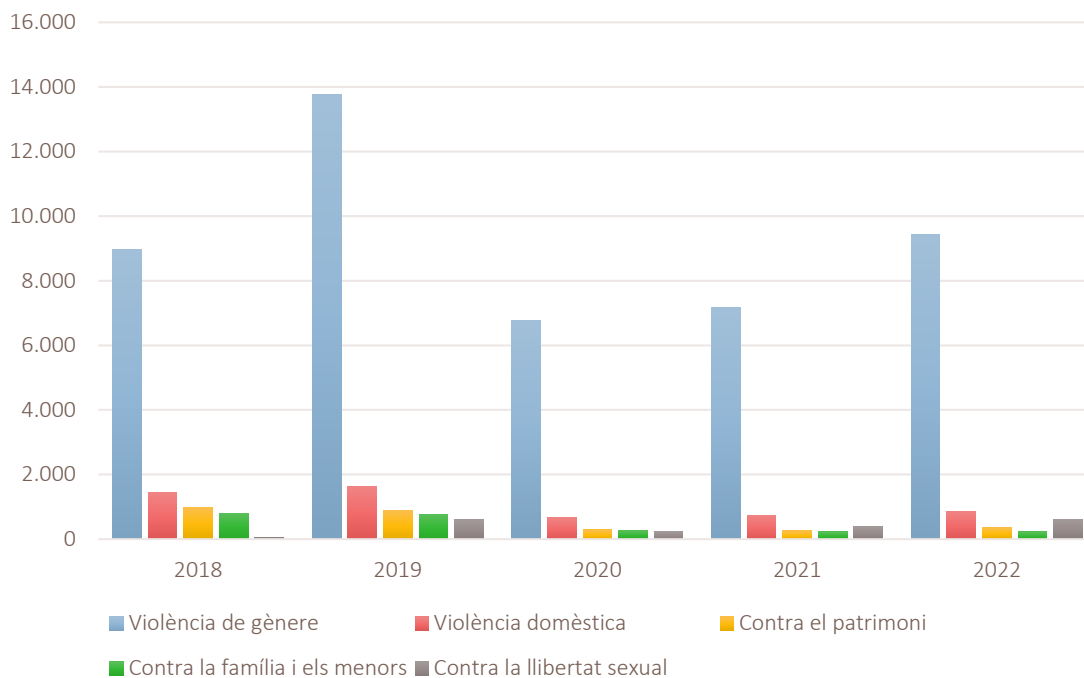


4.2.1. Tipologies delictives principals

Entre les cinc tipologies delictives més representatives (la violència de gènere, la violència domèstica, els delictes contra el patrimoni, contra la família i menors o contra la llibertat sexual) són els delictes contra la llibertat sexual els que han experimentat un augment proporcional més significatiu, ja que s'han incrementat en un total de 371 casos des de 2020 fins a 2022; això suposa un augment del 149%.



Evolució de les tipologies delictives principals (2018-2022)



4.2.2. Violència de gènere

34.315 víctimes de violència de gènere assistides en la Xarxa en aquests cinc anys.

OAVD	Total
Alacant	2.803
Alcoi	953
Elx	2.226
Elda	625
Benidorm	977
Dénia	1.359
Torreveija	1.930
Orihuela	2.214
Villena	108
Sant Vicent del Raspeig	217
Novelda	217



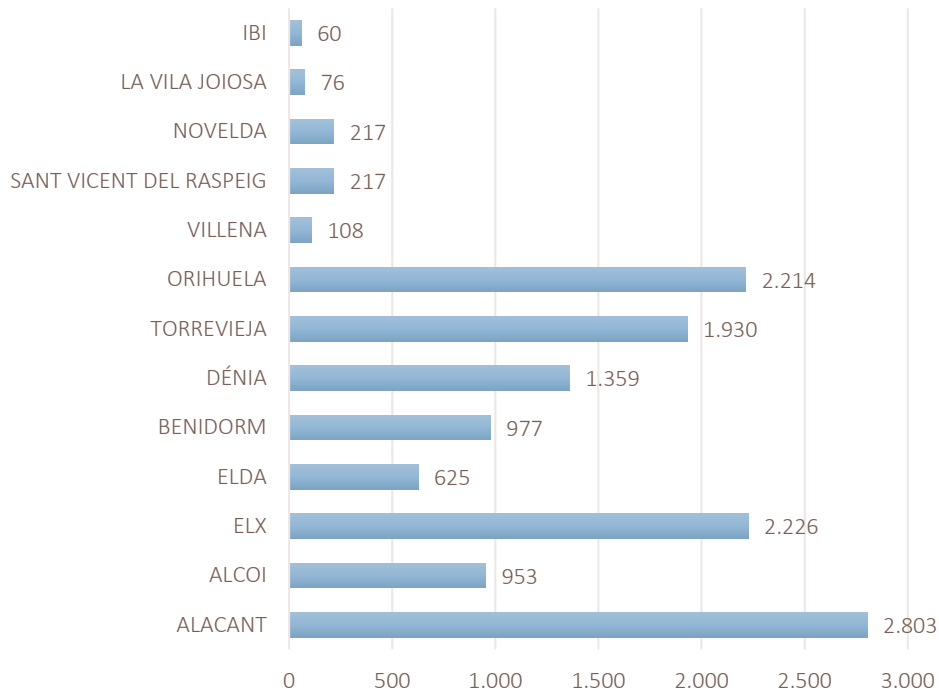
OAVD	Total
La Vila Joiosa	76
Ibi	60
Total Alacant	13.765
Castelló de la Plana	1.976
Vila-real	1.520
Vinaròs	908
Nules	1
Total Castelló	4.405
València	6.007
Alzira	880
Catarroja	856
Gandia	905
Paterna	804
Sagunt	1.507
Sueca	781
Torrent	1.153
Requena	837
Xàtiva	325
Utiel	246
Picassent	436
Carlet	453
Llíria	125
Ontinyent	205
Massamagrell	191
Quart de Poblet	180
Moncada	147
Mislata	107
Total València	16.145
Total C.V.	34.315

En l'apartat de víctimes menors d'edat s'ha assenyalat que hi ha un total de 883 víctimes de violència de gènere menors de 18 anys, de les quals les dones representen el 93%. En aquest cas s'hi inclouen tant les víctimes menors com els fills i les filles menors d'edat de les víctimes d'aquesta violència.

Per províncies, a la d'Alacant destaquen en l'atenció a aquestes víctimes les OAVD d'Alacant capital, Elx, Orihuela i Torreveja, en aquest ordre.

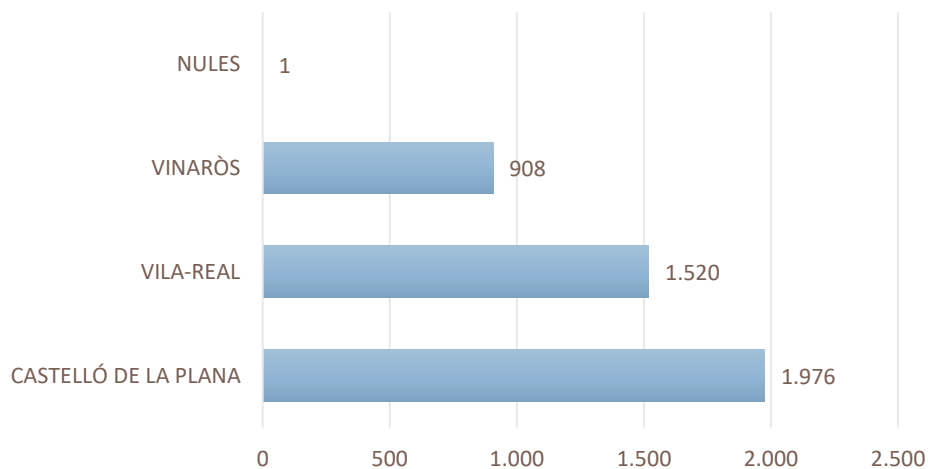


Víctimes de violència de gènere de les OAVD d'Alacant



Les dades de la província de Castelló⁸ són:

VVG de les OAVD de Castelló

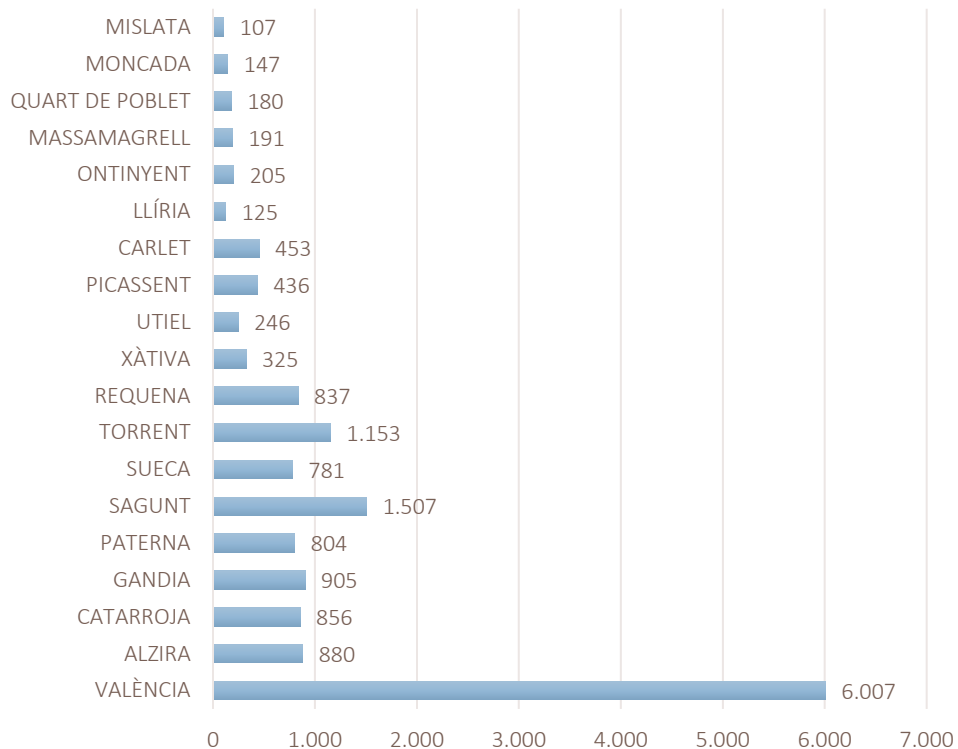


⁸ L'OAVD de Nules és d'obertura recent.



I respecte de la província de València, després de la capital, Sagunt i Torrent despunten sobre la resta d'OAVD, amb més de 1.000 víctimes cadascuna; seguides, en ordre de més a menys, per Gandia, Alzira, Catarroja, Requena i Paterna.

VVG de les OAVD de València



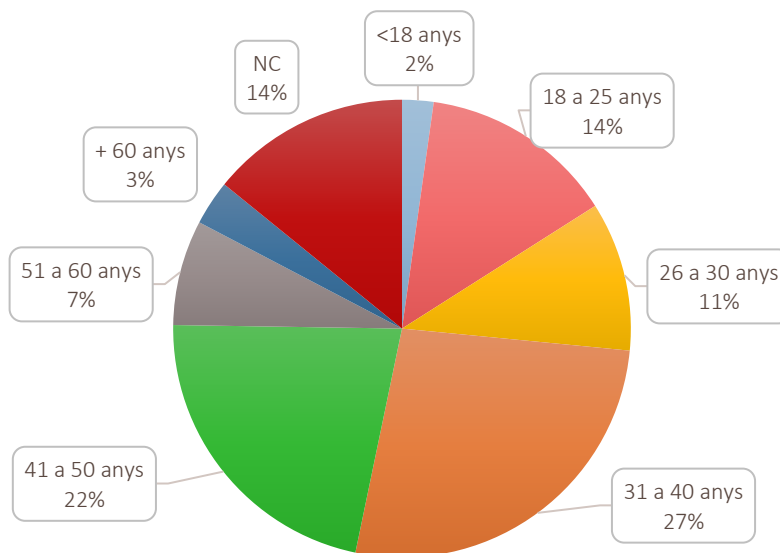
Com la resta de víctimes, moltes de les víctimes de violència de gènere acudeixen a les OAVD durant diversos anys; amb una mateixa víctima es fan diverses intervencions o assistències i cada intervenció inclou diverses actuacions. S'han dut a terme 57.401 intervencions amb víctimes de violència de gènere.

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Intervencions amb VVG	8.965	13.665	10.881	11.257	12.633	57.401



Víctimes de violència de gènere per edat. Totals per grup d'edat.

Total VVG per edat (2018-2022)



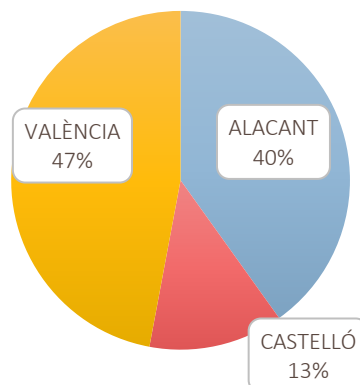
Víctimes de violència de gènere per província

València atén el 47% de víctimes de violència de gènere; Alacant, el 40%, i Castelló, el 13% de víctimes restants.

Total Alacant	13.765
Total Castelló	4.405
Total València	16.145



Total de víctimes de violència de gènere per províncies



Total de víctimes de violència de gènere amb discapacitat assistides durant el període 2018-2022

EVOLUCIÓ VVG ASSISTIDES AMB DISCAPACITAT (2018-2022)						
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Alacant	35	29	23	17	28	132
Castelló	17	15	8	10	16	66
València	72	62	68	83	52	337
Total	124	106	99	110	96	535

52

S'han comptabilitzat ací els expedients amb algun delictes de VG en què s'ha indicat com a factor de vulnerabilitat la discapacitat⁹.

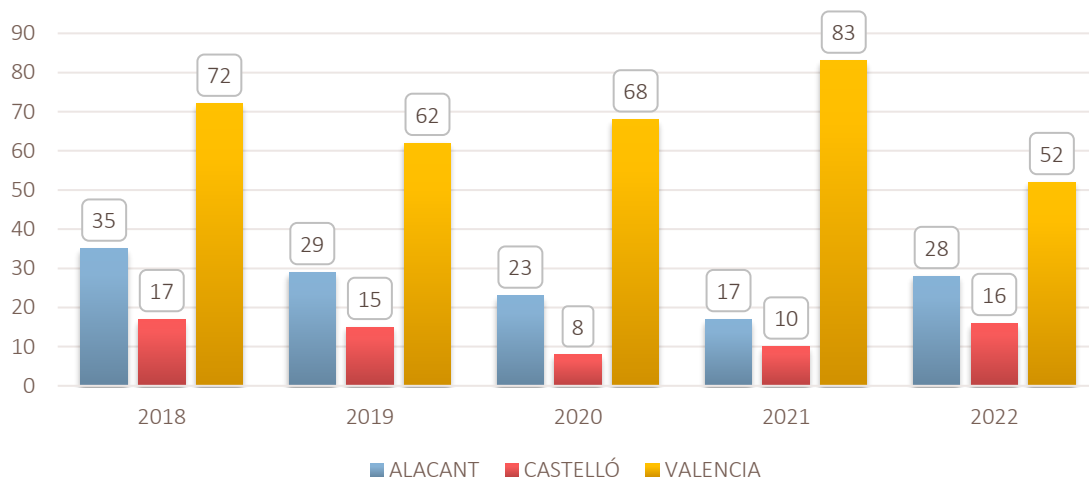
Del total de víctimes de violència de gènere ateses en el període 2018-2022 amb expedient (34.315) hi va haver 535 persones amb discapacitat.

Les dones amb discapacitat representen l'1,56% del total de víctimes de violència de gènere assistides entre 2018 i 2022.

⁹ La dada sobre factors de vulnerabilitat no s'inclou en els expedients en què només s'enregistren les dades corresponents a les ordres de protecció.

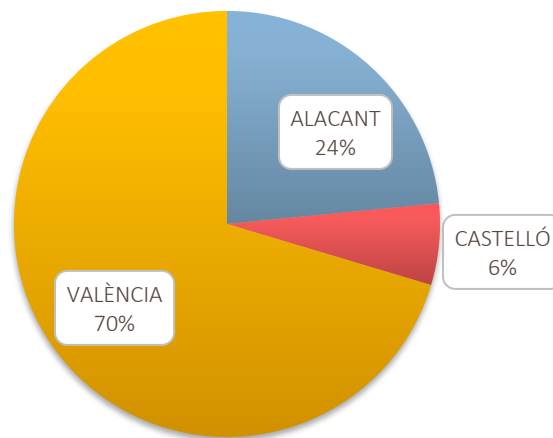


Evolució VVG assistides amb discapacitat (2018-2022)



81 tenien múltiples discapacitats, el 70% de les quals eren de la província de València.

VVG amb múltiples discapacitats (2018-2022)



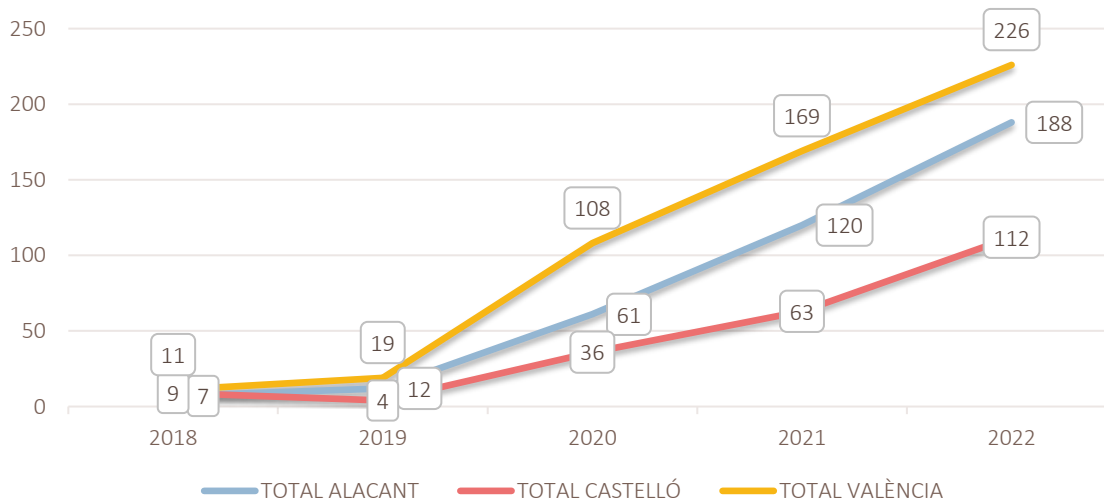


4.2.3. Víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals

En aquests cinc anys s'han assistit 1.145 víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

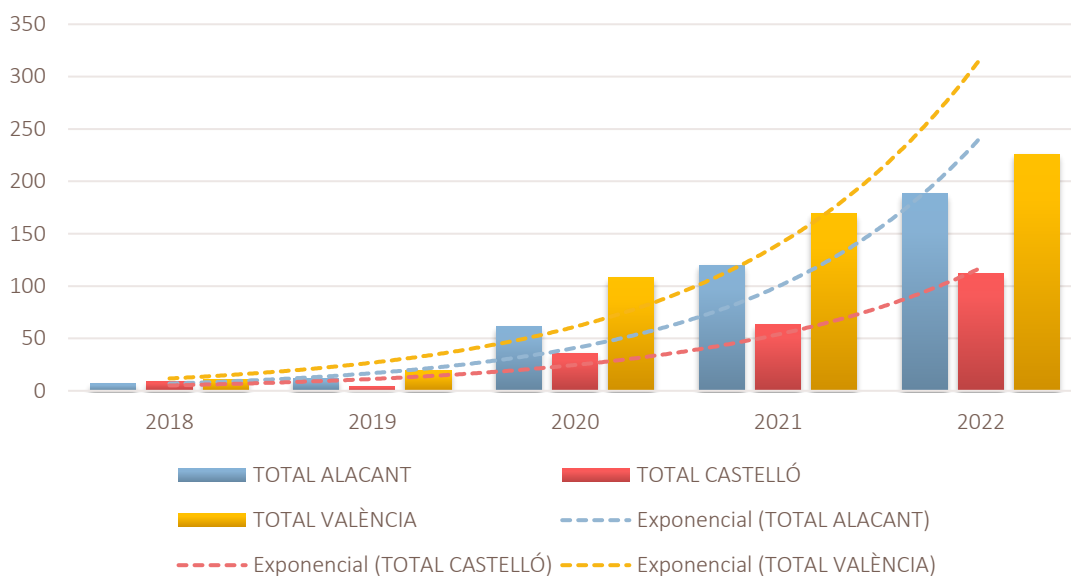
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Alacant	7	12	61	120	188	388
Castelló	9	4	36	63	112	224
València	11	19	108	169	226	533
TOTAL CV	27	35	205	352	526	1.145

Víctimes de delictes contra la llibertat sexual, per províncies i anys





Libertat sexual, per províncies i anys

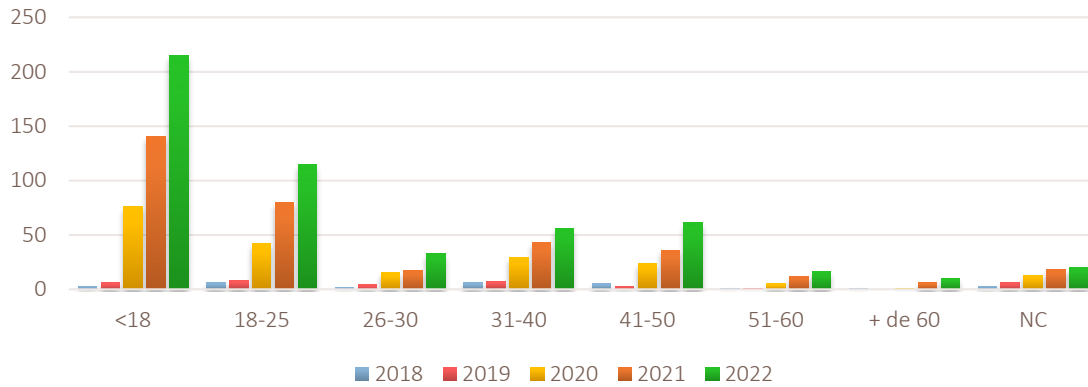


	2018	2019	2020	2021	2022	Total
< 18	3	6	76	140	215	440
18-25	6	8	42	80	115	251
26-30	2	4	15	17	33	71
31-40	6	7	29	43	56	141
41-50	5	3	24	36	61	129
51-60	1	1	5	12	16	35
+ de 60	1	0	1	6	10	18
NC	3	6	13	18	20	60
Total	27	35	205	352	526	1.145

Les víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual són menors d'edat en el **38,43% dels casos**. Aquest percentatge arriba al 60% si s'amplia el rang fins als 25 anys.

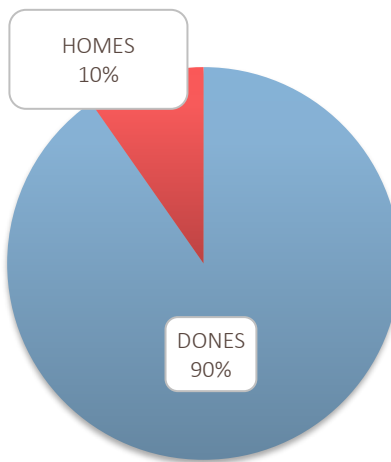


Llibertat sexual, grups d'edat per anys



Pel que fa al sexe de les víctimes de delictes contra la llibertat sexual, les dones representen el 90%.

Sexe de les víctimes contra la llibertat i indemnitat sexual





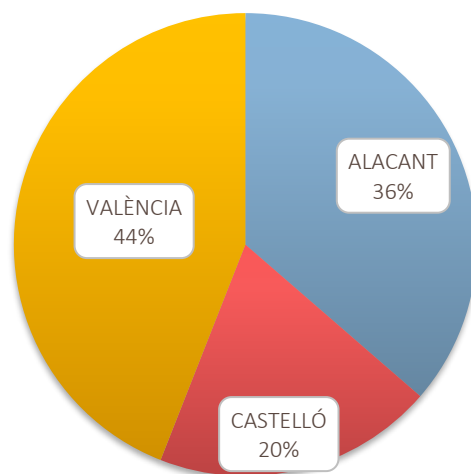
4.2.4. Violència domèstica

El total de les **víctimes de violència domèstica** assistides és **4.749**.

Per províncies:

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Alacant	475	485	208	257	302	1.727
Castelló	282	243	133	145	128	931
València	718	547	261	267	298	2.091
TOTAL CV	1.475	1.275	602	669	728	4.749

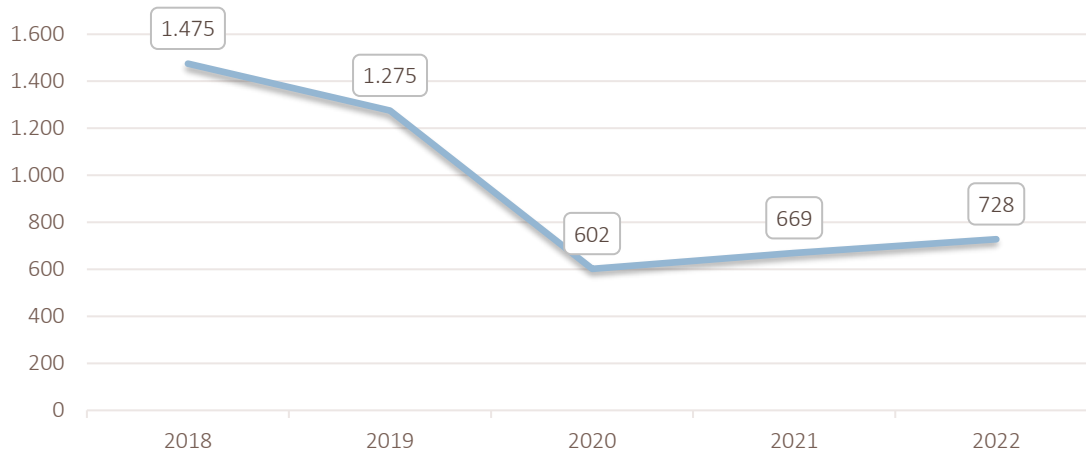
Víctimes de violència domèstica, per províncies



Per anys, en 2018 s'adverteix un pic important, que el 2019 comença a descendir. Entre el 2020 i el 2022, la distància és menor, però significativa, perquè del 2020 a 2022 es produeix un increment percentual en aquestes víctimes del 20,93%.



Víctimes de violència domèstica, per anys



El 2022, s'ha començat a enregistrar en els expedients d'assistència la direcció de la violència: si s'exerceix de pares a fills, en sentit invers o entre altres membres convivents del grup familiar. S'han enregistrat 728 delictes de violència domèstica.

De l'anàlisi d'aquesta tipologia delictiva s'adverteix un percentatge molt similar entre la violència filioparental (31,10% dels casos) i l'exercida en sentit invers, és a dir, de progenitors a fills/es (30,08% de les situacions). En el primer cas, les problemàtiques majoritàries són: amenaces, coaccions, trencament de mesures o violència domèstica habitual.

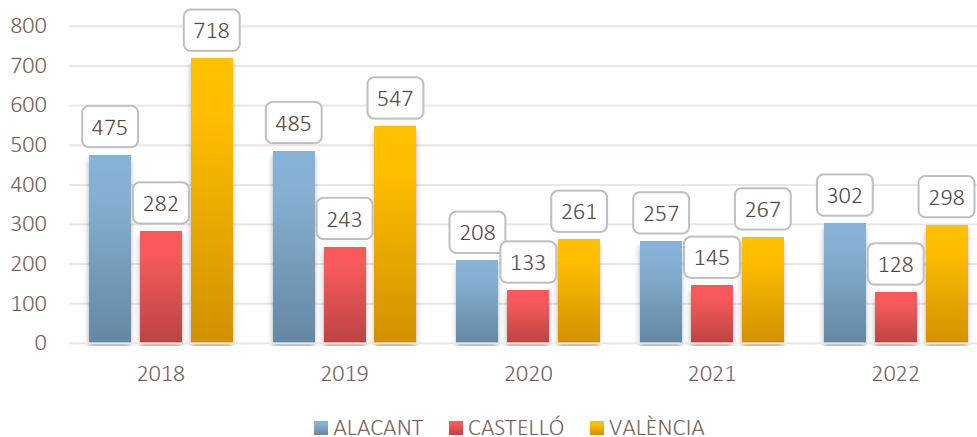
Mentre que de pares cap als fills/es, es produeixen més per injúries i vexacions lleus, lesions (encara que de fills a pares la xifra també és elevada), contra la llibertat sexual o altres problemàtiques de violència domèstica en general.

Les persones compreses entre 41 i 50 anys són les principals afectades (786, el 17%), seguides de les menors d'edat (762, el 16%) i les persones majors de 60 anys, que suposen el 15% del total d'aquestes víctimes.

Aquesta distribució d'edats concorda amb les dades abans assenyalades respecte de 2022 en analitzar la direcció de la violència, de fills cap a pares o al revés, perquè totes dues suposen un percentatge similar.



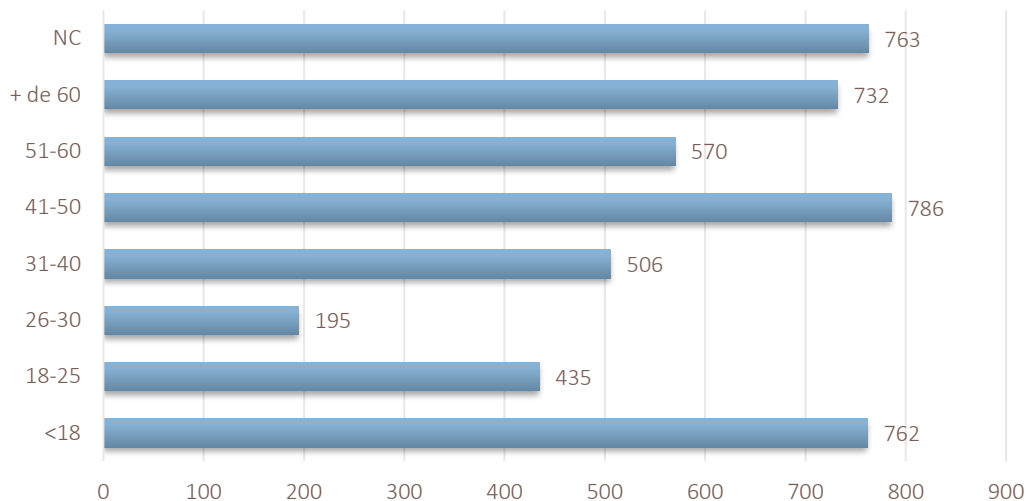
Víctimes de violència domèstica, per anys i províncies



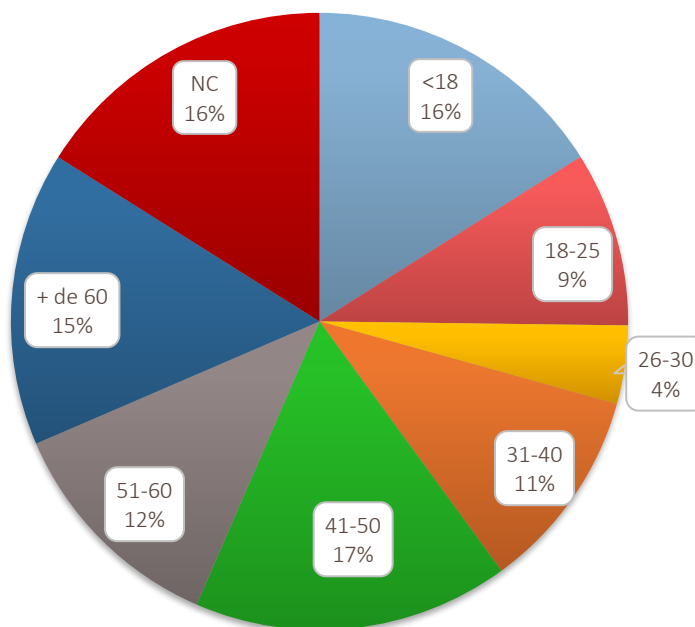
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
< 18	206	174	96	123	163	762
18-25	112	106	74	70	73	435
26-30	60	49	29	32	25	195
31-40	170	118	72	74	72	506
41-50	230	202	109	123	122	786
51-60	160	145	73	98	94	570
+ de 60	161	204	120	106	141	732
NC	376	277	29	43	38	763
Total	1.475	1.275	602	669	728	4.749



Víctimes de violència domèstica per grups d'edat



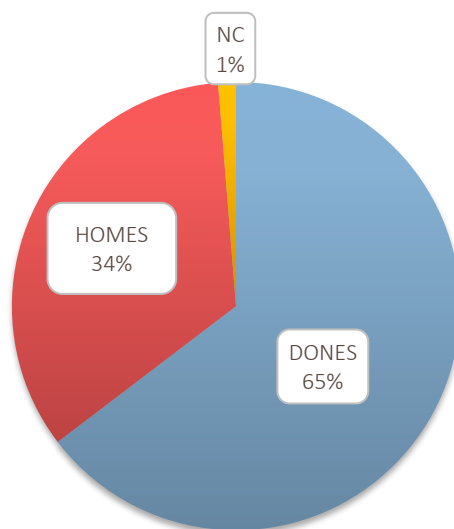
Víctimes de violència domèstica per grups d'edat





Per sexe, predominen les dones entre les víctimes de violència domèstica, que representen el 65% de les persones que pateixen aquests fets delictius.

Sexe de les víctimes de violència domèstica



4.2.5. Víctimes de delictes de tràfic de persones

Les OAVD han atés en el període comprés entre 2018 i 2022 37 víctimes de delictes de tràfic.

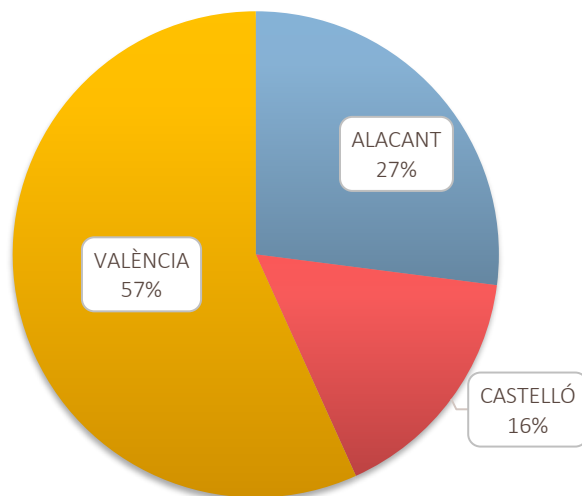
Aquestes víctimes solen ser derivades a recursos més especialitzats, on els donen una assistència integral i una solució residencial.

	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Alacant	0	0	3	1	6	10
Castelló	0	0	4	0	2	6
València	0	0	11	1	9	21
TOTAL C.V.	0	0	18	2	17	37

Per províncies, València té un pes més gran en les atencions a aquestes víctimes, amb 21 de les 37.



Víctimes de delictes de tràfic de persones (2018-2022)



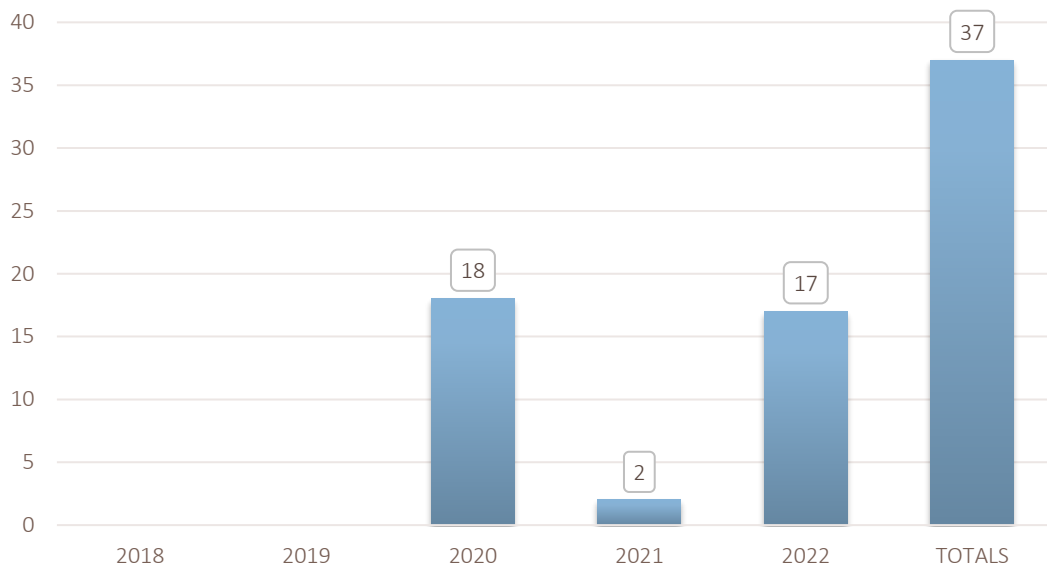
Per OAVD destaquen a la província de València València capital, Sagunt i Requena, amb 8 la primera i 5 les altres dues.

OAVD	Amb ex-pdt. obert el 2018	Amb ex-pdt. obert el 2019	Amb ex-pdt. obert el 2020	Amb ex-pdt. obert el 2021	Amb ex-pdt. obert el 2022	Total
Alacant	0	0	0	0	1	1
Alcoi	0	0	0	1	0	1
Elx	0	0	1	0	1	2
Elda	0	0	0	0	2	2
Dénia	0	0	1	0	0	1
Torreveieja	0	0	1	0	0	1
Villena	0	0	0	0	2	2
Total Alacant	0	0	3	1	6	10
Castelló	0	0	3	0	1	4
Vinaròs	0	0	1	0	1	2
Total Castelló	0	0	4	0	2	6
València	0	0	5	1	2	8
Alzira	0	0	1	0	0	1
Paterna	0	0	0	0	1	1
Sagunt	0	0	0	0	5	5
Requena	0	0	4	0	1	5
Quart de Poblet	0	0	1	0	0	1
Total València	0	0	11	1	9	21
Total CV	0	0	18	2	17	37

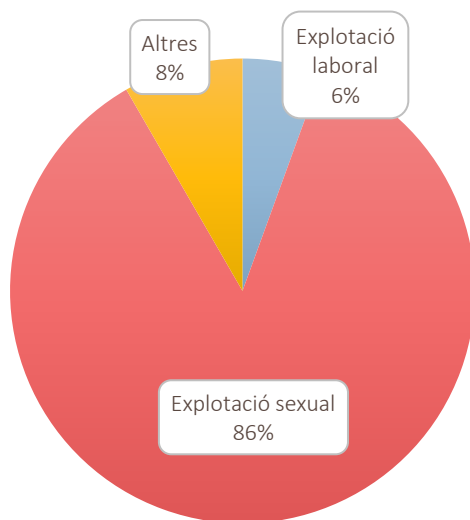


Per anys, 2020 va ser l'any que més víctimes d'aquests delictes es van assistir en les OAVD, seguit molt de prop per 2022.

Víctimes de delictes de tràfic de persones per anys



Tipologia de delictes de tràfic de persones (tràfic amb finalitats de...)

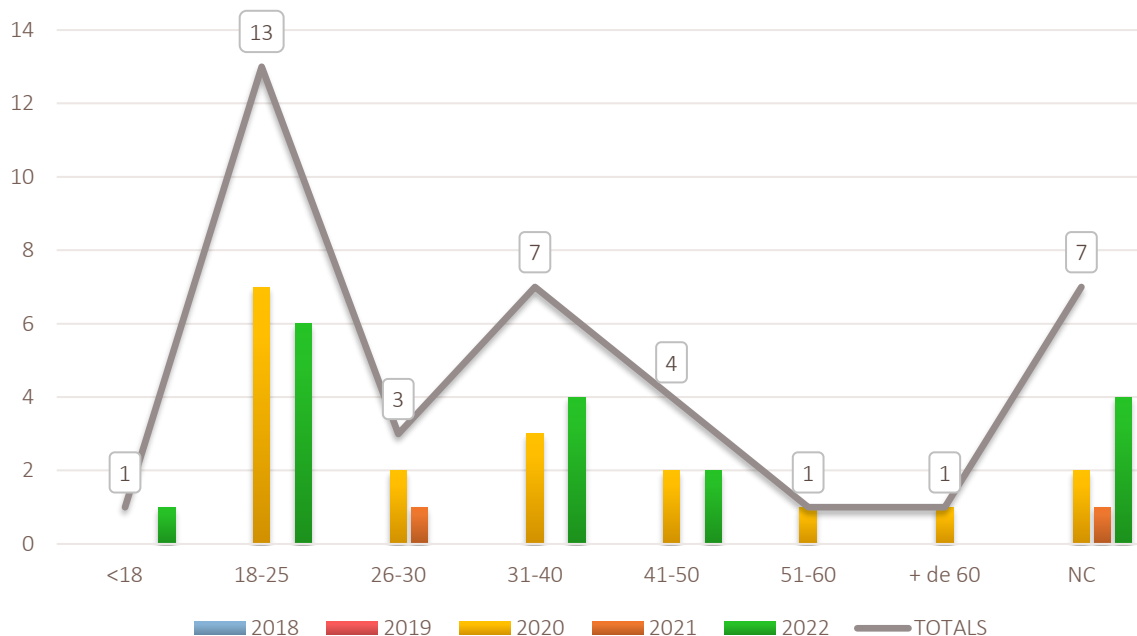




	2018	2019	2020	2021	2022	Total
< 18	0	0	0	0	1	1
18 - 25	0	0	7	0	6	13
26 - 30	0	0	2	1	0	3
31 - 40	0	0	3	0	4	7
41 - 50	0	0	2	0	2	4
51 - 60	0	0	1	0	0	1
+ de 60	0	0	1	0	0	1
NC	0	0	2	1	4	7
Total	0	0	18	2	17	37

Segons dades del Ministeri de l'Interior, entre 2017 i 2021, la mitjana d'edat a Espanya de les víctimes de tràfic se situa entre els 33 i els 37 anys¹⁰. A la Comunitat Valenciana, per edats, **les víctimes de tràfic de persones ateses en les OAVD se situen majoritàriament entre 18 i 25 anys**, seguides de les que tenen edats compreses entre els 31 i 40.

Tràfic de persones per grups d'edat i anys

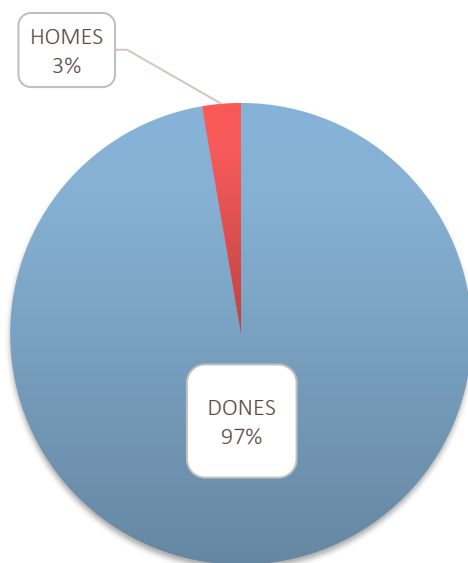


¹⁰ Tràfic d'éssers humans: situació a Espanya. <https://www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/trata/situacion-en-espana/>



De les 37 víctimes d'aquesta tipologia delictiva ateses en la Xarxa d'OAVD els cinc anys, **36 eren dones o xiquetes** (el 97%).

Sexe de les víctimes de tràfic de persones



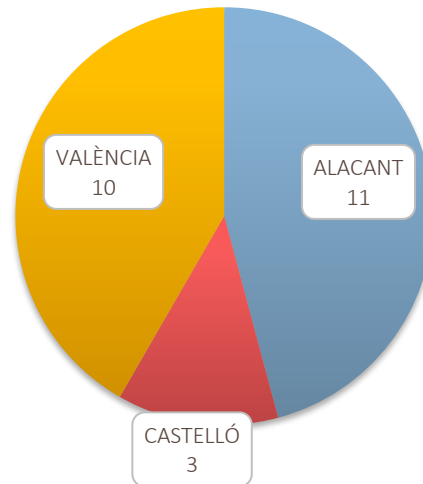
4.2.6. Víctimes de delictes d'odi

Són molt poques les víctimes assistides per delictes d'odi perquè hi ha poques denúncies. No obstant això, s'adverteix que el nombre de víctimes de delictes d'odi assistides ha anat en augment (un 200% entre 2018 i 2022, una diferència de 6 víctimes). L'increment s'explica no només perquè hi haja un augment d'aquesta tipologia de delictes, sinó perquè hi ha més coneixement i conscienciació sobre els delictes d'odi.

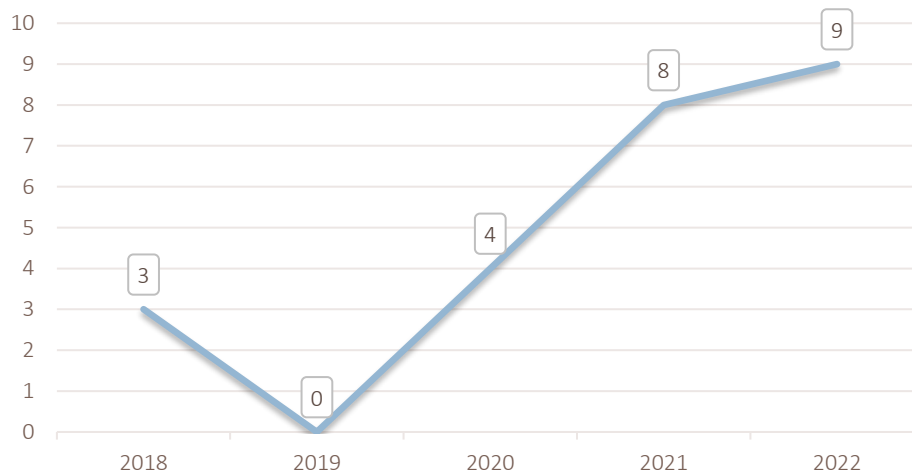
	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Alacant	1	0	2	5	3	11
Castelló	1	0	0	0	2	3
València	1	0	2	3	4	10
TOTAL CV	3	0	4	8	9	24



Víctimes de delictes d'odi per províncies



Víctimes de delictes d'odi per anys



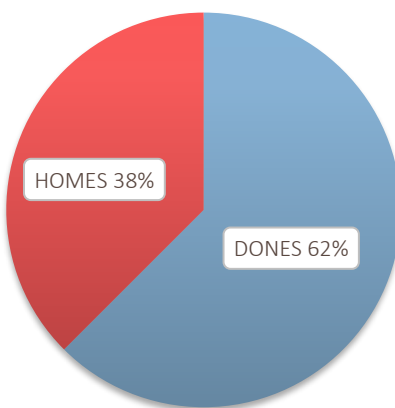
D'altra banda, la quantitat més alta de víctimes d'aquesta tipologia delictiva es concentra en la franja d'edat de 31 a 40 anys.



	2018	2019	2020	2021	2022	Total
< 18	0	0	0	0	0	0
18-25	0	0	0	3	1	4
26-30	0	0	3	0	0	3
31-40	0	0	1	3	2	6
41-50	2	0	0	0	2	4
51-60	0	0	0	1	3	4
+ de 60	0	0	0	0	0	0
NC	1	0	0	1	1	3
Total	3	0	4	8	9	24

Igual que passa en tots els casos analitzats, respecte als delictes que han patit les víctimes que s'assisteixen en la Xarxa, les dones són les principals perjudicades pels delictes d'odi, ja que en representen el 62%.

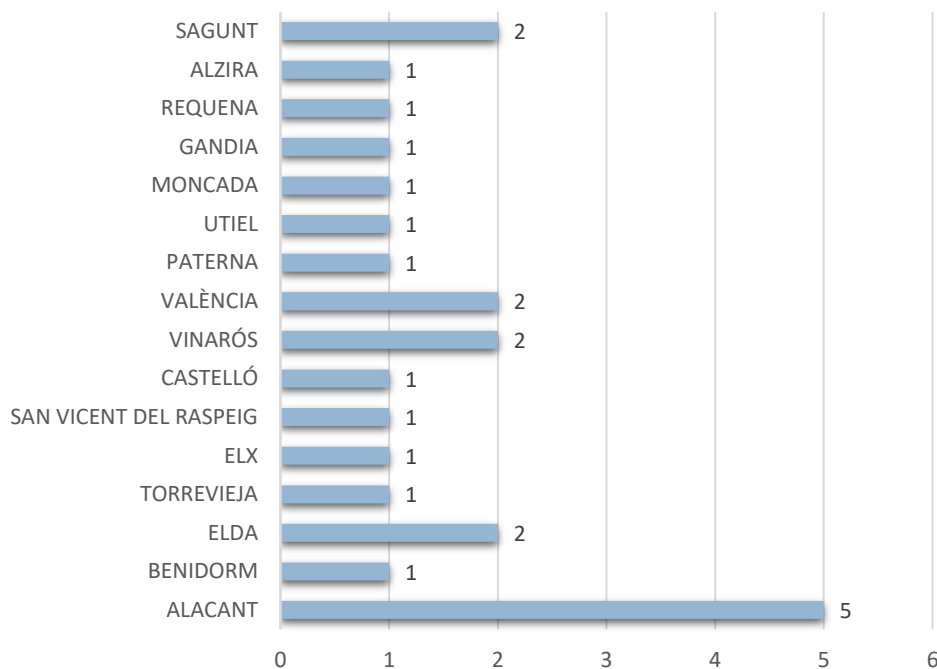
Sexe de les víctimes de delictes d'odi



Per OAVD, amb 5 víctimes, la d'Alacant capital se situa al capdavant de les oficines que atenen aquesta tipologia delictiva, ja que suposa el 20,8% del total de víctimes de tota la Xarxa. Li segueixen Elda, Vinaròs, València i Sagunt.



Víctimes de delictes d'odi pero OAVD



4.2.7. Altres tipologies delictives

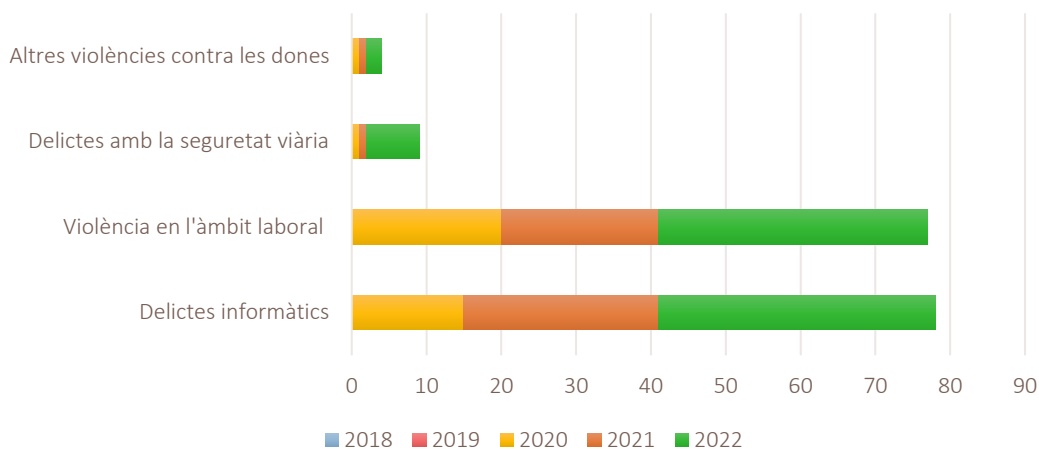
Els delictes informàtics, la violència en l'àmbit laboral, el tràfic d'éssers humans amb finalitats d'explotació sexual, els delictes contra la seguretat viària o altres tipus de violència contra les dones (mutilació genital femenina –MGF–, matrimonis forçats...) es comencen a enregistrar en l'aplicació de gestió de les OAVD a partir de 2020.

Del total de tipologies delictives registrades cada any, a continuació es mostren les dades enregistrades i la incidència que tenen en les assistències dutes a terme per les OAVD:

ALTRES TIPOLOGIES DELICTIVES	2018	2019	2020	2021	2022	Total	% del total
Delictes informàtics	0	0	15	26	37	78	0,117
Violència en l'àmbit laboral	0	0	20	21	36	77	0,116
Delicte contra la seguretat viària	0	0	1	1	7	9	0,014
Una altra violència contra les dones	0	0	1	1	2	4	0,006



Altres tipologies delictives (2018-2022)



Segons aquestes dades, els delictes en l'àmbit laboral que el 2020 suposaven el 0,27% del total de tipologies delictives registrades aquell any, el 2022 han passat a representar el 0,59%. Passa el mateix amb els delictes informàtics, que el 2020 tenien una presència del 0,20% i el 2022 ja suposaven el 0,60%.

Els delictes contra la seguretat viària, encara que dins dels que tenen menys representativitat entre el conjunt de tipologies delictives, han anat en augment des que es registra com a categoria diferenciada, ja que s'ha passat d'atendre un delictes d'aquest tipus el 2020 i 2021 a 7 l'últim any.

4.3. ACTUACIONS DE LES OAVD

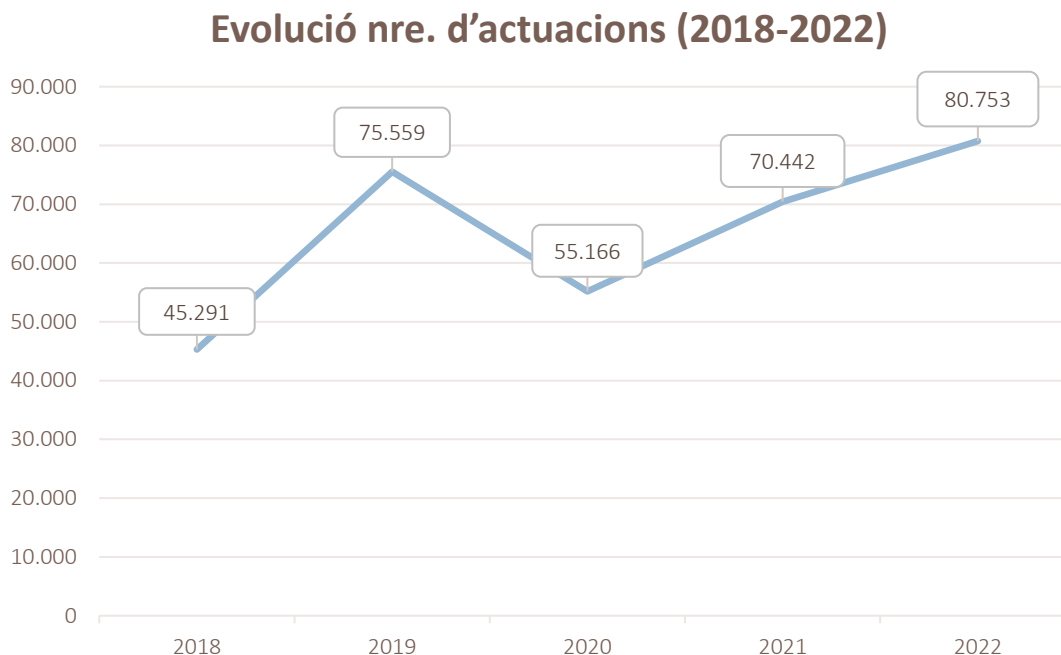
En els cinc anys que fa que funciona la Xarxa d'OAVD, s'han dut a terme **327.211 actuacions** amb les víctimes. Les funcions¹¹ establides en l'Estatut de la víctima i la normativa que el desplega són molt diverses i inclouen: Acompanyaments, suport emocional, elaboració d'informes i altres documents, seguiments, informació de la situació penitenciària,

¹¹ Quan s'assisteix una víctima en una sessió es cobreixen diverses de les funcions de les OAVD. És habitual registrar en l'aplicació informàtica la que ha tingut més pes, encara que en la descripció de l'assistència efectuada, es deixa reflectit tot el que s'ha actuat. A tall d'exemples, si s'assisteix una víctima en un acompanyament i en el transcurs necessita suport emocional, també se li dona, però l'actuació s'enregistrà com a acompanyament.



elaboració de plans de suport psicològic, jurídic o social, orientació social, sol·licitud de mesures de protecció, etc.

L'evolució de les actuacions descriu, com en la majoria de les variables analitzades en aquesta memòria, un increment entre 2018 i 2022: les OAVD han passat de fer 45.291 **actuacions** amb víctimes a 80.753, fet que suposa un increment del **78,3%**.



La principal actuació és el **seguiment de la víctima** i la seua evolució, amb el 47,13%; li segueix la informació i l'assessorament sobre tràmits del procediment, que representa el 15,47%, i a continuació els acompanyaments, que suposen el 7,53% del total d'actuacions.

El **seguiment de la víctima** és l'actuació majoritària, pràcticament la meitat de totes les efectuades: **154.218**. L'assistència a una víctima no acaba en l'actuació durant les diligències a les quals estiga citada o en l'assessorament inicial, sinó que la majoria de les víctimes requereixen contactes posteriors que impliquen anàlisis, valoracions i intervencions al llarg de tot el procediment i fins i tot després que finalitze.

La **informació a les víctimes**, en un llenguatge assequible, sobre quins són els seus drets i com exercitar-los i sobre l'accés a la justícia gratuïta i assistència per a la seua sol·licitud és fonamental i per això és una funció destacada en l'assistència a les víctimes.



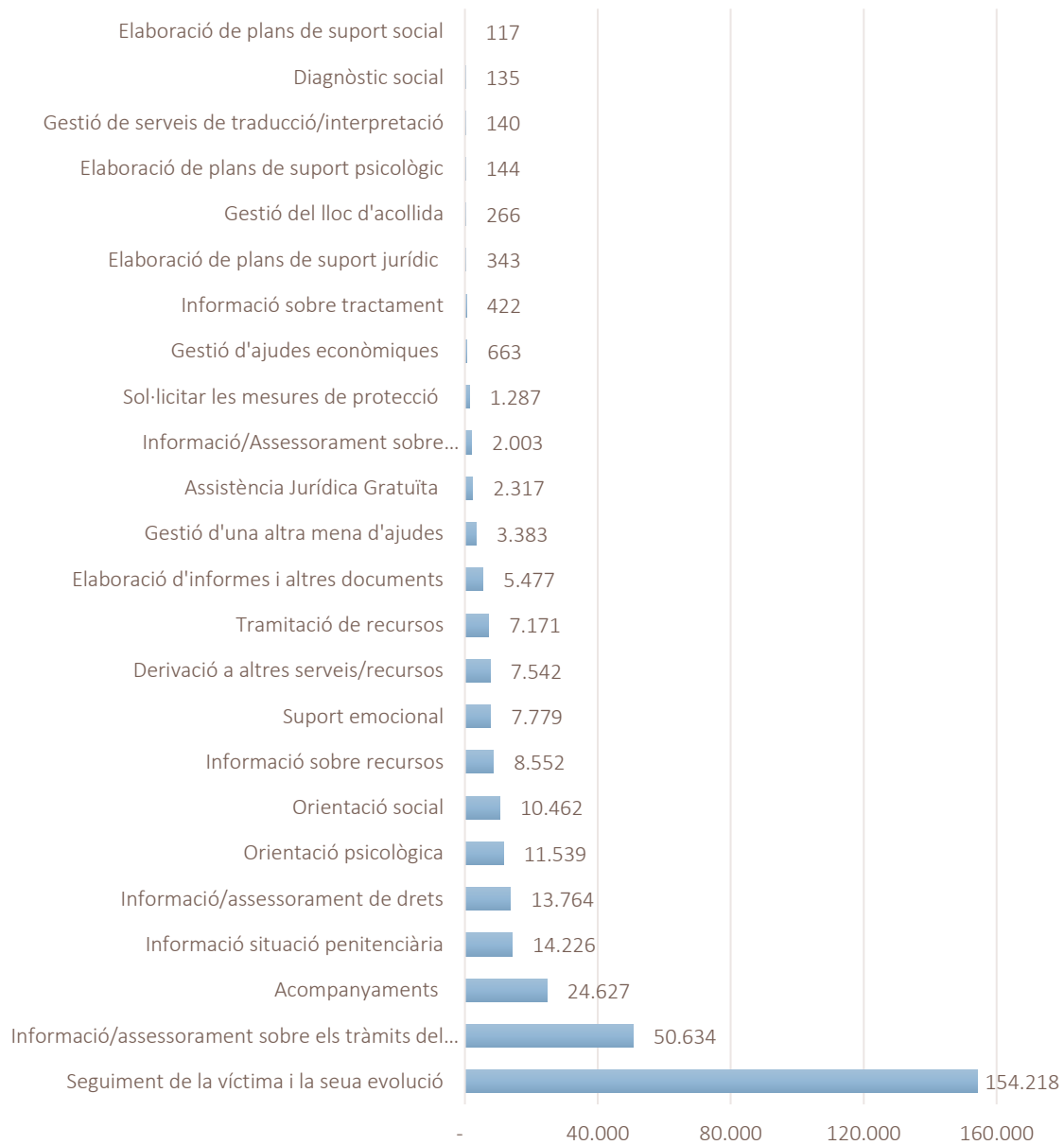
La Xarxa ha dut a terme **120.438 assistències** a víctimes al llarg dels cinc anys i a la pràctica totalitat, després de la fase d'acollida-orientació llevat que es tractara d'atencions puntuals o telefòniques o qüestions més concretes, se les va informar sobre els drets que les assisteixen; es va assegurar que entenien la diligència d'informació de drets que se'ls va practicar en la comissaria o la caserna de la Guàrdia Civil en cas d'haver interposat una denúncia, i, si era el cas, se les va informar sobre la possibilitat d'accedir a la justícia gratuïta i com sol·licitar-ho.

L'**acompanyament** a les víctimes és una de les actuacions que es fan amb cada víctima al llarg de tot el seu periple pels jutjats; també en el tractament fora d'aquests, en l'OAVD o servei especialitzat, en el tràmit de les gestions que haja de fer (ajudes econòmiques, sol·licitud de beques per a fills, cerca d'habitatge social o lloguer més econòmic). Se les acompanya durant tot el seu procés de recuperació. Es calcula que s'han efectuat més de 24.000 acompanyaments pròpiament dits, **24.627** casos en què l'actuació principal enregistrada ha sigut l'acompanyament a judici o altres instàncies.

L'orientació **psicològica** en **11.539** i l'orientació **social** en **10.462**. També s'han elaborat **6.081 informes**, inclosos els d'avaluació individualitzada prèvia per a adoptar mesures de protecció.

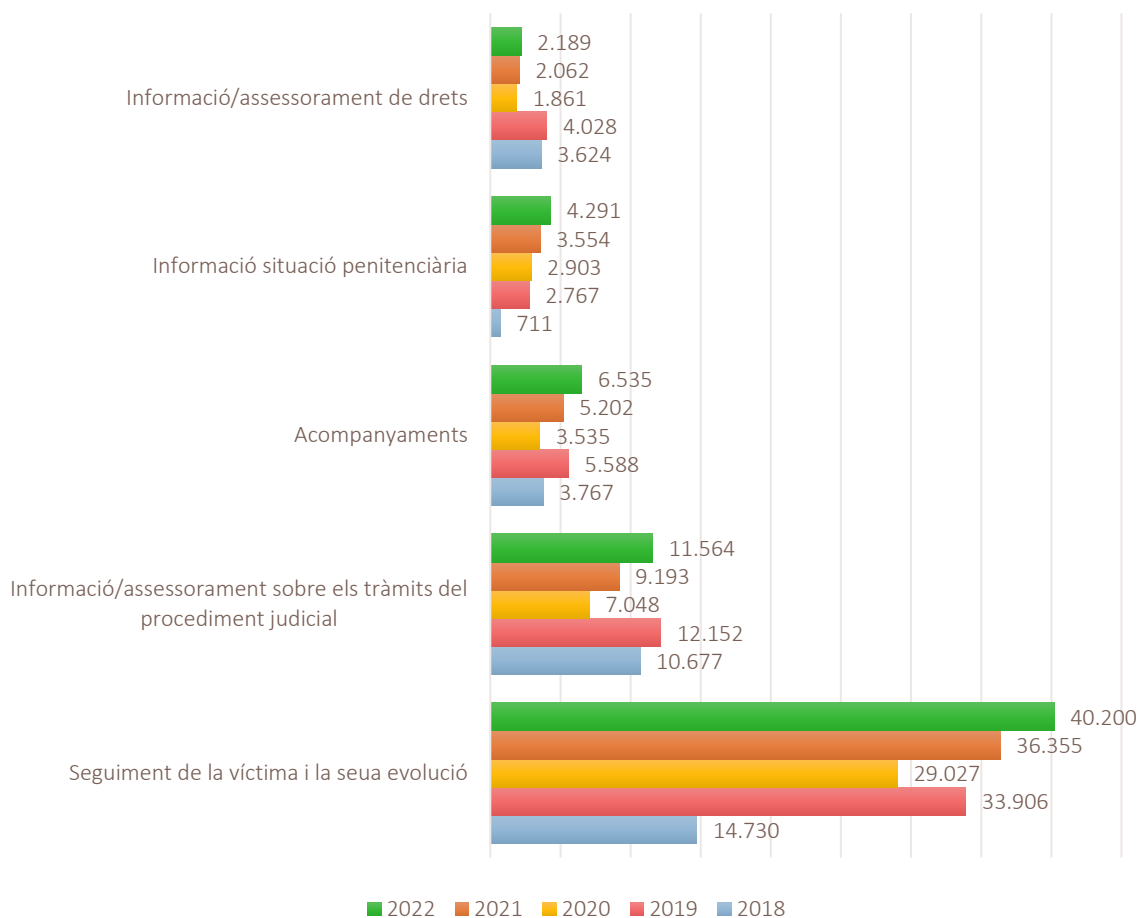


Actuacions OAVD 2018-2022





Actuacions principals de les OAVD (2018-2022)



4.3.1. Coordinació de les ordres de protecció

Les tres oficines d'àmbit provincial (Alacant, Castelló i València) actuen com a **punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere (OP)** que adopten els òrgans judicials de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que s'estableix en l'apartat 8 de l'article 544 ter de la Llei d'enjudiciament criminal, i més concretament a la nostra comunitat, en l'article 9 del Decret 165/2016.

S'inclouen en aquest punt les actuacions com a punts de coordinació de les ordres de protecció i altres mesures de protecció a víctimes.

Com a punts de coordinació, les oficines provincials distribueixen les OP notificades pels òrgans judicials a les OAVD corresponents de l'àmbit provincial corresponent, segons el



domicili de la víctima. Els i els professionals de les OAVD que reben les OP contacten amb la víctima, n'avaluen les necessitats i fan el seguiment d'aquestes ordres segons el protocol específic elaborat a aquest efecte: **protocol de tractament d'ordres de protecció de víctimes de violència de gènere i domèstica en la Xarxa de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.**

Més concretament, es contacta amb la víctima i es comproven les dades relatives al domicili, situació laboral, estat emocional i necessitat d'intervenció psicològica o social. Així mateix, es comprova que coneix els termes de les mesures de protecció adoptades, si té assistència lletrada i protecció policial assignada. El període de seguiment es farà en funció de la valoració de les necessitats de la víctima, i pot continuar fins i tot després de la finalització de la vigència de l'ordre de protecció.

A partir de 2020 es va incloure un apartat específic en l'aplicació informàtica de les OAVD per a registrar les ordres de protecció, amb l'objectiu d'integrar tant les ordres de protecció vinculades a expedients oberts com les de les víctimes que, com que no havien sigut assistides prèviament, no tenien expedient, o bé n'havien declinat l'obertura.

Durant el període de 2020 a 2022 s'han registrat **20.629 ordres de protecció.**

Les ordres de protecció es distribueixen de la manera següent:

Per províncies:

Alacant	Castelló	València	Total
8.291	3.614	8.724	20.629

Per OAVD:

OAVD	NRE. D'ORDRES
Alcoi	432
Alacant	1.086
Benidorm	835
Dénia	830
Elda	420
Elx	1.741
Ibi	170
La Vila Joiosa	94
Novelda	219
Orihuela	996
Sant Vicent del Raspeig	268
Torreveija	1.093



OAVD	NRE. D'ORDRES
Villena	107
Castelló	1.632
Vila-real	1.216
Vinaròs	766
Alzira	514
Carlet	347
Catarroja	478
Gandia	332
Llíria	373
Massamagrell	289
Mislata	113
Moncada	177
Ontinyent	228
Paterna	684
Picassent	322
Quart de Poblet	243
Requena	380
Sagunt	321
Sueca	365
Torrent	498
Utiel	89
València	2.746
Xàtiva	225
Total	20.629

Per font de remissió

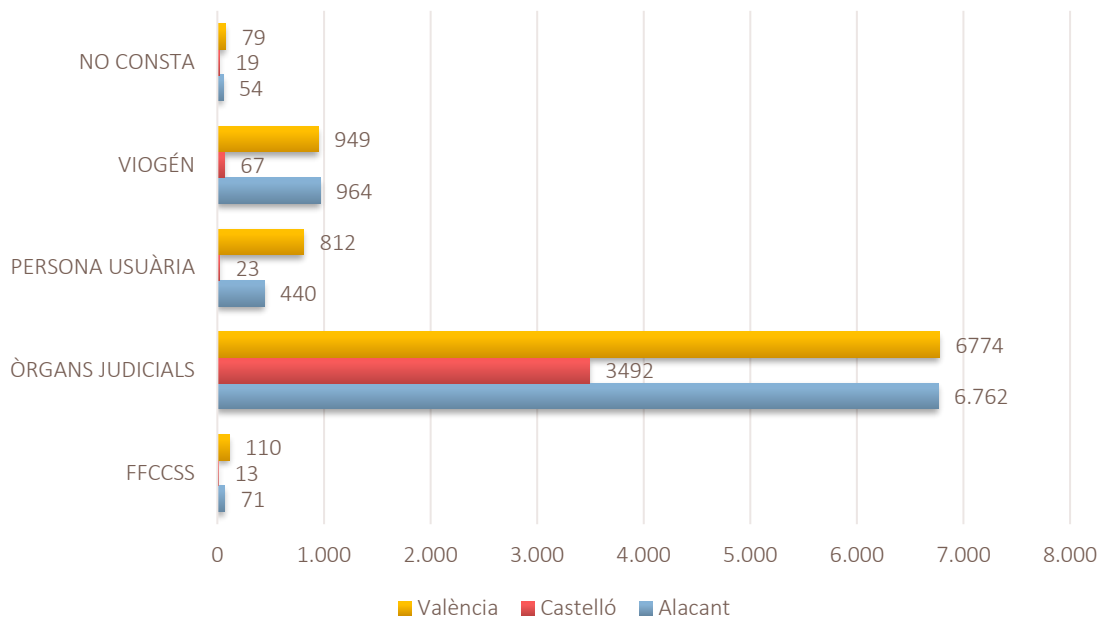
La gran majoria d'ordres de protecció les remeten els jutjats a les OAVD. No obstant això, s'assenyalen altres opcions (VioGén, persona usuària, FCS) perquè a vegades la informació ha sigut obtinguda o facilitada mitjançant aquestes altres vies.

	Alacant	Castelló	València	
FCS	71	13	110	
Òrgans judicials	6.762	3.492	6.774	
Persona usuària	440	23	812	
VioGén	964	67	949	
No consta	54	19	79	
Total	8.291	3.614	8.724	20.629



Per províncies, destaca que a la província de València les persones usuàries acudeixen a les OAVD per iniciativa pròpia o recomanades per altres víctimes en el 9,31% dels casos, mentre que a la d'Alacant, el percentatge se situa en el 5,31%.

Total d'OP 2020-2022, per font de remissió i per OAVD



4.4. FONTS DE REMISSIÓ I DERIVACIONS

Aquest apartat es refereix a l'origen de les víctimes que s'assisteixen en les OAVD, és a dir, qui els hi ha remés, de què coneixen la Xarxa...; en definitiva, com han arribat a l'oficina concreta a rebre assistència.

D'altra banda, els i les professionals de la Xarxa, deriven les víctimes a recursos externs.

4.4.1. Fonts de remissió

Les víctimes arriben a les OAVD a través de diferents vies. La majoria de les vegades, el primer contacte amb elles es produeix quan acudeixen al jutjat a declarar o ratificar una denúncia. Aquest és el motiu pel qual els **Jutjats** figuren com a **font de remissió principal**.



També hi poden vindre derivades pel sistema VioGén, per altres víctimes, per professionals liberals, pels serveis socials municipals o centres de salut, per les FCS, etc.

Segons les **fonts de remissió**, en primer lloc figuren els **òrgans judicials (59,35% dels casos)**; segueixen les derivacions del sistema VioGén (9,53%); després, les víctimes que hi acudeixen per iniciativa pròpia o recomanació d'un/a altre/a usuari/ària (8,23%), i les derivades per les Forces i Cossos de Seguretat (6,81%).

FONTS DE REMISSIÓ	Alacant	Castelló	València	Total
Jutjats	14.807	7.488	16.097	38.392
VioGén	4.035	114	2.017	6.166
Usuaris	2.129	647	2.545	5.321
Forces i Cossos de Seguretat	1.725	364	2.318	4.407
Altres	1.257	332	1.388	2.977
Una altra OAVD	411	353	1.129	1.893
Serveis socials	371	136	1.056	1.563
NC	290	35	1.047	1.372
Professionals liberals	196	185	418	799
Fiscalia	355	37	154	546
Serveis sanitaris	156	22	217	395
CD24H	99	43	219	361
Col·legis professionals	128	70	128	326
Associacions ONG	27	18	119	164
Total	25.986	9.844	28.852	64.682

Fonts de remissió de les víctimes





4.4.2. Derivacions

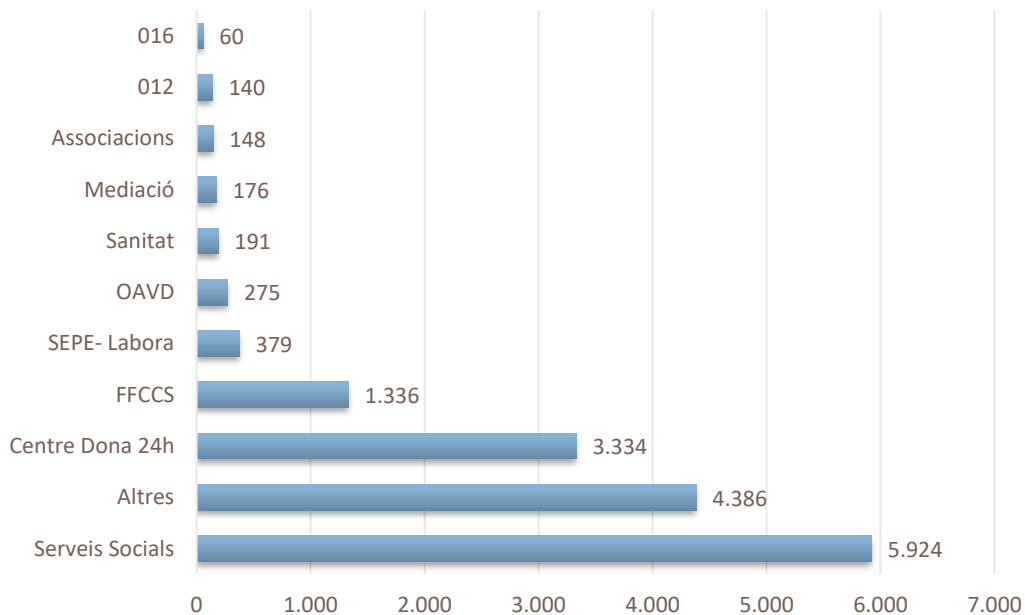
Pel que fa a les **derivacions** que es fan des de les OAVD a altres serveis o recursos, els serveis socials municipals són els destinataris principals, per les notificacions de possibles situacions de desprotecció infantil, la gestió i tramitació d'ajudes i prestacions econòmiques, entre altres motius. Li segueixen els centres Dona 24 hores de la Comunitat Valenciana i les FCS.

El 2018 i el 2019, la derivació a altres recursos externs va tindre un pes important, mentre que, a partir de 2020, disminueix notablement. Això es pot deure al fet que, al llarg d'aquests cinc anys s'han anat augmentant els recursos humans de les oficines fins a completar els tres perfils professionals, psicòlegs/òlogues, lletrats/ades i treballadors/es socials. Això explicaria per què cada vegada ha sigut menys necessari derivar les víctimes a altres recursos externs, si s'han pogut atendre des de dins de la Xarxa les demandes o necessitats detectades, com ara l'assistència psicològica o social.

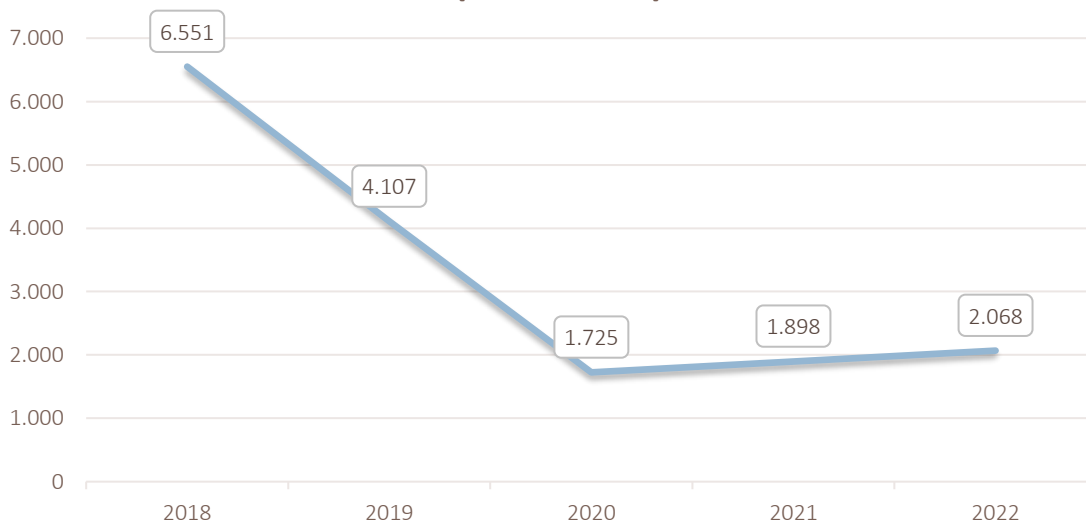
Derivacions	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Serveis Socials	2.144	1.542	646	722	870	5.924
Centre Dona 24 h	1.303	840	359	403	429	3.334
Mediació	65	61	14	13	23	176
FCS	613	329	111	129	154	1.336
Associacions	0	0	47	62	39	148
OAVD	0	0	73	109	93	275
Sanitat	0	0	52	64	75	191
SEPE - Labora	0	0	152	121	106	379
016	0	0	24	27	9	60
012	0	0	41	72	27	140
Altres	2.426	1.335	206	176	243	4.386
Total	6.551	4.107	1.725	1.898	2.068	16.349



Total de derivacions des de las OAVD (2018-2022)

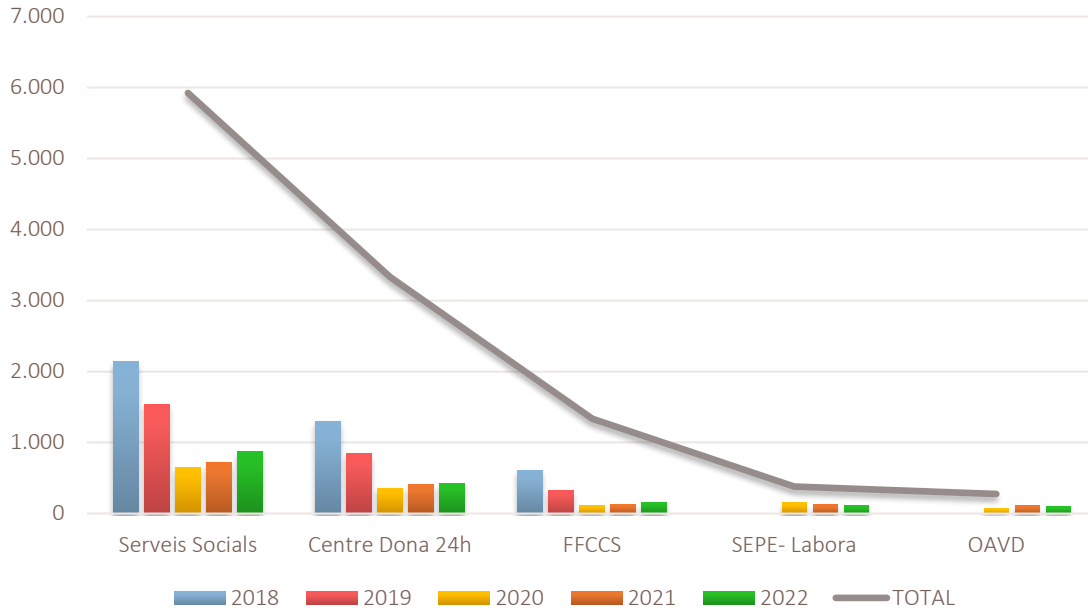


Evolució de les derivacions desde las OAVDs (2018-2022)





Derivacions principals des de les OAVD per anys





5. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

Tot això s'ha aconseguit amb una estructura organitzativa adscrita a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública de la Generalitat.

Les oficines que integren aquesta xarxa depenen de manera orgànica i funcional de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

La Xarxa d'OAVD de la Generalitat s'estructura en **tres oficines d'àmbit provincial**: Alacant, Castelló de la Plana i València, i **34 més les demarcacions de les quals coincideixen amb els partits judicials**, que depenen de les provincials.

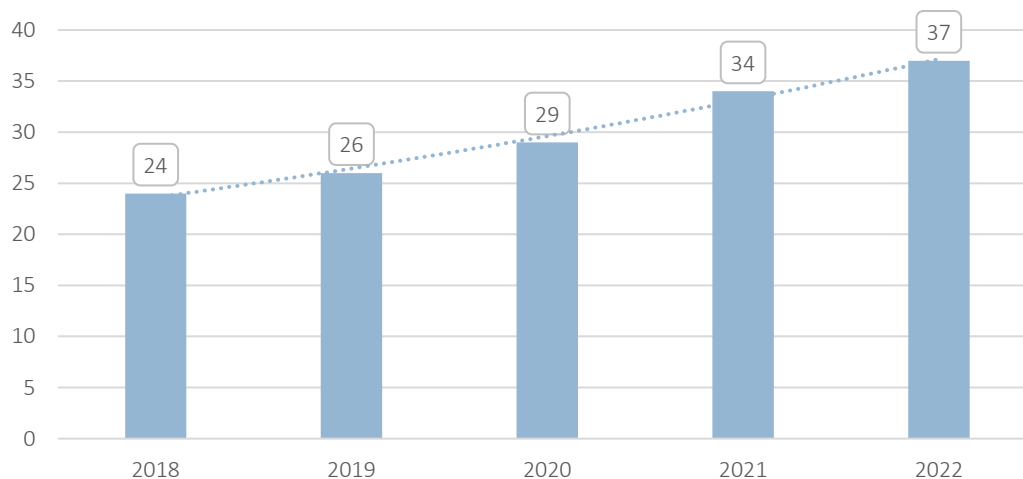
5.1. NOMBRE D'OFICINES DE LA XARXA

La Xarxa disposa de **37 oficines**, una per cada partit judicial, a més de la d'Utiel, de manera que es garanteix que sempre que una víctima acudisca a seu judicial dispose de l'assistència dels i de les professionals d'una OAVD.

La Xarxa es va posar en funcionament amb les 21 OAVD esmentades en l'annex del Decret 165/2016, i s'ha anat ampliant fins a arribar a les 37 actuals.

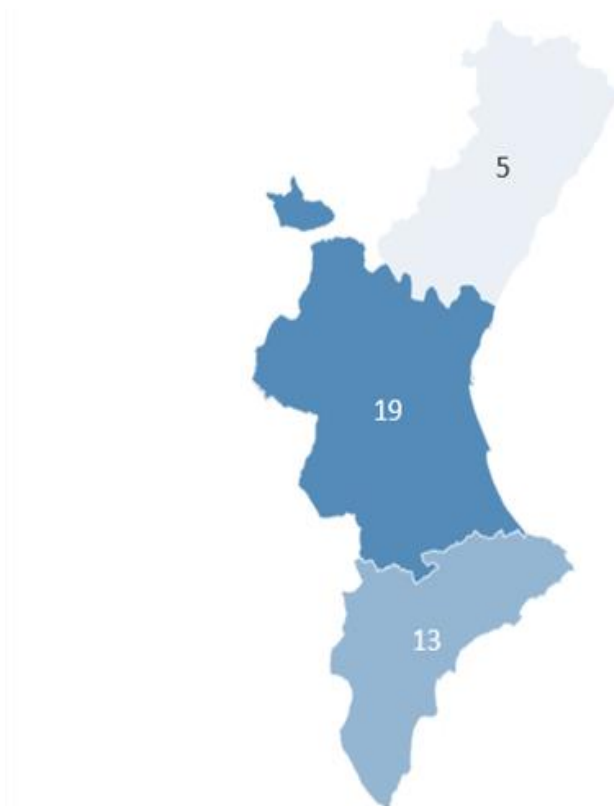
Les Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte **poden prestar assistència a les víctimes independentment del lloc de la comissió del delicte i del lloc de residència de la víctima**.

Evolució nre. d'OAVD de la Xarxa de la Generalitat





Per províncies, Alacant disposa de 13; Castelló, de 5, i València, de 19 Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.



5.2. RECURSOS HUMANOS

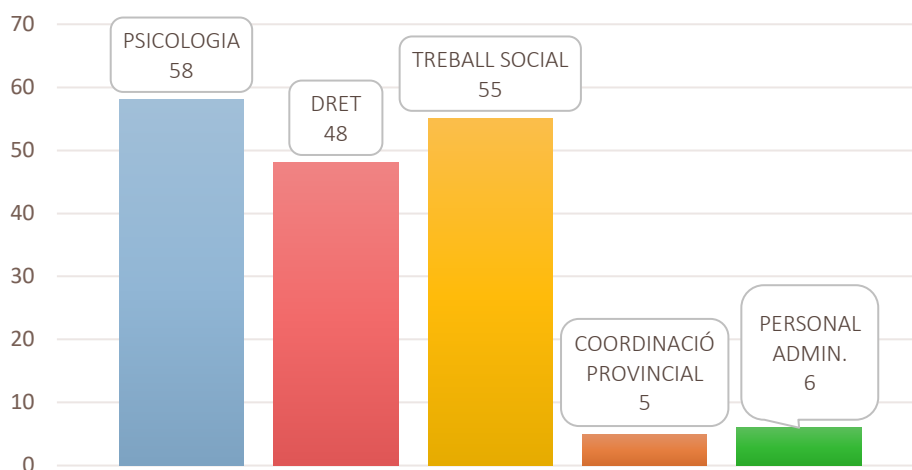
El 31 de desembre de 2022, 183 persones treballen en Xarxa prestant assistència a les víctimes del delicte.

En la Xarxa treballen psicòlegs/òlogues, lletrats/ades i treballadors/es socials com a professionals d'atenció directa; personal encarregat de tasques administratives adscrit a les OAVD provincials, i el personal de la Subdirecció General de l'Assistència a les Víctimes del Delicte:

- 172 en les oficines d'assistència a víctimes del delicte i oficines de denúncies (58 psicòlegs i psicòlogues, 48 professionals de l'advocacia, 55 professionals del treball social, 6 auxiliars de gestió i 5 coordinadors provincials).
- 11 persones en la Subdirecció General d'Assistència a les Víctimes del Delicte.



Perfils professionals de la Xarxa d'OAVD

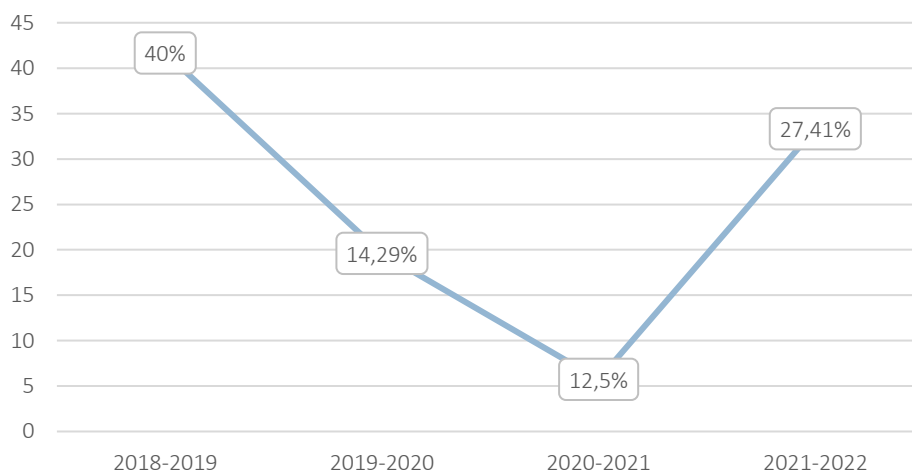


Fent un resum anual, podem apreciar amb més deteniment l'esforç fet per a completar aquest servei en aquests cinc anys.

Des de desembre de 2018, la Xarxa ha crescut en recursos humans un 129,33%.

83

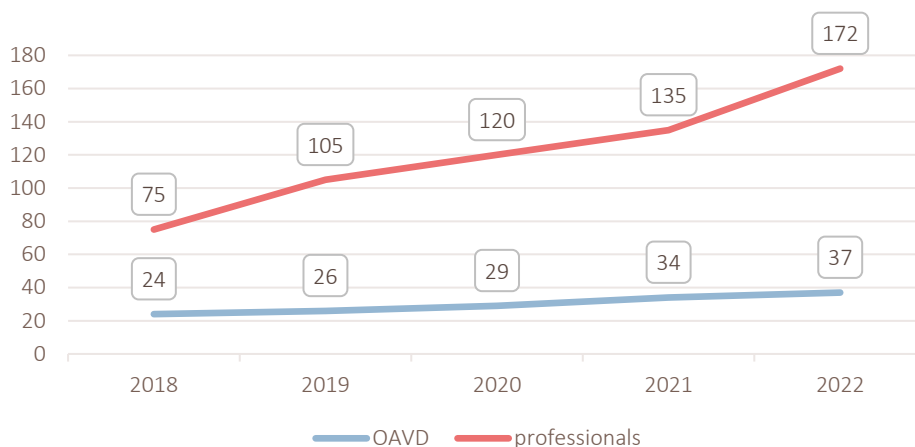
Increment percentual anual de personal



Des que es va encetar la Xarxa el febrer de 2018, la dotació de personal per a assistir a les víctimes s'ha anat incrementant al mateix temps que es posaven en funcionament noves OAVD.



Evolució OAVD i professionals (2018-2022)



5.2.1. Formació contínua especialitzada

La formació contínua i especialitzada dels i les professionals de la Xarxa és un dels pilars d'aquest model valencià d'assistència a les víctimes del delictes.

Aquest esforç formatiu permet disposar d'una plantilla de professionals que acumula aquests cinc anys **més de 6.000 hores de formació especialitzada**. Les **accions formatives** que s'efectuen en aquest període arriben a la xifra de **350**, i inclouen, d'una banda, la formació pròpia a través de l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP) i la gestionada directament des de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia. I, d'una altra banda, l'executada en el marc dels convenis amb universitats valencianes, col·legis professionals de l'advocacia i de la procura i l'oferida per altres administracions públiques o entitats.

Quant al nombre de participants en les accions formatives, es pot afirmar que el **100% de la plantilla ha rebut la formació inicial** per a treballar en la Xarxa d'OAVD i ha **participat en cursos de formació contínua i especialitzada**.

5.2.2. Inversió

La inversió en recursos humans per a l'assistència a les víctimes del delictes s'ha incrementat any rere any des del desplegament de la xarxa el 2018. Així, si el 2018 la inversió va ser



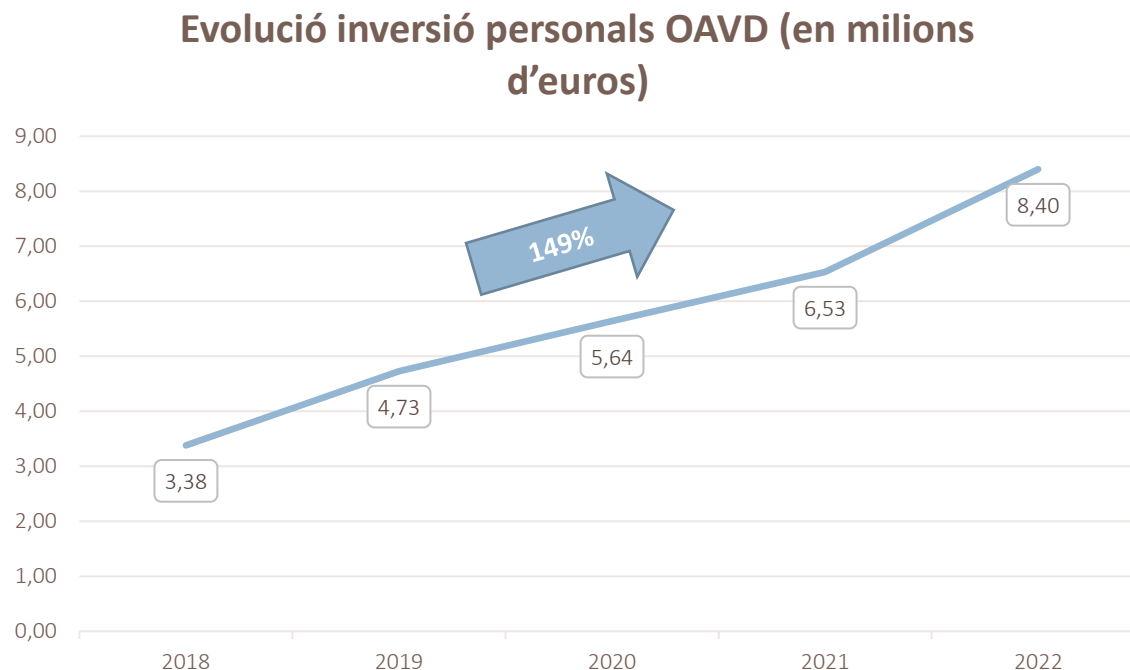
de 3,4 milions d'euros, el 2022 va arribar als 8,4 milions d'euros, amb **un increment de 5 milions aquests cinc anys (149%)**.

Disposant **només** del que s'ha invertit **en personal**, la inversió en cinc anys supera els **28 milions d'euros**.

En la taula i gràfica següent s'aprecia aquest creixement, que ha anat paral·lel al desenvolupament de la Xarxa i al desplegament de serveis.

EVOLUCIÓ INVERSIÓ PERSONAL OAVD (en milions d'euros)				
2018	2019	2020	2021	2022
3,38	4,73	5,64	6,53	8,40

Evolució inversió personal OAVD (2018-2022)



5.3. SERVEIS DE SUPORT

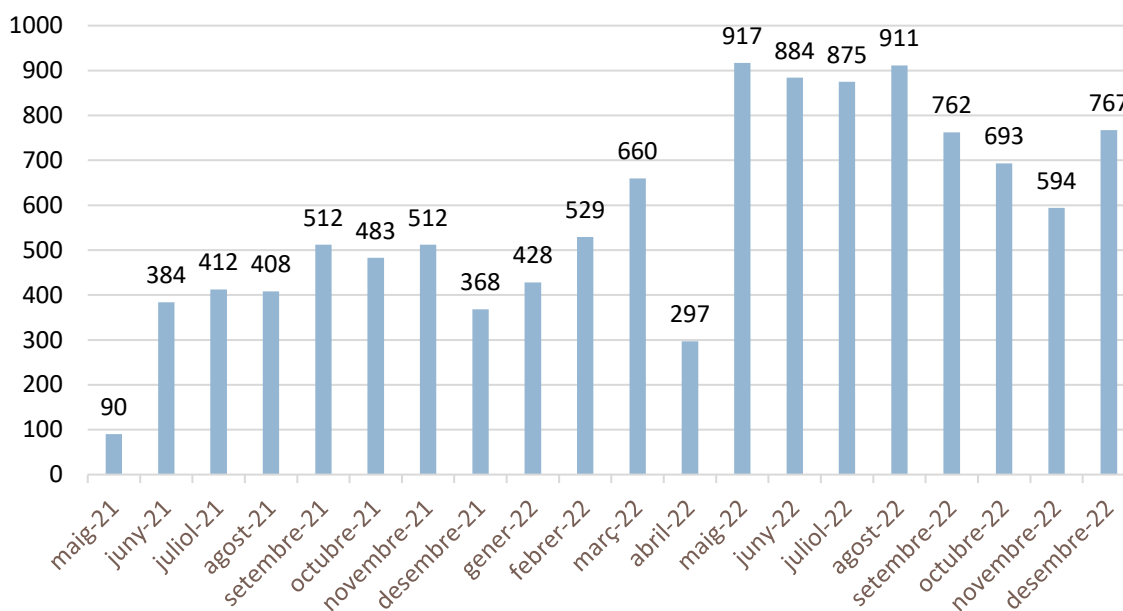
Cal destacar quatre serveis de suport a la Xarxa: la informació per mitjà de la línia telefònica d'atenció gratuïta a víctimes, l'oficina virtual, el servei de trasllats i les oficines de proximitat.



5.3.1. Línia gratuïta d'atenció telefònica 900 50 55 50

És un servei telefònic gratuït (*call center*) que funciona 24 hores, 365 dies a l'any i que es va posar en funcionament el 2021. Proporciona informació sobre OAVD, concerta cita i gestiona els serveis de trasllats de víctimes de violència de gènere.

Total de telefonades al mes



El total de telefonades des de maig de 2021 a desembre de 2022 ascendeix a **11.486**.

La quantitat més alta es concentra en els mesos de maig a agost de 2022.

5.3.2. Oficina virtual

El febrer de 2018, amb el nou model d'assistència a les víctimes del delicte, també es va posar en marxa l'Oficina Virtual d'Atenció a les Víctimes del Delicte. Aquesta oficina constitueix un servei ràpid, segur i confidencial que permet a la ciutadania obtenir atenció i assessorament professional en línia.

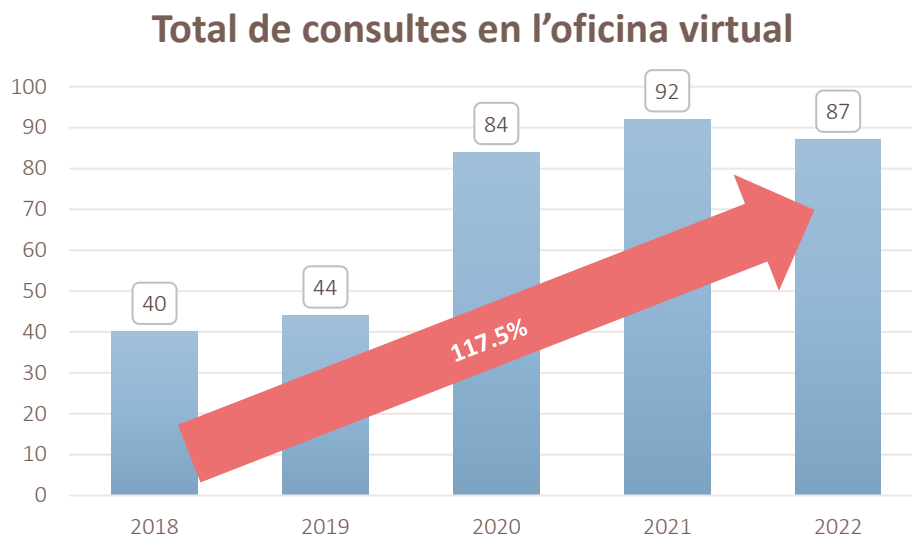
Es pot accedir a l'oficina virtual a través de la web de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte (<https://oficinavictimas.gva.es/va/>).

Així mateix, és possible accedir-hi des del Portal de Justícia de la Generalitat Valenciana (<https://justiciaoberta.gva.es/va/portal-justicia-oberta>). Aquest portal proporciona tant a la



ciutadania com als i a les professionals informació sobre diferents tràmits i serveis relacionats amb l'Administració de Justícia, a més de facilitar fer-los.

En aquests cinc anys, s'han formulat **347 consultes** per mitjà de l'oficina virtual.



La tendència en el nombre de consultes ha anat a l'alça des de febrer de 2018, que es va implantar l'oficina virtual. No obstant això, hi ha hagut un descens lleuger poc significatiu aquest últim exercici (2022).

El repunt més alt en l'accés es va produir entre els anys 2019 i 2020, amb un increment entre un exercici i un altre del 90,91%.

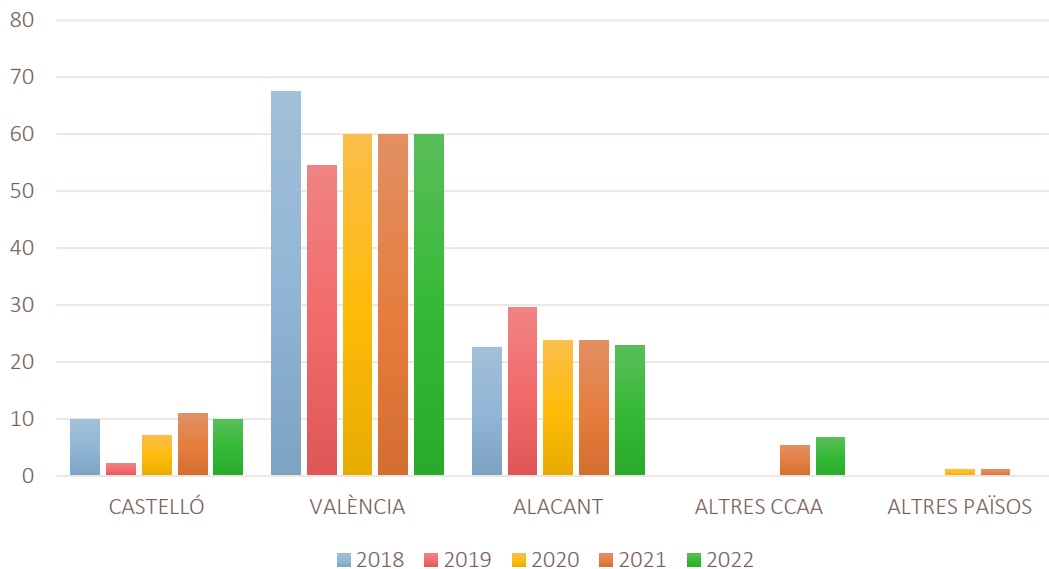
Des que es va implantar el servei fins a desembre de 2022, l'increment en l'ús ha sigut del 117,5%.

Les consultes a l'oficina virtual s'efectuen en major mesura des de la província de València.

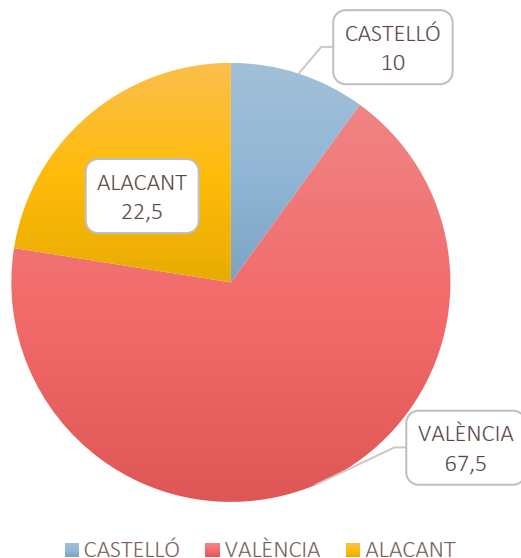
El 2021 i el 2022 comencen a arribar consultes d'altres CA o d'altres països. Així, el 2021 Bèlgica va sol·licitar informació sobre la Xarxa de la Generalitat d'OAVD, i el 2022, ho va fer Itàlia.



Total de consultes en l'oficina virtual per províncies i anys

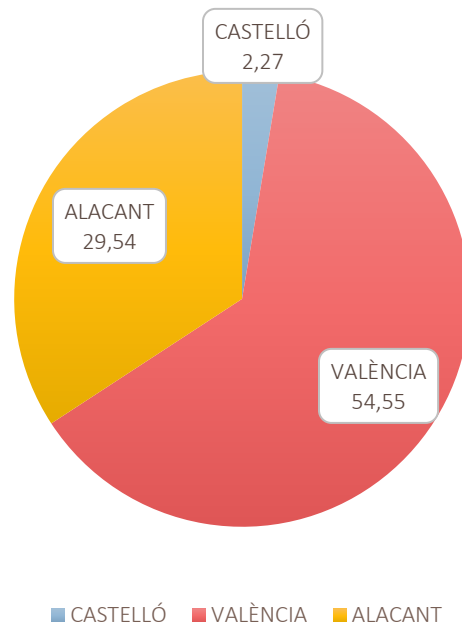


Percentatge de consultes per províncies en 2018

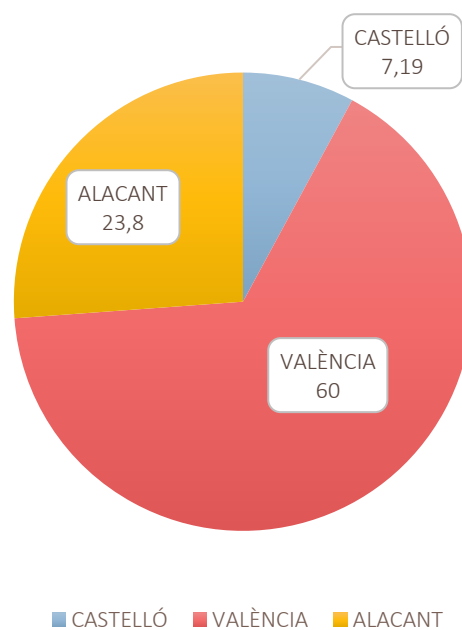




Percentatge de consultes per províncies en 2019

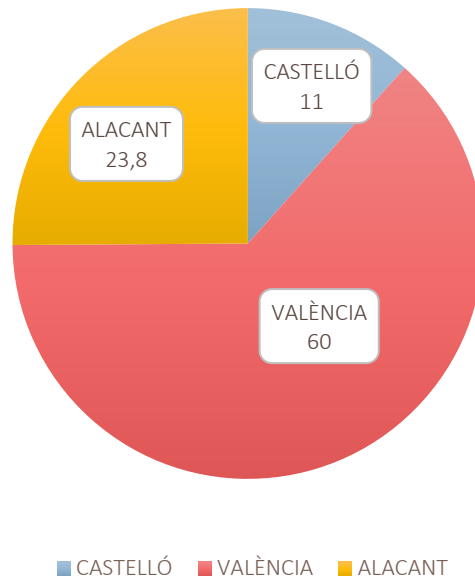


Percentatge de consultes per províncies en 2020

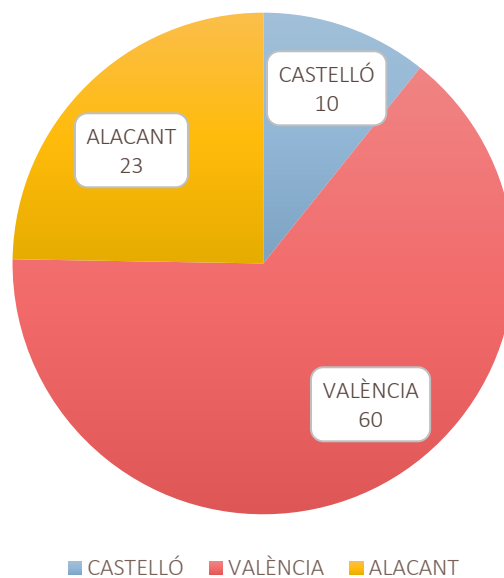




Percentatge de consultes per províncies en 2021



Percentatge de consultes per províncies en 2022





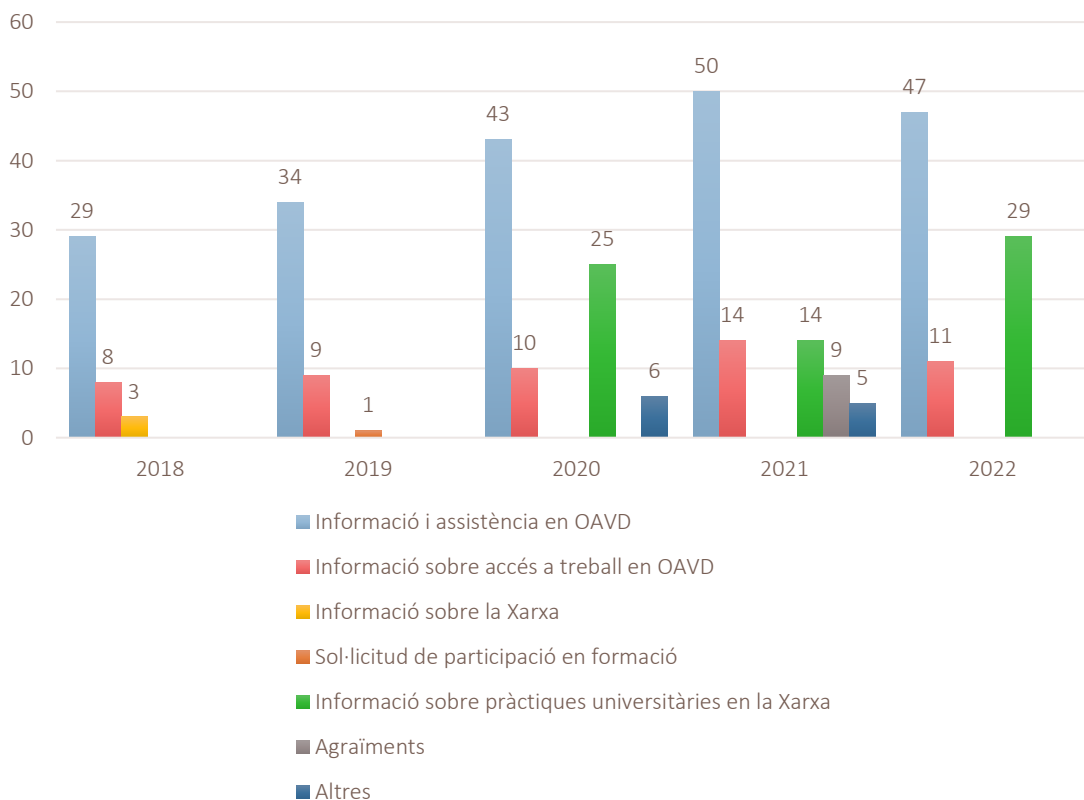
La informació sobre la Xarxa i sobre l'assistència que presten les OAVD constitueixen el principal motiu de consulta qui accedeix a l'oficina virtual (203), molt per damunt de la resta de consultes. Suposen el 58,50% de les qüestions plantejades.

Li segueix la sol·licitud d'informació sobre la possibilitat de fer pràctiques universitàries en la Xarxa (19,6%), que comença a aparèixer com a motiu de consulta l'any 2020. Això pot estar relacionat amb el coneixement del recurs per part de la ciutadania i l'interès que suscita entre els i les estudiants universitaris que estan cursant els graus de Treball Social, Psicologia o Dret, les professions representades en l'equip multidisciplinari que compon el personal de les OAVD.

La informació sobre la manera d'accés a un lloc de treball en la Xarxa de la Generalitat d'OAVD ocupa el tercer lloc entre les peticions a través del formulari de l'oficina virtual (15%).

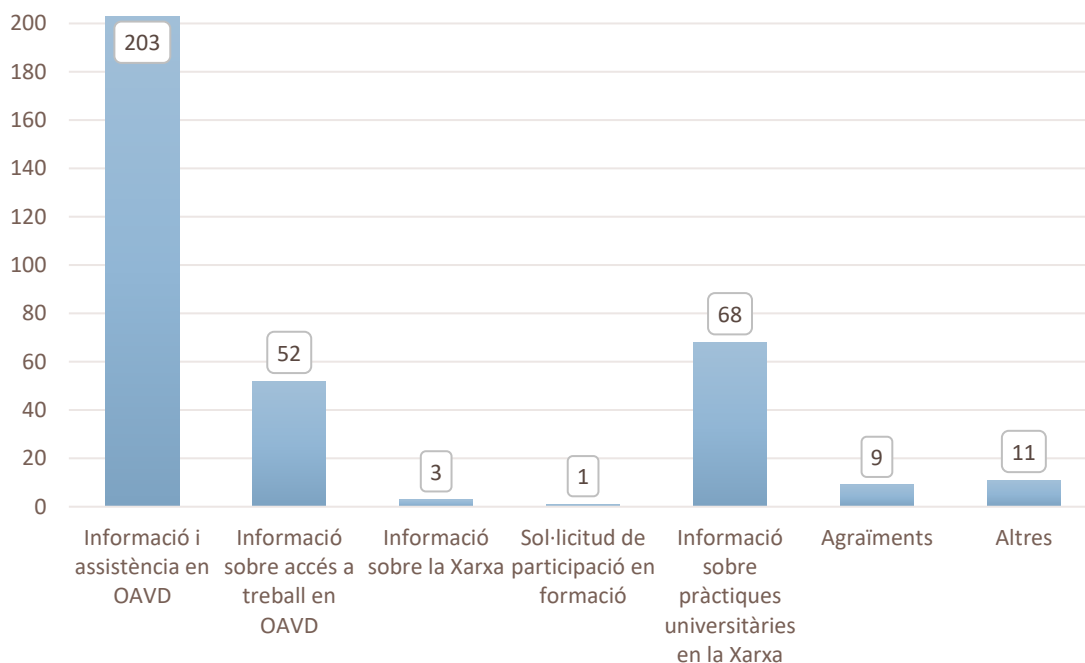
El 2021, l'oficina virtual va ser una altra via de comunicació a la Generalitat dels agraïments que les víctimes assistides han traslladat.

Temàtica de les consultes en l'oficina virtual





Temàtica de les consultes en l'oficina virtual



5.3.3. Servei de trasllats a víctimes de violència de gènere

El servei de trasllats per a víctimes de violència de **gènere es va posar en marxa a tota la Comunitat Valenciana el maig de 2021** a través del **Protocol** de col·laboració per al trasllat de les víctimes de violència de gènere que residixen o es troben en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana en qualsevol moment del procediment judicial (fins i tot abans d'interposar la denúncia i amb posterioritat a la celebració de la vista).

Per mitjà d'aquest servei:

- Es facilita a les víctimes de violència de gènere la interposició de la denúncia en les situacions en les quals aquestes dones no tinguen un mitjà de transport adequat.
- Es garanteix el trasllat des de la comissaria en la qual interposen la denúncia fins a la seu judicial en la qual es desenvoluparà el procediment.
- Es garanteix i afavoreix la seua assistència al procediment judicial.
- Es possibilita l'accés d'aquestes dones als recursos i serveis multidisciplinaris posats en marxa des de les diferents administracions i que aquestes víctimes requereixen.

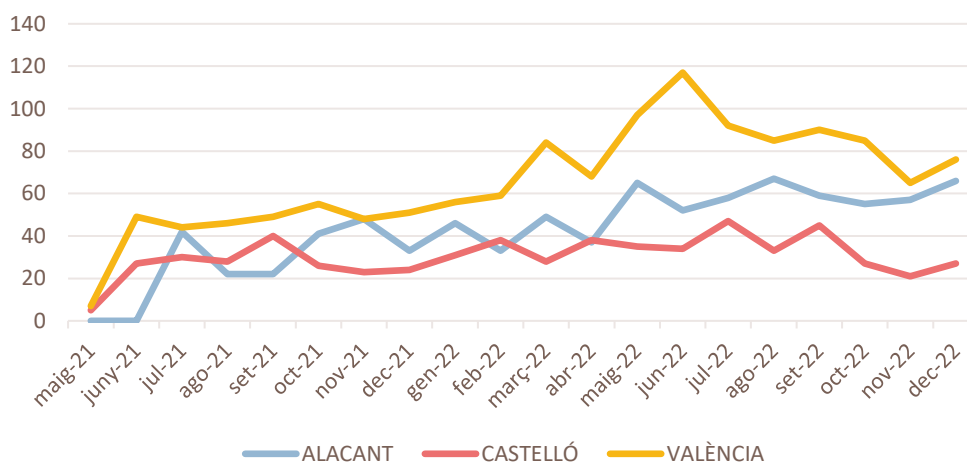


- Es possibilita, si és el cas, la tornada al domicili o a un recurs residencial segurs.

El servei de trasllats es presta a les víctimes de violència de gènere, i als fills/es, funciona **les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any** i s'activa a través de la línia telefònica gratuïta 900505550.

En total s'han dut a terme més de 3.000 trasllats.

Total mensual de desplaçaments per províncies, del 5.2021 a 31.12.2022

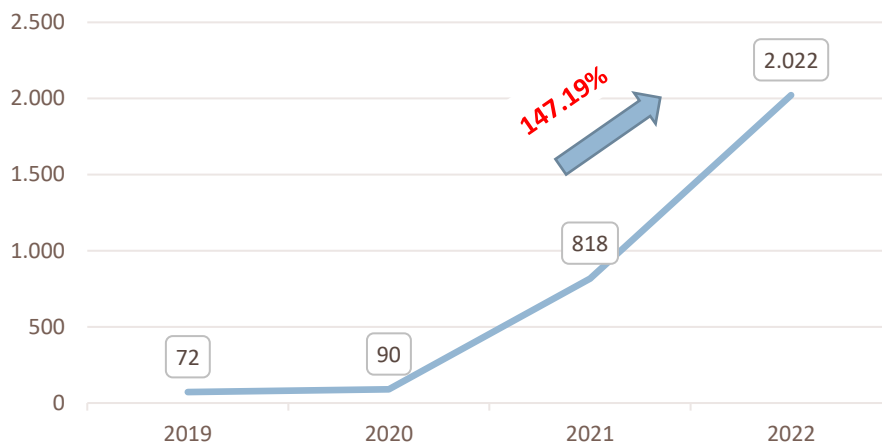


Cal assenyalar que, el 2019, ja es prestava el servei a la província de Castelló per a traslladar a les víctimes de Nules i Segorbe al Jutjat de Violència sobre la Dona de Vila-real després de l'agrupació de partits judicials per al coneixement d'assumptes de violència sobre la dona. També aquell any, amb la posada en marxa de l'Oficina de Denúncies de València, el mes d'abril es va començar a utilitzar el servei de trasllats a víctimes de violència de gènere en aquesta província. Per això hi ha dades sobre trasllats de violència de gènere a Castelló i València el 2019 i el 2020.

	Totals absoluts anuals de desplaçaments a cada província			
	Alacant	Castelló	València	Total
2019	0	58	14	72
2020	0	69	21	90
2021	208	229	381	818
2022	644	404	974	2.022
Total	852	760	1.390	3.002

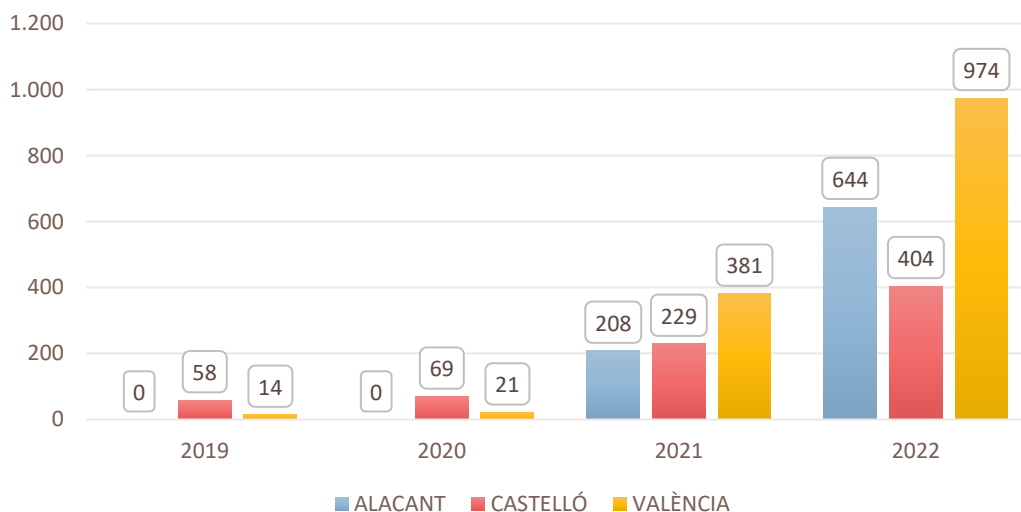


Trasllat a víctimes de violència de gènere per anys



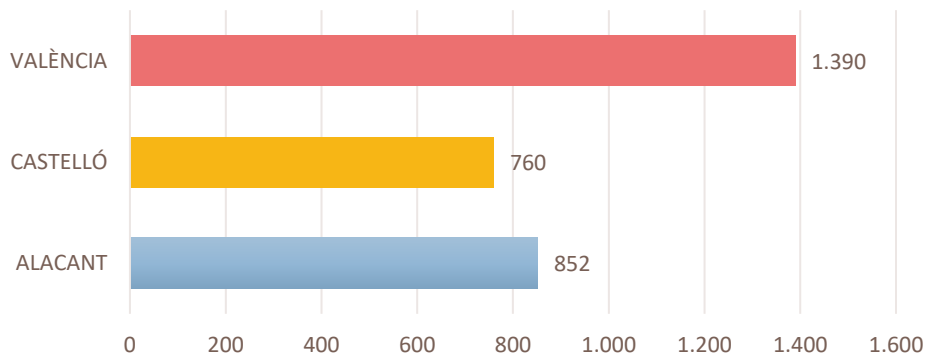
Des que el servei de trasllats a les víctimes de violència de gènere abasta tota la Comunitat, ha experimentat un increment notable. S'ha passat de 818 trasllats el 2021 a 2.022 l'any 2022, la qual cosa suposa un increment percentual de 147,19%, mostra de la utilitat i necessitat d'aquest servei per a la població a què assisteix.

Total anual de trasllats de víctimes de violència de gènere per anys i províncies





Total de trasllats de víctimes de violència de gènere realitzats des de 2019 fins 2022, per províncies



5.3.4. Oficines de proximitat i equips itinerants

Des de 2021 la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública ha dut a terme el Programa de **Justícia Pròxima** amb l'extensió gradual dels Serveis d'Orientació Jurídica de Proximitat, Justiprop¹², i de mediació, Mediaprop¹³, en municipis amb menys població de la Comunitat Valenciana.

En el marc del Programa de Justícia Pròxima, es pretén fer un pas més per a possibilitar que les víctimes puguen tindre accés real als serveis i recursos que requereixen independentment del lloc de residència.

En els partits judicials conformats per un nombre elevat de municipis o que estiguen molt distanciats del cap de partit judicial, a les circumstàncies tan complicades per si mateixes amb les quals es troba la víctima, se n'afeg una més: haver de desplaçar-se. La distància fins a la seu de l'OAVD o bé el mateix fet d'haver de traslladar-se a un altre municipi provoca que les víctimes no acudisquen a exercir els seus drets o a rebre l'assistència que necessiten.

¹² <https://cjusticia.gva.es/va/web/reformas-democraticas-y-acceso-a-la-justicia/justiprop>

¹³ <https://cjusticia.gva.es/va/web/reformas-democraticas-y-acceso-a-la-justicia/que-es-mediaprop>



Així, des de finals de 2022, estan en funcionament les **oficines de proximitat** de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, per a atendre les víctimes de poblacions menudes i les zones més despoblades, a través de la col·laboració institucional entre la Generalitat Valenciana i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, les mancomunitats i els ajuntaments.

Per a la prestació del servei en les oficines de proximitat es disposa **d'equips itinerants**, i també amb el reforç de **professionals de les OAVD** que, en la consideració que tenen de llocs amb mobilitat provincial, es desplaçaran també, segons les necessitats d'assistència, a les oficines de proximitat.

El 2022 s'han posat en funcionament tres equips multidisciplinaris itinerants, un per cada província, compost cadascun per tres professionals (psicòleg/òloga, lletrat/ada i treballador/a social).



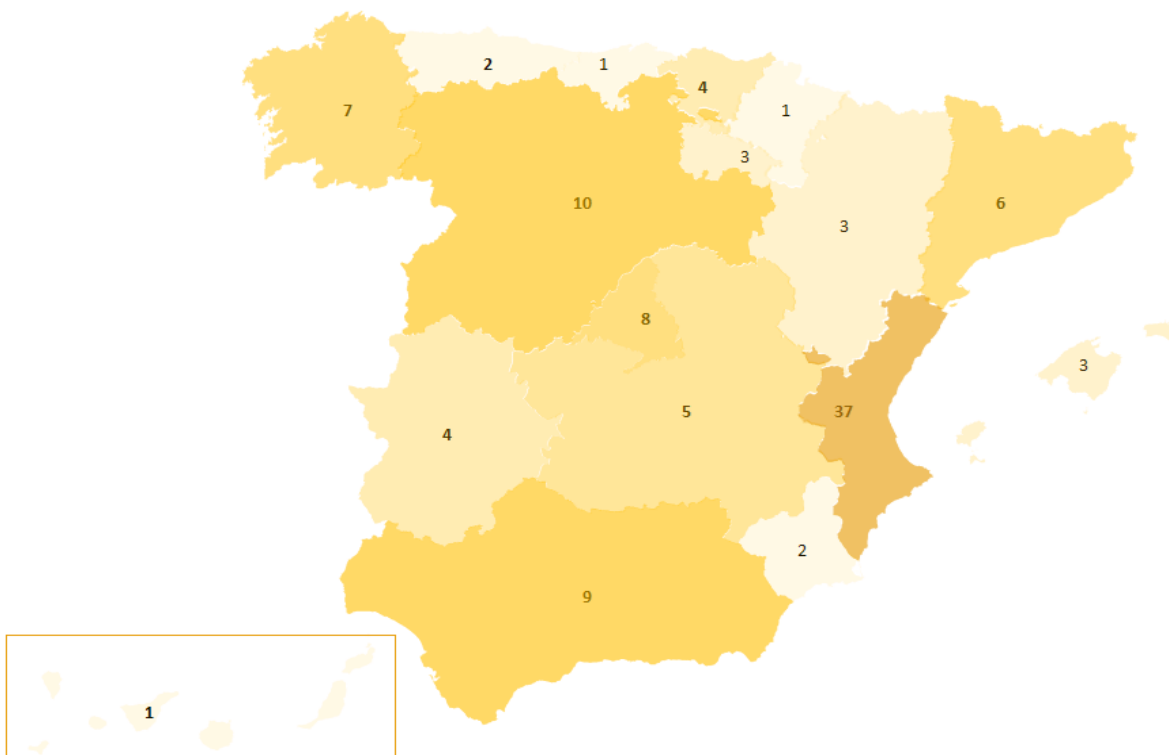
6. LES OFICINES D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DEL DELICTE A ESPANYA

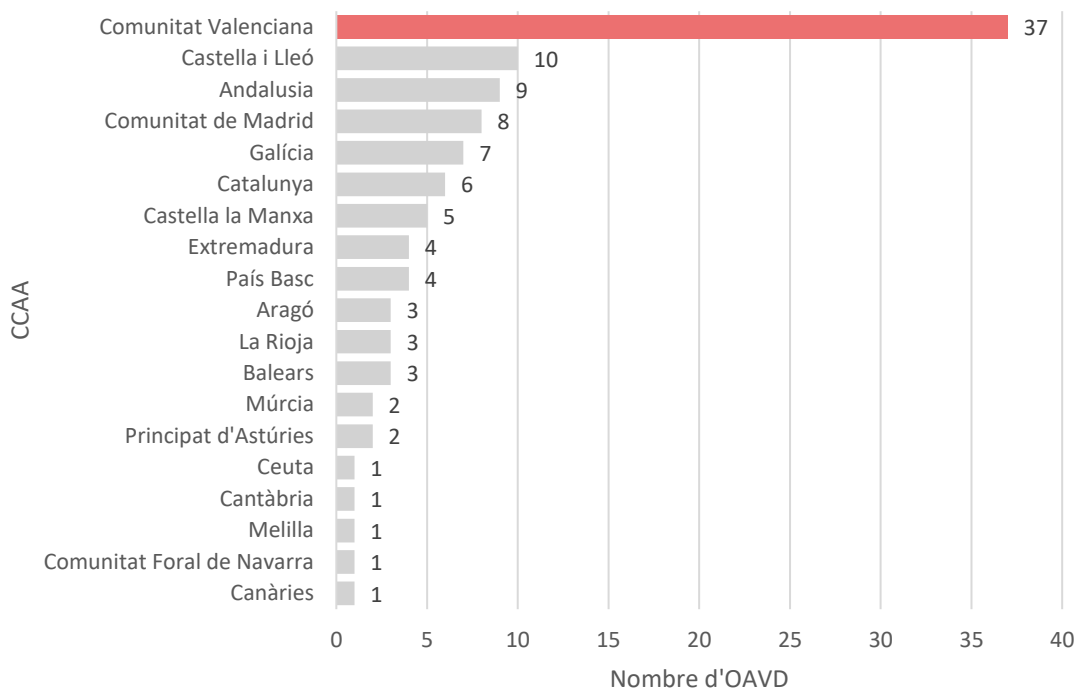
Com ja s'ha dit, un total de **37 oficines d'assistència a víctimes del delicte**, una per partit judicial més l'OAVD d'Utiel, conformen la Xarxa de la Generalitat d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte i **183 professionals**.

La Comunitat Valenciana és la comunitat autònoma que ha desplegat **la xarxa d'oficines més gran d'atenció integral a les víctimes del delicte**, que ofereix un servei públic per mitjà d'un equip multidisciplinari i especialitzat de professionals.

A molta distància, li segueixen Castella i Lleó i Andalusia, que tenen 10 i 9 oficines respectivament.

Nombre d'OAVD per Comunitats Autònomes





La ràtio a la **Comunitat Valenciana** és de **136.706 persones per OAVD**; mentre que a **Catalunya** és d'**1,5 milions** de persones per cada oficina; a **Madrid**, d'**1,1 milions**, i a **Andalusia**, de vora el milió (941.379).

Comunitat autònoma	Nre. oficines el 2022	INE 2021	Ràtio
Ceuta	1	83.517,0	83.517,0
Melilla	1	86.261,0	86.261,0
La Rioja	3	319.796,0	106.598,7
Comunitat Valenciana	37	5.058.138,0	136.706,4
Castella i Lleó	10	2.383.139,0	238.313,9
Extremadura	4	1.059.501,0	264.875,3
Illes Balears	3	1.173.008,0	391.002,7
Castella la Manxa	5	2.049.562,0	409.912,4
Aragó	3	1.326.261,0	442.087,0
Galícia	6	2.695.645,0	449.274,2
Astúries	2	1.011.792,0	505.896,0
País Basc	4	2.213.993,0	553.498,3
Cantàbria	1	584.507,0	584.507,0
Navarra	1	661.537,0	661.537,0
Múrcia	2	1.518.486,0	759.243,0
Andalusia	9	8.472.407,0	941.378,6
Madrid	6	6.751.251,0	1.125.208,5
Catalunya	5	7.763.362,0	1.552.672,4
Canàries	1	2.172.944,0	2.172.944,0



7. CONCLUSIONS

La perspectiva dels cinc d'anys d'implantació del model valencià d'assistència a les víctimes del delictes mostra no només l'afany per complir el que s'estableix en l'Estatut de la víctima de 2015 i les directives europees, sinó en la posada en marxa d'actuacions que redunden en un exercici real dels drets de les víctimes. El Decret 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes, estableix les bases d'un nou model d'assistència a les víctimes de delictes pel qual es presta un servei públic, integral i multidisciplinari, basat en una atenció individualitzada a les víctimes duta a terme per professionals especialitzats.

Cal destacar com a assoliments l'extensió en la garantia, de manera efectiva i amb qualitat, de l'assistència i els drets a un gran nombre de víctimes del delictes, especialment a les més vulnerables, i l'enfortiment de l'estructura institucional de prestació del servei estenent-la arreu del territori, de manera que la residència no supose una limitació per a poder accedir als drets.

Durant aquest temps la Xarxa de la Generalitat d'OAVD ha atés 89.430 persones víctimes de delictes; d'aquestes, les víctimes enregistrades amb **expedient en són 64.682**, el 72,3% de les ateses.

Del total de víctimes amb expedient, 64.682, la majoria són dones (55.450); això suposa el 85,72% de les persones ateses, i d'aquestes, el 61,88% són víctimes de violència de gènere (34.315). Això ens preocupa perquè mostra de manera estructural la vulnerabilitat de les dones víctimes en la necessitat d'assistència i protecció. **A més a més, les dones amb discapacitat representen l'1,56% del total de les víctimes de violència de gènere**, cosa que suposa un factor de més vulnerabilitat.

El segon grup més nombrós de víctimes és el de violència domèstica, un 8%. Per sexes, predominen **les dones** entre les víctimes de violència domèstica, que representen **el 65%** de les persones que pateixen aquests fets delictius.

El nombre de víctimes de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual assistides és l'1,77% del total. Els delictes contra la llibertat sexual són els que han experimentat un augment proporcional més significatiu, quasi un 150% els dos últims anys.

La **situació econòmica** que tenen les víctimes també constitueix un factor de **vulnerabilitat** que en la majoria dels casos dificulta la presa de decisions i el procés de recuperació, sobretot quan parlem de víctimes de violència de gènere. Pràcticament **la meitat** de les víctimes ateses (**42,90%**), **27.748**, viuen amb una **situació econòmica baixa o fins i tot precària**.



També cal destacar que del total de víctimes enregistrades, el 5% són menors de 18 anys (3.345). Durant aquests 5 anys, **les víctimes menors** ateses en la Xarxa d'OAVD de la Generalitat **han augmentat un 19,34%**, i la tendència és ascendent. Els principals delictes patits per les víctimes menors han sigut la violència de gènere (35,1%), la violència domèstica (25,58%) i delictes contra la llibertat sexual (23,82%). S'observa com **s'han incrementat** els darrers anys els delictes contra **la llibertat sexual dels menors, un 91,13% en cinc anys**.

De les víctimes estrangeres, **15.799**, se n'han atés **3.361** amb algun factor de vulnerabilitat afegida a la circumstància de ser víctima d'un delictes. El 97% de les víctimes eren dones. També entre els menors de 18 anys, les dones representen el col·lectiu més vulnerable, amb el 89,23% dels menors migrants.

La Comunitat Valenciana disposa de la xarxa d'oficines més gran de l'Estat espanyol **d'atenció integral a les víctimes del delictes**, tant en nombre d'oficines i nombre de professionals com en ràtio de població atesa per oficina.

Hi ha almenys una oficina a cada partit judicial i s'està estenent l'atenció al territori dins del Programa Justícia Pròxima per mitjà d'equips itinerants a les oficines de proximitat. A les 37 oficines de la xarxa s'han dut a terme 327.211 actuacions. Entre aquestes actuacions destaquen la **informació a les víctimes** sobre quins són els seus drets i com exercitar-los i sobre l'accés a la justícia gratuïta i l'assistència per a sol·licitar-la: s'han dut a terme **120.438 assistències** a víctimes. L'**acompanyament a judici** o altres instàncies s'ha dut a terme en **24.627** casos. L'orientació **psicològica** en **11.539** i l'orientació **social** en **10.462**. S'han coordinat, des que es comptabilitzen, **20.629 ordres de protecció**. També s'han elaborat **6.081 informes**, inclosos els d'avaluació individualitzada prèvia per a adoptar mesures de protecció.

En acabar l'any 2022, la Xarxa d'Oficines disposa de **183 persones** que cobreixen els perfils professionals d'assessorament jurídic, psicològic i d'assistència social com a professionals d'atenció directa, i també de personal encarregat de tasques administratives adscrit a les OAVD provincials. I també hi ha el personal que desenvolupa tasques des de la subdirecció general amb competències en assistència a víctimes.

A més a més, podem assenyalar **quatre serveis de suport** a la Xarxa que la diferencien per la prestació més qualificada: la informació per mitjà de la línia telefònica d'atenció gratuïta a víctimes 24 hores, l'oficina virtual, el servei de trasllats i les oficines de proximitat.

No obstant això, som conscient que hem de continuar desenvolupant esforços per a protegir més i millor a les víctimes de violència masclista, que superen el 70% de les atencions que es fan en la Xarxa d'OAVD de la Generalitat, però no només això, també de totes les víctimes de delictes, especialment de les més vulnerables.



En les últimes novetats legislatives es reforcen les funcions de les oficines en matèria de persones amb diversitat funcional, menors, violència de gènere o llibertat sexual. Això situa les OAVD en el centre de l'assistència com a responsables de la coordinació i, a més, se les qualifica de *serveis essencials* al costat d'altres de naturalesa semblant.

Així, per exemple, des de l'entrada en vigor de la **Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència**, s'ha constatat l'augment de les actuacions relatives a detecció, notificació i intervenció amb menors en situació de risc o desemparament derivada de violència (de gènere, domèstica, sexual, etc.), coordinació amb la resta de les institucions i organismes implicats (especialment amb serveis socials) o acompanyaments a proves preconstituïdes, entre altres.

D'altra banda, cal destacar també la **Llei 6/2022, de 31 de març, de modificació del text refós de la Llei general de drets de les persones amb diversitat funcional i de la seua inclusió social**, que assenyala l'obligació de promoure altres maneres adequades d'assistència i suport a les persones amb diversitat funcional per a assegurar que puguen accedir a la informació". Així, estableix la garantia del dret a ser informada, en un format accessible i comprensible i, entre altres coses, a l'assistència i ajuda a les víctimes previstes en la Llei 14/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de memòria democràtica i per a la convivència de la Comunitat Valenciana, quan es tracte de xiquets i xiquetes nounats sostrets o persones donades en adopció sense autorització de les persones progenitores.

Finalment, hi ha la **Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual**, i en concret la redacció que dona en la disposició final 9.2 a l'article 17 de la Llei integral de violència de gènere, en el sentit que ens inclou directament en la catalogació de **serveis essencials**, igual que la resta de "serveis d'informació i orientació, atenció psicosocial immediata, telefònica i en línia, assessorament jurídic 24 hores, els serveis d'acolliment i assistència social integral, consistents en orientació jurídica, psicològica i social destinades a les víctimes de violències contra les dones".

Sens dubte, l'impuls legislatiu necessari i més que justificat en la defensa dels col·lectius vulnerables víctimes de delictes provoca avanços socials inestimables, però evidencia la necessitat i compromet les administracions públiques a dotar els serveis i recursos dirigits a la ciutadania vulnerable de professionals capacitats, formats i treballant en xarxa arreu del territori de la Comunitat Valenciana.